

# Accélérateur d'idées nouvelles



L'énergie positive au service de l'accompagnement des organisations et des individus



**Altiluz**  
MA

by C. Jimenez

## En quelques mots...

### Une idée est née...

Après 17 ans d'expérience et d'apprentissage auprès d'un grand cabinet de conseil en gestion stratégique et opérationnelle du changement, l'idée est née de consacrer pleinement mon expertise à une passion : la gestion du changement et de la transformation en mettant l'Autre au centre d'approches et de solutions innovantes.

### L'objectif

Le but d'Altiluz est de fournir un service de haute qualité pour satisfaire ses clients. Nous ferons tout notre possible pour être à la hauteur de vos attentes.

### L'ambition

Proposer un groupe d'experts qui apportent leurs différentes expériences - en développement organisationnel, personnel et accompagnement à la transformation, au travers de projets, de formations, de coaching et de séminaires créatifs.

### Nos valeurs

l'Humain, le droit à l'erreur, l'éthique, la créativité, le social, l'environnement, l'expérience, le long terme et ...  
la bonne humeur

*Notre engagement équitable : 2% des bénéfices sont versés à des associations caritatives*

### Altiluz au Maroc

De par ces différentes activités l'idée nous est venue, un peu folle mais passionnée, de participer aux challenges de développement que vivent actuellement, avec beaucoup d'énergie, le Maroc et l'Afrique en général.

### Notre souhait

Faire levier de nos activités futures pour apporter notre pierre à l'édifice au développement des entreprises, des jeunes, de l'entrepreneuriat en général et des femmes en particulier.

## Sa fondatrice en quelques mots...



Plus de 20 ans d'expérience dans le Conseil en Management, la gestion de projets de transformation, la gestion du changement, modélisation des processus, le développement personnel, la communication et la formation.

Expériences méthodologique et pratiques dans l'accompagnement des clients dans leur processus de transformation alignant stratégie, structure organisationnelle, processus, technologie et culture d'organisation avec les objectifs business.

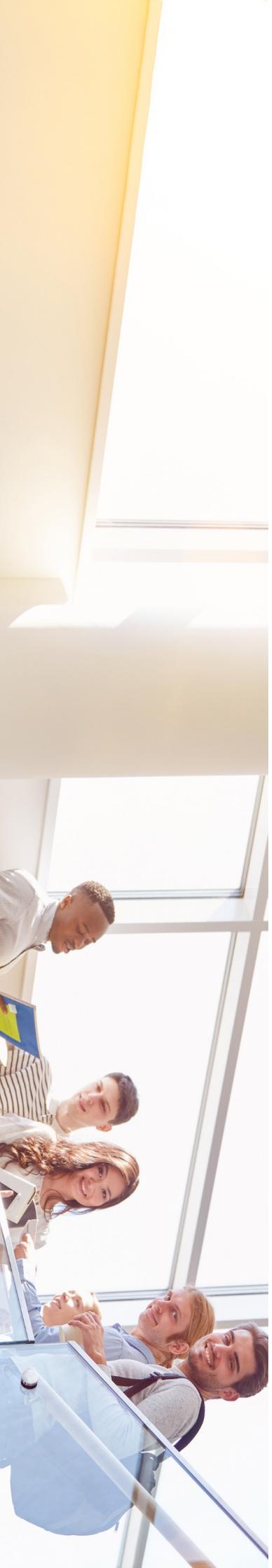
## Notre mission et nos engagements

**Notre raison d'être** est porteuse de sens et de nos valeurs: l'Humain, le droit à l'erreur, l'éthique, la créativité, le social, l'environnement, l'expérience, le long terme et ...la bonne humeur

**Notre volonté** est d'accompagner en co-construction nos clients au national et à l'international vers leurs objectifs de développement du potentiel humain, de la transformation de leurs équipes et de la transformation de leur organisation.

**Notre ambition** est de fournir un service de haute qualité pour vous satisfaire. Nous ferons le maximum pour être à la hauteur de vos attentes dans le respect de chacun.

*Notre engagement éthique : 2% des bénéfices sont versés à des associations caritatives*



# Nos services



## IN-Moving Change Consulting

Une approche de gestion de la transformation qui embarque en amont le collectif pour identifier et trouver des solutions ensemble.



