

Algemene voorwaarden VOF Company Kellvin Bemiddeling in Balans.

1. Behouden anders uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen tussen de client en Bemiddeling in Balans beheert deze algemene voorwaarden exclusief de relatie tussen de client en Bemiddeling in Balans.
2. Bemiddeling in Balans verbindt zich ertoe de haar toevertrouwde dossiers met de vereiste zorgvuldigheid en beroepsgericht te behandelen. Bemiddeling in Balans neemt de midden verbintenis op zich.
3. De geleverde prestaties worden periodiek aan de client gefactureerd. Elke factuur zal vermelding maken van de geleverde prestaties van de betrokken periode.
4. De factuur is betaalbaar binnen de 7 dagen op de rekening van Bemiddeling in Balans, Potaardestraat 12,9190 Stekene. En op rekening nummer BE49733021926171.
5. Bemiddeling in Balans zal een onbetaalde factuur vanaf de vervaldag van rechtswege en zonder ingebrekestelling verhogen met een conventionele intrest . deze is aan de intrest voorzien in art 5 van de wet van 2 september 2002. Bemiddeling in Balans zal elke onbetaalde factuur van rechtswege en zonder ingebrekestelling verhogen met een forfaitaire schadevergoeding. Dit ten belopen van 10% van het uitstaande bedrag.
6. Gezien de uitzonderlijke administratiekosten zal er een bedrag van 75 euro per herinnering betaald moeten worden bij niet tijdig betalen van de facturen voor de administratieve opvolging hiervan.
7. Bij niet-betaling van een factuur is bemiddeling in balans van rechtswege en zonder ingebrekestelling gerechtigd toekomstige werkzaamheden onmiddellijk op te schorten. En dit door loutere schriftelijke kennisgeving.
8. Het dossier wordt na 30 dagen bij niet betaling doorgestuurd naar een incasso kantoor de kosten hiervan kunnen hoog oplopen en vallen volledig ten laste van de client zelf.
9. Ingeval van betwisting is enkel de Belgische rechtbank te Dendermonde bevoegd. Die de Belgische wetgeving zullen toepassen.
10. Bemiddeling in Balans zal geen documenten doorsturen naar de rechtbank of registratie kantoor voor dat deze volledig betaald zijn door beide partijen.
11. Bemiddeling in Balans is enkel verantwoordelijk en aansprakelijk voor bemiddelingen en passende bedragen hiervoor vastgelegd.
12. Afspraken die geen 48 uur vooraf worden afgemeld worden aangerekend tegen het normale tarief van de afspraak – consultatie dit is opgenomen in onze algemene voorwaarden, op onze website, en in ons mail verkeer. Waardoor wij er kunnen van uitgaan dat onze cliënten voldoende geïnformeerd zijn.
13. Cliënten zijn zelf verantwoordelijk voor de vooruitgang, cliënten bepalen het tempo en zorgen er zelf voor dat afspraken gemaakt worden. Ook het aanleveren van de nodige documenten zijn cliënten zelf verantwoordelijk voor. De bemiddelaar heeft hier enkel een vragende functie in.
14. Pro Deo dossiers worden op dezelfde wijze als hier boven behandeld , als bemiddelaar heb ik enkel en alleen de plicht jullie te wijzen op de mogelijkheid, cliënten zijn zelf verantwoordelijk het dossier verder in orde te brengen. Tot de tijd dat bemiddeling in balans

niet in kennis is gesteld van de goedkeuring van een pro deo dossier zal het normale tarief altijd van kracht blijven. Het is pas vanaf het moment dat bemiddeling in balans in kennis is gesteld dat het pro deo tarief kan ingaan. Hier is ook geen terugwerkende kracht in mogelijk.

