



**Manuela Wiemers**  
*Ihr Wegweiser  
im IT-Projekt*

geboren am 23.02.1960 in Berlin (West)  
wohnhaft in Köln

bevorzugte Einsätze in Köln / Bonn



### **von Missionen zu Lösungen**

Requirements Engineer, Business Analyst, agiler Coach (zertifiziert: Scrum Master & Product Owner)

### **Wege zum hervorragenden Team**

Kommunikationstrainer, zertifizierter NLP-Coach (& Natur-Coach)

## **Fragen, bei deren Beantwortung meine Erfahrung nutzt.**

### **Wohin soll es strategisch gehen?**

Zielearbeit; Missionen-Aufstellung-&Abwägung, Lösungsstrategien, Strategieentwicklung, mehrwertschaffend

---

### **Mit welchem Aufbau ist das möglich? Wie sind Skalierungen möglich?**

Organisationsaufbau Ablauf-/Aufbaukonzeption, Meta-Prozess-Modellierung und Umsetzung (bis zur Personalbedarfsermittlung), Teammanagement, freiwillige Verantwortung, klassisch und mit agilem Mindset, LeSS oder SAFe

---

### **Welche Schritte sind hin zu welchem Ergebnis zu tun?**

Produktportfoliomodellierung, Geschäftsprozessanalyse / -optimierung (Planung, Modellierung und Umsetzung), Kennzahlenentwicklung, Anforderungs- & Produktmanagement (Erhebung, Verwaltung, Erfüllungsbeweis, Risiko- und Changemanagement), Produktkataloge, schnelle Zyklen, erfolgreiche Teamverbesserung

---

### **Welchen schon gedachten Input gibt es für diese Schritte?**

Vorgehens- und Reifegradmodell-Coach, Nutzung von Vorgehensmodellen, Frameworks & best practice Ansätzen, Kundenprozesse, NLP-Formate, Kommunikationsmuster, Teambuilding-Formate

---

### **Wie gut sind wie viele Projekte wann? Geht agil?**

(Multi-) Projektmanagement, Programmmanagement, Projektintegrationen in Linienstrukturen, Vertragsmanagement, Ausschreibungen, Scrum-Skalierungen und -Adaptionen, KanBan, Lean Management

---

### **Welche Maßstäbe sind angemessen anzusetzen?**

Qualitätsmanagement (z.B. bei Unternehmensmigrationen, im Rahmen nicht-funktionaler Requirements)

---

### **Gutes geeignet dokumentieren. Soviel wie nötig, so wenig wie möglich.**

Konzeption (Fachkonzepte, Facharchitekturen, Migrationskonzepte; Organisationsdokumentation), Wiki-Bibliotheken

---

### **Nachweislich das Gute umsetzen ...**

Design (siehe Konzeption) bis zur Programmvorgabe / Verdingungsunterlage, Traceability, Kundenfeedback

---

### **... und dann die Umsetzung beweisen**

Testmanagement und Test, Testdokumentation bis zur Abnahme, schnelles Prototyping, Evaluierungssprints

---

### **Warum ist die Situation verfahren – und wie kommt Schwung hinein?**

Persönlicher Erfolg durch Kontrollabgabe; keine Angst vor der bösen Änderung, nicht besser sein als sondern mit anderen... Veränderung der Sichtweisen, mit Randbedingungen arbeiten lernen

---



**Manuela Wiemers**  
*Ihr Wegweiser  
im IT-Projekt*

geboren am 23.02.1960 in Berlin (West)  
wohnhafte in Köln

bevorzugte Einsätze in Köln / Bonn



### **von Missionen zu Lösungen**

Requirements Engineer, Business Analyst, agiler Coach (zertifiziert: Scrum Master & Product Owner)

### **Wege zum hervorragenden Team**

Kommunikationstrainer, zertifizierter NLP-Coach (& Natur-Coach)

## **Themen, in denen ich erfahren bin.**

## **Vorgehensmodelle, agile Ansätze Softwareengineering; Spezialfokus Anforderungsmanagement**

### **V-Modell® XT**

- Qualitätssicherung für die technische Universität München
- Zertifizierung V-Modell® XT Ping
- Adaption in gematik GmbH Prozesshaus
- Prüfung zur Erweiterung der Usability-Aspekte

