



Mettez à profit vos compétences en français et apprenez à connaître cet été notre petit coin de France au large de Terre-Neuve! Nous sommes à la recherche de personnes enthousiastes et prêtes à tenter l'aventure pour rejoindre notre équipe d'agents d'information touristique de Saint-Pierre et Miquelon. À partir de notre Centre d'Information Touristique de Fortune, à Terre-Neuve-et-Labrador, vous encadrerez une petite équipe de conseillers en séjours et vous serez le premier point de contact pour les visiteurs de Saint-Pierre et Miquelon et de l'est de Terre-Neuve. Vous travaillerez en collaboration avec nos équipes de Terre-Neuve et de Saint-Pierre-et-Miquelon pour en apprendre davantage sur cette région et sur ce qu'elle a à offrir aux visiteurs; vous mettrez ensuite ces connaissances à profit et cette passion pour aider les visiteurs à profiter au mieux de leur séjour. Si vous êtes passionné (e) par les voyages et le tourisme et si vous avez envie de partager votre enthousiasme avec des personnes de tout horizon, tout en nous aidant à la gestion d'un Centre d'Information Touristique de qualité en y apportant votre expérience, n'hésitez pas à nous contacter ! Le poste proposé sera un poste saisonnier à temps plein, de mai à octobre 2022.

---

**Intitulé du poste**

Responsable du Centre d'Information Touristique de Saint-Pierre et Miquelon, poste saisonnier à temps plein (35 heures par semaine de mai à octobre)

**Lieu**

Fortune (Terre-Neuve et Labrador)

**Missions principales**

- Encadrer et gérer une petite équipe de conseillers en séjours pour assurer la qualité du service
- Mettre en place les plannings des agents selon les besoins des ouvertures, assurer le contrôle et le suivi des horaires des agents
- Résoudre les conflits avec les clients et/ou le personnel lorsqu'ils surviennent
- Rendre compte régulièrement à l'équipe de direction

- Fournir aux visiteurs des renseignements sur les destinations, tels que les options de transport et d'hébergement et les frais de déplacement. Recommander des activités, des visites et des expériences touristiques à Saint-Pierre et Miquelon et dans l'est de Terre-Neuve.
- Répondre aux questions des visiteurs sur Saint-Pierre et Miquelon et l'est de Terre-Neuve par téléphone, par courriel et en personne
- Effectuer des réservations de transport, d'hébergement et d'excursions par téléphone ou en ligne
- Se tenir informé (e) régulièrement des offres d'hébergement, de visite, et de restauration. Connaître les différents points d'intérêt et les options de transport à Saint-Pierre et Miquelon et dans l'est de Terre-Neuve
- Fournir des conseils de voyage et toutes les informations pratiques concernant les attractions touristiques, les devises étrangères, les coutumes, les langues, et les documents de voyages pour le bon déroulement du séjour pour des visiteurs qui se rendent à Saint-Pierre et Miquelon
- Communiquer avec les acteurs du secteur touristique et le personnel des Centres d'Information Touristique de Terre-Neuve-et-Labrador et de Saint-Pierre-et-Miquelon afin de transmettre des renseignements exacts et à jour aux voyageurs
- Effectuer des tâches administratives de base et veiller à la propreté et l'apparence du Centre d'Information Touristique

### **Connaissances, compétences et aptitudes**

- Excellentes compétences en service à la clientèle en anglais et en français
- Une très bonne aisance de communication (écrite et verbale) en anglais et en français, sens du relationnel
- Capacité à résoudre des problèmes et à trouver des solutions créatives
- La connaissance de Saint-Pierre et Miquelon et de l'est de Terre-Neuve-et-Labrador en tant que destination touristique est un atout; toutefois, une formation sera offerte, y compris des visites de familiarisation de la région
- Connaissance de base en informatique, comme le traitement de courriels et de textes
- Esprit d'initiative, et capacité à travailler de façon autonome
- Organisé (e) et faire preuve de dynamisme

### **Expérience**

- Expérience professionnelle au service à la clientèle
- Expérience professionnelle en tant que responsable d'une équipe sera appréciée
- Une expérience de travail en milieu francophone sera appréciée
- Une expérience de travail dans le domaine du tourisme sera appréciée

**Date de début du contrat :** 1er mai 2022

**Date de fin de contrat :** 31 septembre 2022

**Date limite pour postuler:** 31 mars 2022

**Rémunération :** 20 \$ de l'heure

Une possibilité d'offre de logement est éventuellement envisageable pour le (ou la) candidat (e) qui sera retenu(e).

Pour postuler, veuillez envoyer votre CV et lettre de motivation à [info@legendarycoasts.com](mailto:info@legendarycoasts.com), avec le sujet "Application: Responsable du CIT" avant 23h59 le 31 mars 2022.