



BILAN INTERNE 2021

1/ Périmètre de marché et bilan financier.

L'organisme de formation Sabine CARTAILLAC peut intervenir sur l'ensemble du territoire français en fonction des opportunités. Les clients formés en 2021 sont exclusivement en statut d'intermittents du spectacle mais le but est d'élargir cette cible aux professions libérales et chefs d'entreprises, ainsi qu'aux demandeurs d'emploi et personnes en situation de handicap.

Bilan financier en 2021 : 21 972 €

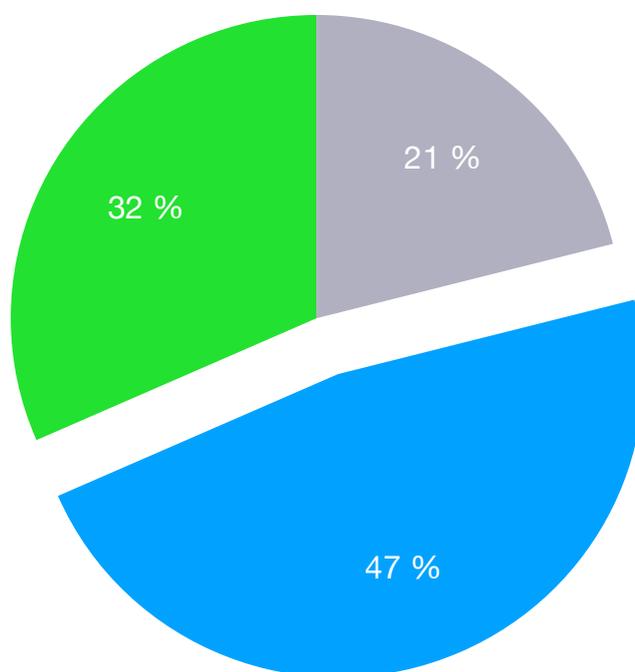
2/ Indicateurs de suivi des performances et des résultats.

SESSION DE FORMATION	2020	2021
NOMBRE DE FORMATION	16	19
TAUX D'ASSIDUITÉ	100 %	100 %
ABSENTÉISME	0 %	0 %
SATISFACTION DES STAGIAIRES	97 %	98 %
RENOUVELLEMENT DES CONTRATS D'UNE ANNÉE SUR L'AUTRE	50 %	53 %

ANALYSE DES ENQUETES DE SATISFACTION 2021

L'analyse des évaluations « à chaud » et « à froid » permet de suivre l'évolution des notations données.

1/ Motivation de suivi de formation



- Pour acquérir de nouvelles compétences
- Pour renforcer vos compétences dans votre poste actuel
- Pour votre évolution professionnelle
- Formation prévue par votre entreprise

