

BASICO SRL	POLITICA DELLA QUALITA'	Pag. 1 di 2
		10/09/20

Con la stesura del presente documento, La Direzione Generale intende esplicitare le modalità per garantire all'Azienda:

- La capacità di fornire con regolarità prodotti e servizi che soddisfino i requisiti del cliente e quelli cogenti di pertinenza;
- Gli strumenti per individuare ed affrontare rischi ed opportunità associati al suo contesto ed ai suoi obiettivi
- Un miglioramento continuo e costante delle proprie prestazioni.

La Direzione dell'azienda, assicura che la politica della qualità sia:

- ✓ Appropriata alle finalità ed al contesto della propria azienda.
- ✓ Costituisca un quadro di riferimento per determinare sempre nuovi ed ambiziosi obiettivi mirati a perseguire il miglioramento continuo.

La **Politica per la Qualità** si erge su quattro pilastri fondamentali:

1. **SODDISFAZIONE DEL CLIENTE**
2. **COINVOLGIMENTO E SODDISFAZIONE DEL PERSONALE**
3. **RAPPORTI DI RECIPROCO BENEFICIO CON I FORNITORI**
4. **SODDISFAZIONE DELLA PROPRIETA' IN UN MIGLIORAMENTO CONTINUO**

1. SODDISFAZIONE DEL CLIENTE

La Basico Srl dipende dai propri clienti, deve pertanto capire le loro esigenze presenti e future, ottemperare ai loro requisiti e mirare a superare le loro stesse aspettative. Pertanto rimane fondamentale:

- individuare e comprendere le esigenze e le aspettative del cliente;
- assicurarsi che i propri obiettivi e traguardi siano coerenti con le aspettative del cliente;
- trasmettere e fare recepire questi principi a tutti i livelli aziendali;
- misurare la soddisfazione del cliente ed agire di conseguenza;
- fornire servizi che rispondano ai requisiti contrattuali e che siano conformi alle norme ed alle leggi applicabili;
- garantire sempre risposte flessibili e rapide in base alle opportunità offerte dal mercato;
- gestire in modo sistematico i rapporti con il cliente, al fine di creare una maggior fidelizzazione e stimolare il "passa parola".

2. COINVOLGIMENTO E SODDISFAZIONE DEL PERSONALE

E' convinzione della Direzione che tutto il personale impiegato nell'organizzazione, costituisca l'essenza dell'azienda ed il suo pieno coinvolgimento contribuisca in modo determinante al raggiungimento di obiettivi sempre più ambiziosi. Pertanto tutto il personale è tenuto a:

- Comprendere l'importanza del suo contributo e del suo ruolo all'interno della società;
- Discutere apertamente di problemi e situazioni attinenti le proprie mansioni;
- Ricercare attivamente occasioni per sviluppare le proprie competenze e conoscenze;
- Valutare le sue prestazioni a fronte degli obiettivi e dei traguardi aziendali;
- Contribuire al miglioramento continuo.

BASICO SRL	POLITICA DELLA QUALITA'	Pag. 2 di 2
		10/09/20

3. RAPPORTO DI RECIPROCO BENEFICIO CON I FORNITORI

Di fondamentale importanza nelle strategie aziendali, viene considerato il rapporto di interdipendenza con i propri fornitori. Siamo convinti che tale rapporto porti ad un reciproco beneficio, migliorando per entrambi la capacità di creare valore. Pertanto *la Basico Srl* mira a:

- Identificare e selezionare i propri fornitori principali secondo specifici ed oggettivi criteri;
- Stabilire rapporti di partnership, chiari ed aperti;
- Condividere esperienze e risorse con i propri partners;
- Stabilire rapporti in grado di bilanciare i guadagni a breve, con logiche di lungo termine;
- Individuare attività congiunte per lo sviluppo ed il miglioramento.

4. SODDISFAZIONE DELLA PROPRIETA' IN UN MIGLIORAMENTO CONTINUO

Il quarto pilastro che regge tutte le politiche aziendali, non ultimo per ordine di importanza, è rappresentato dalla volontà della direzione di garantire all'azienda un miglioramento continuo, anche in un'ottica di lettura di bilancio. Al fine di raggiungere gli obiettivi auspicati ed enunciati nei riesami periodici la Basico Srl si attiva affinché:

- Questa politica sia diffusa e compresa a tutti i livelli aziendali;
- Ne sia costantemente monitorata l'adeguatezza e se del caso, revisionata e/o modificata in funzione degli eventi che si presentassero;
- Sia coerente con le altre strategie aziendali;
- Il personale abbia le necessarie risorse, sia adeguatamente formato e addestrato alle mansioni assegnate e goda la libertà di agire con responsabilità;
- Siano riconosciuti i contributi forniti dal personale ed i miglioramenti raggiunti;
- Venga sempre effettuata un'analisi di tutti i processi per individuarne i rischi e opportunità.

Presidente del CDA
Balestrucci Maria Santa

Monza, 10/09/2020