



Noord- en Oost-Gelderland



Inspectierapport

Pommetje locatie 't Indiaantje (KDV)
Rijksstraatweg 178
7395 ME Teuge
Registratienummer 164322541

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Voorst
Datum inspectie:	14-11-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	11-12-2019

Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE	2
HET ONDERZOEK	3
ONDERZOEKSOPZET	3
BESCHOUWING	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W	3
OBSERVATIES EN BEVINDINGEN	4
PEDAGOGISCH KLIMAAT	4
PERSONEEL EN GROEPEN.....	6
OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS	9
PEDAGOGISCH KLIMAAT	9
PERSONEEL EN GROEPEN.....	9
GEGEVENS VOORZIENING	11
OPVANGGEGEVENS	11
GEGEVENS HOUDER	11
GEGEVENS TOEZICHT	11
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD)	11
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE)	11
PLANNING	11
BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM	12

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Deze opvanglocatie is in opdracht van de gemeente Voorst bezocht voor een jaarlijks onderzoek. Dit onderzoek is verricht op basis van risico-gestuurd toezicht. Het onderzoek heeft zich met name gericht op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk.

De volgende voorwaarden zijn onderzocht:

- Pedagogische praktijk;
- Verklaringen Omtrent Gedrag en diploma's;
- Groepsgrootte;
- Beroepskracht-kindratio.

Als gevolg van de nieuwe regelgeving per 01-01-2019 zijn, in overleg en opdracht van de gemeente, de nieuwe kwaliteitseisen onderzocht en beschreven. Het betreft nieuwe voorschriften die betrekking hebben op de eisen ten aanzien van en de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker. De voorschriften worden beoordeeld in 2020. Dit is landelijk beleid.

Beschouwing

Feiten over het kindercentrum

Kinderdagverblijf Pommetje, locatie 't Indiaantje is gevestigd aan de Rijksweg 178 in Teuge. Er zijn drie stamgroepen waar kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar worden opgevangen.

Inspectiegeschiedenis

Op 30-04-2018 heeft een incidenteel onderzoek plaatsgevonden naar aanleiding van een houderwijziging.

Bij dit onderzoek zijn overtredingen geconstateerd op de onderdelen:

- pedagogisch klimaat: het pedagogisch beleid, de afwijking beroepskracht-kindratio;
- veiligheid en gezondheid, de achterwachtregeling bij de afwijking van de beroepskracht-kindratio.

De gemeente Voorst heeft hierop herstelafspraken gemaakt met de houder.

Uit dit nader onderzoek van 12-07-2018 blijkt dat de houder zich heeft ingespannen en herstel heeft doorgevoerd. Het pedagogisch beleid en het veiligheids- en gezondheidsbeleid voldoen aan de wettelijke voorschriften op de onderdelen die bij dit nader onderzoek zijn beoordeeld.

Op 15-10-2018 heeft er jaarlijks onderzoek plaatsgevonden. Tijdens dit onderzoek voldoet de locatie aan alle voorwaarden.

Bevindingen onderzoek 14 november 2019

De houder van KDV Pommetje, locatie 't Indiaantje voldoet aan de getoetste voorwaarden die zijn getoetst op 14 november.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder er zorg voor dat in de opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld, waarbij invulling wordt gegeven aan wettelijke aspecten van verantwoorde kinderopvang.

Om een helder beeld te krijgen van beleid, visie en praktijk is een observatie uitgevoerd. Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie kindercentrum (0-4 jaar).

Pedagogisch beleid

Kinderdagverblijf Pommetje, locatie 't Indiaantje beschikt over een pedagogisch beleidsplan/werkplan versie 01-09-2019. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang wordt gehandeld conform het pedagogisch beleidsplan.

Pedagogische praktijk

Een houder van een kindercentrum biedt verantwoorde kinderopvang, waaronder wordt verstaan het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen, het bevorderen van de persoonlijke en sociale competentie van kinderen en de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen (artikel 1.49 lid 1 Wet kinderopvang).

Binnen het domein 'Pedagogisch klimaat' is een observatie uitgevoerd naar de uitvoering van het pedagogisch beleidsplan in de praktijk. Het oordeel ten aanzien van de verantwoorde kinderopvang is tot stand gekomen door een veelheid aan waarnemingen tijdens de observatie van de pedagogische praktijk. Voor deze observatie is gebruik gemaakt van het 'Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0-4 jaar', opgesteld door GGD GHOR Nederland/Nederlands Jeugdinstituut.

Om te toetsen of in de praktijk gehandeld wordt conform het pedagogisch beleid heeft een observatie plaatsgevonden. In de uitwerking van het rapport worden twee aspecten uit de observatie nader uitgeschreven. Op de volgende aspecten van verantwoorde kinderopvang is toegezien:

- A.** Er wordt op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- B.** Dit gebeurt zodanig dat kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- C.** Kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- D.** Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Observatie aspect A:*De beroepskrachten communiceren met de kinderen*

De beroepskrachten kennen ieder kind in de groep; ze kennen hen bij naam en weten persoonlijke bijzonderheden (bv karakter, slaapritueel, allergieën). In het contact met het kind wordt die kennis gebruikt.

