

Guía sobre el uso de cookies en páginas web

(novedades 2020)

Terminología y definiciones

Cuando navegamos por Internet nos topamos constantemente con mensajes que nos informan del uso de cookies. Es algo que está presente en nuestro día a día, pero muchas veces no sabemos qué son o para qué sirven.

A efectos de la presente guía, resulta útil definir previamente una serie de conceptos en relación a las cookies.

¿Qué son las cookies?

Las cookies son archivos que se pueden descargar en tu equipo a través de las páginas web. Son herramientas que tienen un papel esencial para la prestación de numerosos servicios de la sociedad de la información. Entre otros, permiten a una página web almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un usuario o de su equipo y, dependiendo de la información obtenida, se pueden utilizar para reconocer al usuario y mejorar el servicio ofrecido.

Tipos de cookies según la entidad que las gestione

- **Cookies propias:** son las que se generan por la propia página web que estamos visitando. Un ejemplo son las de inicio de sesión que nos permiten entrar y salir de una cuenta, recordar el nombre de usuario para facilitar el ingreso de nuevo, etc.
- **Cookies de terceros:** Son las generadas por servicios o proveedores externos a la web. Por ejemplo, las cookies que generan la publicidad de la web que estamos visitando para ofrecernos una experiencia más personalizada.

Tipos de cookies según su finalidad

- **Cookies técnicas:** aquellas que permiten la navegación a través de la página web. Por ejemplo, aquellas que sirven para indentificar la sesión o aquellas que guardan nuestra compra.
- **Cookies de personalización:** permiten al usuario acceder al servicio con algunas características personalizadas como puede ser el idioma.

- **Cookies de análisis:** permiten el seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios de los sitios web a los que están vinculadas.
- **Cookies de publicidad comportamental:** almacenan información del comportamiento de los usuarios obtenida a través de la observación continuada de sus hábitos de navegación.
- **Cookies de redes sociales:** se utilizan para que los visitantes puedan interactuar con el contenido de diferentes plataformas sociales como facebook, instagram, twitter, etc.

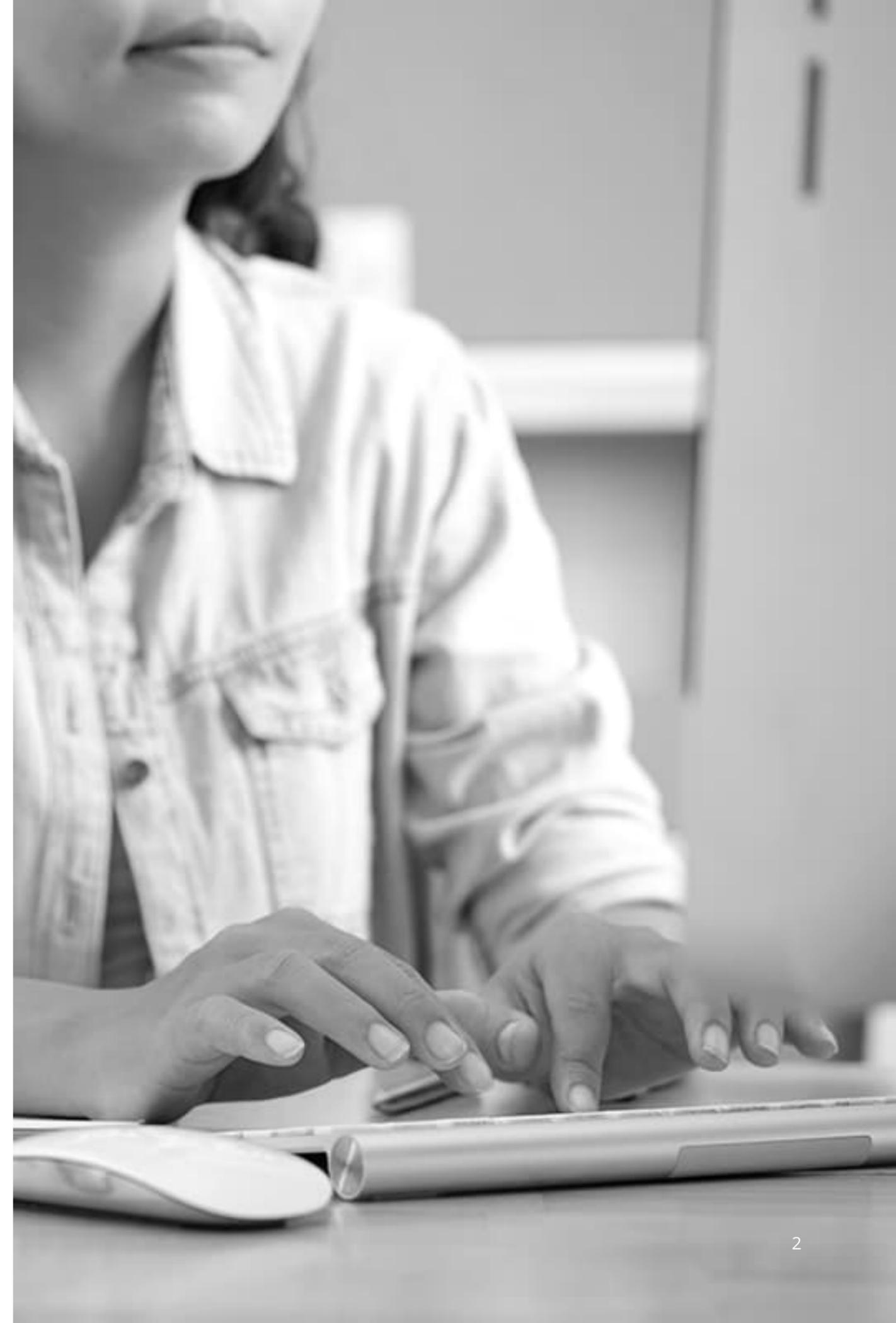
Tipos de cookies según el plazo de tiempo que permanecen almacenadas en el navegador del cliente

