



ERENE SOLIMAN, PSY.D.

Licensed Psychologist, PSY 23162

SERVICIOS PSICOLOGICOS

Soy una Psicóloga licenciada en el estado de California. Brindo servicios de terapia individual, parejas, terapia familiar, y servicios de consulta profesional. Mis áreas de especialidad incluyen: ansiedad, trauma/Trastorno de Estrés Postraumático (PTSD), y problemas de pareja. La psicoterapia no es muy fácil de describir usando declaraciones generales. Varía según las personalidades del psicólogo y el paciente, y los problemas particulares que espera abordar. Hay muchos métodos diferentes que puedo usar para lidiar con esos problemas. Tiene derecho a recibir información sobre su plan de tratamiento, como los métodos de terapia, las técnicas utilizadas y la duración (si se conoce).

La psicoterapia no es como una visita al médico. En cambio, requiere un esfuerzo muy activo de su parte. Para que la terapia sea más exitosa, tendrá que trabajar en las cosas de las que hablamos tanto durante nuestras sesiones como en casa.

La psicoterapia puede tener beneficios y riesgos. Dado que la terapia a menudo implica hablar sobre aspectos desagradables de la vida, es posible que experimente sentimientos incómodos como tristeza, culpa, ira, frustración, soledad e impotencia. Por otro lado, también se ha demostrado que la psicoterapia tiene beneficios para las personas que lo intentan. La terapia a menudo conduce a mejores relaciones, soluciones a problemas específicos y reducciones significativas en los sentimientos de angustia. Pero no hay garantías de lo que experimentará.

Nuestras primeras sesiones incluirán una evaluación de sus necesidades. Al final de la evaluación, podré ofrecerle algunas primeras impresiones de lo que incluirá nuestro trabajo y un plan de tratamiento si decide continuar con la terapia. Debe evaluar esta información junto con sus propias opiniones sobre si se siente cómodo trabajando conmigo. Al final de la evaluación, le notificaré si creo que no soy la/el terapeuta adecuado para usted y, de ser así, le daré referencias a otros profesionales que creo que son más adecuados para ayudarlo.

La terapia implica un compromiso de tiempo, dinero y energía, por lo que debe tener mucho cuidado con el terapeuta que seleccione. Si tiene preguntas sobre mis procedimientos, deberíamos discutirlos siempre que surjan. Si sus dudas persisten, me complacerá ayudarlo a concertar una reunión con otro profesional de la salud mental para obtener una segunda opinión. Tiene derecho a interrumpir la terapia en cualquier momento, aunque le recomiendo hacerlo solo después de hablar conmigo directamente sobre sus preocupaciones.

Una decisión de mi parte sobre la terminación anticipada o prematura de nuestra relación profesional sería por una de las siguientes razones: es razonablemente claro que ya no necesita, no se está beneficiando o está siendo perjudicado por el tratamiento, o si usted o alguien en una relación con usted me amenaza o pone en peligro, si necesita servicios que yo no puedo proporcionar, no cooperación financiera o cualquier otra necesidad mía. Si terminamos prematuramente nuestra relación profesional, se le proporcionarán las referencias y recomendaciones adecuadas sobre cómo proceder a menos que sus acciones lo hagan imposible, como negarse a asistir a las sesiones de terapia.



5151 N. Palm Ave.
Suite 500
Fresno, CA, 93704
esolimanpsychservices.com
559 449-2734
559 449-2733

CITAS Y CANCELACIONES

Normalmente realizo una evaluación que durará de una a cuatro sesiones. Durante este tiempo, podemos decidir juntos si soy la mejor persona para brindarle los servicios que necesita para alcanzar sus objetivos de tratamiento. Si se inicia la psicoterapia, normalmente programaré una sesión de 50 minutos por semana a la hora que acordamos. Una vez programada la hora de la cita, se espera que pague la tarifa estándar por ella, a menos que proporcione un aviso de cancelación con 24 horas de anticipación. Si llega tarde a una sesión, no estoy obligado a extender la cita para recuperar el tiempo perdido, y si no ha llamado con anticipación, no puedo esperar más de 25 minutos.

Entiendo que debo cancelar las sesiones con 24 horas de anticipación, o se me cobrará por las horas programadas.

HONORARIOS PROFESIONALES

Mi tarifa por hora clínica de 50 minutos es de \$ 150. Las sesiones o servicios terapéuticos proporcionados que duren más del tiempo habitual se cobrarán en consecuencia. Además de las citas semanales, cobro esta cantidad por otros servicios profesionales que pueda necesitar, aunque desglosaré el costo por hora si trabajo por períodos de menos de una hora. Otros servicios incluyen la redacción de informes, las conversaciones telefónicas que duran más de 10 minutos, la asistencia a reuniones con otros profesionales que haya autorizado, la preparación de registros o resúmenes de tratamientos y el tiempo dedicado a realizar cualquier otro servicio que pueda solicitarme.

Entiendo que la psicoterapia y todos los servicios relacionados se facturan a \$ 150 por hora clínica.

