

# FICHE FORMATION

## CQP - LAVEUR-VITRES SPÉCIALISÉ TRAVAUX EN HAUTEUR

### OBJECTIF :

Se préparer au Certificat de Qualification Professionnelle de Laveur de Vitres avec moyens spécifiques

### PUBLIC :

Laveurs de vitres débutant en conduite de PEMP

### PRES-REQUIS :

Savoir lire, écrire et compter

### DUREE :

10 jours de formation, minimum, en présentiel avec un professionnel, hors examen  
Délais d'accès à la formation : sur demande auprès du centre.

### HORAIRES :

9h00 – 12h00 / 13h00 – 17h00

### MOYENS PEDAGOGIQUE :

support multimédias, étude de cas, mise en situation, QCM

### EVALUATION :

Test final permettant de valider les connaissances acquises lors de la formation

### ANIMATEUR

Plusieurs formateurs interviennent selon leurs domaines de compétences

DEMANDER



Programme complet  
[contact@grs-formation.com](mailto:contact@grs-formation.com)

## PROGRAMME

### Organisation de chantier

Prendre des dispositions pour que le travail soit conforme, le plan de prévention, le bon de travail

Préparer les équipements techniques et de sécurité (EPI-EPC, systèmes de balisage)  
L'identification des matériaux et leurs propriétés, préparer des produits de nettoyage

### Réalisation des techniques professionnelles

Appliquer les techniques de lavage de vitres et d'entretien des huisseries

La méthode à la française, à l'américaine

Le travail à la perche

Les encadrements en acier peint, en aluminium et en PVC L'entretien du matériel et des équipements utilisés

Réaliser des prestations en hauteur

Le facteur de chute, la force de choc, les règles de base

Utiliser une échelle en sécurité

Utiliser une PEMP IB et IIIB en sécurité

La réglementation R486

L'abaque, les vérifications nécessaires avant l'utilisation d'une PEMP (VGP...)

La mise en sécurité du chantier

L'utilisation de la PEMP : déplacements de la plateforme, manœuvres de secours, l'entretien du matériel et des équipements

### Contrôle des résultats

Vérifier visuellement le résultat de son travail

Le contrôle contradictoire avec le client

Les critères à prendre en compte lors de l'évaluation de son travail

Enregistrer des informations selon la procédure prévue

### Respect des règles d'hygiène, de sécurité et d'environnement sur les chantiers

Respecter des règles d'hygiène de sécurité sur le chantier

Les règles d'hygiène personnelle

Les situations de travail dangereuses et leurs risques

Les pictogrammes et la signalétique

Les équipements de protection individuelle, les epi - -epc

Prévention des risques au travail, les documents pour la maîtrise des risques, les éléments du plan de prévention, le droit de retrait en cas de danger

Identifier les spécificités des chantiers en milieux sensibles

### Relations clients et attitudes de service

Les qualités requises : sourire, discrétion, amabilité, efficacité

La présentation : langage, image de soi, tenue vestimentaire et hygiène personnelle

Un travail de qualité : préparation et propreté du matériel, bonne exécution, autocontrôle

Les règles de confidentialité

Établir une bonne relation avec le client pendant la prestation

Les comportements adaptés aux situations rencontrées

Les informations et éléments nécessaires au traitement d'une situation, les niveaux de priorité et degrés d'importance, les habitudes et réactions du client

Traiter les réclamations, l'analyse de la réclamation, les degrés de gravité, les actions correctives et préventives

Les attentes et les contraintes du client

\*Les moyens de transport pour se rendre au centre de formation disposent de dispositif adapté au PMR.

Vous pourrez circuler dans le centre sans difficultés car il est situé au rez-de-chaussée de l'immeuble avec accès PMR.