## AltizuzEN

Des outils d'accompagnement et de coaching en fonction des objectifs personnels et/ou collectifs.



## AltizuzAcademy

Le développement des talents, de la performance et des comportements. Un processus de formation qui permet une application concrète et rapide sur le terrain. Une 1ère école au service unique du changement et de la transformation.



## Conférences

Des conférences pour partager, aider, encourager et réfléchir ensemble. Des partenaires pour le partage d'expériences et le développement des jeunes talents et de la communauté.

**Chaque intervention se veut personnelle, sur mesure et en partenariat avec le client.**

*in-moving*  
*change*  
by Altiluz

**IN-CONSULTING**

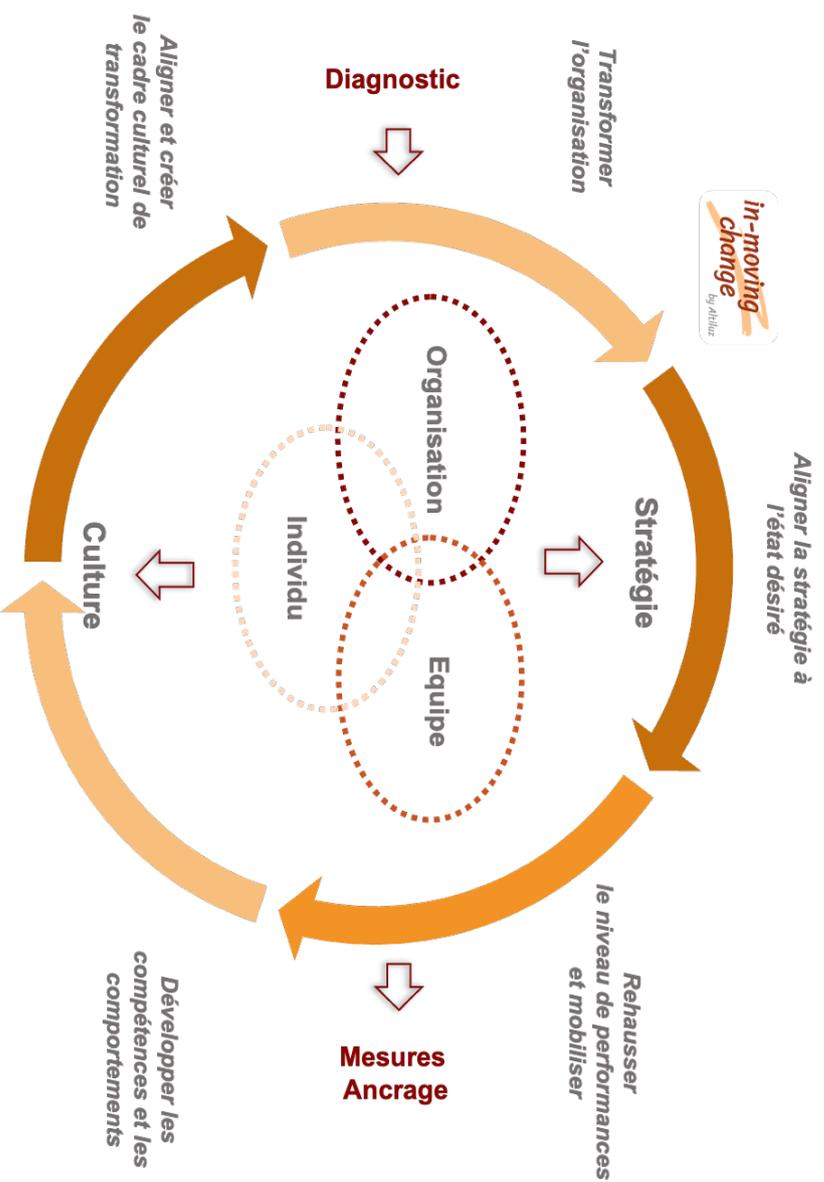
“A New Way of Transforming”

- Comment mettre en place la transformation désirée et fixer un cadre qui permet à votre entreprise de saisir les nouvelles opportunités qui apparaissent dans votre environnement de manière réactive?
- Un processus de réflexion stratégique qui met en oeuvre un parcours d'échanges que nous animons en intervenant tant au niveau du comité de direction qu'au niveau des équipes opérationnelles.
- Une démarche inclusive de l'ensemble des acteurs qui permet de donner un sens et une direction concrète à l'ensemble de l'organisation.
- Une mobilisation des forces de l'entreprise pour passé à l'action et obtenir les résultats escomptés.
- Une démarche souple et structurée basée sur l'intelligence collective, la collaboration, l'agilité et la facilitation.
- Des outils de diagnostic pour faciliter la prise de décisions, fixer votre stratégie de transformation pour des résultats concrets et mesurables à chaque niveau.