### **V-Modell® 92/97**

- Mitersteller; Herausgeber; Autor
  - o Das V-Modell® 97 (Standardwerk), Oldenbourg
  - o V-Modell® 97 (Inkrementell/objektorientiert), Oldenbourg
- Adaption in Unternehmensmodelle; adaptierte Anwendung SixSigma-Grundsätze:
- Verfahrenshandbuch (LVM), GK-Vorgehensmodell (Gerling Konzern, Reference Card (Gerling Konzern), ViVis (Victoria Versicherungen), SEP (VW)

### **agiles Mindset**

(Scrum, Kanban, TDD; JUnit, SAFe, LeSS, Lean Management)

- Vorbereitung für Scrum-Zertifizierungen, Veranstalter Übungsszenarien für zBS (zentraler Beitragsservice): Anforderungsmanagement, agile Softwareentwicklung und Organisationstransition
- Scrum – Master / Product Owner in Aufbauszenarien des agilen Mindsets in Firmen mit klassischen Ansätzen (zBS, REWE-Digital, VW)

### **Anpassung folgender umfassender Vorgehensmodelle an Unternehmensbedürfnisse**

Orgware4 (AdV/Orga; LVM), Rational Unified Process (Rational Software; Steueramt Bonn), ISOTEC (Ploenzke; LVM), Setec (Softlab; Gerling Konzern), Hermes (ISB Schweiz; BAWV), Scrum & KanBan (REWE digital, VW, zBS)

### **Einbindung agiler Verfahren an das V-Modell® XT**

eXtreme Programming/XP (Kent Beck), Adaptive Systems Development/ASD (Jim Highsmith), Crystal Methodenfamilie (Alistar Cockburn), Scrum (Ken Schwaber / Jeff Sutherland)

### **> 30 Jahre**

- Ablauf-, Aufbauorganisation
- Aktivitäts-/Ergebnisketten
- Integration agiler Verfahren
- Adaption von Modellen & Frameworks
- Projektanwendung (Projektbegleitung & Projektleitung)

### **Modellierung / Sprache**

- BPMN
- UML
- ER-Modellierung
- ETAB
- **RFC**-Notation
- **MoSCoW**-Verfahren

### **Werkzeuge**

- V-Modell® XT Projektassistent / aktuell
- MS Project / aktuell
- V-Modell® XT Editor
- Prozesstemplate-Generator, in-Step V-Modell® XT Edition
- Projektron BCS
- Contour (Jama) / aktuell
- Requisite Pro (Rational/IBM)
- Doors (Telelogic/IBM), TAU (IBM)
- JIRA & confluence (aktuell)
- MS Office Paket



**Manuela Wiemers**  
*Ihr Wegweiser  
im IT-Projekt*

geboren am 23.02.1960 in Berlin (West)  
wohnhaft in Köln

bevorzugte Einsätze in Köln / Bonn



### **von Missionen zu Lösungen**

Requirements Engineer, Business Analyst, agiler Coach (zertifiziert: Scrum Master & Product Owner)

### **Wege zum hervorragenden Team**

Kommunikationstrainer, zertifizierter NLP-Coach (& Natur-Coach)

## **Themen, in denen ich erfahren bin.**

### **Scrum**

**> 10 Jahre**

Skalierungsanpassungen, Anbindung an klassische Orga-Strukturen, geeignete Rollendefinitionen, Scrum-Master im Rahmen der Projekte iPAD (VW); Einführung zBS, Ansätze Scrum-PO im Anforderungsmanagement ZIVIT/ITZBund, Scrum & KanBan geeignet auswählen, präzise Bemessungskriterien, Velocity-Interpretationen (VW, REWE digital)

