



Kommunikation und Krisenmanagement

Organisationsentwicklung in Grenzsituationen

Dr. Pantaleon Fassbender, Kambs Consulting



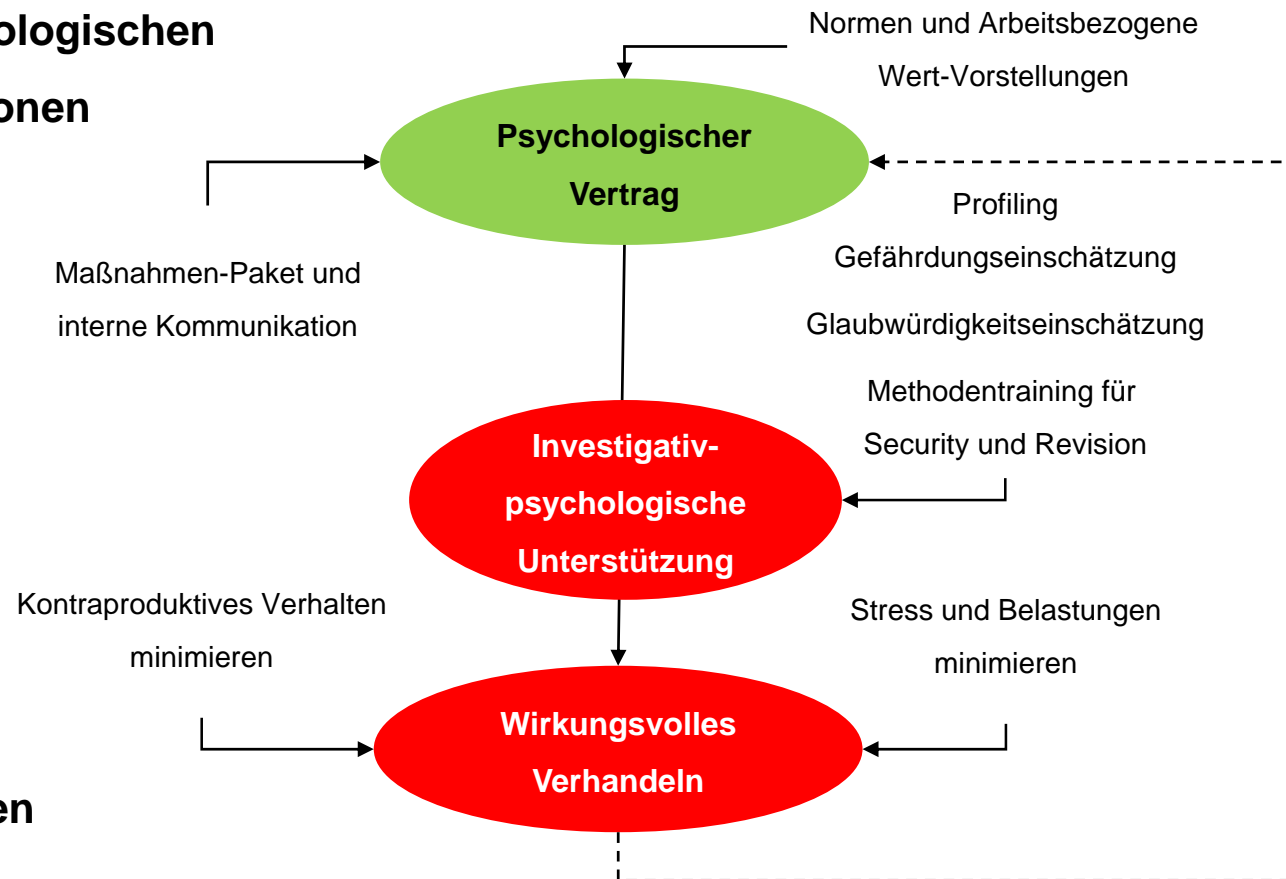
Vier Elemente wirkungsvollen Krisenmanagements

Management des „psychologischen Vertrags“ in Grenzsituationen

HR-Maßnahmen und begleitende interne Kommunikation

Widerstand analysieren

Schwierige Prozesse erfolgreich zu Ende führen



Erfolgskritische Bedeutung der (internen) Kommunikation



Investigativ-psychologische Unterstützung

- Persönlichkeitseinschätzung auf Distanz
- Analyse sozialer Netzwerke
- Dokumenten- oder Presseauswertung





Unsere vier Leistungen für Ihren Erfolg

1. Ihre Personalauswahl für sensible Positionen unterstützen
2. Verhandlungsmanagement optimieren
3. Gruppen moderieren, Entscheidungen herbeiführen und deren Umsetzung unterstützen
4. Sie selbst dabei unterstützen, sich zu orientieren



Personalauswahlunterstützung

Genios- Datenbankrecherche

- Suche nach Person und Adresse in Presseartikel-Datenbank, Firmendaten, Handelsregister, Bonitätsauskünfte

Dokumentenanalyse

- Lebenslaulücken
- Beschäftigungsverhältnisse bei Wettbewerbern etc.

