

## **OPERATORE DELLA SICUREZZA A TUTELA DI BENI E SERVIZI**

L'operatore della sicurezza è la figura professionale preposta ad erogare servizi di sicurezza a tutela di beni e persone, in contesti pubblici e privati, attuando strategie di controllo e prevenzione e orientando azioni e comportamenti alla gestione positiva dei conflitti, nell'ambito della propria area di competenza e responsabilità. Il servizio di Portierato tecnico-fiduciario e di Vigilanza Passiva può essere svolto da personale non G.P.G. come indicato nelle disposizioni operative per l'attuazione del Decreto Ministeriale 01.12.2010 n. 269. Il corso si pone come obiettivo quello di formare una figura professionale in grado di svolgere un'importante funzione di ausilio per le aziende commerciali ormai tutte dotate di un'organizzazione di vigilanza e controllo.

### **OBIETTIVI DEL CORSO**

Il corso nello specifico mira a formare personale che svolga attività inerenti ai servizi disarmati di sorveglianza, antitaccheggio, monitoraggio diurno e notturno, deterrenza spaccio e deterrenza prostituzione, attività commerciali e Supermercati. La formazione preventiva è un'ottima base di partenza per la richiesta di assunzione presso qualunque Istituto di Vigilanza, agenzia di sicurezza, aziende presso le quali si avrà così modo di presentarsi con una precisa e completa formazione professionale che darà un ottimo vantaggio nelle selezioni rispetto a coloro che si rivolgono a tali strutture presentando domanda di assunzione privi di questa specifica formazione.

### **DESTINATARI:**

Il requisito minimo per l'accesso al corso possono essere la maggiore età e il possesso della licenza di scuola media inferiore ed è disegnato per i giovani che vogliono lavorare nell'ambito della sicurezza, sorveglianza e controllo, sia in luoghi pubblici che privati.

### **Moduli Didattici**

- 1.INTRODUZIONE E ORIENTAMENTO
- 2.LEGISLAZIONE E RIFERIMENTI NORMATIVI DELLA PROFESSIONE
- 3.ELEMENTI DI PSICOLOGIA SOCIALE E COMPORTAMENTALE
- 4.DISPOSIZIONI IN MATERIA DI PREVENZIONE DEGLI INCENDI, DI SALUTE E SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO
- 5.TIPOLOGIE DI VIGILANZA E CONTESTI APPLICATIVI DELLA PROFESSIONE
- 6.TECNICHE INVESTIGATIVE DI BASE, METODOLOGIE E STRUMENTI DELLA PROFESSIONE
- 7.LA MEDIAZIONE E LA GESTIONE DEI CONFLITTI

PROVE DI GRUPPO