- **Cookies de sesión:** diseñadas para recabar y almacenar datos mientras el usuario accede a una página web. Por ejemplo, para guardar una lista de productos adquiridos en una tienda online.
- **Cookies persistentes:** guardan datos en nuestros equipos para ser accedidos y tratados durante un periodo definido por el responsable de la cookie. Puede ir de unos minutos a varios años.

Obligaciones legales sobre el uso de cookies

Como explicábamos antes, cuando navegamos por Internet nos topamos constantemente con mensajes que nos informan del uso de cookies, pero no todos esos mensajes cumplen con las obligaciones legales impuestas por la normativa: **la obligación de transparencia y la obligación de obtención del consentimiento.**

Es importante tener claro la forma correcta de mostrar estos mensajes ya que **a partir del 31 de octubre del 2020 empezarán a imponerse sanciones** a aquellas páginas web que no cumplan la normativa correctamente.



Tengo una página web, ¿qué debe contener el mensaje de cookies?

Nada más abrir nuestra página web, se deberá mostrar un mensaje al usuario en forma de banner, barra o algún mecanismo similar, como en estos ejemplos.

En el mensaje se debe facilitar a los usuarios información clara y completa sobre la utilización de los dispositivos de almacenamiento y recuperación de datos y, en particular, sobre los fines del tratamiento de los datos, así como una **petición del consentimiento** para la utilización de las cookies.

Por consiguiente, la información sobre las cookies facilitada en el momento de solicitar el consentimiento debe ser suficientemente completa para permitir a los usuarios entender sus finalidades y el uso que se les dará.

SEGUIMIENTO DE COOKIES PARA OBTENER LA MEJOR EXPERIENCIA

Al seleccionar «Aceptar el seguimiento», usted permite además el uso de cookies, píxeles, etiquetas y tecnologías similares. Utilizamos estas tecnologías para recopilar información de su dispositivo y navegador a fin de hacer un seguimiento de su actividad para fines de marketing y funcionales, como puede ser incluir anuncios personalizados y mejorar el sitio web. Además puede compartir esta información con terceros, incluidos socios publicitarios de redes sociales como Google, Facebook e Instagram, para fines de marketing. Visite nuestro [Aviso de privacidad](#) (consulte la sección Aviso sobre cookies) para obtener más información y conocer cómo utilizamos sus datos para fines necesarios (p. ej., seguridad, funciones del carro de la compra e inicio de sesión).

ACEPTAR EL SEGUIMIENTO

[GESTIONAR EL SEGUIMIENTO](#)

Configuración de cookies

Las cookies son importantes para ti, influyen en tu experiencia de navegación. Nos ayudan a proteger tu privacidad o darte acceso seguro con tu usuario. Usamos cookies analíticas, de personalización y publicitarias (propias y de terceros) para hacer perfiles basados en hábitos de navegación y mostrarte contenido útil. Recogeremos tu elección anónimamente. No hemos cambiado nada, solo queremos ser transparentes y responsables contigo, igual que lo somos con tu dinero.

Aceptar y seguir navegando

[Configurar personalización](#)

(Tardará aproximadamente 4 minutos)

Sí, también tenemos cookies...