### **weiteres**

- Entwicklung **objektorientiertes V-Modell®/OO-Modell** (Gorbit GmbH)
- Entwicklung **process patterns** (Gorbit GmbH)
- GI-Stellv. **Leiter der Fachgruppe**: Vorgehensmodelle
- **Vortragsreihen ANSSTAND**: Vorgehensmodelle unter dem Blickwinkel Projekt- & Qualitätsmanagement
- **(Gast-)Lehraufträge** Softwareengineering –Rüstzeug - TFH Berlin
- Veranstalter **Übungsszenarien für Scrum-Teams** / potentielle Teammitglieder – im universitären Rahmen; Mentor

### **Ausbildung**

- Certified professional for requirements engineering foundation (CPRE)
- Certified professional for requirements engineering advanced (modeling) (CPRE)
- Scrum Master & Product Owner (CSM, CSPO, PSM, PSPO)
- NLP-Coach, Natur-Coach (lernend), etliche Zusatzqualifikationen für die Umsetzung des agilen Mindsets (Retrospectives, Gamification, KanBan-Lernspiel, LEGO-Scrum-Lernspiel...)

## **Geschäftsprozesse**

**BPMN**: unternehmensweite Sichten; Prozesse, Geschäftsprozess-**(GPM)** und Geschäftsobjektmodellierung **(GOM)**, **UML**: konzeptionelle, spezifizierende und implementierende Sichten, **BABOK®** V2.0

**> 30 Jahre**

- Ablauf-, Aufbauorganisation
- Skill-; Kompetenzmodelle
- Unternehmensanwendung

### **Umsetzungsleitung**

- Umstellung von einer Projektorganisation zur Matrixorganisation und Implementierung der prozessualen Vorgaben von der Idee der Stakeholder über die Zulassung bis zum Betrieb des Produktes.
- Aktuell Rückführung zu einer Projektorganisation für Neuvorhaben und Linienorganisation für Bestandsaufgaben.
- Prozessuale Integration bis zur Zulassung und Implementierung einer begleitenden Qualitätssicherung in agilen Verfahren

### **Werkzeuge**

- Enterprise Architect / aktuell
- MS Office Paket



**Manuela Wiemers**  
*Ihr Wegweiser  
im IT-Projekt*

geboren am 23.02.1960 in Berlin (West)  
wohnhaft in Köln

bevorzugte Einsätze in Köln / Bonn



### **von Missionen zu Lösungen**

Requirements Engineer, Business Analyst, agiler Coach (zertifiziert: Scrum Master & Product Owner)

### **Wege zum hervorragenden Team**

Kommunikationstrainer, zertifizierter NLP-Coach (& Natur-Coach)

## **Themen, in denen ich erfahren bin.**

gekoppelt mit geeigneten Review-, Quality Gate- und Auditpunkten

- Methodische Umsetzung Lean Management, Continuous Improvement Process (CIP); Umbau Organisationsstrukturen für agile Ansätze

### **Organisationsaufträge** im Behördenumfeld:

- Gestaltungsprinzipien der Aufbauorganisation
- Entscheidungsberatung Pool- versus Projekt- versus Linienorganisation, Stellenausprägungen, Stellenbildung nach Objekten
- Informations-/Kommunikations-/Sachmittel-/Leistungs- und Führungssystem-Komponenten, Wertschöpfungsketten, Geschäftsprozesse bis zur Arbeitsanweisung und Stellenbeschreibung

## **Zielearbeit, strategische Ausrichtungen**

### **Konkursverhinderung**

**10 Jahre**

Durch Zielearbeit, Time-Line-Arbeit, Aufbau neuer Produktlinien und deren Umsetzung binnen 3 Monate bei laufendem Betrieb (Gastronomie / Hotellerie)

### **Organisationstransition**

Kundensichtbarkeitslinie nach strategischen Anforderungsvorgaben (Handel)

### **Neuausrichtung der Produktkonzentration**

Bei laufendem Geschäft durch Risikomanagement, Hindernis-Arbeit und Veränderungen der Kundensichtbarkeitslinie (gematik)

### **Ausbildung**

- NLP-Coach
- IHK-EDV-Kauffrau

## **Usability Engineering**

- **Styleguides**, Nutzungskonzepte, Corporate Identity (Top Down) **> 15 Jahre**
- **Konzeption** Web-Design-Auftritte
- **Entscheidungsberatung**: Art der Prozessunterstützung (applikations-, web-, automaten-, organisationsorientiert)



