

IMPULS DATENSCHUTZ nach DSGVO/BDSG

Präambel

Datenschutz ist uns wichtig. Deshalb erheben und verarbeiten wir Ihre Daten gem. der gesetzl. Bestimmungen, insbesondere der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG). Mit dieser Erklärung möchten wir unseren Informations- und Transparenzpflichten hinsichtlich der Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nachkommen.

1. Verantwortliche Stelle

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist IMPULS Wellness GmbH, Landwehr 99, 46514 Schermbeck, Telefon: 02853-861343, Telefax: 02853-912892, email: wellnessmedizin@aol.com. Der Geschäftsführer ist Frau Miriam Steinrötter. Unsere Datenschutzbeauftragter ist Herr Dipl.-Betriebswirt Michael Steinrötter. Für Fragen und Auskünfte zum Datenschutz erreichen Sie uns unter der email: steinroetter@impulsmedizin.de.

2. Art, Umfang und Herkunft erhobener Daten

Impuls erhebt personenbezogene Daten direkt bei Ihnen, durch (z.B. den postalischen) Empfang von ärztlichen Verordnungen und Rezepten, per email und über unsere Online-Angebote (Webseiten/OnlineShop). Dabei erfassen wir ausschließlich diejenigen personenbezogenen Daten verpflichtend, die für den jeweiligen Vertragszweck notwendig sind (Grundsatz der Datensparsamkeit). Darüber hinausgehende Angaben sind freiwillig. IMPULS erhebt und verarbeitet:

- Kundenstammdaten wie Name, Anschrift, Wohnort und Telefonnummer
- Geburtsdatum, Krankenkasse und Versicherungsnummer bei der Verarbeitung und Verordnungen und Rezepten
- Daten zur Rechnungsstellung (abweichenden Rechnungsadresse, Verbrauchsdaten)
- Im Online-Business Daten zur Aufnahme und Aufrechterhaltung einer Vertragsbeziehung auf elektronischem Kommunikationswegen, z.B. email-Adresse.
- Freiwillige Angaben zu speziellen Servicewünschen
- Angaben zu Einwilligungen zur Werbung, Nutzung Ihrer email-Adresse oder Telefonnummer für Werbung von IMPULS und zum Erstellen von Profilen (Diese Daten erhalten wir in der Regel mit Ihrem Auftrag)

2.1 Datenerhebungen über unsere Online-Angebote

Wir erheben und speichern in den Logfiles unseres Webservers nur die Information, die Ihr Browser an uns übermittelt. Dies sind: Betriebssystem, Browser-Typ/-Version, IP-Adresse, Uhrzeit der Server-Anfrage, Webseite, von der aus sie uns besuchen und Webseiten, die Sie bei uns besuchen. Diese Daten lassen sich keinen bestimmten Personen zuordnen, d.h. Sie bleiben als einzelner Nutzer hierbei anonym. Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen. Nach erfolgter statistischer Auswertung werden sämtliche Daten gelöscht.

Unser Online-Shop verwendet für den Inhalt Ihres Warenkorbs so genannte Cookies. Diese dienen dazu, unser Angebot nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen. Cookies sind kleine Textdateien, die Ihr Internet-Browser auf Ihrem Rechner ablegt und speichert. Die von uns verwendeten Cookies sind so genannte „Session-Cookies“, dieser werden nach Ende Ihres Besuchs automatisch gelöscht. Cookies richten auf Ihrem Rechner keinen Schaden an und enthalten auch keine Viren. Die Anwendung dieser Cookies ist für berechtigte wirtschaftliche Interessen des Verantwortlichen gem. DSGVO Art. 6 Abs 1f (Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen) erforderlich und steht den überwiegenden Interessen der betroffenen Personen nicht entgegen.