Estas pequeñas incomprendidas son en realidad muy positivas para ti. Se utilizan, por ejemplo, para mejorar tu experiencia de navegación, recordar quién eres cuando accedes a tu área privada o personalizar contenidos para que sean de tu interés.

No hemos cambiado nada, solo que ahora puedes configurar las cookies de análisis, publicitarias y de personalización que utilizas al navegar en Openbank.

[Configurar cookies >](#)

Aceptar y navegar



Avisos de cookies incorrectos

Hasta ahora había muchas páginas web que utilizaban el **consentimiento tácito** del usuario para aceptar las cookies. Es decir, por el simple hecho de que navegaras por su página web, ya aceptabas el uso de cookies.

A partir del 31 de octubre de 2020 podrá ser objeto de sanción por parte de la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD).

Ya no es suficiente con poner una frase del tipo “Al seguir navegando consideramos que ACEPTA las cookies de este sitio web”.

Estos son algunos ejemplos de avisos de cookies que utilizan el consentimiento tácito y, por tanto, no cumplen con la normativa.

Si sigues navegando, aceptas el uso de cookies, que mejoran tu experiencia en nuestro sitio y te proponen servicios y ofertas según tus intereses. Para más información, haz clic aquí.

OK

Esta página web usa cookies

Utilizamos cookies propias o de terceros para (i) mejorar nuestros servicios y su funcionamiento, así como para optimizar la experiencia del usuario; (ii) elaborar información estadística; y (iii) personalizar el contenido que ofrecemos y mostrarle publicidad personalizada en base a un análisis de sus hábitos de navegación. **Si continúa con la navegación está aceptando el uso de todas las cookies, no obstante, puede configurar o rechazar de forma personalizada su uso pulsando “Configuraciones”**. Para más información, puede consultar nuestra [Política de Cookies](#).

[Configuraciones](#) ▼

OK



Utilizamos cookies propias y de terceros para mejorar nuestros servicios y personalizar y analizar su navegación, así como para ofrecer publicidad. Si continúa navegando, acepta su instalación y su uso. Puede cambiar la configuración u obtener más información en nuestra [política de cookies](#).

Cómo adaptar tu página web a la nueva política de cookies. Hazlo fácilmente, gracias a Quantcast

Si te encargas tú mismo de la gestión de tu página web, sigue la guía paso a paso que te mostramos a continuación.

Si la gestión de tu web la lleva una empresa de mantenimiento informático o similar, por favor, envíales esta guía para que se aseguren de que tu web cumple con la normativa y evites posibles sanciones económicas futuras.

Aunque existe un plugin WordPress para Quantcast, nosotros te recomendamos configurar la política de cookies desde su propia web oficial.

A continuación, te mostramos los pasos para hacerlo.

PASO 1

Accede a la web de Quantcast y regístrate desde [este enlace](#).



