

**Jaarverslag**  
januari 2018 - december 2018

**H.M.A.M van Meel V.O.F.**

**Levenslust**

Locatienummer: 2069



**Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen**



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg  
Niets uit deze uitgave mag worden vervaelvoudigd of openbaar gemaakt  
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
2.2 Zorgboerderij in beeld	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	12
4.3 Personeel	12
4.4 Stagiaires	13
4.5 Vrijwilligers	13
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	13
5 Scholing en ontwikkeling	14
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	14
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	16
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	16
6 Terugkoppeling van deelnemers	17
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	17
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	18
6.3 Inspraakmomenten	19
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	20
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	20
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	22

7 Meldingen en incidenten	23
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	23
7.2 Medicatie	23
7.3 Agressie	23
7.4 Ongewenste intimiteiten	24
7.5 Strafbare handelingen	24
7.6 Klachten	24
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	24
8 Acties	25
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	25
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	31
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	34
9 Doelstellingen	35
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	35
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	35
9.3 Plan van aanpak	36
Overzicht van bijlagen	37

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

H.M.A.M van Meel V.O.F.

Registratienummer: 2069

Zeeweg 4, 4681 SN Nieuw-Vossemeer

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 50669192

Website: <http://www@boerderijlevenslust.nl>

### Locatiegegevens

Levenslust

Registratienummer: 2069

Zeeweg 4, 4681 SN Nieuw-Vossemeer

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Samenwerkende Zorgboeren Zuid

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

"Levenslust" boerderij voor zorg en welzijn. Het spreekt voor zich "zorg" en "welzijn". Wat is er mooier dan dat je ze samen kan en mag bieden aan mensen die het nodig hebben.

Wij hebben ook een schapenhouderij en meststieren.

Wij bieden dagbesteding aan met name de doelgroep ouderen, een doelgroep met heel veel levenswijsheid en levenservaring. Een verrijking als je met deze doelgroep mag werken.

Wij zijn een zeer kleinschalige zorgboerderij, dit is een bewuste keuze.

Ons kernwoorden zijn; zelf zorgen, zorg op maat en eigen regie.

Onze zorgboerderij staat midden in de natuur waar rust en ruimte belangrijk is, waar deelnemers behoefte aan structuur hebben.

Er is veel te doen op de zorgboerderij en er is genoeg afwisseling.

Verder staan wij voor huiselijkheid, hartelijkheid, humor en gezelligheid.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

2018, een jaar met veel veranderingen en aanpassingen wat betreft wetgeving wat veel tijd gekost heeft. Voor het eerst een jaarverslag in de nieuwe KWAPP geschreven en ook het oude kwaliteitssysteem hebben we ingewisseld voor de werkbeschrijving in KWAPP. Zeer overzichtelijk en fijn om in te werken.

Per 01-01-2018 voerde de WMO van de regio Brabantse Wal enkele aanpassingen door in de werkwijze in zorg name cliënt. Er is een proces schema ontwikkeld waarin staat welke afspraken de zorgboerderij met de cliënt heeft gemaakt over de begeleiding, dus welke activiteiten er worden uitgevoerd en met welke frequentie. Eventuele bijzonderheden, datum waarop het leveringsplan geëvalueerd gaat worden en dit wordt dan door de cliënt en wij als zorgaanbieder ondertekend en weer naar de gemeente gestuurd.

Ook bij de Samenwerkende Zorgboeren Zuid is er veel aangepast, zo heeft Levenslust een verklaring mandatering getekend voor inkoop WLZ,WMO en Jeugdwet. Dit wil zeggen dat SZZ van Levenslust het volledige mandaat krijgt t.a.v de inkoop. Tevens draagt de zorgboerderij de verantwoordelijkheid volgens contractafpraak de daadwerkelijke zorg te verlenen. En er is een lidmaatschapsovereenkomst getekend.

Op Levenslust hebben de meeste deelnemers een WMO beschikking en 1 deelnemer in hoofd/ onder aannemerschap.

Verder veranderingen/aanpassingen bij SZZ : Klachten en geschillenregeling en proces klachten en geschillen. er is een stappenplan kindermishandeling en een stappenplan volwassenengeweld. Er is een meldcode/werkwijze bij (vermoedens van) huiselijk geweld, kindermishandeling en ouderen mishandeling. Formulier incidenten cliënten.

In Jan hadden we ook de eerste deelnemer die kwam kijken en een dag is geweest om proef te draaien en is gebleven. Er zijn meerdere kijkers geweest en we hebben gekeken of wij de zorg konden bieden die gevraagd werd en of iemand in de groep past. Wij hebben de doelgroep ouderen en het is van belang dat die doelgroep goed op elkaar afgestemd is, vooral omdat de huidige groep deelnemers verschillende beperkingen/aandoeningen hebben. Ook zijn er in de regio veel andere zorgaanbieders dus het aanbod is groot waar mensen uit kunnen kiezen.

In Febr kregen we weer hoog bezoek van prins carnaval met zijn gevolg, dit was weer een gezellig onderonsje voor de deelnemers, die werden weer verwend met een doos met lekkernijen. Deze doos was geleverd/gekleurd door de kinderen van de basisschool en in elke doos zat een kaartje met een berichtje erop van het desbetreffende jongen of meisje die de doos gekleurd had. De deelnemers hebben we een kaartje terug gestuurd en hun bedankt.

Deze maand is de zorgboerin gestart met het maken van een levensboek voor een deelnemer met een verstandelijke beperking, deze is door alle drukte nog niet klaar en is doorgeschoven naar het volgende jaar.

In Maart was er weer een paasbrunch voor de deelnemers, ze hebben genoten van broodjes, eitjes, salade ,krentenbrood en ze hebben er heerlijk van gegeten.

In Maart was het volop drukte op de schapenhouderij met de geboorte van talrijke lammetjes, het was een erg drukke periode maar met al dat nieuwe leven ook weer zo mooi. Zeker als ze met het mooie weer naar buiten gaan en ze veel bekijks hebben van voorbijkomende mensen. De deelnemers vinden het ook heel leuk om hier naar te kijken en als er lammetjes zijn die een flesje melk nodig hebben kunnen de deelnemers dit geven.

Er is ook een stuk overkapping aan een bestaande schuur aangebouwd voor meer ruimte voor de schapen.

Begin April heeft de regio coördinator van SZZ een bezoek gebracht aan Levenslust, er wordt bij gepraat en je kan met je vragen altijd bij haar terecht.

In April is ook Madelon van de Broeke van zorgbelang kennis met de deelnemers komen maken en is zij de nieuwe vertrouwenspersoon van de zorgboerderij. In de dossiers van de deelnemers is dit aangepast.