Además, si debo comparecer como testigo o realizar un trabajo relacionado con cualquier asunto legal, se esperará que pague por mi tiempo profesional incluso si otra parte me llama para testificar. Debido a la dificultad de la participación legal, la parte responsable de mi participación acuerda reembolsarme a razón de \$ 520 por hora por el tiempo dedicado a viajar, hablar con abogados, revisar y preparar documentos, testificar, estar presente y cualquier otro caso relacionado. costos.

Entiendo que la tarifa por hora del Dr. Soliman por el trabajo relacionado con cualquier asunto legal es de \$ 520 por hora y el tiempo adicional se factura a una tarifa prorrateada.

FACTURACIÓN Y PAGOS

Se espera que pague por cada sesión en el momento en que se lleve a cabo. Los horarios de pago de otros servicios profesionales se acordarán cuando se soliciten. Las tarifas se cobran en cada visita por las horas realizadas ese día. Tener su dinero en efectivo o cheque listo al comienzo de cada sesión evita perder tiempo en la terapia.

Habrá un cargo por cheque devuelto de \$ 25.00 en caso de que haya algún problema para liquidar su cheque. Si por alguna razón no paga su factura en el momento del servicio, se aplicará un cargo por mora de \$ 50.00 por cada 30 días que no pague. Si su cuenta no se ha pagado durante más de 60 días y no se han acordado los arreglos para el pago, tengo la opción de utilizar medios legales para asegurar el pago. Esto puede implicar la contratación de una agencia de cobranza o pasar por un tribunal de

reclamos menores. Si dicha acción legal es necesaria, sus costos se incluirán en la reclamación. En la mayoría de las situaciones de cobranza, la única información que divulgo con respecto al tratamiento de un paciente es su nombre, las fechas, horas y naturaleza de los servicios prestados y el monto adeudado.

El pago debe realizarse en efectivo o cheque. Haga todos los cheques a nombre de: Erene Soliman, Psy.D.

Entiendo que soy responsable de pagar en el momento de cada visita.

SEGURO

Para determinar si tiene cobertura de salud mental a través de su compañía de seguros, debe comunicarse con su compañía de seguros para confirmar los beneficios. Debido a los crecientes costos de la atención médica, los beneficios del seguro se han vuelto cada vez más complejos. A veces es difícil determinar exactamente cuánta cobertura de salud mental está disponible. Los planes de "atención médica administrada", como los HMO y PPO, a veces requieren autorización antes de proporcionar un reembolso por servicios de salud mental. Verifique su cobertura cuidadosamente y asegúrese de comprender sus respuestas. Le brindaré toda la asistencia que pueda para ayudarlo a recibir los beneficios a los que tiene derecho; sin embargo, usted, y no su compañía de seguros, es financieramente responsable de cualquier saldo que no cubra el seguro.

CONTACTANDOME

A menudo no estoy disponible inmediatamente por teléfono. Aunque estoy en la oficina varios días a la semana, probablemente no conteste el teléfono cuando esté con un paciente. Cuando no estoy disponible, mi teléfono es contestado por correo de voz. Revisaré los mensajes varias veces durante la semana, pero es posible que no lo haga a diario. Si tiene dificultades para comunicarse con usted, infórmeme de algunas horas en las que estará disponible. En la mayoría de los casos, le devolveré la llamada en un plazo de 24 horas, a excepción de los feriados. Sin embargo, no puedo garantizar una respuesta telefónica dentro de un período de tiempo determinado. Si no puede comunicarse conmigo y siente que no puede esperar a que le devuelva la llamada, comuníquese con su médico de familia o con la sala de emergencias más cercana y pregunte por el psicólogo [psiquiatra] de guardia. Si no estaré disponible por un tiempo prolongado, le proporcionaré el nombre de un colega para contactar, si es necesario.

Utilizo la comunicación por correo electrónico y la mensajería de texto solo con su permiso y solo con fines administrativos, a menos que hayamos hecho otro acuerdo. Eso significa que los intercambios de correo electrónico y mensajes de texto con mi oficina deben limitarse a cosas como establecer y cambiar citas, asuntos de facturación y otros asuntos relacionados. Por favor, no me envíe correos electrónicos ni mensajes de texto sobre asuntos clínicos porque el correo electrónico y los mensajes de texto no son formas seguras de contactarme. Si necesita discutir un asunto clínico conmigo, no dude en llamarme para que podamos discutirlo por teléfono o espere para que podamos discutirlo durante su sesión de terapia. El contexto telefónico o cara a cara simplemente es mucho más seguro como modo de comunicación.

Emergencias: Tenga en cuenta que **no proporciono servicios de emergencia** ni uso un buscpersonas y no estoy "de guardia". Si no puede comunicarse conmigo y siente que no puede esperar a que le

devuelva la llamada, comuníquese con su médico de familia, 911 o la sala de emergencias más cercana y pregunte por el psicólogo o psiquiatra de guardia.

Entiendo que el Dr. Soliman no brinda servicios de emergencia. En una situación de emergencia, sé que debo llamar al 911 o ir a la sala de emergencias del hospital más cercano.

