



DitjeVoorledereen

Spoarstrjitte 4,
9271 HC De Westereen
Tel: 06 52 05 70 01
E-mail: info@ditjevoorledereen.nl
AGB-code: 41414145
AGB-code: 73736683
KvK: 63073943
BTW: NL001913342B17



Gedragscode

DitjeVoorledereen staat voor goede omgangsvormen. Daartoe is deze gedragscode opgesteld. De basisvoorwaarden voor goede omgangsvormen zijn:

- Respect voor elkaar
- Gelijkwaardigheid
- Integriteit
- Eerlijkheid en veiligheid.

Deze centrale begrippen vormen dan ook de basis voor de gedragscode, die binnen DitjeVoorledereen wordt gehanteerd.

DitjeVoorledereen doet haar uiterste best om haar cliënten en andere betrokkenen zo goed mogelijk van dienst te zijn. Toch is het mogelijk dat zaken fout gaan of niet zoals afgesproken. In de klachtenregeling is vastgelegd hoe iemand, wanneer iets in zijn of haar ogen niet goed gaat, een klacht kan indienen bij DitjeVoorledereen en hoe deze klacht wordt afgehandeld. (Handboek HKZ, 1.1.5 Klachtenprocedure)

Artikel 1. Begripsbepaling

Voorafgaand aan de formele inhoud van de gedragscode en de klachtenregeling, hecht DitjeVoorledereen er aan een aantal definities op te nemen. Deze definities zijn ontleend aan gangbare maatschappelijke begrippen en de uitleg hiervan.

Een gedraging:

Onder een gedraging wordt verstaan: ieder handelen, dan wel nalaten van handelen waarvan een ander vindt dat deze volgens maatschappelijke opvattingen, onwenselijk, kwetsend, dan wel onacceptabel is.

Onder grensoverschrijdend gedrag / seksuele intimidatie wordt verstaan:

Elke ongewenste seksuele toenadering, verzoeken om seksuele gunsten of ander verbaal, non-verbaal, of fysieke gedraging waarbij sprake is van één van de volgende punten:

- onderwerping aan dergelijk gedrag wordt, hetzij expliciet, hetzij impliciet, beoordeeld als niet maatschappelijk aanvaardbaar in de context van hulpverlener/ hulpvrager.
- onderwerping aan of afwijzing van dergelijk gedrag door een persoon wordt gebruikt als basis voor beslissingen die het werk van deze persoon raken;



DitjeVoorledereen

Spoarstrjitte 4,
9271 HC De Westereen
Tel: 06 52 05 70 01
E-mail: info@ditjevooredereen.nl
AGB-code: 41414145
AGB-code: 73736683
KvK: 63073943
BTW: NL001913342B17



- dergelijk gedrag heeft tot doel de (werk-)prestaties van een persoon aan te tasten en/ of een intimiderende, vijandige of onaangename (werk-)omgeving te creëren, dan wel heeft tot gevolg dat de (werk-)prestaties van een persoon worden aangetast en/of een intimiderende, vijandige of onaangename (werk-)omgeving wordt gecreëerd.

Agressie:

Onder agressie worden verstaan, voorvallen waarbij een persoon geestelijk of lichamelijk wordt lastiggevallen, bedreigd of aangevallen, onder omstandigheden die rechtstreeks verband houden met het verrichten van werk. Hieronder valt ook pesten.

Discriminatie:

Onder discriminatie wordt verstaan: elke vorm van onderscheid, elke uitsluiting, beperking of voorkeur, die tot doel heeft of ten gevolge kan hebben dat de erkenning, het genot of de uitoefening op voet van gelijkheid van de rechten van de mens en de fundamentele vrijheden op politiek, economisch, sociaal of cultureel terrein of op andere terreinen van het maatschappelijk leven wordt tenietgedaan of aangetast.

Levensbeschouwing:

Levensbeschouwing wordt gedefinieerd als: een min of meer samenhangend stelsel van waarden, normen en opvattingen die zin en richting geven aan het leven.

Artikel 2. Doelstellingen en algemeen uitgangspunt

1. De gedragscode maakt deel uit van het algemeen beleid van DitjeVoorledereen en van de professionele houding van de medewerkers, bestuursleden en vrijwilligers van DitjeVoorledereen.
2. DitjeVoorledereen neemt het op zich in het dagelijks handelen en bij het ontwikkelen van beleid deze vormen van ongewenst gedrag te voorkomen en te bestrijden.
3. Seksuele intimidatie, agressie en discriminatie op grond van ras, leeftijd, levensbeschouwing, godsdienst, politieke gezindheid, geslacht, nationaliteit, hetero, bi- of homoseksuele gerichtheid, burgerlijke staat en handicap worden door DitjeVoorledereen als vormen van ongewenst gedrag afgewezen.

