

# FICHE FORMATION

## GESTION DES CONFLITS

### OBJECTIF :

Être capable de résoudre un conflit.

Type des conflits, source des conflits, les réactions l'évolution

### PUBLIC :

Tout Public

### PRES-REQUIS :

Aucun

### DUREE :

7 heures de formation en présentiel et FAOD avec un professionnel  
Délais d'accès à la formation : sur demande auprès du centre

### HORAIRES :

9h00 – 12h30 / 13h30 – 17h00

### MOYENS PEDAGOGIQUE :

support multimédias, ordinateur de manipulation, mise en situation.

### EVALUATION :

Contrôle final permettant de valider les connaissances acquises lors de la formation

### ANIMATEUR

Plusieurs formateurs interviennent selon leurs domaines de compétences

### PROGRAMME

#### **LES SOURCES DES CONFLITS**

**L'interdépendance**

**La poursuite**

**La peur**

#### **LE TYPE DE CONFLITS**

**Constructif**

**Destructif**

**Emotionnel**

#### **LES REACTIONS**

**Exclusion**

**Affrontements**

**Clans**

**Eclatement**

**Rupture**

#### **RESUDRE UN CONFLIT**

**Méthode XYZ**

**Méthode D E F I**

#### **CHARTER DE GESTION DES CONFLITS**

DEMANDER



Programme complet  
[contact@grs-formation.com](mailto:contact@grs-formation.com)

\*Les moyens de transport pour se rendre au centre de formation disposent de dispositif adapté au PMR.  
Vous pourrez circuler dans le centre sans difficultés car il est situé au rez-de-chaussée de l'immeuble avec accès PMR.