**Manuela Wiemers**  
*Ihr Wegweiser  
im IT-Projekt*

geboren am 23.02.1960 in Berlin (West)  
wohnhaft in Köln

bevorzugte Einsätze in Köln / Bonn



### **von Missionen zu Lösungen**

Requirements Engineer, Business Analyst, agiler Coach (zertifiziert: Scrum Master & Product Owner)

### **Wege zum hervorragenden Team**

Kommunikationstrainer, zertifizierter NLP-Coach (& Natur-Coach)

## Themen, in denen ich erfahren bin.

- Rolle Anwender– **Beratungs- und Coachfunktion** für effiziente Zusammenarbeit, QM-Rolle: Human-Test-Coach, Durchführung Usability-Testmethoden in jeder Phase eines Projektes (Vom Schreibtischtest über z.B. Prototypen-WalkThrough bis zum Abnahmetest mit gewichteten Usability-QM-Merkmalen)
- Stories und deren Oberflächen-Umsetzung
- Abgrenzungen Anfänger-/Experten-Modus
- Varianten-Gewichtung (starre Folge, Wizard, Schnellerfassungen...), **Metriken** zur Qualitätssicherung im Bereich Gebrauchstauglichkeit
- Usability: WalkThrough und mentale Prüfung
  
- **Mitbegründer:** International Board for Usability Qualification (ibuq)
- **Literatur:** Beistellungen zum Lehrbuch „Basiswissen Usability Engineering
- 

## Qualitätsmanagement; -sicherung

### Qualitätsmanagement

- Gestaltungsprinzipien der Aufbauorganisation, Stellenausprägungen, passend zum Unternehmen (Stellenbildung nach Objekten)
- Informations-/Kommunikations-/Sachmittel-/Leistungs- und Führungssystem-Komponenten, Ausbildung des QM-Pool-Teams (methodisch, medial)
- Erarbeitung Regelwerke Kennzahlen und Messgrößen zur Identifikation von Schwachstellen; Analyse der Lösungsszenarien mit Bewertung um Umsetzung
- QM-Merkmale für Mensch-Maschine-Schnittstelle

> 30 Jahre

### Werkzeuge

- ClearCase / Synergy
- Enterprise Architect
- JIRA

Pvcs, Change Synergie;  
Datamanager, Endeavor, Setec,  
Rational Rose, Paradigm Plus,  
GRAPES-SD, Case 4/0;  
VORELLE; Aris, Excelerator,  
IEW/ADW, IEF, Objectif

### Test

- Quality Gates, Audits und Reviews
- Kosten-Nutzen-Analyse, KPI-Verfahren, QFD (Quality function Deployment)
- FMEA = Fehler-Möglichkeiten- und Einfluß-Analyse
- QM-Reifegradüberprüfungen (CMM, DIN- /ISO-Prüfungen); keine Assessor-Ausbildung
- daily deploy; JUNIT-Test (Prinzip: Test vor Code)



**Manuela Wiemers**  
*Ihr Wegweiser  
im IT-Projekt*

geboren am 23.02.1960 in Berlin (West)  
wohnhaf in Köln

bevorzugte Einsätze in Köln / Bonn



### **von Missionen zu Lösungen**

Requirements Engineer, Business Analyst, agiler Coach (zertifiziert: Scrum Master & Product Owner)

### **Wege zum hervorragenden Team**

Kommunikationstrainer, zertifizierter NLP-Coach (& Natur-Coach)

## **Themen, in denen ich erfahren bin.**

### **Literatur**

- Schriften zum Software-Qualitätsmanagement (etliche Beiträge), Logos
- Wirtschaftsinformatik (Vorgehen+QM), etliche Bände, Shaker
- QS zum CMMI-Buch, Ralf Kneuper

## **Analyse / Design**

- Design patterns: technikorientierte Sicht
- ER-, semantische Daten-, DB-Modellierung
- SADT, Objektorientierte Analyse & Design (OOA, OOD)
- SOA-Architekturen, WPS-Reviews
- Kryptographie-Konzeptionen; PKI
- Konzeption; Umsetzungsvorgaben für Smartcards
- Datenschutz-/Datensicherheitskonzeptionen; - Methodenvorgaben; - Prüfmechanismen