De beroepskrachten weten op welke wijze zij kunnen aansluiten op bioritme en afspraken voor individuele baby's. Er is informatie over iedere baby bekend bij de beroepskrachten. Er wordt hierbij goed gekeken naar de behoefte van het kind. Een kind dat rond het middaguur in bed wordt gelegd (omdat dit de gebruikelijke slaaptijd is) maar die na een half uur nog niet in slaap is gevallen wordt er weer uitgehaald en op schoot genomen.

De beroepskrachten hebben korte gesprekjes met kinderen waarbij beiden bijdragen aan de voortgang en inhoud van het gesprek (dialoog). Zij sluiten meestal op passende wijze aan op de situatie en/of de vraag van een kind. Er is verbaal en non-verbaal contact.

Aan tafel wordt er met kinderen gepraat over het programma dat volgt: "Ga je zo met me mee, dan mag je lekker slapen. Alle kinderen uit deze groep gaan zo slapen."

Kinderen hebben vaste beroepskrachten en bekende leeftijdsgenootjes om zich heen

Er werken op deze locatie vaste beroepskrachten. De kinderen zijn ingedeeld in stamgroepen waardoor zij altijd een aantal vertrouwde gezichten zien per dag.

Observatie aspect B:*Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteiten aanbod en inrichting*

De beroepskrachten hebben een herkenbare dagindeling met programmaonderdelen, waarbij ruimte gemaakt kan worden voor nieuwe en leuke situaties die kansen bieden voor gesprek en leermomenten. De beroepskracht vertelt dat er gewerkt wordt met thema's. Hiervoor wordt de inrichting van de ruimte aangepast en worden werkjes van de kinderen opgehangen. Deze week is er aandacht voor de komst van Sinterklaas. De kinderen hebben hiervoor een slinger gemaakt die in de groepsruimte wordt opgehangen.

De activiteiten passen in algemene zin bij de interesse en het ontwikkelingsniveau van de kinderen. De kinderen worden uitgenodigd om een activiteit te gaan verrichten. Zo wordt er na het eten aan een kind gevraagd: "wil je een puzzel maken?" De kinderen die niet naar bed gaan worden uitgenodigd om samen op het kleed een treinbaan te gaan maken.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden m.b.t. verantwoorde dagopvang.

Gebruikte bronnen

- Interview (Met beroepskrachten)
- Observatie(s) (Op 14 november aan het eind van de ochtend, begin van de middag.)
- Pedagogisch beleidsplan
- Pedagogisch werkplan (Versie)

Personeel en groepen

Dit domein belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Personeel en groepen'. Er worden eisen gesteld aan het personeel, in dit domein wordt toegelicht of aan de eisen hieromtrent wordt voldaan.

Tevens worden er eisen gesteld aan hoe de houder met de opvang in groepen dient om te gaan. De bevindingen over deze kwaliteitseisen zijn beschreven.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De wijze waarop de houder zijn beleid voert met betrekking tot de VOG is onderzocht.

De beroepskrachten die op 14 november aanwezig zijn en zijn getoetst, zijn ingeschreven en gekoppeld aan het Persoonsregister Kinderopvang.

Opleidingseisen

Diploma's beroepskrachten

Er is op basis van een steekproef getoetst of de beroepskrachten beschikken over een diploma conform cao. Op locatie zijn de diploma's van de beroepskrachten aanwezig.

Uit de beoordeling blijkt dat beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Opleiding/diploma pedagogisch beleidsmedewerker

Vanaf 1 januari 2019 geldt het volgende wettelijke voorschrift voor de pedagogisch beleidsmedewerker:

'Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.'

De houder heeft aangegeven zelf de pedagogisch beleidsmedewerker/coach te zijn (worden) binnen de organisatie. De houder heeft een diploma MBO verpleegkunde niveau 4, daarnaast heeft de houder bij de NCOI en diploma HBO Pedagogisch werker kinderopvang behaald.

De houder de volgende modules gevolgd:

- Begeleiden van kinderen en jongeren;
- Ontwikkelings- en levensfasepsychologie;
- Psychopathologie bij kinderen.

De houder/ Pedagogisch beleidsmedewerker beschikt op dit moment over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

De bovengenoemde gevolgde modules zijn niet opgenomen in het document Branche erkende scholing voor pedagogisch beleidsmedewerker/ coach van FCB. Op dit moment voldoet de houder nog niet aan de opleidingseisen die worden gesteld aan de pedagogisch beleidsmedewerker/coach.