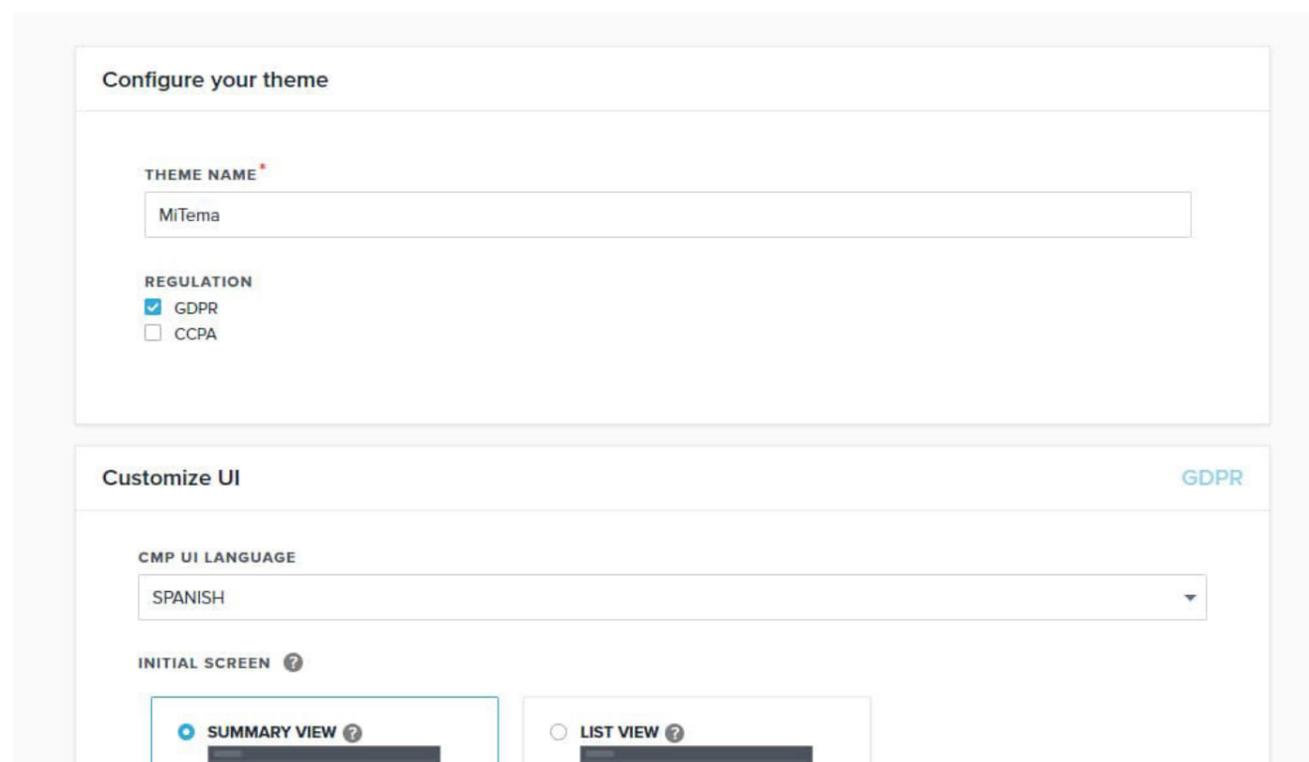
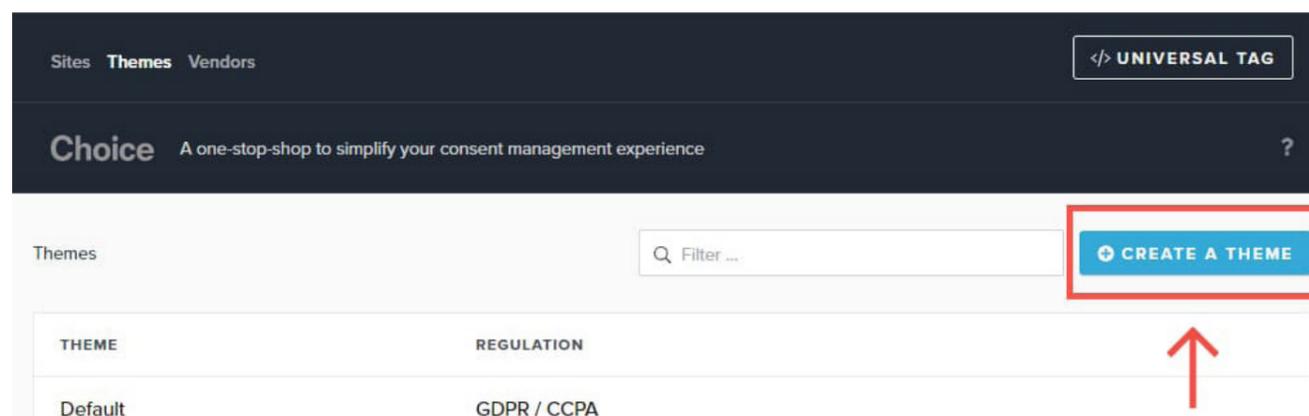
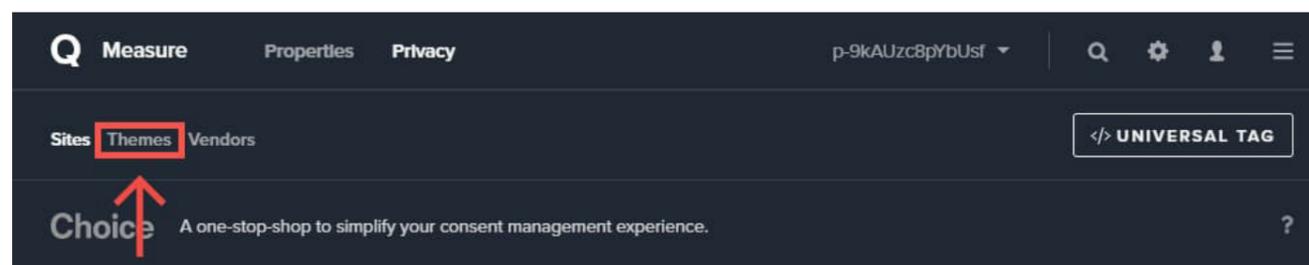
PASO 2

Ve al enlace **“Themes”** y pincha en el botón **“Create a Theme”** para configurar el apartado visual de tu mensaje sobre consentimiento de cookies.