**> 30 Jahre**

## **(Multi-)Projektmanagement**

### **Projektvorbereitung, -Controlling:**

- Managementberatung, Unternehmensanalyse, Schwachstellenermittlung, Lösungsgewichtung, Priorisierung und Aufsetzen Lösungsszenarien
- Anwendung (Weiterentwicklung) einer digitalen Scorebox zur Überführung von dezentralen Prozess-Leistungsdaten in zentrale
- Steuerungsindikatoren zur ergebnisorientierten Analyse und Steuerung von Geschäftsprozessen (Führungsassistent)

**> 20 Jahre**

### **Werkzeuge**

- MS Project / aktuell
- Primavera
- Digitale Scorebox
- BCS

### **Projektleitung/Multiprojektleitung in verschiedenen Projekten:**

- Leitung internationaler (Behörden; Automotive) Projekte > 150 Mitarbeiter
- Leitung nationale unternehmensinterner Projekte > 45 Mitarbeiter
- Leitung etlicher kleiner unternehmensinterner Projekte < 15 Mitarbeiter
- Coaching Projektleiter bei deren Erstprojekten

### **Projektvorgehen**

- Adaption des generellen Vorgehens auf das spezielle Projekt
- PHB; Planung; CRM (Customer Relationship Management) –
- Einbindung, SCM (Supply Chain Management) – Einbindung und



**Manuela Wiemers**  
*Ihr Wegweiser  
im IT-Projekt*

geboren am 23.02.1960 in Berlin (West)  
wohnhaf in Köln

bevorzugte Einsätze in Köln / Bonn



### **von Missionen zu Lösungen**

Requirements Engineer, Business Analyst, agiler Coach (zertifiziert: Scrum Master & Product Owner)

### **Wege zum hervorragenden Team**

Kommunikationstrainer, zertifizierter NLP-Coach (& Natur-Coach)

## **Themen, in denen ich erfahren bin.**

Projektstrukturpläne

- xP-Projektmanagement-Methoden, V-Modell®-Projektmanagement-Methoden (alternierend oder additiv), time boxing
- Nutzwertanalyse mit Sensitivitätsanalyse
- Hoher Fokus auf Konfigurationsmanagement-Vorgaben (finden statt suchen)
- Berichtswesen, Eskalationstechnik, Mediale Konfliktbewältigung
- Planung, Tracking, Controlling und Berichtswesen, Eskalations-Organisation
- Steuerung der Releases; Versionen; Varianten
- Anwendung Prinzip: Frühwarnsystem
- Accounting, leadership (Leitung nach Wissenskompetenz, Pooling), collaboration (Zusammenarbeit über Projektgrenzen hinaus)
- structuring (Gliederung nach Schichten/Komponenten)
- knowledge (Wissenspoolbildung)

## **Führungsqualifikation**

### **Aufbau, Etablierung und Leitung**

**> 15 Jahre**

- Abteilung (im Bereich Strategie) von max. 12 Mitarbeitern: Fachliche, kostenstellenbezogene und disziplinarische Führung mit Grundausbildung der Junioren zum Requirements Engineer unter Anwendung Transaktionsanalyse, Team Management System-Regeln und NLP-Strategien
- **Transaktionsanalyse:** Nutzung der Grundlagen von Eric Berne im Teambildungsprozess, Aufbereitung für die gematik GmbH und deren Betriebsrat
- **Team Management System:** Nutzung der Grundlagen von Charles Margerison und Dick Mc Cann in der Einzelförderung und im Teambildungsprozess; behördenspezifische Anpassung für die gematik GmbH
- **Kompetenzmodelle:** aus dem Behördenumfeld und der Industrie; Sichtung und Nutzung im Bereich Strategie der gematik GmbH
- **Zielearbeit** (NLP-Format nach Bandler)

**Leitung** von max. 50 Architekten, Entwicklern und Testern im Bereich der Unternehmensberatung als eigenständiges Profitcenter

