

# Politica di rimborso

## Posso restituire un prodotto?

Hai il diritto di annullare l'ordine fino a 14 giorni dal ricevimento senza fornire alcuna motivazione. Ad eccezione dei prodotti su misura o ordinati appositamente per te, questi non possono essere restituiti. Dopo la cancellazione hai altri 14 giorni per restituire il tuo prodotto. Ti verrà quindi accreditato l'intero importo dell'ordine comprese le spese di spedizione. Se si fa uso del diritto di recesso, il prodotto verrà restituito con tutti gli accessori e - se ragionevolmente possibile - nelle condizioni e nella confezione originali all'imprenditore [cscostruzioni2009@gmail.com](mailto:cscostruzioni2009@gmail.com). Per esercitare questo diritto, contattaci all'indirizzo [cscostruzioni2009@gmail.com](mailto:cscostruzioni2009@gmail.com). Rimborseremo quindi l'importo dell'ordine dovuto entro 30 giorni dalla registrazione del reso.

## Quali requisiti deve soddisfare un reso?

Prima di restituire l'articolo, è necessario comunicarcelo tramite e-mail o telefono. La fattura può essere allegata all'articolo, indicando, se possibile, il motivo del reso. Il prodotto deve essere completo e nelle sue condizioni originali, se possibile nella sua confezione originale. Devi restituire l'articolo con il modulo di reso compilato.

## Restituire il pagamento o non accettare il reso:

Se soddisfi le condizioni di cui sopra, riceverai l'importo pagato entro 14 giorni sul numero di conto utilizzato per il pagamento del prodotto. Se non possiamo ritirare l'articolo, invieremo un messaggio con i motivi. Le spese di restituzione non saranno rimborsate.

**Per un rapido pagamento, vi preghiamo di compilare il modulo sottostante e di inviarlo insieme al pacco.**

C.S. Costruzioni S.n.c.  
Via della Scuola 1  
48022 Lugo (RA)

**Data di presentazione**

**Nome dell'azienda (opzionale)**

**Nome/iniziali**

**Inserimento e cognome**

**Via e numero civico**

**Codice postale**

**Residenza**

**Nazione**

**Indirizzo e-mail**

**Numero di telefono**

**Numero di cellulare**

**IBAN per i rimborsi**

**Numero debitore (vedi fattura)**

**Numero della fattura o numero dell'ordine**

## Tipo di richiesta

O taglia sbagliata; Si prega di inviare di nuovo lo stesso in dimensioni:

O Diritto di recesso, entro 14 giorni dalla consegna

O Prodotto errato ricevuto

O Prodotto difettoso al ricevimento

O Difetto del prodotto durante il periodo di garanzia

O Prodotto difettoso al di fuori del periodo di garanzia

O Danni da trasporto, pacco rifiutato

O Danni da trasporto, pacco ricevuto