Aquí podrás elegir el formato del mensaje de cookies, cambiar el color del texto primario y secundario, elegir el color de los botones, etc.

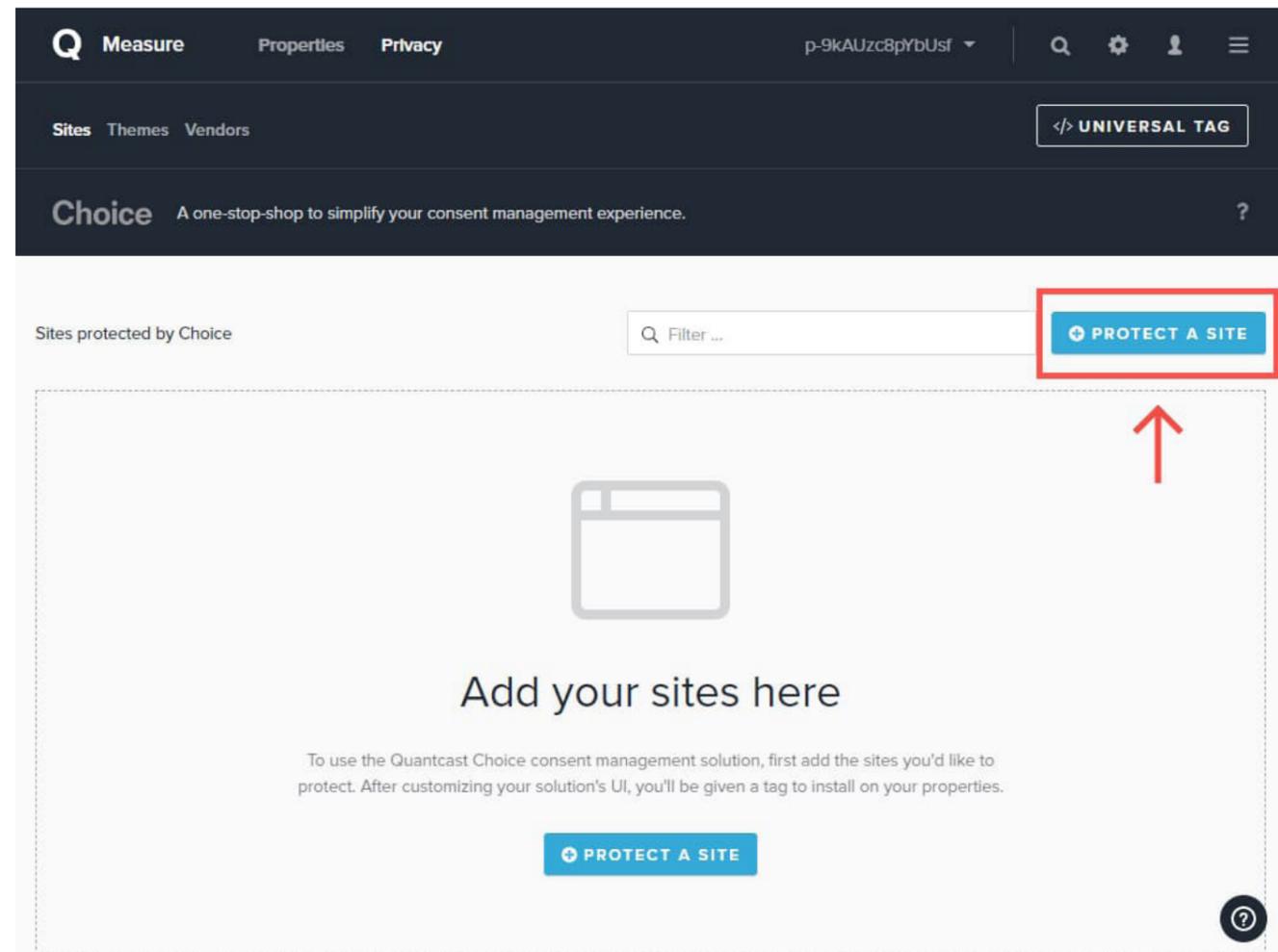
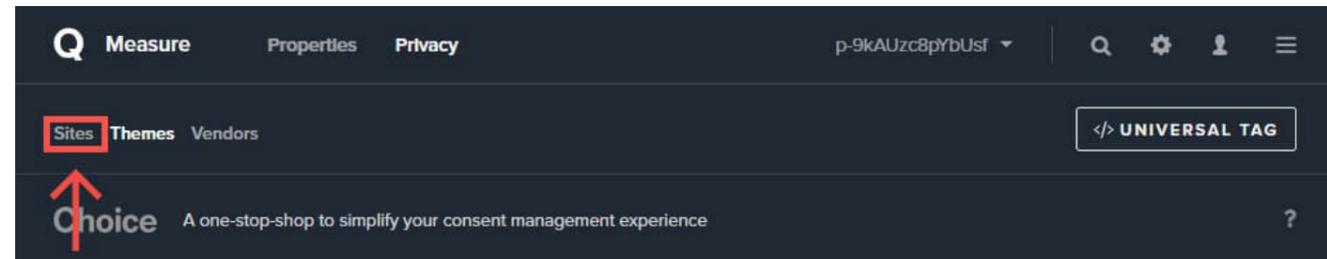
En la parte inferior de la pantalla tienes una previsualización de cómo quedaría el mensaje, así que puedes ir probando opciones hasta encontrar la que más te gusta.

