

F 50.1.2 Klachtenformulier				
Versie	13-05-2020	Revisie	01-02-2023	
Docsoort	Formulier	Eigenaar	Aristides' Care	

Algemene gegevens	
Naam cliënt/indiener:	
Adres:	
Telefoon:	
Naam indiener:	
Naam zorgverlener:	

- Wens hulp
bij :
- Is cliënt
bij :

Aard van de klacht:

- Bereikbaarheid organisatie
- Wachtijd inzet zorg
- Beschikbaarheid (vaste) zorgverlener
- Levering minder/ anders dan indicatie
- Continuïteit van de zorg
- Tijd/dag zorgverlening
- Persoonlijke bejegening
- Deskundigheid van zorgverlener
- Manier van uitvoeren zorg
- Te laat komen, te vroeg weggaan van zorgverlener
- Schending privacy
- Onjuiste informatie
- Te vroege afbouw zorg
- Afstemming/ samenwerking andere hulpverleners
- Anders,
namelijk :

Verdere informatie en achtergronden:

F 50.1.2 Klachtenformulier				
Versie	13-05-2020	Revisie	01-02-2023	
Docsoort	Formulier	Eigenaar	Aristides' Care	

Wens u dat er contact met u wordt opgenomen?

- Ja (*vergeet niet uw naam en telefoonnummer te vermelden*)
- Nee

Deze gegevens worden ingevuld door de behandelaar van de klacht	
Naam van de behandelaar van de klacht:	
(Mogelijke) oorzaak van de klacht:	
Acties die zijn genomen om de cliënt(e) (alsnog) tevreden te stellen:	
Acties om te voorkomen dat deze klacht zich nogmaals voordoet:	
Indien de indiener de klacht wilt voorleggen aan de onafhankelijke klachtencommissie dan: <ul style="list-style-type: none"> Kopie van klachtenreglement van BTN naar de beklager (<i>indien het een klacht van een cliënt betreft</i>) Dossier overdragen aan onafhankelijke klachtencommissie (<i>indien het een klacht van een cliënt betreft</i>) 	
Datum nabespreken in het team:	
Door:	

Dit formulier kunt u per post opsturen naar Thuiszorg Aristides'Care.

Thuiszorg Aristiders'Care
 afd. klachten afhandeling
 Kelbergen 189
 1104LP Amsterdam
 Mail: klachten@aristidescare.nl

Heeft u een klacht en u komt niet uit met Thuiszorg Aristides' Care, dan kunt u contact opnemen met de onafhankelijke klachtenfunctionaris: via bemiddeling@quasir.nl of kijk op www.quasir.nl