Ook is in April een deelnemer uit zorg gegaan en naar het verpleeghuis verhuisd. Dat was best moeilijk want de deelnemer was de eerste bij de start van de zorgboerderij. Het afscheid was emotioneel, ook voor de zorgboerin en zorgboer, je hebt samen een band opgebouwd in de loop van de jaren. wij zijn blij dat we betrokken mensen zijn in deze zakelijke wereld en ons werk met gevoel kunnen doen en emoties tonen mag daar waar het ook kan.

In April/Mei is er weer van alles gezaaid van pompoenen, meloenen tomaten, komkommers, sla tot bloemetjes. Een heel werkje maar dan krijg je ook wat als het allemaal uitkomt en gaat groeien.

In Mei was er een regio bijeenkomst van SZZ over de AVG, de Algemene Verordening Gegevensbescherming (privacywetgeving) die 25 Mei landelijk ingevoerd ging worden. Wat een hele klus was om te implementeren op onze zorgboerderij. We hebben beleid informatie veiligheid gemaakt waarin een nieuw aangepast privacy regelement gemaakt is en in het kader van verwerken persoonsgegevens staat. De deelnemers hebben naast het privacy regelement ook allemaal een aanvraag wijzigings formulier in hun dossier zitten als ze er iets in willen veranderen. Er is beleid gemaakt op de meldplicht datalekken. Levenslust heeft een register aangemaakt met alle verwerkingsactiviteiten zoals welke gegevens er verwerkt worden en met welk doel en waar komen deze gegevens vandaan en met wie delen we deze gegevens. Er zijn bewerkers en verwerkers overeenkomsten gemaakt. SZZ heeft dit ook voor de zorgboerderij gedaan. Alle deelnemers en contactpersonen zijn geïnformeerd.

In Juni hebben we een uitje naar een restaurant gehad aan het water, heerlijk buiten kunnen zitten en genieten van koffie met wat lekkers.

Het tuinhuis heeft een fris nieuw kleurtje gekregen.

Ook in Juni al veel fruit van onze bomen en bossen kunnen halen zoals bessen, kruisbessen, frambozen en we hadden dit jaar vroeg pruimen en hebben er ontzettend veel afgehaald en opgegeten natuurlijk. Van al dat lekkers wordt van alles gemaakt zoals sap, jam, geleij.

In Juli hebben we een uitje naar de intra tuin gehad met alleen de dames, was erg gezellig. Minder gezellig was die hittegolf waar we toch met zijn allen wel erg warm hadden, op zijn warmst was het 36 graden, bijna niet te doen. Heel veel koelen en drinken en ijsjes eten en niet in de brandende zon.

We hebben ook een nieuwe folder gemaakt.

Aug was de maand van oogsten van alles wat we gezaaid hebben zoals tomaten, augurken, appels, peren en niet vergeten de grote hoeveelheid druiven en deze ook weer verwerkt tot sap, jam enz.

Verder hadden we de jaarlijkse BBQ, het was geer goed verzorgd, en lekker weer, dus ieder had het naar zijn zin en heeft lekker gegeten van het vlees, salades, hapjes en als afsluiter een sorbet.

In Aug met een deelnemer een dag naar de stad geweest om nieuwe voorraad handwerkspullen aan te schaffen.

De zorgboer en boerin hebben in Aug in overleg met de deelnemers en fam een weekje vakantie gehad om even de batterij weer op te laden, dit is ook wel nodig omdat wij geen medewerkers hebben en alles zelf doen.

In Sept hebben we een brandweer oefening gehad en de brandput is uit geprobeerd. Alles is goed gegaan.

Ook zijn deze maand de pompoenen geoogst, er waren weer veel mooie exemplaren bij, altijd een genot om ze samen met de deelnemers uit te stallen.

In Oktober konden we nog steeds buiten zitten en genieten van de zon, de deelnemers hebben hiervan erg genieten.

In Oktober ook met een deelnemer weer naar de jaarlijkse knit en knot handwerkbeurs geweest in Tilburg. Allerlei ideeën opgedaan voor de zorgboerderij en uiteraard ook allerlei materialen mee genomen om weer leuke dingen mee te maken. Het was een vermoeiende dag maar wel heel gezellig.

Ook kwam deze maand de deelnemer die in April verhuisd is naar het verpleeghuis met de fam op bezoek op de zorgboerderij, dit vonden de andere deelnemers erg fijn, ondanks dat herkenning moeilijk was. Later hebben we er met elkaar in de groep uit gebreid over gesproken wat het met de deelnemers had gedaan het bezoek.

In Nov heeft de directeur/bestuurder van SZZ een bezoek gebracht aan Levenslust, dit is door de deelnemers en zorgboer en boerin als zeer prettig ervaren.

Ook is deze maand een asbest dak verwijderd van een schapenstal en een nieuw dak erop gelegd, een hele operatie is dat geweest.



Dec was de maand van de gezelligheden, op 5 Dec koffie gedronken met banketletter en pepernoten. Op 20 Dec hebben we het jaarlijkse kerstdiner gehad, de deelnemers hebben heerlijk gegeten van het warme/koude buffet. We zijn naar de kerstmarkt geweest en op oudejaarsdag heeft de zorgboerin lekkere oliebollen en appelbeigneits gebakken, deze gingen er goed in bij iedereen, leuk om te zien dat er genoten wordt.

Al bij al weer een snel verlopen jaar waarin toch weer veel gebeurd en gedaan is en waar we met een goed gevoel op terug kijken. Onze kleinkinderen zijn ook regelmatig aanwezig en groeien op met de deelnemers en de zorgboerderij, ze kunnen het goed met elkaar vinden en spelen samen spelletjes en hebben respect voor de deelnemers.

In ons dagelijks leven op de zorgboerderij kijken we altijd of we kwaliteit bieden, door evaluaties, keukentafelgesprekken, huisbezoeken, tevredenheidsmeting, zorgplan besprekingen maar ook door te reflecteren en overstijgend te kijken of we goed bezig zijn en of onze deelnemers de beoogde kwaliteit krijgen.

Als zorgboerderij zijn we erg klein en hebben daarom niet een ondersteunend netwerk op afroep maar als er zich een probleem voordoet of een dilemma kunnen we altijd een beroep doen op de medewerkers van SZZ en de regio coördinator die er ook voor de zorgboeren zijn. Dat geeft wel een goed gevoel. De financiering van de zorg wordt voor ons door SZZ verzorgd, zij doen de inkoop en maken contractafspraken met gemeentes en zorgkantoren. Vandaar de getekende verklaring mandatering inkoop WLZ,WMO en jeugdwet. Onze deelnemers komen uit Zeeland en Brabant en beide gemeentes hebben weer andere regels. In zorgland is er veel aan verandering onderhevig, je moet je verdiepen in alle wet en regelgeving en je kennis op peil houden De administratieve last is erg hoog en we vragen ons werkelijk af of dat niet wat minder kan, we kunnen wel een paar formulieren bedenken waar een stempel met een paarse krokodil op kan! Het gaat soms wel erg ver die regelgeving.

### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

De implementatie van de nieuwe privacy wetgeving heeft de zorgboerin toch heel wat hoofdbrekens bezorgd en heeft hier erg veel tijd in gestoken om deze wetgeving eigen te maken en goed verwoord beleid op te maken. Daar heeft ze heel veel van geleerd, de zorgdossiers van de deelnemers zijn hierop aangepast, de uitleg voor de deelnemers en hun contactpersonen makkelijk gemaakt om te begrijpen en een zucht van verlichting toen alles afgerond was voor dat moment.

De administratieve last blijft een vervelend onderdeel omdat de tijd vaak ontbreekt om ervoor te gaan zitten omdat de zorgboerin deze taak heeft en door de week op de zorgboerderij werkt. Daar waar wat tijd is overdag wordt er wel geprobeerd om even achter de p.c te gaan zitten. Maar vooral de avonden worden voor de administratie gebruikt.

Dit jaar is zeker geprobeerd om niet te veel hooi op onze vork te nemen, we willen graag veel dingen aanpassen of beginnen maar vaak worden we door de tijd ingehaald en blijven er zaken liggen, dat is zonde dus voor dit jaar niet teveel plannen gemaakt en dat werkt een stuk beter en geeft meer rust.

Dit jaar ook weer genoeg aan p.r gedaan zoals adverteren op de buurtbus, 2 gemeentegidsen, website eigen dorp, voor goede doelen zoals roparun, kankerbestrijding, sport tegen kanker, avondvierdaagse. Zoals voorgenomen in 2017 hebben we in 2018 iets minder aan sponsoring gedaan want we moeten keuzes maken en na 6 jaar in de regio wel bekend.

De zorgdossiers van de deelnemers zijn aangepast met de nieuwe vertrouwenspersoon van zorgbelang in de klachtenregeling.

De doelstellingen van 2017 waren het opstarten van een winkeltje, besloten is dat we dit even parkeren tot er meer tijd is om dit te realiseren.

Het maken van een nieuwe folder is gelukt, want de "oude" folder was niet meer zo actueel.

Ook de doelgroep ouderen is actueel gebleven en de kleinschaligheid van onze zorgboerderij waar structuur en rust en duidelijkheid voor de doelgroep heel belangrijk is maar ook de 3 H's die staan voor huiselijkheid, hartelijkheid en humor. De continuïteit hebben we kunnen waarborgen.

Wij zijn tevreden over het ondersteunend netwerk van SZZ waar we altijd op kunnen terugvallen bij problemen of een dilemma of een luisterend oor.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroep ouderen

Begin	Uitstroom	Instroom	Eind
6	1	1	6

Einde 2018 zijn er 6 deelnemers, 1 deelnemer is opgenomen in een verpleeghuis.

Alle deelnemers hebben een fysieke/mentale/sociale beperking

1 deelnemer met een psychiatrische aandoening

1 deelnemer met een forse verstandelijke beperking

1 deelnemer met een lichte verstandelijke beperking en fysieke problematiek

1 deelnemer met niet aangeboren hersenletsel en algehele afasie

1 deelnemer met niet aangeboren hersenletsel en afasie problemen en fysieke problematiek

1 deelnemer op sociale gronden

Op Maandag zijn er 6 deelnemers

Op Dinsdag zijn er 3 deelnemers

Op Woensdag zijn er 4 deelnemers

Op Donderdag zijn er 5 deelnemers

Op Vrijdag zijn er 3 deelnemers

2 deelnemers zijn er 10 dagdelen

2 deelnemers zijn er 6 dagdelen

2 deelnemers zijn er 4 dagdelen maar op dit moment heeft 1 deelnemer een aanvraag ingediend bij het WMO zorgloket voor 2 dagdelen extra.

Levenslust geeft dagbesteding en groepszorg dit van Maandag tot Vrijdag.

Zorgzwaarte deelnemers zijn; BDS, dit is begeleiding groep gericht op gespecialiseerde dagbesteding, begeleiding groep midden en begeleiding groep licht, dit vanuit de WMO. En een deelnemer uit de instelling heeft een indicatie vanuit de WLZ 2 LG en groepsbegeleiding.

Er is minimaal verloop, de meeste deelnemers zijn er jaren en kennen elkaar goed en weten wat ze aan elkaar hebben, zijn open en eerlijk naar elkaar, lief en leed wordt gedeeld. Ze voelen zich veilig en geborgen. De sfeer is heel goed.

De diversiteit van de groep is intensief, maar het blijft ook een uitdaging. 6 deelnemers per dag is dan ook de grens. Deze diversiteit is goed voor de groep en leuk om te doen, in de maatschappij leven we ook met en naast elkaar.

De deelnemers op Levenslust vinden het kleinschalige een pré, ze voelen zich het beste bij rust, regelmatig en structuur en de ruimte. Ze raken makkelijk overprikkeld bij teveel drukte, houden graag het overzicht.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De deelnemers passen bij ons zorgaanbod, de ervaring leert dat deelnemers goed gedijen in de leefomgeving van de zorgboerderij, waardoor er weinig verloop is en in de thuissituatie gaat het dan ook makkelijker.

Vanuit het zorgplan worden de doelen omgezet in acties en wordt er gekeken of er nog ontwikkeling mogelijk is of dat het nodig is vaardigheden te behouden of zijn er nog vaardigheden aan te leren, eigen te maken, waar is nog winst te halen. Dit gaat met kleine stapjes maar als we naar van verloop van een jaar kijken dan is de conclusie dat de deelnemers er allemaal goed op vooruit gegaan zijn op kleine onderdelen. Ook winst voor de zorgboerin die heel erg bezig is om de mensen te prikkelen en te stimuleren tot zelfzorg en de regie over het eigen leven zolang mogelijk te behouden.

Een andere conclusie is dat je als leiding stevig in je schoenen moet staan en duidelijk grenzen aan moet geven wat je van de deelnemers verwacht. Vaak zijn de deelnemers erg op zichzelf gericht door hun beperking en dat moet je soms doorbreken om ze zelfstandiger te maken. De deelnemers weten dat intussen waar de grenzen liggen van de zorgboerin en gaan hier niet snel meer overheen.