Cuando termines pincha en el botón **“Save & Create a theme”**.



PASO 3

Pincha en el enlace **“Sites”** y haz clic en el botón **“Protect a site”** para añadir la configuración de tu página web.



PASO 4

En la ventana **“Sites”** debes introducir la siguiente información:

- **Site URL:** la dirección de tu web.
- **Choose a Theme:** elegir la plantilla que prefieras
- **Site name:** nombre de la web.
- **Site logo:** por si quieres poner el logo de tu web.
- **Regulation:** marca la opción GDPR.
- **CMP version:** elige la opción “latest”.
- **Publisher country code:** selecciona Spain.
- **Consent scope:** en estas opciones eliges a qué usuarios se le preguntará por su consentimiento, o cada cuanto se les mostrará el mensaje a los usuarios.

Cuando hayas terminado le das a **“Save changes”** y tu página web pasará a estar ya listada en **“Sites”**.

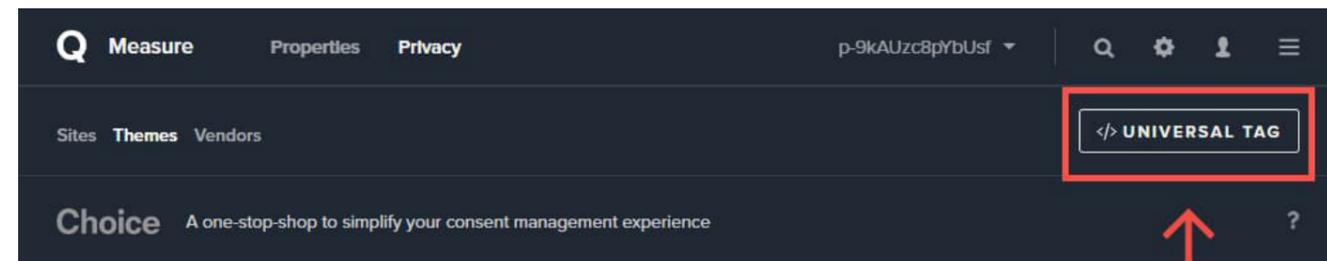
The screenshot shows the 'Create A Site' form in the Measure dashboard. The form is titled 'General settings' and contains the following fields and options:

- SITE URL:** A text input field containing 'misitio.com'. Below it is a checkbox labeled 'Apply to all my subdomains' with a help icon.
- CHOOSE A THEME:** A dropdown menu currently showing 'Mi Tema'.
- SITE NAME:** A text input field labeled 'Name'.
- SITE LOGO:** A text input field labeled 'Logo url'.
- REGULATION:** Two checkboxes: 'GDPR' (checked) and 'CCPA' (unchecked).
- CMP VERSION:** A dropdown menu currently showing 'latest (14)'.
- PUBLISHER COUNTRY CODE:** A dropdown menu currently showing 'Spain'.

The form is part of a dark-themed interface. At the top, there are navigation tabs for 'Sites', 'Themes', and 'Vendors'. A 'UNIVERSAL TAG' button is visible in the top right. Below the form, there are 'CANCEL' and 'SAVE CHANGES' buttons.