Sabine CARTAILLAC - CDV

314, route de Saint Simon

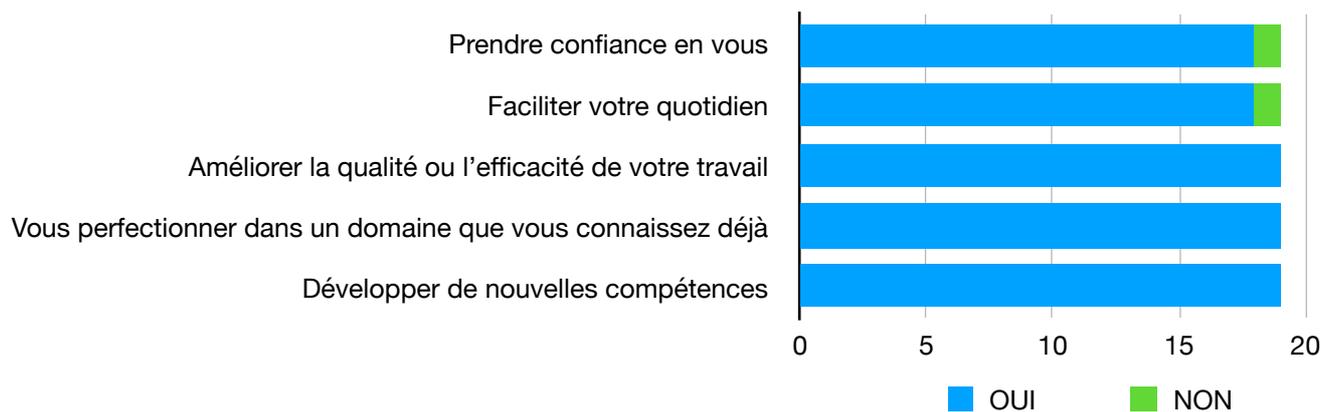
31100 Toulouse

SIRET : 449 332 337 00061

Organisme de Formation n° 76310856031

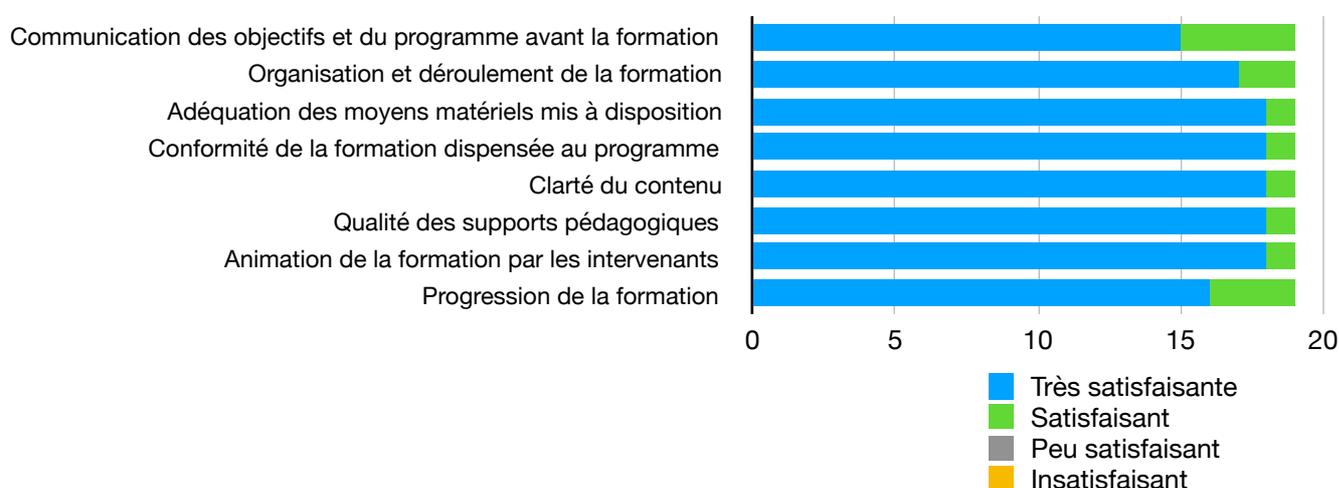
Tél. : [06.24.06.47.00](tel:06.24.06.47.00)

2/ Résultats à moyen terme (6 mois post-formation)

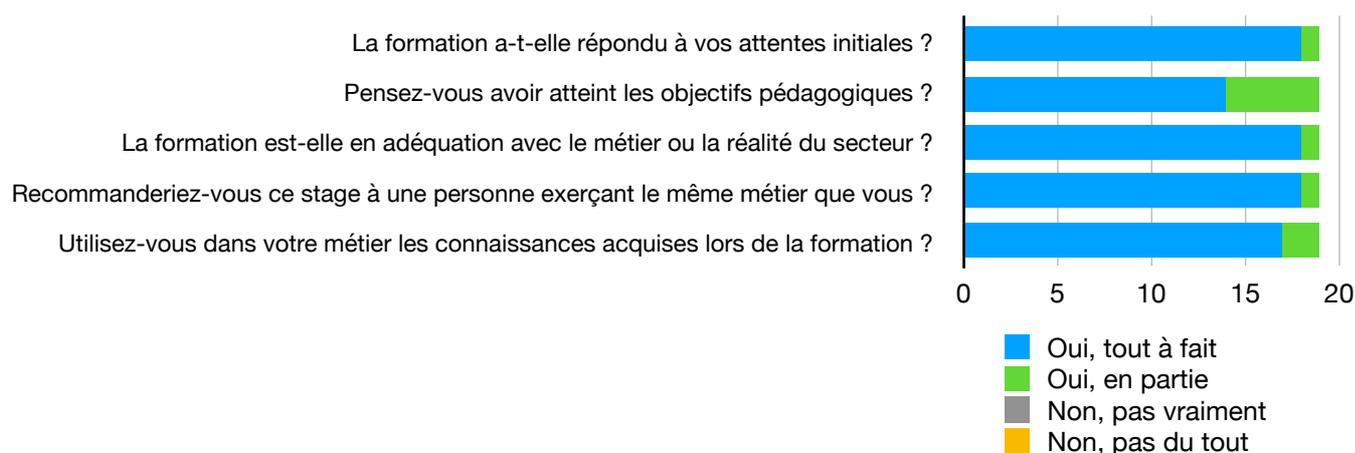


RESULTATS DES ENQUETES DE SATISFACTION 2021

1/ Satisfaction point par point à chaud



2/ Satisfaction point par point à froid



3/ Satisfaction globale

98 % de taux de satisfaction

Sabine CARTAILLAC - CDV

314, route de Saint Simon

31100 Toulouse

SIRET : 449 332 337 00061

Organisme de Formation n° 76310856031

Tél. : [06.24.06.47.00](tel:06.24.06.47.00)

PROCESSUS D'AMÉLIORATION CONTINU

Lorsqu'une insatisfaction est relevée, un échange téléphonique est effectué avec la personne concernée pour relever les problématiques rencontrées et voir quelles solutions correctives seraient souhaitables.

Dans les 2% d'insatisfaction, l'éloignement géographique a été relevé ainsi que le manque de mise en pratique sur des chansons.

Des solutions sont dès à présent proposées avec la mise en place de formations en distanciel, ainsi qu'un nouveau module de formation à l'étude pour le deuxième semestre 2023 avec mise en pratique en studio d'enregistrement.