Bestellen Sie den von uns möglicherweise angebotenen Newsletter, benötigen wir von Ihnen nur eine gültige email-Adresse. Nach der Anmeldung sendet Ihnen unser System dann eine eMail mit einem Aktivierungs-Link, womit sie die Eintragung bestätigen. Damit gewährleisten wir, dass Sie tatsächlich der Inhaber der angegebenen eMail-Adresse sind und Sie mit dem Empfang des Newsletters einverstanden sind. Ihre Einwilligung zur Speicherung der eMail-Adresse sowie deren Nutzung zum Versand des Newsletters können Sie jederzeit widerrufen.

Die Warenkorbfunktion unseres Online-Shops ist verschlüsselt (SSL-Verschlüsselung). Ihre Daten werden somit verschlüsselt übertragen und können so nicht von Unbefugten eingesehen oder verändert werden.

Wenn Sie zur Kontaktaufnahme über eine unserer Websites unser Kontaktformular nutzen, so weisen wir darauf hin, dass die Datenübertragung über das Internet ungesichert erfolgt und somit Ihre Daten von anderen gelesen oder verändert werden können.

3. Zwecke der Verarbeitung personenbezogener Daten, Legitimation

Wir erheben und verarbeiten Ihre Daten für folgende Zwecke:

- des Vertragsschlusses, der Vertragserfüllung und der Kundenbetreuung
 - zur Bonitätsprüfung vor Aufnahme eines Sonderkundenvertragsverhältnisses und
 - zur Information über Dienstleistungen der IMPULS, sowie
 - für statistische Auswertungen zur Marketing/ Verkaufsfördernde Maßnahmenentwicklung auf Basis von errechneten Kennzahlen sowie
 - für die Analyse bestehender Vertragsverhältnisse zu deren Aufrechterhaltung, Verbesserung oder Beendigung
 - zur Versendung von Newsletter und Feiertagsgrüssen
 - bei Einwilligung nutzen wir Ihre Daten auch für Marketinginformationen über Dienstleistungen der IMPULS, die wir autorisiert (email, FAX, SMS, whatsapp, Messenger, etc.) oder nicht automatisiert (Normaler Postweg, Callcenter-Mitarbeiter, etc.) zusenden.
 - zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten oder behördlicher Vorgaben
- Die Verarbeitung erfolgt nach Maßgabe der gesetzl. Bestimmungen (u.a. DSGVO und des BDSG)

4. Art und Weise der Datenverarbeitung

IMPULS stellt sicher, dass Ihre personenbezogenen Daten auf eine Art und Weise verarbeitet werden, die den Schutz Ihrer Daten gewährleistet. Die Daten werden anhand elektronischer Mittel sowie in Papierform verarbeitet. Dabei halten wir die Sicherheitsstandards zum Schutz Ihrer Privatsphäre und des Zugriffsrisikos auf diesen Daten durch Unbefugte ein. Wir haben umfangreiche technische und organisatorische Vorkehrungen getroffen, um Ihre uns zur Verfügung gestellten Daten vor Verlust, Manipulation, Zerstörung und unberechtigtem Zugriff zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung und dem gesetzlichen Anforderungen fortlaufend verbessert.

Die ordnungsgemäß in Kategorien gruppierten Daten, werden im Weiteren für eigene statistische Analysen und Marketingreports verwendet, jedoch weitestgehend anonymisiert oder in pseudonymisierter Form.

5. Datenempfänger

Erhebende Stelle ist IMPULS. Sie speichert sämtliche zur Vertragserfüllung und Kundenbetreuung notwendigen Daten in ihren IT-Systemen. Um unsere vertraglichen Leistungen zu erbringen bedient sich die IMPULS an einem Steuerprüfungsunternehmen, welches im jeweils, erforderlichen Umfang Zugriff auf Ihre Daten erhält und diese ausschließlich für die Erfüllung der von uns erteilten Aufträge verwenden darf.

Soweit erforderlich oder zur Vertragserfüllung relevant werden lediglich die erforderlichen Daten an die jeweiligen Krankenkasse, an eine Onlineplattform zur Übermittlung der Daten an die Krankenkasse, an ein Abrechnungsunternehmen und / oder an Sublieferanten übermittelt.

