

Privacy Statement

Thongbun Thaise Massage is een kleinschalige massagepraktijk, gevestigd in een woonhuis in Leeuwarden in de wijk Camminghaburen. Bij ons kunt u kiezen uit diverse behandelingen zoals een traditionele Thaise massage of een ontspannende oliemassage.

Thongbun Thaise Massage vindt het bieden van kwalitatief goede massages belangrijk, waarbij de klant en persoonlijke aandacht centraal staan. Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat ik als masseuse persoonsgegevens van u ontvang en vastleg. Wij zien bescherming van uw privacy als de basis van de vertrouwensrelatie die we met u aangaan. U kunt er dan ook op vertrouwen dat we zo zorgvuldig mogelijk met uw persoonsgegevens omgaan.

Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn gegevens die iets over u vertellen, of die met u in verband kunnen worden gebracht. Het gaat hierbij om uw individuele gegevens. Voorbeelden van persoonsgegevens zijn e-mailadressen, telefoonnummers, naam en adres. Daarnaast zijn er ook bijzondere persoonsgegevens. Dit zijn gegevens die bij wet extra beschermd zijn, omdat ze gevoelige informatie kunnen bevatten. Hierbij kunt u denken aan gegevens die informatie bevatten over uw gezondheid.

Waarvoor gebruiken we persoonsgegevens?

Thongbun Thaise Massage verzamelt alleen de gegevens die op dat moment nodig zijn om u zo goed mogelijk een massagebehandeling te kunnen geven. Met uw persoonsgegevens kunnen we:

- Massagebehandeling geven
Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat ik, als uw masseuse, een dossier aanleg. Uw dossier bevat informatie over uw situatie/klachten die mij helpen bij het inschatten van uw massagevraag. Hiervoor is het belangrijk dat ik alle relevante informatie omtrent uw gezondheid ontvang. Ik neem een lijst met ziektebeelden en klachten met u door, zodat u weet wanneer het voor mij niet toegestaan is om te masseren en voor u verstandiger is om geen massage te ondergaan. We hebben zo beiden verantwoordelijkheid voor het uitvoeren van een effectieve massage zonder gezondheidsrisico's.
- Afspraken plannen en/of wijzigen
Voor het plannen en/of wijzigen van afspraken heb ik uw naam, telefoonnummer en e-mailadres nodig.
- Factuur
Op uw verzoek kunnen wij van de massagebehandeling een schriftelijke factuur opstellen. Op deze factuur worden uw persoonsgegevens vermeld die u aan ons heeft verstrekt.

Dit bedoelen we met verwerken

Verwerken is een begrip uit de privacywet. Het gaat om alles wat je kunt doen met persoonsgegevens. Van verzamelen tot vernietigen. De Algemene Verordening Gegevensbescherming, artikel 4, noemt bij verwerken: "het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, doorzenden, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren (samenbrengen) of combineren, afschermen, wissen en vernietigen van gegevens."

Van wie hebben we persoonsgegevens?

Wij verkrijgen uw persoonsgegevens als u bij ons een afspraak maakt voor een massagebehandeling en deze zelf aan ons verstrekt. We kunnen ook gegevens van u krijgen als u onze website bezoekt. Wilt u weten wat we van u verzamelen als u onze website bezoekt? Lees dan ons Cookie Statement.

Welke persoonsgegevens verzamelen we?

- Gegevens over wie u bent
Uw naam, geboortedatum, telefoonnummer en e-mailadres.
- Gegevens over uw gezondheid
Voor het goed kunnen inschatten van uw massagevraag, is het belangrijk dat ik alle relevante informatie omtrent uw gezondheid ontvang. Ik neem een lijst met ziektebeelden en klachten met u door, zodat u weet wanneer het voor mij niet toegestaan is om te masseren en voor u verstandiger is om geen massage te ondergaan. We hebben zo beiden verantwoordelijkheid voor het uitvoeren van een effectieve massage zonder gezondheidsrisico's.
- Beeldmateriaal
In onze privé woning hebben wij een duidelijk zichtbare camera geplaatst ter beveiliging van ons gezin en eigendommen. De camera filmt alleen het interieur van de woning. Hoewel er in dit geval uitsluitend sprake is van persoonlijk of huishoudelijk gebruik, is het ook mogelijk dat u gefilmd wordt. De camerabeelden worden maximaal 1 maand bewaard en kunnen gedurende deze tijd alleen gebruikt worden in geval van een incident. Er geldt een strikt autorisatiebeleid ten aanzien van toegang tot deze beelden.

Uw gebruik van onze website

Onze website is beveiligd met een SSL-certificaat. Dit kunt u zien aan het "slotje" links van ons URL-website adres, als u de website hebt geopend.

