Privacy

**De verwerking van klantgegevens door Time for Kids geschiedt in overeenstemming met de wettelijke voorschriften, zoals onder meer neergelegd in de Wet bescherming persoonsgegevens. Dit houdt in dat de gegevens op zorgvuldige en behoorlijke wijze verwerkt worden. Bovendien worden de klantgegevens slechts verwerkt voor zover zij, gelet op de doeleinden waarvoor de klantgegevens verzameld zijn, toereikend, ter zake dienend en niet bovenmatig zijn. Daarnaast worden de klantgegevens niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor zij verzameld zijn. Ook controleert Time for Kids regelmatig, in ieder geval bij elk klantcontact, of de klantgegevens die door haar verwerkt worden nog wel correct zijn.**

**Verwerken van klantgegevens**

* De verwerking van klantgegevens door Time for Kids geschiedt in overeenstemming met de wettelijke voorschriften, zoals onder meer neergelegd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
* Wij vragen toestemming om deze gegevens vast te mogen leggen. De vastlegging van de gegevens gebeurt op zorgvuldige wijze en slechts voor de termijn die passend is bij de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld.
* Time for Kids controleert regelmatig, in ieder geval bij elk klantcontact, of de klantgegevens die door haar verwerkt worden nog wel correct zijn.
* Time for Kids treft passende technische en organisatorische maatregelen om de klantgegevens te beschermen. Bovendien controleert Time for Kids regelmatig of de door haar getroffen beveiligingsmaatregelen nog wel voldoen. Indien dat niet het geval is, worden onmiddellijk aanvullende maatregelen getroffen.

**Persoonsgegevens die worden verwerkt zijn:**

* voor- en achternaam
* adresgegevens
* geslacht
* geboortedatum
* telefoonnummer
* e-mailadres
* IP-adres
* BSN nummer

**Persoonsgegevens worden verwerkt voor de volgende doeleinden:**

* om contact met u te kunnen opnemen als u daar om verzoekt;
* het sluiten van een overeenkomst, doorgaans bestaande uit dienstverlening kinderopvang;
* het organiseren van de opvang en begeleiding van het kind;
* het onderhouden van contacten met ouders, voogden en verzorgers van de kinderen;
* het berekenen en registreren van inkomsten en uitgaven, het doen van betalingen of het innen van vorderingen die samenhangen met de opvang, waaronder begrepen het in handen van derden stellen van vorderingen;
* het aanvragen van subsidie;
* het behandelen van geschillen en het doen uitoefenen van accountantscontrole;
* de kwaliteit van de opvang te waarborgen;
* de uitvoering of toepassing van de wet op de kinderopvang of een andere wet.

**(Bijzondere) gegevens van kinderen worden verwerkt voor de volgende doeleinden:**

* Gegevens die noodzakelijk zijn met het oog op de gezondheid of het welzijn van het kind.
* Gegevens met betrekking tot de ontwikkeling van het kind (kinddossier).

**De bewaartermijn van gegevens**

Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaart dan strikt nodig is om de doelen te realiseren, waarvoor uw gegevens worden verzameld. Uw gegevens worden niet langer dan een jaar bewaard indien er geen overeenkomst met u tot stand komt.

**Delen met anderen**

Uw persoonsgegevens worden alleen aan derden verstrekt indien dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst met u, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

**In kaart brengen websitebezoek**

Op de website van Time for Kids worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, waaronder het IP-adres van uw computer en het tijdstip van opvraging en gegevens die uw browser meestuurt. Deze gegevens worden gebruikt voor analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. Time for Kids gebruikt deze informatie om de werking van de website te verbeteren. Deze gegevens worden zo veel mogelijk geanonimiseerd en worden niet aan derden verstrekt.

**Google Analytics**

Wij maken gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers de website gebruiken en hoe effectief de Adwords-advertenties van Time for Kids bij Google zoekresultaatpagina’s zijn. De aldus verkregen informatie wordt, met inbegrip van het adres van uw computer (IP-adres), overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Lees het privacybeleid van Google voor meer informatie. U treft ook het privacybeleid van Google Analytics hier aan. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt, om rapporten over de website aan Time for Kids te kunnen verstrekken en om haar adverteerders informatie over de effectiviteit van hun campagnes te kunnen bieden. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Time for Kids heeft hier geen invloed op. Time for Kids heeft Google geen toestemming gegeven om via Time for Kids verkregen Analytics-informatie te gebruiken voor andere Google-diensten.

**Opvragen klantgegevens**

U als klant kunt vragen of Time for Kids persoonsgegevens van u verwerkt. U doet dit schriftelijk per brief of via e-mail. U ontvangt zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen vier weken na het verzoek de bevestiging of dit het geval is. Indien Time for Kids persoonsgegevens van u verwerkt, ontvangt u in ieder geval een overzicht van de verwerkte gegevens, met een beschrijving van het doel van de verwerking, informatie over de herkomst van de klantgegevens en een aanduiding aan wie de klantgegevens mogelijk ter beschikking worden gesteld.

De klant kan Time for Kids bovendien verzoeken om de klantgegevens te verbeteren, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen indien ze feitelijk onjuist zijn, voor de doeleinden van de verwerking onvolledig of niet ter zake dienend zijn, dan wel op enige wijze in strijd met wet- of regelgeving worden verwerkt. Het verzoek van de klant dient de door hem/haar gewenste aanpassingen te bevatten. Time for Kids zal de klant zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen vier weken na het verzoek gemotiveerd informeren of het verzoek kan worden geaccepteerd en zal een geaccepteerd verzoek zo spoedig mogelijk uitvoeren.

**Beveiliging**

Time for Kids neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. De website van Time for Kids maakt gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat om te borgen dat uw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien u meer informatie wenst over de beveiliging van door Time for Kids verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact met ons op.