

FICHE FORMATION -CHEF D'ÉQUIPE

Certificat de qualification professionnel - CE

PROGRAMME

OBJECTIF :

Acquérir et développer des compétences, pour Coordonner et animation d'une équipe d'agents

PUBLIC :

Tout Public

PRES-REQUIS :

Savoir lire, écrire et compter

DUREE :

175 heures de formation en présentiel et FAOD avec un professionnel
Délais d'accès à la formation : sur demande auprès du centre
Possibilité d'accompagnement VAE.

HORAIRES :

9h00 – 12h30 / 13h30 – 17h00

MOYENS PEDAGOGIQUE :

support multimédias, étude de cas, mise en situation, QCM

EVALUATION :

Examens blancs, qcm
Présentation à l'examen
Face à face à avec les jurys

ANIMATEUR

Plusieurs formateurs interviennent selon leurs domaines de compétences

DEMANDER



Programme complet

contact@grs-formation.com

ROLE ET MISSIONS DU CHEF D'EQUIPE -MES MISSIONS

L'organisation du site, le management et animation des équipes
La gestion des sites, la sécurité, la qualité, la relation client, coordination société

Organisation de chantier

Le cahier de charges et les consignes, le type d'organisation (secteur ou batterie)
Les planning, fiche de poste
La prise et fin de service
Les documents exploitation (pointage, bons de commande...)
La consommation des stocks

Animation d'équipe

Définir le rôle de chef d'équipe
Utiliser les techniques de communication, d'encadrement, de motivation
Anticipation et la résolution des problèmes (gestion des conflits)
Appliquer les consignes en matière de législation
Accueillir les nouveaux agents, la fonction tuteurat

Techniques professionnelles

Réaliser les prestations d'entretien manuelles
Réaliser les opérations d'entretien mécanisées de propreté

Appliquer les règles d'hygiène, de sécurité sur les chantiers

Respecter des règles d'hygiène de sécurité, le stockage, les déchets, les TMS

Attitudes et comportement, entretenir de bonnes relations avec les clients

Assurer une bonne communication avec la hiérarchie et l'équipe

Qualité (Contrôle du résultat en fonction du cahier des charges)

Appliquer la démarche qualité, les actions correctives
Réaliser des autocontrôles et contradictoires
Renseigner les documents d'exploitation relatifs au contrôle
Agir en tant que garant de la qualité

Habilitations électriques

SST

Le renforcement pratique et la préparation de l'examen

Le renforcement sur les points faibles (QCM).
La préparation des épreuves du titre (examen blanc).

*Les moyens de transport pour se rendre au centre de formation disposent de dispositif adapté au PMR.
Vous pourrez circuler dans le centre sans difficultés car il est situé au rez-de-chaussée de l'immeuble avec accès PMR.