REGISTROS PROFESIONALES

Tiene derechos específicos con respecto a su historia clínica. Su archivo permanecerá activo mientras participa en el tratamiento. Cuando nuestro trabajo concluya, o hayan pasado al menos 30 días desde nuestro último contacto, su expediente se cerrará. Puede solicitar enmiendas a su registro, solicitar restringir la información divulgada a otros, solicitar un informe de divulgaciones y determinar la ubicación a la que se envía la información médica protegida (consulte mi Aviso de prácticas de privacidad para obtener más información). Las leyes y estándares de mi profesión requieren que mantenga registros de tratamiento. Salvo en circunstancias específicas, tiene derecho a examinar su historia clínica y / o recibir una copia a razón de \$ 25 por página. Debido a que estos son registros profesionales, pueden ser malinterpretados y / o molestos para los lectores no capacitados. En el caso de que revise los registros completos, le recomiendo que se revisen en mi presencia para que podamos discutir el contenido. A los pacientes se les cobrará una tarifa adecuada por cualquier tiempo profesional dedicado a responder a las solicitudes de información. Puede solicitar que se registre en sus registros cualquier queja que tenga sobre mis políticas y procedimientos de privacidad.

Entiendo mis derechos relacionados con mis registros clínicos y que mi expediente se cerrará al concluir nuestro trabajo en conjunto o 30 días después de nuestro último contacto.

CONFIDENCIALIDAD [para pacientes adultos]

En general, la privacidad de todas las comunicaciones entre un paciente y un psicólogo está protegida por la ley y solo puedo divulgar información sobre nuestro trabajo a otras personas con su permiso por escrito. Pero existen algunas excepciones.

En la mayoría de los procedimientos legales, tiene derecho a evitar que proporcione información sobre su tratamiento. En algunos procedimientos legales, un juez puede ordenar mi testimonio si determina que los asuntos lo exigen y yo debo cumplir con esa orden judicial.

Hay algunas situaciones en las que estoy legalmente obligado a tomar medidas para proteger a otros de cualquier daño, incluso si tengo que revelar alguna información sobre el tratamiento de un paciente. Por ejemplo, si creo que un niño, una persona mayor o una persona discapacitada está siendo abusada o ha sido abusada, es posible que deba presentar una denuncia a la agencia estatal correspondiente.

Si creo que un paciente amenaza con causar daños corporales graves a otro, es posible que deba tomar medidas de protección. Estas acciones pueden incluir, entre otras, notificar a la víctima potencial, contactar a la policía o solicitar la hospitalización del paciente. Si el paciente amenaza con hacerse daño a sí mismo, es posible que me vea obligado a buscar hospitalización para él o a contactar a familiares u otras personas que puedan ayudar a brindarle protección.

Estas situaciones rara vez han ocurrido en mi práctica. Si ocurre una situación similar en el transcurso de nuestro trabajo conjunto, intentaré discutirlo completamente con usted antes de tomar cualquier medida.

En ocasiones, puede resultar útil consultar a otros profesionales sobre un caso. Durante una consulta, hago todo lo posible por evitar revelar la identidad de mi paciente. El consultor también está legalmente obligado a mantener la confidencialidad de la información. Por lo general, no les hablaré de estas consultas a menos que sienta que es importante para nuestro trabajo conjunto.

Aunque este resumen escrito de excepciones a la confidencialidad tiene como objetivo informarle sobre posibles problemas que podrían surgir, es importante que analicemos cualquier pregunta o inquietud que pueda tener en nuestra próxima reunión. Estaré encantado de discutir estos problemas con usted y proporcionarle aclaraciones cuando sea posible. Sin embargo, si necesita una aclaración o un consejo específico que no puedo proporcionar, es posible que necesite asesoramiento legal formal, ya que las leyes que rigen la confidencialidad son bastante complejas y no soy un abogado. Consulte mi Aviso de prácticas de privacidad para obtener información más detallada sobre la confidencialidad.

Entiendo que mi información de salud mental se mantendrá confidencial a menos que mi psicólogo crea que puedo dañarme a mí mismo, a ella misma oa otra persona, si divulgo que un niño, una persona mayor o una persona discapacitada está siendo maltratada, si un juez lo ordena , o si la divulgación es requerida específicamente por las leyes federales, estatales o locales.

PAREJAS

Esta no es una excepción legal a su confidencialidad. Sin embargo, es una política que debe tener en cuenta si está en terapia de pareja conmigo. Si usted y su pareja deciden tener algunas sesiones individuales como parte de la terapia de pareja, lo que diga en esas sesiones individuales se considerará parte de la terapia de pareja y puede y probablemente será discutido en nuestras sesiones conjuntas. No me digas nada que desees mantener en secreto de tu pareja. Le recordaré esta política antes de comenzar dichas sesiones individuales.

Su firma a continuación indica que ha leído la información de este documento y acepta cumplir con sus términos durante nuestra relación profesional.

Firma del Cliente:

Nombre Imprimido: _____ Fecha: ____/____/____

Firma del Cliente: _____

Nombre Imprimido: _____ Fecha: ____/____/____

Firma del representante personal (si no es el cliente): _____

Nombre Imprimido: _____ Fecha: ____/____/____