# IN-MOVING CHANGE CONSULTING

## "A New Way of Transforming"

Vers une organisation performante et émotionnellement intelligente



Chaque projet de transformation est unique

# Main dans la main au service de vos solutions

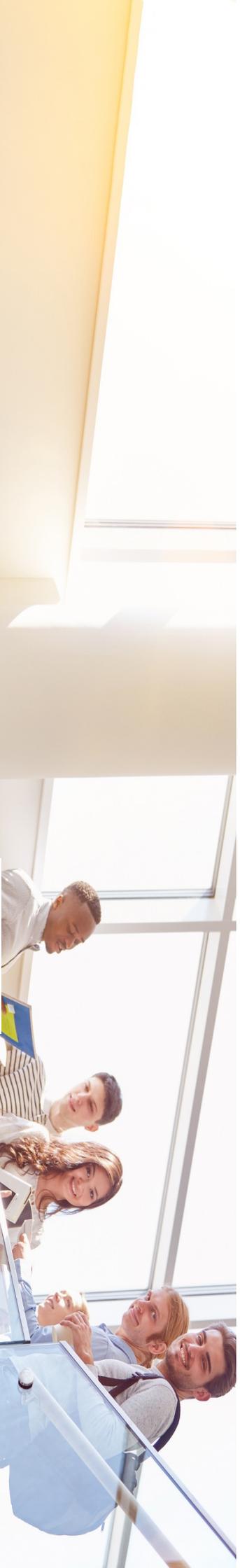
Le modèle collaboratif est le modèle auquel nous croyons pour vous proposer une réponse à vos besoins.

## Au service des défis de votre l'entreprise

- Nous aidons les dirigeants et les collaborateurs à faire face à un événement, à dégager une vision claire d'une nouvelle situation, à définir une nouvelle stratégie et à remettre en cause les schémas et processus habituels de fonctionnement. Nous vous accompagnons à la mise en place de programmes pour entraîner vos équipes dans l'amélioration des performances en travaillant sur les fonctionnements et les compétences.

## Au service des défis de situations personnelles

- Nous apportons le support et les outils nécessaires pour contribuer efficacement à la prise en compte dédramatisée dans le cadre d'un important changement de structure ou de culture, d'une gestion de période de stress, de prises de nouvelles responsabilités... Nous vous accompagnons dans une démarche de progression jusqu'à la résolution du problème et au delà.