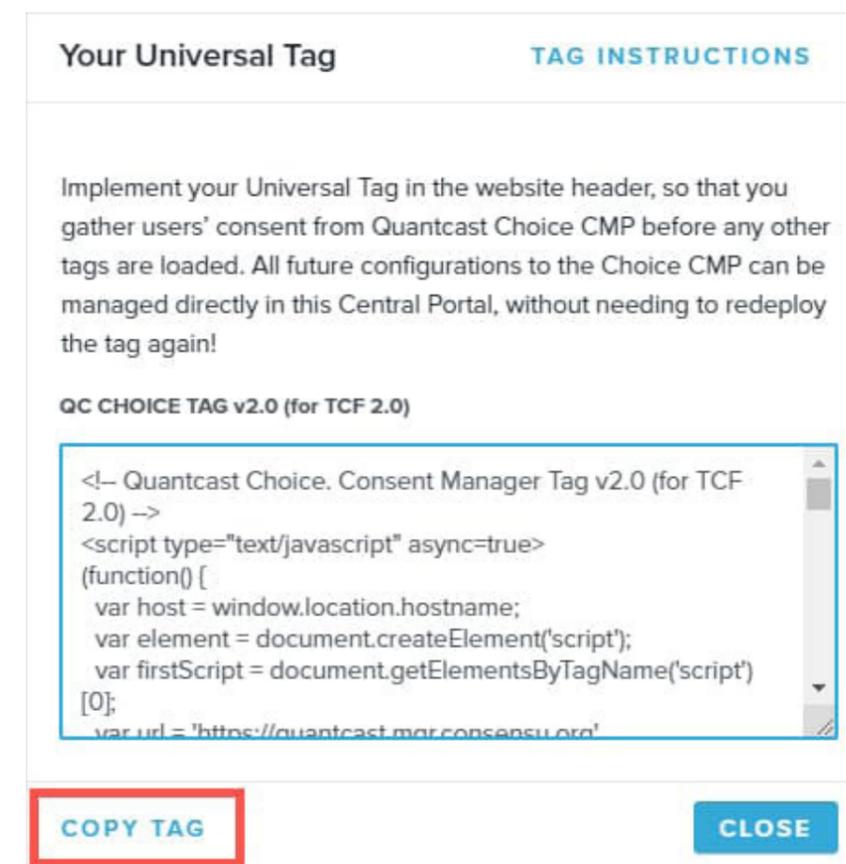
PASO 5

En la parte superior derecha de la pantalla haz clic en el botón que dice **“Universal Tag”**.



PASO 6

Copia el código que se te ha proporcionado pulsando el enlace **“COPY TAG”**.



PASO 7

Cómo añadir este código en tu site dependerá de la tecnología utilizada para su creación (Wordpress, Magento, un desarrollo a medida...).

Debe estar dentro de la etiqueta **<Head>**. Nosotros te recomendamos ponerlo debajo de las hojas de estilo CSS, aunque no es obligatorio. Con que esté dentro de la etiqueta <Head> es suficiente.

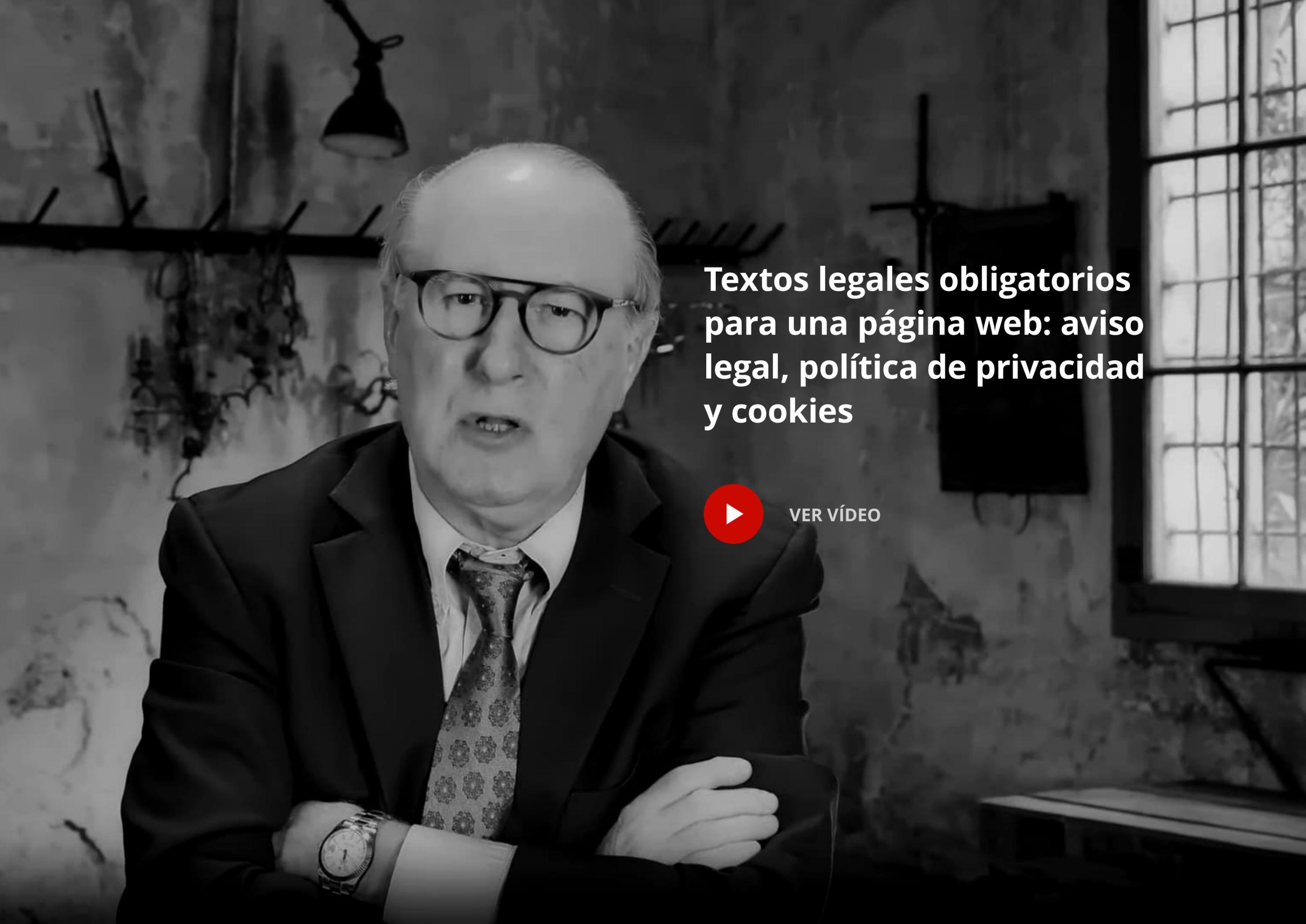
En la imagen que tienes a la derecha, te mostramos un ejemplo del código insertado de forma correcta.

