



WIN WIN Développement®

Réseau d'Organismes de Formation

Charte Qualité

Préambule

La charte qualité **WIN WIN**Développement® marque l'engagement de tous les membres du réseau, à apporter un **conseil personnalisé, une formation en adéquation avec les besoins et attentes des apprenants et un vrai suivi personnalisé après formation.**

- ❖ L'enjeu d'aujourd'hui étant de passer de la qualité de la formation, à la qualité du parcours de formation en incluant les étapes : d'orientation – de prescription – de formation – d'accompagnement vers l'emploi – d'accompagnement dans l'emploi.

La charte qualité **WIN WIN**Développement®, c'est aussi, l'engagement de tous ses membres, dans une philosophie, **la philosophie Humaniste et Eco-responsable** porté par la marque **WIN WIN**Développement®.

- ❖ L'enjeu d'aujourd'hui étant de passer d'une simple transmission de compétence entre formateur et apprenants, à une relation plaçant l'individu et les valeurs humaines au-dessus de toutes les autres valeurs et à s'inscrire durablement, dans nos gestes et dans nos habitudes, dans une démarche responsable face à nos devoirs envers nos apprenants et notre planète.

A travers 4 axes majeurs :

1. Le respect de la personne

Accueil, information, sécurisation, écoute, égalité des chances en formation, non-discrimination.

2. La continuité des parcours

Accompagnement des stagiaires, réduction des sorties sans solution, simplification des entrées en formation.

3. L'efficacité de la formation

Respect des besoins et attentes des stagiaires, individualisation des solutions, qualité de la formation en entreprise, vérification de l'acquisition des connaissances et compétences, accompagnement des stagiaires.

4. L'écoresponsabilité

Réguler les consommations énergétiques générées par le centre de formation, proposer des formations modulables mixte présentiel et e-learning ou e-learning, gérer les circulations de personnes dans le centre et les consommations générées par ces déplacements.

Pour cela **WIN WIN**Développement® s'engage :

- ✓ A organiser des réunions d'information auprès des postulants pour leur présenter les formations, les conditions d'accès et de mise en œuvre, et pour leur faire passer des tests d'évaluation des savoirs et aptitudes à travers des entretiens individualisés.
- ✓ A les conseiller sur leur orientation, leur projet, discuter de leur avenir afin qu'il y ait une parfaite adéquation entre la formation choisie et leur projet professionnel.
- ✓ A assurer une formation pédagogique rigoureuse et sérieuse, dispensée par des formateurs expérimentés, compétents et praticiens du monde professionnel. Ils sont encadrés par une coordination pédagogique soucieuse de veiller à la qualité du service rendu et au respect du droit des stagiaires et de l'intégrité de la personne.
- ✓ A mettre à disposition des locaux modernes, fonctionnels bénéficiant de matériels performants (caméscope, vidéoprojecteurs, TV, informatique, ...).
- ✓ A choisir et respecter un rythme de formation propice à une excellente compréhension
- ✓ A évaluer le stagiaire par des tests écrits ou oraux afin de vérifier l'atteinte des objectifs de formation et la bonne compréhension des contenus.
- ✓ A contrôler l'assiduité en formation.
- ✓ A assurer un suivi post-formation pour une parfaite adéquation entre la formation et la vie professionnelle du stagiaire.
- ✓ A aider le stagiaire à se connaître, à valoriser son potentiel et à s'épanouir dans son parcours professionnel.

Cet ensemble de moyens mis en place par **WIN WIN**Développement® doit donner à l'apprenant les meilleures chances de mener à bien sa formation et s'insérer parfaitement en milieu professionnel.