Algehele conclusie; Het kleinschalige, de doelgroep die we niet veranderd willen zien omdat het een fijne groep is om mee te werken en de zorgboerin een achtergrond heeft van altijd in de ouderenzorg te hebben gewerkt, weinig verloop. Fijn om zo door te mogen gaan naar weer een nieuw jaar met alles wat op ons pad komt als zorgboerderij.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **4.3 Personeel**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

#### **4.4 Stagiaires**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

#### **4.5 Vrijwilligers**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

#### **4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

Het opleidingsdoel voor de zorgboerin dit jaar was verdieping/deskundigheidsbevordering m.b.t GGZ problematiek, de verschillende ziektebeelden herkennen, hoe mee om te gaan enz. Vooral de ziektebeelden waar je als zorgboerderij mee te maken krijgt hadden de aandacht, ze heeft veel vakliteratuur hierover gelezen en ook het boek "op het slappe koord" Het gaat over evenwicht bewaren tussen "normaal" en "gestoord". Het boek gaat in op evolutie en ontwikkeling, informatieverwerking, aanpassingen, emoties en overleven, invloed cultuur, ouderschap en hechting, sociaal gedrag/stoornissen als gevolg van verstoring van het evenwicht tussen een persoon en zijn omgeving. Een erg leerzaam boek en veel kennis opgedaan. Als verpleegkundige heb je de algemene kennis, maar deze verdieping kun je ook weer in de praktijk brengen en daar gaat het volgens mij om. Meer begrip, weten hoe je beter met iemand kan omgaan, houdingsaspecten enz. Dit opleidingsdoel is behaald. De kennis is binnengehaald en er al ervaring mee opgedaan.

Reflectie op eigen functioneren is ook belangrijk, dit doen we door casuïstiek met elkaar te bespreken en overstijgend kijken wat er wel of niet goed gaat, wat moet er bijgesteld of anders gedaan worden aan de begeleiding, leren van elkaar en daar je kennis en ervaring mee vergroten. Kennis en ervaring delen met collega zorgverleners, dat hoeft niet uit hetzelfde veld te zijn maar kunnen ook zorgverleners uit een andere setting zijn. De ervaring leert dat de jongere zorgverleners er soms anders instaan dan de oudere, die hebben toch vaak meer levenservaring.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### Bijlagen

- Samenvatting boek "het slappe koord"

## 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Herhaling BHV is gedaan

De zorgboer en boerin hebben de regiobijeenkomst bij SZZ gevolgd waarin we van deskundige uitleg kregen over alle veranderingen m.b.t de AVG proof. Dus informatiebeveiliging op de zorgboerderij. De wet schrijft voor dat de privacy en persoonlijke gegevens te beschermen van de burgers dus ook van de deelnemers van de zorgboerderij. Het was best wel complex en veel tegelijk. Er moest beleid gemaakt worden voor Levenslust. Het heeft veel tijd gekost om dit te implementeren op Levenslust maar naar ons idee alles gedaan wat gedaan moest worden. Weer wat grijze haren verder!!

De zorgboerin heeft zich verdiept in de taken van de preventiemedewerker, wij hebben geen medewerkers in dienst en omdat we een hele kleine zorgboerderij zijn vervult de zorgboerin deze functie. De snelstartgids voor preventiemedewerker gelezen en gekeken wat wij als zorgboerderij nodig hebben of aan moeten/kunnen passen. Wat is voor ons veilig en gezond. Onderhoud aan apparatuur deden we al. Nu is er ook een lijst gemaakt van beschermingsmiddelen op de zorgboerderij (zie bijlage). Het registreren van ongevallen/bijna ongevallen deden we ook al. Preventie is onderhouden en toezicht houden op b.v onveilige situaties, ook voor onszelf. Bewustwording en bewust zijn is belangrijk en een oplossing vinden voor b.v de onveilige situatie b.v goede en veilige spullen dragen ook bij aan veilig werken en b.v gelaatsbescherming bij warm weer. hier weer veel van geleerd en waar nodig aangepast aan de zorgboerderij.

Er zijn veel aanpassingen/veranderingen gedaan bij SZZ waar wij als zorgboerderij gebruik van kunnen maken zoals stappenplan kindermishandeling en stappenplan volwassengeweld, proces klachten en geschillenregeling, formulier melding incidenten cliënten.

Gemeentes die veranderingen doorvoeren zoals beleidsregels begeleiding Brabantse wal, gemeentes eisen ook steeds meer, de wet en regelgeving volgen we op de voet en we worden ook geïnformeerd door SZZ en de federatie landbouw en zorg.

Het zoonosen certificaat voor 2019 is weer binnen.

Bestrijdingsmiddelen/spuitlicentie is gedaan.

Antibiotica certificaat gekregen na controle

Knaagdierbestrijding is gedaan.

Daarnaast lezen we veel vakliteratuur m.b.t het bedrijf en dieren en alles wat van belang is voor de zorgboerderij. Er komen veel uitnodigingen binnen voor lezingen, cursussen enz, maar door onze krappe tijd wordt er gefilterd wat wel en wat niet. We proberen steeds onze kennis op peil te houden en nieuwe informatie tot ons te nemen, nieuwe ontwikkelingen, nieuwe zienswijze en waar en waarmee kunnen we ons voordeel mee doen naar de deelnemers.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### Bijlagen

- BHV certificaat
- Onderhoudslijst

### 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

We hebben geen grote opleidingsdoelen, dit vinden we ook niet nodig, er "moet" al zoveel op allerlei gebied en daarnaast werkt de zorgboerin 5 hele dagen op de zorgboerderij, dus de week zit al vol en daarnaast de ballast van die administratie.

De kennis en kunde is aanwezig om kwalitatief goede zorg te verlenen, deskundigheidsbevordering en zelfreflectie zijn steeds terugkerende items. Ook kunnen wij een blinde vlek hebben en is het fijn als we eens met collega zorgverleners kunnen brainstormen en bevragen hoe zij naar een bepaald onderwerp kijken en daar hun visie op geven.

Fam of de contactpersonen van de deelnemers hebben vaak veel levenservaring en door regelmatig contact zijn deze gesprekken ook leerzaam.

De zorgboerin is gestart met het maken van levensboeken voor de deelnemers en dit loopt door naar 2019. Deze levensboeken geven een kijkje in de wereld van met name deelnemers met een verstandelijke beperking of dementie. fam/contactpersonen hebben hierin ook een belangrijke rol, het is een herkenningsboek voor de deelnemers. Alles wat je doet kan leerzaam zijn als je er voor open staat om ergens iets van te leren.