Als u onze website bezoekt wordt alleen door middel van Google analytics het aantal bezoekers bijgehouden en via welke weg deze bezoekers op de website terecht komen. Hierbij is uw IP-adres anoniem en worden uw gegevens niet met Google of diensten van Google gedeeld. Om de privacy afspraken te waarborgen, hebben wij tevens een bewerkersovereenkomst afgesloten met Google.

Op onze website staan geen contactformulieren of andere formulieren die u via de site kan versturen. Thongbun Thaise Massage verstuurt geen nieuwsbrieven en op de website staat geen afspraken agenda waar u een afspraak op kunt inboeken.

Ik wil het voor u graag zo makkelijk mogelijk maken om de content van onze website te delen via social media. Dit kan onder andere door middel van social media (share) buttons.

Van onderstaande social media platforms heb ik de buttons geplaatst. Lees de privacyverklaringen van de respectievelijke social media platforms om te weten hoe zij omgaan met privacy. Hieronder vindt u de verschillende privacy verklaringen:

- Facebook
- Twitter
- Google Plus
- E-mail

Op onze website vindt u links naar deze externe websites Door op een link te klikken gaat u naar een website buiten Thongbun Thaise Massage om. Het kan zijn dat deze externe websites gebruik maken van cookies. Graag verwijs ik hiervoor naar de cookie- of privacyverklaring van de betreffende website.

Goed om te weten

De privacywetgeving waar we ons aan houden, is een Europese wet en geldt niet buiten Europa. Hierdoor kan het komen dat wanneer u de website van Thongbun Thaise Massage buiten Europa bezoekt, er andere privacywetgeving geldt. De bedrijven die de verbinding mogelijk maken, kunnen bijvoorbeeld deze informatie opslaan.

Gegevens over u van andere partijen dan Thongbun Thaise Massage

Als u dat wilt kunnen wij persoonsgegevens over u ontvangen van een andere bron. Bijvoorbeeld van uw huisarts. Hiervoor moet uw huisarts wel eerst schriftelijke toestemming van u krijgen.

Met wie delen we persoonsgegevens?

Thongbun Thaise Massage deelt uw persoonsgegevens slechts in beperkte mate. Als uw behandelend masseuse heb ik als enige toegang tot de gegevens in uw dossier.

Voor het versturen van e-mails maken wij gebruik van Vistaprint. Via mail worden uitsluitend afspraken gepland en eventuele vragen beantwoord over onze massagebehandelingen. Deze e-mails worden verstuurd via een beveiligde en versleutelde verbinding.

Daarnaast kunnen we als u wilt, informatie uitwisselen met andere partijen. Denk hierbij bijvoorbeeld aan uw huisarts. Dit we doen alleen op uw verzoek en na uw schriftelijke toestemming.

Zo zorgen we voor uw persoonsgegevens

Uw gegevens worden op papier bewaard in een map in een afgesloten kast. Als uw behandelend masseuse heb ik als enige toegang tot de gegevens in uw dossier.

Wettelijk zijn wij verplicht om uw persoonsgegevens 5 jaar te bewaren, vanaf de dag na de laatste massagebehandeling. Medische gegevens moeten 15 jaar worden bewaard. Dit geldt voor elektronische en papieren onderdelen van het dossier. E-mails worden voor de termijn van 1 jaar bewaard, vanaf de dag van ontvangst van de e-mail.

Doet zich – ondanks deze maatregelen – toch een datalek of informatiebeveiligingsincident voor? Dan zullen wij de oorzaak analyseren om de schade te beperken en belanghebbenden hierover te informeren.

Uw persoonsgegevens bekijken of aanpassen

Wilt u weten welke persoonsgegevens Thongbun Thaise Massage van u heeft? Wilt u deze laten corrigeren of verwijderen? Er zijn verschillende rechten waar u gebruik van kunt maken, zoals het recht op correctie of het recht van vergetelheid. Thongbun Thaise Massage zal uw gegevens aanpassen of verwijderen als u hier om vraagt, en wanneer dit niet in strijd is met de wet. We kunnen ook de gegevens die we over u hebben, aan u bekend maken, of aan u overdragen. Ook hiervoor geldt dat het niet in strijd mag zijn met de wet.

Voor het bekijken, overdragen, aanpassen of verwijderen van gegevens kunt u contact met ons opnemen via e-mail: info@thongbunthaisemassage.nl.

Onze visie op privacy

Minimale dataverzameling

Thongbun Thaise Massage vindt het belangrijk dat u uitleg krijgt over hoe wij persoonsgegevens beschermen en hoe wij omgaan met privacygevoelige informatie. De persoonsgegevens die wij verzamelen, worden alleen gebruikt om u een zo goed mogelijke massagebehandeling te geven.