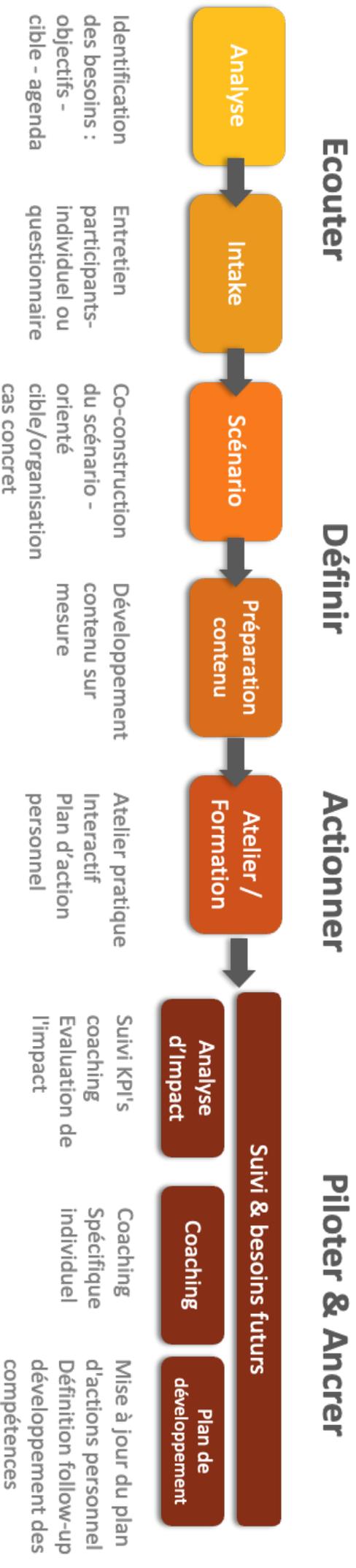


**Des ateliers de formation et une académie  
Managing Self – Managing Other – Business Skills**

# Training & Development

Des ateliers de formation et une académie  
Managing Self – Managing Other – Business Skills

De la stratégie à l'opérationnalisation, de la refonte des processus à la refonte de l'organisation, du management au coaching en passant par l'agilité des équipes, nous mettons tout en œuvre au travers de nos ateliers de formation pour, main dans la main, assurer plus de performances et de bien-être.



**Ateliers de formation sur-mesure** - Développement des potentiels, des performances et de l'excellence opérationnelle.

Chez AltuluzMA nous envisageons la formation comme un processus de développement qui offre aux apprenants des résultats concrets et immédiatement actionnables.

## Nos parcours certifiants

- Programmation neurolinguistique - PNL
- Ecole des neurosciences
- Le leadership transformationnel, Agile et équitable – IN-Moving Change & RSE
- Master Coach
- Insights Discovery au service de soi et de la communication
- Devenir Coach Your Team Assessment
- Process Communication

*Catalogue complet sur simple demande*

## Votre académie de la transformation

“Nos objectifs pour vos Résultats ”

- Soutenir l’innovation et le changement culturel.
- Apporter des méthodes, des techniques et des exercices pour soutenir les projets de transformation culturelle digitale, stratégique, opérationnelle et comportementale.
- Apporter les clés et les outils concrets pour développer les compétences clés de gestion et de leadership.
- Renforcer les acquis et ancrer le développement personnel.
- Aider à l’acquisition des mécanismes de compréhension de la mise en place des nouveaux modes de fonctionnement.
- Valoriser le potentiel humain et l’intelligence collective.
- Mettre en relation d’échange les acteurs du monde de demain.
- Favoriser les pratiques et les prises de décision éthiques.

## Managing Self

- Insights Discovery Model à la découverte de soi
- Communiquer avec impact
- Comment changer la perception de soi pour être plus efficace
- Transformer un problème en objectif
- Le pouvoir des neurosciences : développer les potentiels
- La gestion du temps
- Développer son empathie
- L'écoute active

## Business Skills

- L'organisation performante , agile et émotionnellement intelligente
- L'humain au cœur de la transformation digital
- Gestion du changement & RSE
- Change management pour chef de projet
- Formation des formateurs
- L'écoute active & l'importance du Feedback
- La communication de crise
- Motiver vers la performance
- Your Team Assesement – Agilité des équipes au service de la performance
- Présentation Skills
- Architecture d'entreprise : levier de la transformation
- Process design : levier de la transformation
- La gestion de projet

# Aperçu des thématiques de nos ateliers de formation



## Managing Other

- Effective meeting & Facilitation Skills
- Donner du feedback
- La gestion du changement et le rôle du – leader-coach
- Facilitating workshops
- Performer en équipe & cohésion
- Négociateur
- Déléguer
- La gestion des conflits

## Call Center

- Vente
- Mon rôle de superviseur
- La gestion des appels : bonnes pratiques
- La performance et la relation client
- L'intelligence émotionnelle au service du parcours client



Discussions de groupe



Jeux de rôles / exercices



Outils – modèles – Méthodes



Videos illustratives



**“Entre la situation que je vis et la manière dont je vais réagir, il y a tout un espace que je peux explorer pour me sentir en alignement, en sécurité et en accord avec mes choix” .**