De zorgboerin wil kijken naar workshops om daar aan deel te nemen, kijkend wat er is en wat aansluit bij de zorgboerderij en het nut voor deelnemers.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

De conclusie is dat scholing/kennis en jezelf blijven ontwikkelen noodzakelijk is , maar hoe je dat doet hangt niet altijd af van een cursus volgen of scholing. Het hangt af wat je met de opgedane kennis doet, een certificaat zegt niet altijd iets over de opgedane kennis.

Belangrijk is te weten/zoeken wat je nodig hebt om je doelgroep goed te kunnen bedienen.

Het afgelopen jaar weer veel bijgeleerd, weet nu nog beter om te gaan met GGZ problematiek, begrijp mensen hierin beter.

De wet en regelgeving volgt elkaar zo snel op dat we soms denken, waar eindigt dit? Nederland hangt van regeltjes aan elkaar.

In de digitale wereld is de zorgboerin soms het spoor bijster, ze is beslist geen techneut en vindt het soms lastig hier een weg in te vinden. Ook verstandig om hier eens deskundigheidsbevordering aan te wagen!!

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

De 6 deelnemers hebben allemaal 2 evaluatiegesprekken gehad dit jaar. Er zijn 2 deelnemers die de evaluatieformulieren zelf kunnen invullen en daarna volgt er een gesprek met de zorgboerin. 2 deelnemers hebben gevraagd of de zorgboerin samen met hen het evaluatieformulier wilde invullen en 2 deelnemers vullen dit met hun fam in. Er zijn huisbezoeken waarin de evaluatieformulieren besproken worden.

De onderwerpen die besproken worden zijn;

- \* Of iemand nog steeds graag naar de zorgboerderij komt en waarom
- \* Welke werkzaamheden vinden ze leuk om te doen en wat doen ze niet graag.
- \* Wat zou er volgens de deelnemer mogen veranderen/aangepast worden op de zorgboerderij
- \* Wat waren de leer/werkdoelen de afgelopen periode en welke vorderingen zijn er gemaakt.
- \* Zijn er voor de aankomende periode nieuwe leer/werkdoelen vast gesteld.
- \* Verloopt de begeleiding naar wens, welke begeleidingsvorm is het beste en welke is niet geschikt.
- \* Welke taken heeft de deelnemer uitgevoerd de afgelopen periode en welke taken kan en wil de deelnemer de volgende periode uitvoeren.

Uit de evaluatiegesprekken kwam naar voren dat de deelnemers het nog steeds reuze naar hun zin hebben op de zorgboerderij, er is weinig verloop en dat vinden de deelnemers prettig, de groep vinden ze vertrouwd en gezellig. Ook wordt er duidelijk aangegeven wat ze leuk vinden om te doen en wat niet, soms moeten sommige deelnemers geprikkeld worden om een activiteit te doen anders blijven ze op hun stoel zitten en het thuisfront van de deelnemers vinden het belangrijk dat de deelnemer actief bezig is. Het is altijd een afweging wat voor de deelnemer belangrijk is maar ook fam mag hierin samen met de deelnemer actief meedenken. Maar als een deelnemer echt aangeeft op een evaluatieformulier dat ze iets echt niet graag doen dan wordt dit ook niet meer gedaan of op een andere manier aan gepakt.

Deelnemers waren tevreden over de begeleiding, sommige deelnemers vinden de zorgboerin weleens streng is, daarmee wordt bedoeld dat er duidelijke regels zijn en structuur en als daarvan afgeweken wordt dan wordt er wat van gezegd. Dus aanspreken op gedrag of het niet nakomen van afspraken. Maar de deelnemers geven ook aan dit niet erg te vinden, weten en geven ook aan dit wel nodig te hebben.

Het steeds moeten invullen van formulieren vinden alle deelnemers maar ook fam onnodig veel ballast voor zichzelf en ook voor de zorgboerin en waarom al die regels vragen ze zich af. Ze weten intussen dat het niet anders kan en als de zorgboerin weer met formulieren aankomt wordt er al gezocht, komt ze weer met papieren.

De evaluatie gesprekken verlopen goed, in het begin van het jaar worden de evaluatie gesprekken ingepland en een week van te voren kondigt de zorgboerin aan dat er weer evaluatiegesprekken aankomen. Bij huisbezoeken wordt er een afspraak gemaakt om te evalueren. De huisbezoeken worden als zeer prettig ervaren en op prijs gesteld. Doelen zijn SMART geformuleerd, dit is voor onze doelgroep ook wel nodig, het behouden van vaardigheden is erg belangrijk en een steeds terugkerend doel voor veel deelnemers. Ook geheugentraining is een belangrijk onderdeel.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**Bijlagen**

- Evaluatie formulier

**6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie uit de evaluatie gesprekken is weer de vraag van deelnemers en ook fam waarom al die regels en formulieren steeds moeten, dat komt steeds terug ondanks dat ze weten dat dit bij wet zo geregeld is. En ook de zorgboerin vindt het veel ballast dat erbij komt , wat is de toegevoegde waarde! De deelnemers zijn van mening dat ze dan maar op de zorgboerderij moeten komen kijken hoe het gaat en wat ze allemaal doen, papier zegt niet alles en dat is zeker waar.

Een andere conclusie is dat de deelnemers en fam erg tevreden zijn hoe het gaat op de zorgboerderij, deelnemers hebben het naar hun zin en dat zie je en merk je aan de deelnemers, ze hebben goede zin , zijn zinvol bezig vinden ze en voelen zich thuis. Deelnemers voelen zich ook veilig en geborgen, vinden dat er altijd een luisterend oor is en fam kan ook altijd een beroep op ons doen voor advies of een gesprek, warme aandacht vinden we belangrijk.

Kwaliteit bieden moet altijd aandacht hebben en daarom is reflecteren op eigen gedrag altijd belangrijk, wat kunnen we nog verbeteren, waar liggen nog aandachtspunten, we zijn nooit uitgeleerd zolang we met mensen werken op de zorgboerderij.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Er zijn dit jaar vier inspraak momenten voor de deelnemers geweest.

Dit 12-03-2018,18-06-2018, 17-09-2018 en 10-12-2018.

De inspraak momenten worden voor een heel jaar ingepland, deze worden op Maandag gedaan omdat dan alle deelnemers aanwezig zijn die dag. Met 1 deelnemer is er een gesprek geweest met de contactpersoon want het dementie proces van de deelnemer was zodanig dat er geen gesprek meer te voeren was in de groep. Deze deelnemer is in April ook verhuisd naar een verpleeghuis.

De zorgboerin maakt van te voren geen agenda, dit is een bewuste keuze vanwege de kleine groep en de deelnemers in alle rust hun zegje kunnen doen.