Auswahl-Interview

- Gemeinsames ausführliches Auswahl-Interview mit Fachverantwortlichem und erfahrener Diagnostiker
- Lebenslauforientierte Exploration
- Diskretion, Umgang mit vertraulichen Informationen
- Risikoneigung
- Integritäts-Fragebogen
- Projektive Verfahren

Referenzenprüfung

- Einholen einer schriftlichen Erlaubnis, um ehemalige Arbeitgeber zu kontaktieren
- Bitte um Benennung von Referenz-Personen

Entscheidungsvorlage

- Gutachten und Chancen-Risiko-Matrix als Resultat
- Unterstützung beim Aufbau eines „Wissenssicherungs“-Kultur möglich



Verhandlungsmanagement

Psychologisches Profil

- Persönlichkeitseinschätzung auf Distanz
- Fremdeinschätzungsgestützte und differenzierte Diagnostik der Persönlichkeit
- Spezifische Analysen mit Blick z.B. auf Entscheidungs- oder Stress-Verhalten

Aussagen-Analyse

- Glaubwürdigkeits-Einschätzung

Spezial-Fragen

- Gefährdungseinschätzung bei Drohungen, z.B. durch ehemalige Mitarbeiter
- Autorenschaftsanalysen, z.B. bei anonymen Schreiben



Moderation und Umsetzungsbegleitung

Kommunikationsplanung und Konzepte für Entscheider

- Widerstands- und Veränderungstreiber-Analysen
- Entwicklung von abgestimmten Change- oder Veränderungs-Geschichten
- Auf spezifische Transformationsanforderungen hin abgestimmte Kommunikations- und Umsetzungspläne

Moderation von Workshops und Strategieklausuren

- Visualisierungs-Methoden
- Szenario- und dynamische Planungsklausuren
- Aktivierende Verfahren
- Hohe Lösungsorientierung

Großgruppen-Veranstaltungen

- Breite Erfahrung in der Konzeption und Moderation von Großgruppen-Veranstaltungen in Deutsch und Englisch
- Umsetzung unter detaillierter Einbindung psychologischer *und* sachlogischer Erwägungen
- Rahmen-Programm für die Entwicklung eines Verhaltens-Standards oder Unternehmensethik-Programms



Orientierung

Einzelcoaching

- Umfassende Unterstützung auf der Basis psychotherapeutischer Qualifizierung
- Sokratischer Dialog
- Entscheidungshilfe unter Berücksichtigung der Traditionen z.B. des Jesuiten-Ordens

Teamcoaching

- Teamrollen und Teamkompetenzen
- Retreat für Entscheider-Teams, um wichtige Themen ungestört beraten zu können

Auszeit

- Individuelle Standort-Bestimmung – ggfls. auch im Spiegel der Arbeit mit unseren Pferden als „Dialogpartnern“



Unsere Beratungsphilosophie

- Erfahrung und eine ganzheitliche Perspektive sind für uns die Basis, um Veränderung nachhaltig zu verankern
- Wir bieten zielgenaue Unterstützung, die das Erkennen von Begrenzungen und Engpässen berücksichtigt und als Chance nutzt
- Für uns hat die Praxis Vorrang, aber immer im Spiegel einer „Beratungswissenschaft“, die auf der Höhe der Zeit ist
- Wir erkennen den Wert von Expertenwissen, aber die Kultivierung von Umsetzungswissen sehen wir als entscheidend für den unternehmerischen Erfolg an
- Wir arbeiten reflektiert und nutzen Methoden aus der klinischen Psychologie, der Wirtschaftspsychologie, den Management-Wissenschaften und der praktischen Philosophie im besten Interesse unserer Mandanten

Wir beraten „mit Ihnen“, nicht nur „für Sie“!



Dr. Pantaleon Fassbender



Dr. Pantaleon Fassbender

Kambs Consulting

Dorfstrasse 10

18258 Kambs

++49 172 6767597

++49 3844 890143 (Fax)

<http://www.kambs-consulting.de>

Email:

Pantaleon_Fassbender@kambs-consulting.de

- Studium der katholischen Theologie und Psychologie (Klinische Psychologie und Wirtschaftspsychologie) in Bonn, dort auch Promotion über interkulturelle Ethik.
- Langjährige Erfahrung im Bereich des psychologischen Krisenmanagements und der Krisenbewältigung, u.a. durch mehrjährige Tätigkeit in der Krankenhausseelsorge einer Universitätsklinik, vor allem aber durch über 15 Jahre Arbeit mit Unternehmern, Führungskräften und Mitarbeitern in Krisen-Situationen (Restrukturierung, Personalabbau, aber auch Wirtschaftskriminalität in Unternehmen, Erpressung und Drohungen) unter Coaching-, Personalentwicklungs- und Managementdiagnostik-Gesichtspunkten.
- Coaching-Qualifikation für das "Entwicklungsorientierte Selbstmanagement-System" (EOS) nach Prof. Kuhl (Osnabrück) und Klinisches Seelsorge-Training.
- Nationale und internationale Beratungsprojekte für öffentliche und privatwirtschaftliche Unternehmen.
- Veröffentlichungen, z.B. zum psychologischen Krisenmanagement und eine gemeinsame empirische Untersuchung mit der Universität Mainz zur Persönlichkeit von hochrangigen Wirtschaftskriminellen.



Ihr Kontakt

Kambs Consulting

Dr. Pantaleon Fassbender

Dorfstrasse 10

18258 Kambs

++49 172 6767597

<http://www.kambs-consulting.de>

Email: Pantaleon_Fassbender@kambs-consulting.de