

VADEMECUM PER L'USO DEL VOUCHER

LEGGERE ATTENTAMENTE

1. L'utilizzo del presente voucher è riservato esclusivamente al nucleo familiare dell'intestatario della domanda; non può essere ceduto a terzi e non può essere commutato in nessun modo;
2. Il responsabile dell'utilizzo del voucher è il beneficiario del contributo, al quale viene comunicato il **codice identificativo familiare**; mediante la conoscenza di tale codice, anche altri componenti del nucleo familiare o incaricati, potranno fare uso del buono spesa presso gli esercizi convenzionati; il codice pertanto deve essere conosciuto soltanto dal beneficiario e da persone di sua fiducia; dell'uso errato del codice risponde esclusivamente il beneficiario;
3. Non è necessario comunicare nominativi o identificarsi presso l'esercente; la semplice comunicazione del numero di codice identificativo familiare dà diritto all'acquisto per l'importo previsto o per le sue eventuali frazioni;
4. L'esercente è tenuto alla fornitura senza ulteriori formalità né può essere richiesta all'acquirente alcuna documentazione;
5. L'importo complessivo di ciascun buono può essere frazionato fino a 15 volte per altrettanti distinti acquisti;
6. L'importo di ogni frazione va indicato nell'apposito rigo per ciascuna data di acquisto o per ciascuno scontrino emesso, anche nel corso della stessa giornata;
7. Per ciascun acquisto il beneficiario, il suo familiare o il suo incaricato (compresi i volontari di protezione civile) deve firmare sul rigo corrispondente per confermare l'avvenuta e regolare effettuazione della fornitura da parte dell'esercente;
8. L'esercente è tenuto ad emettere il doppio scontrino (fiscale e copia conforme) quello fiscale è rilasciato all'acquirente come previsto dalla legge, la copia conforme è allegata al buono in corso di utilizzo e verrà trasmessa al Comune unitamente alla fattura cumulativa di tutti gli scontrini emessi per la successiva liquidazione;
9. Ciascun voucher è valido fino alla scadenza del mese di emissione; a tale data l'esercente potrà richiederne la liquidazione anche se l'intero importo non sia stato consumato; l'importo residuo torna nella disponibilità del Comune;
10. Non è consentito l'acquisto di prodotti non essenziali quali bevande alcoliche di qualsiasi gradazione, accessori e vestiario, giochi e simili, alimenti per animali, articoli di profumeria, prodotti di cancelleria e cartoleria;
11. Le stesse modalità di utilizzo come sopra definite, restano valide anche per consegne a domicilio; le modalità di regolarizzazione del voucher nel caso della fornitura a domicilio sono pertanto lasciate alla libera determinazione fornitore/acquirente;
12. È prevista la possibilità di modificare per ragioni sopravvenute di sicurezza, il codice identificativo familiare; in tal caso l'intestatario del beneficio può chiedere l'assegnazione di un nuovo codice chiamando il nr. **3662915900**; l'operatore è autorizzato a svolgere le attività necessarie ad identificare il chiamante (in caso di dubbio sarà richiesto l'invio di email con copia del documento di identità) agli esercenti convenzionati verrà inviato il nuovo codice sostitutivo;
13. Qualsiasi difficoltà di interpretazione, eventuali errori di compilazione e qualsiasi altra controversia verrà risolta per le vie brevi mediante l'esercizio del potere di arbitrato da parte del Comune, che rimane l'unico titolare del valore economico degli stessi.
14. **Si raccomanda, infine, il rispetto delle misure di limitazione degli spostamenti e di distanziamento sociale per il contenimento del diffondersi dell'epidemia da COVID-19, invitando tutti i beneficiari ad effettuare meno possibile le uscite da casa per fare la spesa, incaricando un solo componente della famiglia di fare gli acquisti indispensabili per 3-4 giorni.**
15. Si invitano gli esercenti ad effettuare alcune ore di apertura pomeridiana anche regolando l'afflusso dei clienti con il sistema dei numeri alterni: la mattina i codici con numero finale pari, il pomeriggio con numero finale dispari. Tali distribuzioni degli afflussi potranno essere comunicati al C.O.C. che provvederà ad informare i beneficiari.