Artikel 3. Status en reikwijdte gedragscode

1. De gedragscode is (onder meer) een invulling van de wettelijke bepalingen omtrent seksuele intimidatie, agressie en discriminatie.



DitjeVoorledereen

Spoarstrjitte 4,
9271 HC De Westereen
Tel: 06 52 05 70 01
E-mail: info@ditjevooredereen.nl
AGB-code: 41414145
AGB-code: 73736683
KvK: 63073943
BTW: NL001913342B17



2. De gedragscode geldt voor bureamedewerkers, vrijwilligers, stagiaires, bestuursleden en alle andere medewerkers van DitjeVoorledereen
3. DitjeVoorledereen draagt zorg voor bekendmaking van de gedragscode.

Artikel 4. (Vrijwilligers-)contract

1. Het niet aangaan, beëindigen of niet verlengen van een (vrijwilligers)contract mag niet samenhangen met een in de Wet verboden discriminatiegrond, leeftijd en handicap daarbij inbegrepen.

Artikel 5. (Vrijwilligers-)contract

1. De inrichting van DitjeVoorledereen voldoet aan de wettelijke eisen daaromtrent, in het bijzonder de Arbowetgeving, maar is in ieder geval zodanig dat medewerkers, vrijwilligers en cliënten zich veilig kunnen voelen.
2. De omgang tussen medewerkers wordt bepaald door respect voor ieders kleur, sekse, levensbeschouwing, leeftijd en andere gronden genoemd in deze gedragscode.
3. Discriminerende, seksistische of andere beledigende of krenkende uitlatingen of grappen, mondeling of schriftelijk zijn niet toegestaan.
4. Agressieve handelingen of uitingen zijn niet toegestaan.
5. Het bepaalde onder lid 1 komt mede tot uitdrukking door het bieden van mogelijkheden voor het beleven van uitingen samenhangend met sekse, levensbeschouwing en leeftijd.

Artikel 6. Omgang tussen bureamedewerkers, vrijwilligers en bestuursleden

1. Medewerkers laten zich bij contacten met andere medewerkers leiden door gedragsregels in deze gedragscode.
2. Medewerkers accepteren geen agressieve gedragingen van andere medewerkers en nemen zelf geen initiatief tot agressieve gedragingen jegens hen.
3. Medewerkers accepteren geen seksuele gedragingen van andere medewerkers en nemen zelf geen initiatief tot seksuele gedragingen jegens hen.
4. Medewerkers accepteren geen discriminerend gedrag van ander medewerkers en werken niet mee aan of nemen geen initiatief tot discriminerend gedrag.



DitjeVoorledereen

Spoarstrjitte 4,
9271 HC De Westereen
Tel: 06 52 05 70 01
E-mail: info@ditjevoorledereen.nl
AGB-code: 41414145
AGB-code: 73736683
KvK: 63073943
BTW: NL001913342B17



Artikel 7. Reikwijdte: deelnemers, bezoekers en derden

1. Deze gedragscode wordt door DitjeVoorledereen aan alle medewerkers bekendgemaakt.
2. Van cliënten en bezoekers van DitjeVoorledereen en personen die een beroep doen op de vakkennis van DitjeVoorledereen wordt verwacht dat zij niet in strijd handelen met de in deze gedragscode opgenomen bepalingen. In voorkomende gevallen kunnen zij op het bestaan en de inhoud van deze gedragscode worden gewezen.

Artikel 8. Toezicht

Met het toezicht op de naleving van de bepalingen uit deze gedragscode is Directeur (Eigenaar/Maatschappelijk werker) van DitjeVoorledereen belast.

Artikel 9. Reikwijdte: deelnemers, bezoekers en derden

In geval van overtreding van de gedragscode kan een medewerker dit signaleren en daarvan melding maken bij de Eigenaar/Maatschappelijk Werker van DitjeVoorledereen. Deze draagt in eerste instantie zorg voor interne afhandeling. Indien hiertoe voor de medewerker aanleiding bestaat kan hij of zij een klacht indienen bij het daartoe aangestelde klachtenorgaan.

Voor meer informatie over de klachtenregeling en de procedures kan hij of zij zich wenden tot de eigenaar/maatschappelijk werker, zoals omschreven in de Interne klachtenregeling van DitjeVoorledereen.

Artikel 10. Evaluatie

Zo vaak als nodig, maar in ieder geval één keer per jaar wordt deze gedragscode tijdens de organisatiebeoordeling overleg geëvalueerd en waar nodig bijgesteld.