De zorgboerin leid het gesprek en notuleert en maakt later een verslag die de deelnemers ter inzage krijgen en dan gaat het in de zorgdossier van de deelnemers. het verslag is makkelijk leesbaar voor de deelnemers en overzichtelijk. Het gesprek gaat in goede harmonie met elkaar en is ontspannen. De groep is al jaren bij elkaar dan gaat het allemaal wat soepeler, ze weten ook wat ze kunnen verwachten, het is niet spannend. Ze zijn ook openhartig naar elkaar toe, ook de samenwerking in de groep wordt besproken. Vaak wordt er ook vanuit de thuissituatie zaken verteld, dit wordt niet in het verslag vermeld, dat is natuurlijk privacy maar wel fijn dat ze dit elkaar toevertrouwen. Ook de zorgboerin stelt zich kwetsbaar op door te vragen hoe de deelnemers de begeleiding vinden en wat er eventueel veranderd zou moeten worden. Ook wordt de vraag gesteld wat ze graag veranderd zouden willen zien aan activiteiten of wat ze graag willen leren of doen.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie uit de inspraak momenten is dat de deelnemers vinden dat ze zinvolle dagbesteding krijgen en er plezier in hebben in hetgeen ze doen, er is voldoende uitdaging en ze vinden de begeleiding goed.

1 deelnemer had in een gesprek het idee geopperd om een "nood" klok buiten op te hangen. Het gebeurt weleens dat de zorgboerin even achter is met een paar deelnemers bij de kleine diertjes en dat de andere deelnemers binnen zijn. Stel dat er wat is of er komt iemand aan de deur of de deelnemers hebben een vraag dan kunnen ze de klok "luiden" en weet de zorgboerin dat ze moet komen. Een heel goed idee. Nou wilde het geval dat de echtgenote van een deelnemer op een school werkt waar ze nog een oude schoolbel hadden liggen en ze vroeg of wij die wilde hebben. Nou daar hoefden we niet over na te denken. De zorgboer heeft de schoolbel buiten opgehangen en we hebben de bel ingeluid en is daarna nog niet nodig geweest. Maar het gaat erom dat de deelnemer gehoord is en dat de wens/vraag vervuld is en het geeft ieder een goed gevoel.

Een andere conclusie is dat er voldoende uitdaging is in activiteiten er wordt steeds gezocht naar nieuwe activiteiten om te maken, er wordt veel handwerk gedaan en het is een uitdaging om steeds iets nieuws uit te vinden. Er wordt van alles gecreëerd. De deelnemers vinden het gezellig met elkaar, de sociale contacten die ze hebben en lekker bezig zijn.

Graag willen we op deze weg door blijven gaan, steeds bewust zijn met wat we aan het doen zijn en luisteren naar wat de deelnemer wil.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### Bijlagen

- Inspraakmoment 10-12-2018

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

De tevredenheidsonderzoeken hebben in September 2018 plaats gevonden via Vanzelfsprekend voor 6 deelnemers.

De contactpersoon van 1 deelnemer heeft 1 lijst via vanzelfsprekend ingevuld in April/Mei bij "uit zorg" deelnemer.

Dus in totaal zijn in 2018 7 lijsten uitgezet waarvan er 7 zijn ingevuld.

5 van de 7 deelnemers hebben geen computer, dus heb 5 lijsten vanuit Vanzelfsprekend uit geprint, waarvan 3 deelnemers deze zelfstandig hebben ingevuld, bij vragen konden ze altijd een beroep op de zorgboerin doen. Bij 2 deelnemers heeft de contact persoon/fam de lijst ingevuld.

De onderwerpen die ingevuld moesten worden gingen over;

\* Welke activiteiten worden er gedaan en hebben die een positieve invloed op de deelnemer en welke aspecten hebben hier aan bij gedragen.

\* Waarom gaat iemand graag naar de zorgboerderij

\* De algemene indruk van de zorgboerderij

\* Is de deelnemer tevreden over zijn functioneren op de zorgboerderij

\* Hoe is de samenwerking met de zorgboer en boerin

\* Hoe wordt er gedacht over de andere deelnemers op de zorgboerderij

\* Welke effecten neemt de deelnemer bij zichzelf waar sinds hij/zij op de zorgboerderij is

\* Is de deelnemer buiten de zorgboerderij ook actief

\* wat zou de deelnemer anders/meer willen

\* En er wordt een rapport gegeven voor de begeleiding en de zorgboerderij in het algemeen.

Wij waren blij verrast met hele hoge rapportcijfers van de deelnemers/fam. Deelnemers waren uitermate tevreden over de zorgboerderij en de begeleiding, ze vinden dat ze voldoende en gevarieerde activiteiten aangeboden krijgen, zijn tevreden over het groepsgebeuren en andere deelnemers. De zorgboerderij doet hen goed, de structuur doet hen goed. Voelen zich daardoor beter. Een warm nest verwoordde een familie lid.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### Bijlagen

- Tevredenheidsmeting 2018

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de tevredenheids meting kunnen we de conclusie trekken dat de deelnemers het naar hun zin hebben op de zorgboerderij , zeker ook vanwege de kleinschaligheid en de aandacht die er voor ieder is. ook de contactpersonen/fam kunnen altijd op een luisterend oor rekenen als daar behoefte aan is.

Door de kleinschaligheid moeten we er wel op blijven letten dat je professioneel blijft, dus steeds afwegingen maken wat doen we wel en wat niet. Reflecteren blijft ook hierbij belangrijk.

Ons inziens leveren we kwaliteit en goede zorg. Er is ook veel contact met fam van de deelnemers, we gaan op huisbezoek, er is mailverkeer met fam die wel een p.c/mobiele telefoon/app hebben. Fam vindt dit fijn en zijn dankbaar dat hun naaste het goed hebben op de zorgboerderij. Door de kleinschaligheid voelen de deelnemers zich thuis en dat vinden we belangrijk.

We gaan op deze pad verder zoals wij denken dat we kwaliteit bieden. Leerpunten zijn er altijd en verbeter punten ook.

Als de zorgboerin aan een deelnemer vraagt of ze toch niet echt iets weet wat voor verbetering vatbaar is zei ze; Nou, als ik dan toch iets moet zeggen, misschien kunnen we een keertje meer een uitstapje doen, dat vind ik zo leuk! Die vraag is inmiddels al gehonoreerd.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording aangelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er zijn dit jaar heel weinig meldingen en incidenten geweest. Er zijn natuurlijk ook maar 6 deelnemers.

Dit jaar is er 1 mic melding ingevuld, een bijna ongeval, deze worden via ONS in de zorg rapportage ingevuld.