### **Ausbildung**

- Führungsworkshop für leitendes Personal (Die Trainer)
- Bewerbungsgespräche professionell führen (Haufe Akademie)
- TMS-Workshop-Reihe (Eric Byrne)
- Souveräner Umgang mit Kunden und Mitarbeitern (Barbara Schott)



**Manuela Wiemers**  
*Ihr Wegweiser  
im IT-Projekt*

geboren am 23.02.1960 in Berlin (West)  
wohnhaft in Köln

bevorzugte Einsätze in Köln / Bonn



### **von Missionen zu Lösungen**

Requirements Engineer, Business Analyst, agiler Coach (zertifiziert: Scrum Master & Product Owner)

### **Wege zum hervorragenden Team**

Kommunikationstrainer, zertifizierter NLP-Coach (& Natur-Coach)

- NLP-Master und NLP-Trainer

## **hartes Handwerkzeug**

- MS Office Paket professional
- Powerpoint, Visio, Mindmapping
- Outlook; Novell, Lotus
- Clear Case, pvcs, Synergy

**Bürkommunikation**

- NLP-Coach
- Zielearbeit, Timeline-Arbeit, Brainstorming
- Konfliktauflösung
- Neurologische Ebenen, Reframing, Hindernisbetrachtung, Zielearbeit, Gestalt- und Verhaltensmodelle

**Strategieermittlung**

- BPMN; UML, RFC 2119-Notation
- ARIS, Enterprise Architect

**Organisation,  
Geschäftsprozesse,  
Prozessanalyse**

- V-Modell® 92/97/XT, RUP, Hermes; ViVis, SeTec, Orgware-4, SEP, Prince2
- Agile Vorgehen (xP, Scrum, agile Alliance, KanBan, LeSS, SAFe)
- InStep, V-Modell® XT Projektassistent
- CMMI, Spice
- Itil
- Etliche Kundenprozesse

**Vorgehensmodelle,  
Frameworks**

- V-Modell®-Zertifizierung, PMI-Zertifizierung (nicht rezertifiziert)
- Scrum-Master
- Balanced Score Cards, Brainstorming
- Interdependenzanalyse, Nutzwertanalyse, Wirksamkeitsnachweise
- SWOT, Meilensteintrendanalyse...)
- DIN 69900, DIN 69901-1 bis 5, DIN ISO 21500
- MS-Project, Projektron BCS, Primavera, Werkzeug-Evaluierung

**Projektmanagement**

- CMMI, Spice; betriebsinterne Vor-Auditierungen bis Level 3
- Earned Value Analysis, FMEA
- EFQM, ISO 9001,
- Total Quality Management, Six Sigma, QFD
- Q-Handbuch, Q-Plan, Werkzeug-Evaluierung

**Qualitätsmanagement**

- DOORS, Requisite Pro, Contour, High Scout; Migrationsschnittstellen XML/XMI
- CPRE-zertifiziert (advanced)
- Scrum-Product Owner
- UML, RFC 2119
- SMART, PABSBRAGÖR, PARAT...
- DOORS, Requisite Pro, Contour, High Scout, TAU, HP ALM, ASPE
- Migrationsschnittstellen XML/XMI

**Anforderungsmanagement**





**Manuela Wiemers**  
*Ihr Wegweiser  
im IT-Projekt*

geboren am 23.02.1960 in Berlin (West)  
wohnhaft in Köln

bevorzugte Einsätze in Köln / Bonn



### **von Missionen zu Lösungen**

Requirements Engineer, Business Analyst, agiler Coach (zertifiziert: Scrum Master & Product Owner)

### **Wege zum hervorragenden Team**

Kommunikationstrainer, zertifizierter NLP-Coach (& Natur-Coach)

## **hartes Handwerkzeug**

- objektorientierte Analyse & Design **Konzeption, Design**
- SADT, ETAB
- ER-Modellierung, Datenbankmodellierung
- Rational Rose, Cool-Gruppe, Case 4/0, IEF, IEW/ADW, Paradigm Plus, GRAPES-SD, Bachmann, Innovator, Object Studio, Enfin
  