De houder heeft in een mail verstuurd op 3-06-2019 aangegeven vrijstelling te hebben aangevraagd. De laatste stukken heeft ze hiervoor ingediend op 13-05-2019.

De houder heeft in een gesprek op 21-10-2019 aangegeven een opleiding te volgen die ze in januari hoopt af te ronden. Deze opleiding is opgenomen in het document Branche erkende scholing voor pedagogisch beleidsmedewerker/ coach van FCB.

De houder heeft het hele jaar 2019 de tijd om te voldoen aan de voorschriften omtrent de inzet pedagogisch beleidsmedewerker. De toetsing van de beroepskwalificatie en de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker voor het jaar 2019 vindt plaats bij het jaarlijks onderzoek in 2020.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Er worden op de dag van de observatie voldoende beroepskrachten ingezet. De beroepskrachtkind-ratio wordt gewaarborgd.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder heeft de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker schriftelijk vastgelegd in het document: Aanvulling op pedagogisch beleidsplan alle locaties per 1-9-2019.

In dit document staat beschreven hoeveel uren de pedagogisch beleidsmedewerker per locatie moet worden ingezet.

Het aantal uren coaching heeft de houder als volgt beschreven:

Per 1-1-2019 wordt iedere PM-er gecoached door de pedagogisch coach. Bij Pommetje is dat Leontien. Zij heeft in 2018 de opleiding HBO pedagogisch kinderwerker gedaan (en afgerond) en zal in april 2019 nog een stukje aanvulling doen waardoor zij kinderpsycholoog is. De volgende modules heeft zij dan op HBO niveau afgerond:

- *Begeleiden van kinderen en jongeren. (afgerond met 7)*
- *Ontwikkelings- en levensfasespsychologie (afgerond met 8,5)*
- *Psychopathologie bij kinderen (volgt in 2019)*

De berekening van het aantal uren is gebaseerd op het aantal FTE. Minimaal 10 uren per fte is verplicht. Bij Pommetje hebben we in total 8,5 fte. Dat zijn 85 uren per jaar. Ik heb het als volgt verdeeld (dan kun je zien dat ik meer uren heb aangehouden).

Aantal werkzame personen	Locatie	Uren	Planning
2 PM-ers	De Velden	25 uren	
4 PM-ers	De Horsten	50 uren	
6 PM-ers	T Indiaantje	75 uren	
3 PM-ers	Hei en Bos	37,5 uren	
2 PM-ers	Beekbergen	25 uren	
1 PM-er	De Zaaier	12,5 uren	
Totaal		225 uren	
WO PH/PV/PB	7x2 uren per jaar	14 uren	30-1, 20-3, 1-5, 19-6, 21-8, 9-10, 27-11
WO PHB	7x2 uren per jaar	14 uren	16-1, 6-3, 8-5, 26-6, 14-8, 2-10, 20-11
WO PI/PZ	7x2 uren per jaar	14 uren	7-1, 18-2, 8-4, 20-5, 8-7, 9-9, 21-10
Groot WO (alle loc)	2x2 uren per jaar	14 uren	17-4, 6-12
Totaal		56	
Totaal		281 uren	

Deze uren zijn berekend en worden aangehouden. Maar mocht er meer zijn dan kan dat alsnog worden ingepland.

Of iedere beroepskracht die coaching behoort te ontvangen ook coaching heeft gekregen wordt beoordeeld tijdens de inspectie van 2020. De houder heeft hiervoor nog heel 2019 de tijd.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De dagopvang vindt tijdens de observatie plaats in twee stamgroepen. Tijdens de observatie zijn er in stamgroep groen 10 kinderen aanwezig en in stamgroep geel zijn 6 kinderen aanwezig.

Hiermee wordt voldaan aan de indeling in stamgroepen en de maximale groepsgrootte.

Gebruikte bronnen

- Interview (Met beroepskrachten)
- Observatie(s) (Op 14 november aan het eind van de ochtend, begin van de middag.)
- Personen Register Kinderopvang
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.
(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder heeft het minimaal aantal uren waarvoor de pedagogisch beleidsmedewerker jaarlijks ingezet moet worden, bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

(art 1.50 lid 1 en 2 sub j Wet kinderopvang; art 8 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Pommetje locatie 't Indiaantje
Website : <http://www.pommetje.vpweb.nl>
Aantal kindplaatsen : 30
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Mevr. L.V.B. Leontien Victoria van der Werf
KvK nummer : 08220946
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Noord- en Oost-Gelderland
Adres : Postbus 3
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen
Telefoonnummer : 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door : Mevr. S. Mokkink

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Voorst
Adres : Postbus 9000
Postcode en plaats : 7390 HA TWELLO

Planning

Datum inspectie : 14-11-2019
Opstellen concept inspectierapport : 11-12-2019
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 11-12-2019
Verzenden inspectierapport naar houder : 12-12-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 12-12-2019
Openbaar maken inspectierapport : 17-12-2019

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.
--