

Arca Service s.r.l. ha conquistato nell'ambito del settore edile una posizione di prestigio, che può essere mantenuta solo con una continua **innovazione del "prodotto/servizio"** offerto, al più **alto livello di Qualità** compatibile con le risorse disponibili, a **costi competitivi** e con la **massima attenzione alla sicurezza, alla salute** individuale e collettiva e al **rispetto e tutela dell'ambiente**.

La presente *Politica Integrata* vuole esprimere l'impegno di Arca Service s.r.l. rivolto alla soddisfazione dei clienti, dei committenti e dei propri lavoratori, ed al miglioramento continuo dell'efficacia e dell'efficienza dei propri processi.

La politica per la qualità di Arca Service s.r.l. si realizza nel:

- Miglioramento continuo del servizio erogato , in termini di procedure organizzative e di attenzione alle esigenze dei Clienti
- Coinvolgere i propri Fornitori nel processo di miglioramento continuo dei servizi erogati.
- Acquisire nuovi servizi strategici che permettano di offrire una gamma di servizi più variegata al cliente
- Ottimizzare la gestione dei costi al fine di offrire servizi più competitivi
- introdurre, certificare e un Sistema gestione Integrato in conformità alle norme alle ISO 9001:2015; ISO 14001:2015, UNI ISO 45001:2018;
- rispetto dei requisiti del Cliente;
- diffusione della politica per la qualità sia al personale interno che alle parti interessate;
- collaborazione di tutto il personale per individuare le aree di miglioramento.
- Riorganizzazione di alcuni settori aziendali al fine di migliorare la loro efficienza e produttività
- Tenere sotto controllo il livello qualitativo del servizio di vendita dei prodotti petroliferi e conduzione impianti termici
- Informatizzare la gestione dei processi al fine della loro consuntivazione per definire obiettivi di miglioramento
- Rispettare le leggi, i regolamenti e gli altri requisiti applicabili e sottoscritti dalla società;

La politica **per l' ambiente** di Arca Service s.r.l. si realizza nel:

- mettere in atto e mantenere un efficace Sistema di Gestione Integrato secondo i requisiti della norma UNI EN ISO 14001:2015, e UNI ISO 45001:2018
- cercare di soddisfare il cliente e le parti interessate;
- erogare servizi e/o prodotti rispondenti ai bisogni del cliente;
- offrire, adeguare e migliorare tutti i processi nei confronti delle esigenze del cliente, siano queste implicite, esplicite o cogenti.

- *attuare ogni sforzo in termini organizzativi, operativi e tecnologici per prevenire qualsiasi forma di inquinamento;*
- *definire obiettivi e traguardi ambientali, finalizzati innanzitutto a minimizzare il consumo di qualsivoglia tipo di energia e di materia prima e risorsa naturale oltre alla produzione dei rifiuti, favorendone il recupero ove possibile;*
- *ridurre al minimo possibile i rischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori attraverso attività di miglioramento continuo ed adottando tutte le possibili misure di valutazione e tutela, di tipo tecnico, organizzativo e procedurale inerenti le attività lavorative; realizzare e mantenere un ambiente di lavoro*
- *revisionare periodicamente la politica integrata;*
- *assicurarsi che la politica qui esposta e il relativo sistema di gestione siano compresi, attuati e mantenuti a tutti i livelli dell'organizzazione e che il sistema sia sostenuto da periodiche e sistematiche attività di formazione e addestramento;*
- *assicurarsi che il presente documento sia di chiara interpretazione e disponibile verso il pubblico.*

La politica **per la sicurezza** di Arca Service s.r.l. si realizza nel:

- *rispettare e far rispettare le leggi nazionali e locali oltre le prescrizioni e normative volute dai clienti;*
- *definizione delle responsabilità nella gestione del sistema di sicurezza dell'intera struttura organizzativa, dal datore di lavoro sino ad ogni lavoratore per svolgere i loro compiti in sicurezza;*
- *far sì che i lavoratori sia sensibilizzati e formati per svolgere i loro compiti in sicurezza ;*
- *coinvolgimento e consultazione dei lavoratori anche attraverso i loro rappresentanti;*
- *provvedere alla sicurezza ambientale dei lavoratori cercando di eliminare i rischi;*
- *messa a disposizione da parte direzione e utilizzo di metodologie sicure di lavoro;*
- *rendere disponibile, per tutte le parti interessate, la politica per la sicurezza;*
- *riesaminare periodicamente la politica stessa e il sistema di sicurezza attuato;*

Arca Service s.r.l. ha valutato i rischi effettivi per i propri lavoratori sia presso gli uffici sia presso i cantieri ; in particolare l'attività di cantiere è soggetta ad attenta analisi dei rischi tramite RSPP che coordina l'attività dei preposti per la sorveglianza e monitoraggio continuo delle attività realizzate.

In base ai dati storici e attuali relativi alle prestazioni delle attività di cantiere vengono sorvegliate le prestazioni di sicurezza con il controllo delle esigenze di tutte le parti coinvolte nel sistema sicurezza come i responsabili cantiere, RLS, medico competente etc.

Il contributo del personale non dipendente di Arca Service s.r.l. ma che opera per conto di essa è di fondamentale importanza nella segnalazione e gestione degli aspetti di sicurezza come lo sono le segnalazioni eventualmente rilasciate da enti e /o strutture esterne.

Arca Service s.r.l. ritiene che l'attività di formazione e sensibilizzazione in materia di sicurezza per tutti i dipendenti, per incoraggiare ogni iniziativa atta alla protezione della salute dei propri lavoratori , sia di fondamentale importanza per il rispetto della legislazione vigente.

Tutto il Personale è responsabile di attuare e sostenere i principi sopra stabiliti, applicando correttamente le procedure aziendali emanate e suggerendone gli eventuali miglioramenti.

La Direzione Generale