De zorgboerin voert de analyse uit.

De deelnemer is tegen een kruiwagen aangelopen, keek niet goed, had een schaafwondje op zijn knie, de zorgboerin heeft het schaafwondje ontsmet en er een pleister opgedaan. En de fam ingelicht. Er is goed gehandeld in deze.

Er hoeft geen aanpassing of verbetering te gebeuren, want in dit geval heeft de deelnemer niet goed uit gekeken.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### Bijlagen

- MIC formulier

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie is dat we erg weinig incidenten hebben en gelukkig natuurlijk. De doelgroep ouderen is ook wat voorzichtiger alhoewel val gevaar altijd wel op de loer ligt en we daar altijd oog voor hebben. Deze groep werkt over het algemeen rustig en laten we ook geen gevaarlijk werk doen maar dan nog kan er wat gebeuren. B.v als ze de kleine diertjes verzorgen of dat ze in de tuin bezig zijn of in de knutselruimte. Maar een ongeluk zit in een klein hoekje dus altijd alert zijn.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### Tevredenheidsonderzoek

**Geplande uitvoerdatum:** 02-09-2019

**Actie afgerond op:** 03-09-2018 (Afgerond)

#### Tevredenheidsonderzoek

**Geplande uitvoerdatum:** 19-09-2019

**Actie afgerond op:** 25-10-2018 (Afgerond)

#### Tevredenheidsonderzoek

**Geplande uitvoerdatum:** 19-09-2019

**Actie afgerond op:** 19-09-2018 (Afgerond)

#### Tevredenheidsonderzoek

**Geplande uitvoerdatum:** 18-09-2019

**Actie afgerond op:** 19-09-2018 (Afgerond)

#### Keukentafelgesprek

**Geplande uitvoerdatum:** 16-09-2019

**Actie afgerond op:** 17-09-2018 (Afgerond)

#### Tevredenheidsonderzoek

**Geplande uitvoerdatum:** 05-09-2019

**Actie afgerond op:** 19-09-2018 (Afgerond)

#### Actualisatie van de RI&E

**Geplande uitvoerdatum:** 15-08-2019

**Actie afgerond op:** 25-10-2018 (Afgerond)

**Open dag zorgboerderij****Geplande uitvoerdatum:** 21-06-2019**Actie afgerond op:** 20-06-2018 (Afgerond)**Keukentafelgesprek****Geplande uitvoerdatum:** 17-06-2019**Actie afgerond op:** 10-12-2018 (Afgerond)**Open dag zorgboerderij****Geplande uitvoerdatum:** 20-06-2019**Actie afgerond op:** 20-06-2018 (Afgerond)**Bijwerken kwaliteitssysteem 2018****Geplande uitvoerdatum:** 05-09-2018**Actie afgerond op:** 30-12-2018 (Afgerond)**keukentafelgesprek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 11-03-2019**Actie afgerond op:** 10-12-2018 (Afgerond)**Kerstdiner deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2018**Actie afgerond op:** 20-12-2018 (Afgerond)**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 07-12-2018**Actie afgerond op:** 13-12-2018 (Niet meer van toepassing)**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 06-12-2018**Actie afgerond op:** 13-12-2018 (Afgerond)**Winkeltje inrichten****Geplande uitvoerdatum:** 19-12-2018**Actie afgerond op:** 28-12-2018 (Niet meer van toepassing)

**Scholing/ontwikkeling****Geplande uitvoerdatum:** 07-11-2018**Actie afgerond op:** 24-12-2018 (Afgerond)**keukentafelgesprek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 10-12-2018**Actie afgerond op:** 10-12-2018 (Afgerond)**Huisbezoeken deelnemers voor zorgdossiers en evaluaties****Geplande uitvoerdatum:** 03-12-2018**Actie afgerond op:** 03-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** De huisbezoeken lopen het hele jaar door wanneer er evaluaties of zorgplan gesprekken zijn.**Periodiek checken medicijnoverzichten vanuit apotheek deelnemers of ze nog actueel zijn****Geplande uitvoerdatum:** 03-12-2018**Actie afgerond op:** 22-10-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Dit gebeurt 2x per jaar**Jaarlijkse controle EHBO middelen/brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 23-11-2018**Actie afgerond op:** 29-05-2018 (Afgerond)**keukentafelgesprek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 17-09-2018**Actie afgerond op:** 12-09-2018 (Afgerond)**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2018**Actie afgerond op:** 02-10-2018 (Afgerond)**Tevredenheidsonderzoek****Geplande uitvoerdatum:** 12-09-2018**Actie afgerond op:** 28-09-2018 (Afgerond)

**Barbecue deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 10-08-2018**Actie afgerond op:** 03-08-2018 (Afgerond)**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 06-07-2018**Actie afgerond op:** 06-07-2018 (Afgerond)**Keukentafelgesprek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 18-06-2018**Actie afgerond op:** 18-06-2018 (Afgerond)**Uitje deelnemers intra-tuin****Geplande uitvoerdatum:** 13-06-2018**Actie afgerond op:** 18-07-2018 (Afgerond)**Uitje deelnemers uit eten****Geplande uitvoerdatum:** 10-05-2018**Actie afgerond op:** 07-06-2018 (Afgerond)**Maken nieuwe folder****Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2018**Actie afgerond op:** 16-07-2018 (Afgerond)**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** 19-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Is afgerond op 19-02-2018 en ingediend.**Keukentafelgesprek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 12-03-2018**Actie afgerond op:** 12-03-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Eerste keukentafel gesprek in 2018

**Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018

**Actie afgerond op:** 13-02-2018 (Afgerond)

#### Jaarlijkse controle zoonosen keurmerk

**Geplande uitvoerdatum:** 30-01-2018

**Actie afgerond op:** 02-02-2018 (Afgerond)

**Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2017

**Actie afgerond op:** 28-01-2018 (Afgerond)

#### Functioneringsgesprekken

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017

**Actie afgerond op:** 28-01-2018 (Afgerond)

#### Opstellen jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2016

**Actie afgerond op:** 28-01-2018 (Afgerond)

**Toelichting:** Afgerond

#### 4.7.3 -> Is er een klachtenprocedure voor de medewerkers? Nee -> Waarom niet?

**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2015

**Actie afgerond op:** 28-01-2018 (Afgerond)

**Toelichting:** n.v.t we hebben geen medewerkers

#### Evaluatie gesprekken met deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017

**Actie afgerond op:** 28-01-2018 (Afgerond)

**Toelichting:** Alle evaluatie gesprekken zijn gevoerd.

#### Scholing/ontwikkeling

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2017

**Actie afgerond op:** 28-01-2018 (Afgerond)

**Toelichting:** BHV herhaald. Deskundigheidsbevordering gedragsproblematiek bij verschillende beperkingen afgerond.

**Winkeltje maken en inrichten****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2017**Actie afgerond op:** 28-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Wordt doorgeschoven naar 2018 omdat het maken veel tijd en aandacht vraagt en voorbereiding, en we zijn daar nog niet klaar mee.**Open dag zorgboerderij****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2017**Actie afgerond op:** 28-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Wordt doorgeschoven naar 2018, te weinig tijd gehad.**Ombouwen van overdekt terras naar kas****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2017**Actie afgerond op:** 28-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Gaat niet meer door vanwege een andere locatie voor een kas.**Bijwerken kwaliteitssysteem 2017****Geplande uitvoerdatum:** 30-05-2017**Actie afgerond op:** 28-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Is afgerond**Nieuwe folder maken****Geplande uitvoerdatum:** 02-05-2017**Actie afgerond op:** 28-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Wordt doorgeschoven naar 2018**Uitje deelnemers intra-tuin****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2017**Actie afgerond op:** 28-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Afgerond**Organiseren familieavond****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2016**Actie afgerond op:** 28-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** afgerond

**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** 28-01-2018 (Afgerond)**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 28-01-2018 (Afgerond)**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 28-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Is afgerond**kerstdiner deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 27-12-2017**Actie afgerond op:** 28-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Op 21-12-2017 is het kerstdiner geweest.**2.3.2 -> Zijn er afspraken gemaakt over scholing en ontwikkeling? Nee -> Waarom niet?****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 28-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** n.v.t**Keukentafel gesprek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 23-11-2017**Actie afgerond op:** 28-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Afgerond op 14-12-2017**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties**

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**Keukentafel gesprek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 11-03-2019

**Voeg de vernieuwde meldcode graag toe aan uw werkbeschrijving bij punt 5.2.5.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2019

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving

**Geplande uitvoerdatum:** 29-04-2019

**Uitje deelnemers intra tuin**

**Geplande uitvoerdatum:** 13-05-2019

**Organiseren familie bijeenkomst**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-05-2019

**keukentafelgesprek deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 17-06-2019

**Controle EHBO middelen/brandblussers**

**Geplande uitvoerdatum:** 17-06-2019

**Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 29-06-2019

**Evaluatie gesprekken deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 08-07-2019

**Oefening calamiteitenplan**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-07-2019

**BBQ**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-08-2019

**Actualisatie RI&E**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-08-2019



**Tevredenheids onderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 09-09-2019**uitje deelnemers Grevelingen****Geplande uitvoerdatum:** 09-09-2019**Keukentafelgesprek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 16-09-2019**Maken levensboeken deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2019**Periodiek checken medicijnoverzichten vanuit apotheek deelnemers of ze nog actueel zijn****Geplande uitvoerdatum:** 28-10-2019**Huisbezoeken deelnemers voor zorgdossiers en evaluaties****Geplande uitvoerdatum:** 02-12-2019**keukentafelgesprek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 09-12-2019**Evaluatie gesprekken deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 09-12-2019**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 19-12-2019**Kerstdiner deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 19-12-2019**Scholing/ontwikkeling****Geplande uitvoerdatum:** 24-12-2019

**Bijwerken kwaliteitssysteem 2018****Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2019**Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018****Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Jaarlijkse controle zoonosen certificaat****Geplande uitvoerdatum:** 12-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie is dat de jaarlijkse vaste actie punten worden uitgevoerd, deze komen steeds terug, dus zijn steeds actueel.

De zelf ingevulde acties waren er altijd te veel, we willen veel realiseren maar de tijd haalt ons altijd in. We hebben geleerd maar een beperkt aantal ingevulde acties in te vullen. We kunnen beter iets toevoegen dan te zeggen dat we weer iets niet afgerond hebben, dat is niet fijn. We doen erg veel wat niet in de actielijst staat. Dan gaat t over bloemen en groente zaaien en planten en pompoenen die we elk jaar kweken. ook de moestuin en bloementuin en de fruitbomen vragen veel aandacht dat we samen met deelnemers doen. Dat is voor ons dan belangrijker dan extra acties in te plannen.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De doelstellingen voor de komende 5 jaar zijn dat we de zorgboerderij nog met net zoveel enthousiasme en passie te kunnen en mogen doen zo als we dat nu ook doen. Verder hopen we dat voldoende deelnemers kunnen behouden want de zorgboerderijen schieten als paddenstoelen uit de grond en de concurrentie is groot. Daarbij is de tendens dat veel zorginstellingen (WLZ) hun kansen zien om eigen dagbesteding aan te bieden ook in de vorm van een "soort" zorgboerderij. Alles draait immers om geld in deze maatschappij.

De doelgroep ouderen blijven we voor als nog hanteren, daar ligt de meeste passie van de zorgboerin.

We hebben geen grootse plannen voor uitbreiding, we vinden het prima hoe het nu gaat en geen grote doelstellingen daarin. We bekijken het liever per jaar. Op onze leeftijd wordt je daar wat rustiger in!

Plannen voor uitbreiding voor de komende 5 jaar zijn er nog niet maar wat niet is kan nog komen, we kijken liever een jaar vooruit.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstellingen voor het komende jaar;

- \* Continuïteit waarborgen voor de deelnemers door waar wij voor staan als zorgboerderij en waar onze doelgroep zich goed bij voelt, eenvoud, structuur en duidelijkheid en de H's die staan voor huiselijkheid, hartelijkheid en humor. Die verantwoordelijkheid nemen we graag.
- \* Geen grote doelstellingen maar wat we denken dat voor ons realiseerbaar is.
- \* De zorgfinanciering doet SZZ voor ons en dat is een hele geruststelling, dat geeft toch een stuk rust en houvast.
- \* We doen nog veel aan pr, we hebben een eigen website [www.boerderijlevenslust.nl](http://www.boerderijlevenslust.nl) en ook bij de federatie landbouw en zorg en Samenwerkende Zorgboeren Zuid kan iedereen kan men ons op de website vinden, ook op andere manieren maken we ons bekend om nieuwe deelnemers te werven.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Voor onze kleine doelstellingen hoeft er geen plan van aanpak gemaakt te worden.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 2.2**
- De schapen
  - Eigen regie
  - Ruimte en rust

- 6.1**
- Evaluatie formulier

- 6.5**
- Tevredenheidsmeting 2018

- 6.4**
- Inspraakmoment 10-12-2018

- 7.1**
- MIC formulier

- 5.1**
- Samenvatting boek "het slappe koord"

- 5.2**
- BHV certificaat
  - Onderhoudslijst