- Altitudzen offre une approche complémentaire dans le voyage de transformation par des techniques d'hypnose, de coaching et autres outils très puissants de changement de son moi intérieur.
- Nous apportons le support et les outils nécessaires pour contribuer efficacement à la prise en compte dédramatisée dans le cadre d'un important changement de structure, d'environnement ou de culture, d'une gestion de période de stress, de prises de nouvelles responsabilités, de nouvelles méthodes de travail,...
- Nous élaborons des solutions qui vous sont propres et vous accompagnons dans une démarche de progression jusqu'à la résolution du problème et au delà.
- Coachs certifiés dans les différentes techniques d'accompagnement proposées
- La garantie d'une pratique innovante et créative orientée VOTRE solution, supportée par des outils de coaching et une stratégie d'hypnose déclinée en respect de l'éthique, qui partage et transmet des outils efficaces et simple à utiliser, qui oeuvre pour ses convictions : l'être humain, son potentiel, son mieux-être...
- Une confidentialité absolue personnelle et professionnelle



- Développement personnel vers son plein potentiel.
- Cohésion et esprit d'équipe : avec des techniques d'hypno-coaching, le groupe élabore des solutions partagées autour d'un objectif commun qui se traduit dans un plan d'action individuel.
- Des activités bien-être adaptées à vos envies lors de vos événements
- Du coaching individuel
  - Maîtrise des émotions en situation de crise
  - Passer un cap difficile professionnel ou privé
  - Bien être, sérénité et calme retrouvé
  - Réorientation de vie
  - Développer la confiance en soi et votre potentiel
  - Mais aussi : stop-tabac, gestion du poids, gestion peurs, renforcer la mémoire, performances sportives, ...

## En résumé

AltizuzMA fonctionne comme une “Boutique” qui met à disposition l’expertise et les exigences métiers pour accompagner les organisations et les individus vers plus de performance, vers une meilleure connaissance de soi et de ses capacités propres en situation de transformation.



Notre accompagnement fait le *pont entre la technologie, l’expertise métier et l’Humain*. Nos valeurs reposent sur l’Humain, le droit à l’erreur, l’éthique, la créativité, le professionnalisme, l’expérience, le long terme et ...la bonne humeur.

De la stratégie à l’opérationnalisation, de la refonte des processus à la refonte d’une organisation, nous mettons tout en oeuvre pour, main dans la main avec nos clients et partenaires, assurer plus de performance et un ROI de nos **actions concrètes sur le long terme**.

**Coaching , formation, conseil individuel et de groupe par des experts**, via une approche globale capable de traverser et d’impacter **tous les niveaux de l’organisation** afin d’en modifier l’ADN en élargissant le champs de confiance des individus, des groupes, et de l’organisation elle-même et construire la confiance de chaque acteur dans sa capacité à ouvrir de nouveaux horizons.

# Ce que nos clients disent de nous...

**René Glesner**

*Direction Retail - Cora*

J'ai collaboré avec Claudia dans le cadre d'un cycle de formation "orientation clients". La motivation des équipes pour suivre cette formation n'était pas au rendez-vous. Tout le mérite de Claudia réside dans son approche et son sens de l'écoute des équipes. Elle a gagné leur confiance en un temps record. Les engagements individuels ou du groupe furent diffusés positivement et plus tôt bien appliqués dans leur travail au quotidien. J'ai pu aussi recueillir le feedback de Claudia à l'issue de chaque module et soutenir ainsi les initiatives prises par le groupe. Le résultat dépassa mes attentes. Merci à Claudia

**Laurence Faucon**

*Directeur - Cofodis*

Claudia est une très grande professionnelle, avec de grandes capacités visionnaires en stratégie, sachant piloter le business change avec pertinence et brio. a recommander fortement

**Joëlle Smets**

*Team Coach – IPG Groupe*

Si vos employés courent comme des poulets sans tête pour éteindre les feux d'une organisation qui manque de coordination et de communication alors Claudia est la personne appropriée pour remettre de l'ordre dans tout cela. Elle est comme un joueur d'échec: tout en analysant la situation actuelle elle prépare le "coup suivant" afin d'assurer la pérenité de son travail. Faisant preuve de beaucoup de patience, elle guide sans imposer. Elle m'a apporté une autre vision de mon travail, m'a oté les oeillères de ma routine. Mon seul regret est que sa mission était trop courte a mon goût: j'aurais pu encore tant apprendre d'elle.

