
CONDITIONS DE RECEPTION DE VOTRE COMMANDE

A FAIRE IMPERATIVEMENT AVANT LE DEPART DU TRANSPORTEUR

Il est indispensable d'ouvrir les colis en présence du transporteur afin de constater que tous les éléments de votre commande sont en bon état et ne présentent pas de dommage.

-Si vous constatez le moindre dommage, il faut noter précisément sur le bordereau de livraison la nature et la partie de la commande abîmée ou cassée, et refuser uniquement le colis en question. Il est inutile d'inscrire « sous réserve de déballage » ou « emballage abîmé », cela ne constitue aucune réserve caractérisée et ne sera pas pris en compte.

N'hésitez pas à nous contacter au 04.66.36.83.79 si vous avez la moindre question.

-Toute avarie non signalée sur le bordereau de livraison ne pourra pas être prise en compte par notre société, ceci afin de différencier un dommage survenu avant ou après la livraison.

-Si vous souhaitez conserver le colis endommagé, il vous faudra faire parvenir sous 3 jours un courrier recommandé au transporteur, sur lequel vous confirmerez les réserves notées sur le bordereau de livraison, et nous faire parvenir une copie de ce courrier par email à l'adresse suivante : suivicommande@items-france.com.

RESERVES RECEVABLES :

- meuble cassé, détérioré, troué
- marchandise détériorée intégralement
- colis ouverts, manque x élément
- marchandise inutilisable

RESERVES IRRECEVABLES :

- sous réserve de déballage
- dommages à vérifier
- sous réserve de bon fonctionnement
- emballage ouvert, abîmé ou déchiré