Soweit erforderlich und gesetzlich zulässig, kann vor einem Vertragsabschluss, zur Prüfung Ihres Antrags, und bei Bedarf im Verlauf der Geschäftsbeziehung eine Übermittlung Ihrer Daten an bonitätsprüfende Wirtschaftsauskunfteien zum Zweck einer Bonitätsprüfung bzw. Einholung von Auskünften stattfinden. Bei Zahlungsverzug behalten wir uns vor, Ihre Daten an Inkassounternehmen oder Rechtsanwälte zum Zweck der Betreuung zu übermitteln.

Sämtliche von uns beauftragten Dienstleistungsunternehmen werden vor Auftragsvergabe auf Ihre Datenschutzstandards überprüft und zur Einhaltung der gesetzlichen Datenschutzvorgaben verpflichtet. Eine darüber hinaus gehende Weitergabe von Daten an von uns beauftragte Dritte findet nicht statt. Es sei denn, wir sind dazu gesetzlich berechtigt und / oder verpflichtet und / oder wir haben zuvor Ihre Zustimmung erhalten. Es findet keine Übermittlung an Drittländer oder an internationale Organisationen statt.

6. Dauer der Datenspeicherung

IMPULS speichert Ihre Kundendaten für den Zeitraum der Erfüllung des / der Vertragsverhältnis[en] sowie bei Vorliegen eines berechtigten Interesses (z.B. ausstehende Zahlungen) über das Vertragsverhältnis hinaus. Die Speicherdauer richtet sich dabei nach den gesetzlichen Verjährungsfristen, die z.B. gemäß §§ 195 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuchs (BGB) bis zu 30 Jahre betragen können, wobei die regelmäßige Verjährungsfrist drei Jahre beträgt.

Darüber hinaus unterliegen wir verschiedenen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, welche sich u.a. aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) oder der Abgabeverordnung (AO) ergeben. Dort vorgegebene Fristen zur Aufbewahrung und Dokumentation betragen sechs bis zehn Jahre.

7. Betroffenenrechte

IMPULS wahrt und schützt Ihre Rechte entsprechend der DSGVO, insbesondere haben Sie das Recht:

- von uns eine Auskunft darüber zu erhalten, ob wir Sie betreffende personenbezogene Daten verarbeiten. Trifft dies zu, können Sie Auskunft über diese personenbezogenen Daten, sowie sämtliche in dieser Information dargestellten Verarbeitungs- und Verwendungszwecke erhalten.
- auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, soweit dem keine gesetzlichen Vorgaben entgegenstehen. IMPULS verfügt über ein der DSGVO entsprechendes Löschkonzept, das u.a. Ihre Rechte wahrt.
- auf Herausgabe Ihrer Daten, insbesondere auch in einem strukturierten gängigen und maschinenlesbaren Format.
- auf Widerruf von Einwilligungen für die Verwendung freiwillig mitgeteilter Daten, z.B. Ihrer Telefonnummer
- auf Widerspruch der Verwendung Ihrer Daten für Direktwerbung der IMPULS
- auf einen einzelfallbezogenen Widerspruch aufgrund einer besonderen persönlichen Situation gegen die Verwendung Ihrer Daten, die wir im berechtigten Interesse verarbeiten (gem. Art. 6 Abs. 1 f DSGVO).

Zur Geltendmachung Ihrer Rechte wenden Sie sich unter der Angabe Ihrer Geschäftspartnerdaten schriftlich an die IMPULS Medizintechnik GmbH, Landwehr 99, 46325 Schermbeck, Telefon: 02853 / 6049-0, Fax: 02853 / 6049-20, Email: impulsmedizin@aol.com

Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt, können Sie sich mit einer Beschwerde an eine Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat Ihre Aufenthaltsort, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes wenden.



IMPULS Wellness GmbH
Landwehr 99
D-46514 Schermbeck
Telefon: +49 (0) 2853 / 861343
Telefax: +49 (0) 2853 / 912892
eMail: wellnessmedizin@aol.com
Web: www.shop-impuls.de
GF: Miriam Steinrötter