**Marc Heeren**

*Country General Manager – CSC Belgium*

I have experienced Claudia as a very mature, positive minded and creative consultant in several matters, Change Management in light of a Business Transformation being one of them. Later on, she profited herself successfully as a wise, effective, inspiring and empathic life coach. Working with her provides a firm foundation for sustained personal success

**Patrick Steen**

*Site Manager – Maroc /Belgique*

J'ai travaillé avec Claudia a plusieurs reprises lors de ma carrière. En premier lieu comme collègue ou je l'ai toujours apprécié pour son esprit critique positif qui (nous) m'a fait revoir la plupart du temps les ambitions à la hausse et gagner du temps dans les projets d'amélioration. Par après dans un rôle de consultant pour optimiser et documenter les process internes ce qui a contribué largement à l'obtention une certification européenne (EN 15838 remplacé par le ISO 18295) du centre d'appel. Depuis 2 ans nous nous sommes retrouvés tous 2 au Maroc passionnés de travailler avec des personnes et de construire des ponts pour faciliter la collaboration avec les partenaires offshore au Maroc qui travaillent sur le marché européen. Travailler avec Claudia se fait toujours dans un esprit ambitieux, ouvert et chaleureux ou les résultats et les aspects humain se retrouvent

**Chaque projet de transformation est unique. Nous construisons la relation de confiance pour atteindre un objectif commun**

# Ils nous font confiance



...et bien  
d'autres

# Expériences spécifiques Centre de contacts - Exemples

**Pilotage de projet de la stratégie à la mise en oeuvre opérationnelle en passant par le développement des compétences et la gestion des équipes**

## **N-Allio**

- Création du centre d'appels (Flandre & Wallonie) : structures organisationnelles, processus métiers, conceptions de formations, formations leadership, train-the-trainer, superviseurs & agents, transformation RH, audit et amélioration continue
  - Encadrement et execution du projet "Strategic Modelling" pour l'obtention de la certification européenne ISO 18295 en remplacement EN 15838) & pilotage du changement et de la transition
  - Création département Marketing
  - Interne – Responsable Business Unit opérationnelle – Non ECS ( 2006-2008)

**BCC** : Gestion des opérations

**Ehtias** : Implémentation Sieble

**VOO** : Chef de projet CRM SAP Business qualification & Process Management ( Marketing/CC)

## **BNP Paribas Fortis**

- Gestion projet accompagnement restructuration CC
- Point de contact métier ( BE ) & IT (France) Intégration
- Pilotage du changement et de la transition
- Coaching management et responsable d'équipe sur les objectifs de la transition ( NWOW – Distanciel – Excellence opérationnelle

**SNCB** : audit et recommandations « gestion des plaintes »

## **Cofidis** :

- Développement roadmap stratégique multicanal Digital/Cross-channel ( Implémentation & faisabilité)
- Redesign des customer journey

**Lampiris** : Audit / recommandations accompagnement / formations / coaching ( Ikanbi-IPG\_CalleExcell) – NWOW

**Ikanbi**: management training & Coaching ( YTA – In Moving change) – Excellence opérationnelle et Agilité à distance

# Altiluz MA

by C. Jimenez

## Belgique

Avenue Louise 523  
B - 1050 Bruxelles

## Maroc

Résidence Rami 7  
Rue Sebta bureau 8  
Business Center Network  
M – Casablanca

+212 664172678

+ 32 490 43 52 17

*Mail:* [Info@Altiluz.com](mailto:Info@Altiluz.com)

[www.Altiluzma.com](http://www.Altiluzma.com)

## Claudia Jimenez

*Fondatrice*



Passionnée par l'Humain et les mécanismes de fonctionnement en entreprise depuis plus de 20 ans, j'ai fait naître AltiluzMA d'un rêve et d'une passion :

- accompagner les hommes et les femmes vers leur plein potentiel.
- aider les organisations à co-construire leur performance de demain basée sur les talents et le développement humain et organisationnel.
- soutenir les jeunes générations et l'entrepreneuriat en général et des femmes en particulier

Mon chemin de vie m'a appris l'importance d'être accompagné-e dans les moments de doute mais également dans les moments de force, de motivation, de détermination et de changement.

Partager mon expérience et apporter ma contribution par un accompagnement adéquat pour aider tout un chacun à trouver sa solution est, plus qu'un bonheur, un état d'esprit et une conviction.

*Mon engagement équitable : 2% des bénéfices sont versés à des associations caritatives*