Con esto habrás terminado todo el proceso, el mensaje de consentimiento de cookies se mostrará a tus visitantes. No hace falta que repitas todo el proceso para cada una de tus webs. Puedes añadir diferentes sites y utilizar el mismo código para todos ellos.

De esta manera tendrás tu web adaptada a las nuevas exigencias en el uso de cookies. Era más sencillo de lo que pensabas, ¿verdad?

```

▼ <head>
  <meta charset="utf-8">
  <meta http-equiv="X-UA-Compatible" content="IE=edge">
  <!-- SEO -->
  <title>Grupo Atico34 - Empresa de protección de datos</title>
  <meta name="description" content="Grupo Atico34 expertos en normativa LOPDGD. Conocimientos necesarios para el cumplimiento del nuevo Reglamento Europeo de Protección de Datos. ">
  <!-- Analytics -->
  <!-- Main Style CSS -->
  <link rel="stylesheet" href="/assets/css/style.min.css">
  <!-- Quantcast Choice. Consent Manager Tag v2.0 (for TCF 2.0) -->
  ** ▼ <script type="text/javascript" async="true"> == $0
      (function() {
        var host = window.location.hostname;
        var element = document.createElement('script');
        var firstScript = document.getElementsByTagName('script')[0];
        var url = 'https://quantcast.mgr.consensu.org'
          .concat('/choice/', '9kAUzc8pYbUsf', '/', host, '/choice.js')
        var uspTries = 0;
        var uspTriesLimit = 3;
        element.async = true;
        element.type = 'text/javascript';
        element.src = url;
      })();
    
```



**Textos legales obligatorios
para una página web: aviso
legal, política de privacidad
y cookies**



VER VÍDEO

GRACIAS POR TU TIEMPO

Madrid - Oficinas centrales

Pº de la Castellana, 95, 15
91 489 64 19
madrid@atico34.com

Barcelona

Av. Diagonal, 409
932 88 48 71
barcelona@atico34.com

Valencia

C/ de les Barques, 2, 2º
960 96 01 84
valencia@atico34.com

Bilbao

Gran Vía de Don Diego López
de Haro, 19-21, 2º
944 68 27 45
bilbao@atico34.com

Zaragoza

Av. de Juan Pablo II, 35
876 87 13 54
zaragoza@atico34.com

Mallorca

Gremi de Sabaters 21, 2º
971 92 30 83
mallorca@atico34.com

Málaga

Plaza de la Solidaridad, 12, 5º
951 98 82 70
malaga@atico34.com

Sevilla

Av. Eduardo Dato, 69
955 17 42 83
sevilla@atico34.com

Cuenca

C/ Diego Jiménez, 1
969 23 15 93
cuenca@atico34.com

León

Av. Ordoño II, 7 - 2º Izq.
987 26 64 94
leon@atico34.com

Gijón

C/ Instituto, 22
984 98 79 86
asturias@atico34.com