15. Wij zullen ten aller tijde een voorschot factuur maken gezien wij tijdens het traject van de bemiddelingen ook bezig zijn met de noodzakelijke documenten.
16. Indien een client teveel heeft betaald dan behoudt bemiddeling in balans zich het recht na afronding, 60 dagen na afrondingsdatum op schrift het teveel betaalde bedrag terug te storten.
17. Gesprekken die om reden van corona dienen door te gaan via video call of een client maakt een afspraak via video call zal het normale tarief van een consultatie betalen.
18. Indien de bemiddeling bestaat uit 3+ personen zal de bemiddelaar een beroep doen op een co- bemiddelaar de co-bemiddelaar is nodig. De co-bemiddelaar wordt rechtsreeks betaald door middel van zijn eigen facturatie van de co-bemiddelaar. Alle partijen dragen de kost van 50%.
19. Bemiddeling in Balans rekent nooit rechtbankkosten aan of rolrecht kosten, dit is ook van kracht voor kosten van notaris of andere deskundigen. Client dient dit te met de deskundige zelf te regelen.
20. Als bemiddelaar is het vaak wenselijk deel te nemen aan multidisciplinair overleg, overleg met jeugdzorg, overleg met alle andere wenselijke instanties, de bemiddelaar rekent deze tijd altijd aan volgens het normale tarief ook de reistijd en vervoerskosten – autokosten aan 0,35 cent de km.
21. Indien een van de partijen wenst te stoppen met de bemiddeling dient dit aangetekend en schriftelijk medegedeeld te worden aan de bemiddelaar. De kosten die nog openstaan zullen ten aller tijde betaald moeten worden aan de bemiddelaar. Tussen bemiddelaars en advocaten / notarissen is er een overeenkomst dat er geen nieuwe procedure gestart worden als de andere partijen nog niet in kennis is gesteld of er nog betalingen open staan. Het stilzwijgen hiervan kan zeer nare gevolgen hebben.
22. Indien de ene partij wenst te stoppen met de bemiddeling dient hij ook aangetekend de ander partij hiervan in kennis te stellen. En dit om het rechtsgeldig te maken.
23. Wij verwachten dat iedereen zijn inzet doet en minimaal 3 bemiddelingsgesprekken zijn volledige medewerking en inzet hier in levert.
24. De bemiddelaar of co – bemiddelaar kan nooit aansprakelijk gesteld worden voor de uitkomst van de bemiddeling.

25. Tijdens de bemiddeling wordt het bemiddelingsprotocol gevolgd , de bemiddelaar kan altijd een een op een gesprek voeren indien deze van mening is dat dit noodzakelijk is. Ook cliënten kunnen dit aanvragen.
26. Alle afspraken vallen zoals beschreven onder strikte geheimhoudplicht en worden niet gedeeld met andere personen, tenzij vooraf uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen. Dit wordt ook beschreven in het bemiddelingsprotocol.
27. De bereikbaarheid van de bemiddelaar is tussen 10 en 18 uur. Op werkdagen . Niet steeds is het mogelijk de bemiddelaar persoonlijk te spreken. Het nummer 0468 49 81 99 is het algemeen nummer van bemiddeling in balans.
28. Als bemiddelaars vinden wij het niet fijn onze cliënten of nieuwe cliënten terug te bellen omdat wij graag de privacy van onze cliënten bewaken. Bel ons op een later moment zelf terug of stuur ons een mail.
29. Bemiddeling in Balans doet niet zelf haar facturatie deze wordt uitbesteed aan derde facturatie en incasso kantoor, wij kunnen dan ook niet met u een afbetalingsplan afspreken.
30. Om de administratie zo beperkt mogelijk te houden vragen wij u gepast contant te betalen of via bankcontact.
31. Bemiddeling in balans zal altijd eerst een minnelijk traject toepassen al voor een weg naar de rechtbank te zetten , wij verwachten dat ook van alle cliënten de procedure te volgen zoals in onze algemene voorwaarden van kracht zijn.
32. Onze voorwaarden dienen wij met regelmaat aan te passen of wanner de wet ons dit opdraagt, om die reden is altijd de laatste versie van toepassing. Zorg steeds dat u de laatste versie gebruikt van al onze documenten.
33. Correspondentie adres Bemiddeling in Balans, Aven Ackers 1, 9130 Verrebroek.