



## **ABC DOG EDUCATION Filiale ABC DOG SCHOOL**

N° de déclaration organisme de formation 84 69 168 03 69

### **CHARTRE ET ENGAGEMENT QUALITÉ**

Toutes nos prestations sont personnalisées et se doivent de répondre précisément à la demande de nos clients. Notre engagement qualité est structuré autour de trois axes :

- La satisfaction du client.
- L'implication du personnel.
- L'amélioration continue de nos prestations.

#### **NOS 8 ENGAGEMENTS QUALITÉ DE LA FORMATION :**

- Accompagner nos clients dans l'analyse de leurs besoins et leur conseiller le plan d'actions le plus adapté
- Assurer une réactivité pédagogique, commerciale et administrative, en conformité avec nos procédures internes
- Concevoir chaque programme de formation en complète cohérence avec les objectifs poursuivis
- Choisir nos intervenants sur la base de leurs compétences théoriques et pratiques, mais aussi de leur savoir-faire pédagogique et de leur implication dans la réussite des projets
- S'adapter aux difficultés des apprenants afin d'intervenir rapidement pour être au cœur de leurs problématiques
- Animer nos sessions de formation de façon vivante et impliquer nos stagiaires comme acteur de leur apprentissage en les mettant en situation, dès lors que cela est réalisable
- Remettre à chaque stagiaire un document pédagogique adapté et pertinent.
- Mesurer systématiquement la qualité de nos prestations dans le cadre de notre démarche d'amélioration continue