



PROGRAMME DE FORMATION

NORME ISO 19011

OBJECTIF

L'objectif de la formation est de permettre aux participants de connaître les exigences de la norme ISO 19011, de maîtriser la méthodologie de l'audit qualité et d'être capable de conduire un audit au sein d'une structure ayant en place un système de management de la qualité.

PREREQUIS

Avoir des connaissances en assurance qualité et une expérience dans la mise en œuvre d'un système de management de la qualité au sein d'une structure.



CONTENU

INTRODUCTION	Principes de l'audit
MODULE 1	Management d'un programme d'audit
	Généralités
	Détermination des objectifs du programme d'audit
	Établissement du programme d'audit
	Mise en œuvre du programme d'audit
	Surveillance du programme d'audit
	Revue et amélioration du programme d'audit
MODULE 2	Réalisation d'un audit
	Déclenchement de l'audit
	Préparation des activités d'audit
	Réalisation des activités d'audit
	Préparation et diffusion du rapport d'audit
	Clôture de l'audit
	Réalisation du suivi d'audit



PROGRAMME DE FORMATION

NORME ISO 19011

CONTENU (SUITE)

MODULE 3 Compétence et évaluation des auditeurs

Généralités

- Détermination de la compétence de l'auditeur pour répondre aux besoins du programme d'audit
- Déterminer les critères d'évaluation des auditeurs
- Choisir la méthode d'évaluation des auditeurs appropriée
- Réaliser l'évaluation du ou des auditeurs
- Maintien et amélioration de la compétence du ou des auditeurs

MODULE 4 Mise en pratique

- Audit d'une entreprise certifiée ISO 9001
- Audit d'une industrie agroalimentaire certifiée ISO 22000
- Audit d'un centre de formation certifié QUALIOPI

Formation aux référentiels ISO 9001, ISO 22000 et Référentiel National Qualité (Qualiopi)
Réalisation de programme d'audit - Préparation de questionnaire d'audit
Conduite d'une réunion d'ouverture et d'une réunion de clôture
Rédaction de compte-rendu d'audit
Mettre en œuvre les compétences attendues de l'auditeur par des mises en situation

DUREE DE LA FORMATION

La formation dure 16 heures. Lorsqu'elle est délivrée à distance, elle s'étale sur 5 jours à raison de 3 heures par séance et 4h la dernière séance.



PROGRAMME DE FORMATION

NORME ISO 19011



Je m'inscris

MODALITES DE LA FORMATION ET DELAIS D'ACCES

La formation est assurée par une auditrice confirmée ayant l'expérience de la pratique d'audit dans diverses organisations en France, en Afrique et au Moyen Orient. La formation est très interactive, ponctuée d'activités diverses. Des supports sont remis à chaque participant. Une évaluation finale permet de s'assurer que les objectifs de la formation ont bien été atteints. La note de 12/20 minimum est requise. Une attestation de formation est délivrée à chaque participant.

Pour s'inscrire, envoyer un mail à contact@objectifqualitegpe.com au maximum 10 jours avant le début de la session. Les dates de formation sont disponibles sur le site internet de l'organisme.



TARIFS

Le tarif de la formation est de 599 euros.

Cas particuliers :

- Les demandeurs d'emploi bénéficient d'un tarif de 299 euros
- Les entreprises ont accès à des tarifs de groupe. Contacter le centre.

ACCESSIBILITE

La formation se déroule dans des locaux accessibles aux personnes en situation de handicap lorsqu'elle a lieu en présentiel. Un Référent Handicap a été désigné afin d'informer, d'étudier les possibilités d'aménagement de la formation en présentiel ou à distance et d'orienter les participants intéressés si besoin.



INDICATEURS

Taux de réussite/ Taux de satisfaction

Session janvier 2023 : 100%-100%

CONTACT

OBJECTIF QUALITE GUADELOUPE ZA Lotissement Débarcadère , rue des artisans
97131 PETIT-CANAL Email : contact@objectifqualitegpe.com
Tél : 06.24.10.69.57