- ITSQB-zertifiziert **Testmanagement**
- Geschäftsbasiertes Testmanagement, TMap®, TPI®
- Testcaseermittlung, Testphasenerstellung
- Testfallerarbeitung (Grenzwerte, Äquivalenzen)
- Funktions-, Prozess-, Adaptionen-, Migrations- und Abnahmetests
- Proof of Concept-Entwicklung
- Rapid Prototyping, Scrum-Test
- Tosca, HP Quality Center
- Datamanager, Endeavor, FileAid, Expeditor
  
- MS-Windows **Betriebssysteme**
- MS-DOS, FreeDOS
- MVS XA/ESA, OS360&390
- JES2&3, RACF, TSO/ISPF, IMS-PSB
- VM, IBM S-Series und zSeries
- BS 2000&3000
- AIX, Sinix
  
- PL/I, Ans-Cobol **Programmiersprachen /  
Frameworks  
(im Audit, Review nutzbar)**
- Basic, Siemens-Nixdorf
- PASCAL
- MFS-Anwendungsprogrammierung
- Smalltalk, C#, Java. EJB.
  
- IMS BD/DC **Datenbanken  
(im Audit, Review nutzbar)**
- DB 2
- ORACLE
- MS Access



**Manuela Wiemers**  
*Ihr Wegweiser  
im IT-Projekt*

geboren am 23.02.1960 in Berlin (West)  
wohnhaf in Köln

bevorzugte Einsätze in Köln / Bonn



**von Missionen zu Lösungen**

Requirements Engineer, Business Analyst, agiler Coach (zertifiziert: Scrum Master & Product Owner)

**Wege zum hervorragenden Team**

Kommunikationstrainer, zertifizierter NLP-Coach (& Natur-Coach)

## Branchen

REWE digital

**eCommerce, Handel**

Gematik: Aufbau Abteilung; Anforderungsmanagement, Stakeholder

**Gesundheitswesen**

- BfJ, BMVJ (Anforderungserhebung & -Management, Business Analyse, Teamaufbau nach Scrum & agilem Mindset)
- ZIVIT; BZSt, BMF (Anforderungs-, Changemanagement, Design&Analyse, Testmanagement und Test; Vorgehensmodelle & SE-Prozesse), Business Analyse
- BAWV: Vorgehensmodell, Forschung & Entwicklung
- RZBW90 (Rechenzentren-Fusion): Aufbau der QM
- BAZ: Aufbau-/Ablauforganisation
- FISCUS: Qualitätssicherung über alle Phasen des Projektes, Zielarbeit, strategische Aufstellung, Gründung-/Reorganisationsbegleitung/-Coaching
- zBS: Zielarbeit, strategische Aufstellung, Gründung-/Reorganisationsbegleitung/-Coaching, V-Modell® und Scrum, Zielarbeit, strategische Aufstellung, Gründung-/Reorganisationsbegleitung/-Coaching

**Öffentliche Hand**

- FORD: Projektleitung, Geschäftsprozess-Analyse und -Design, Business Analyse
- VW AG; Projektleitung, Corporate Identity; Usability Engineering, Einführung zentrales Q-Management

**Automotive**

- Gerling Konzern: etliche Branchenprojektleitungen, QM-Aufbau incl. Aufbau-/Ablauforganisation, Vorgehensmodelleinführung
- Zürich Agrippina: etliche Branchenprojektleitungen, Einführung Itil, Audit CMM-Konformität
- Victoria Versicherungen / Ergo: etliche Branchenprojektleitungen, Rechenzentrums-Dezentralisierung mit Vollabdeckungstest, Migrationsleitung
- LVM (Kranken); Komplettunterstützung Prozesse durch IT
- Deutsche Bank, DreBa (Geschäftsprozesse, Business Analyse)

**Banken und Versicherungen**

- IBM: Leitung Test; Aufbau QS-Bereich
- Siemens: Vorgehensmodell Anpassungen

**IT**

- Zielarbeit, strategische Aufstellung, Gründung-/Reorganisationsbegleitung/-Coaching

**Gastronomie / Hotellerie**