Expliciete toestemming

Bij Thongbun Thaise Massage zijn we altijd bezig onszelf te verbeteren. Als we uw persoonsgegevens verwerken doen we dit alleen met uw expliciete toestemming voor de doelen zoals we die hebben omschreven.

Heeft u hier vragen over neem dan contact met ons op via e-mail: info@thongbunthaisemassage.nl.

Veilig bewaren

We zetten in op een goede beveiliging van uw persoonsgegevens. Uw gegevens worden op papier bewaard in een map in een afgesloten kast. Als uw behandelend masseuse heb ik als enige toegang tot de gegevens in uw dossier.

We luisteren

Als u denkt dat Thongbun Thaise Massage gegevens van u heeft of bewaart die we niet zouden mogen hebben, of als u een eerder gegeven toestemming wilt intrekken, dan kunt u dit altijd met mij bespreken.

Heeft u hier vragen over neem dan contact met ons op via e-mail: info@thongbunthaisemassage.nl. Binnen vier weken krijgt u een reactie.

Vragen over privacy?

Welke rechten heb ik?

In de wet Algemene Verordening Gegevensbescherming staan de rechten beschreven die u als persoon hebt. We zullen uw verzoeken nakomen wanneer deze niet in strijd zijn met de wet.

Kort samengevat heeft u de volgende rechten:

- Het recht op dataportabiliteit. Dit betekent dat u de persoonsgegevens die u met Thongbun Thaise Massage gedeeld hebt, kunt ontvangen in een machine leesbaar formaat, zodat u deze kan overdragen aan derde partijen.
- Het recht om vergeten te worden. U kunt een verzoek indienen om (een deel van) uw gegevens bij ons te laten verwijderen. Thongbun Thaise Massage heeft voor medische gegevens een bewaarplicht die zwaarder telt dan het recht om deze gegevens te verwijderen.
- Het recht op inzage. U mag uw dossier opvragen bij Thongbun Thaise Massage en zelf inzien.
- Het recht op rectificatie en aanvulling. Is informatie onvolledig of klopt deze niet? Dan kunt u dit laten corrigeren en aanvullen.
- Het recht op beperking van verwerking. Dit houdt in dat Thongbun Thaise Massage (tijdelijk) uw gegevens niet mag verwerken.
- Het recht op bezwaar. Wilt u dat bepaalde gegevens die wij van u hebben, niet verwerkt worden? Dan kunt u daar bezwaar tegen maken.

Gebruik maken van uw rechten?

Als u gebruik wilt maken van uw rechten, dan kunt u dit met mij bespreken. Heeft u hier vragen over neem dan contact met ons op via e-mail: info@thongbunthaisemassage.nl. Binnen vier weken krijgt u een reactie.

De rechten en andere wetten

Thongbun Thaise Massage houdt zich niet alleen aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming, maar ook aan andere wetten. We zijn bijvoorbeeld verplicht om medische gegevens vijftien jaar lang te bewaren. Het kan dus zijn dat u zich op een recht beroept, en we dit verzoek moeten afwijzen, omdat het in strijd is met een andere wet dan de AVG. We zullen u hiervan altijd op de hoogte brengen. Als een gedeelte van uw gegevens verwijderd kan worden, en een gedeelte niet, zullen we u hier ook over inlichten.

Wat kan er fout gaan met mijn gegevens?

Thongbun Thaise Massage gaat zo zorgvuldig mogelijk met uw persoonsgegevens om. Ook verzamelen we niet teveel en beveiligen we alles zo goed mogelijk. Toch kan er natuurlijk iets misgaan. Wanneer bijzondere persoonsgegevens, bijvoorbeeld over uw gezondheid, bij iemand belanden die deze gegevens niet zou mogen bezitten. Als dat zich voordoet, dan zullen wij de oorzaak analyseren om de schade te beperken en belanghebbenden hierover te informeren.

Maakt Thongbun Thaise Massage gebruik van cookies?

Ja, Thongbun Thaise Massage maakt gebruik van cookies bij het bezoeken van onze website. Cookies zijn kleine tekstbestanden die door websites kunnen worden gebruikt om gebruikerservaringen efficiënter te maken.

Volgens de wet mogen wij cookies op uw apparaat opslaan als ze strikt noodzakelijk zijn voor het gebruik van de site. Voor alle andere soorten cookies hebben we uw toestemming nodig.

Onze website maakt gebruik van verschillende soorten cookies. Sommige cookies worden geplaatst door diensten van derden die op onze pagina's worden weergegeven.

Via het Cookie Statement op onze website kunt u uw toestemming aangeven.

In ons Privacy Statement vindt u meer informatie over wie we zijn, hoe u contact met ons kunt opnemen en hoe we persoonlijke gegevens verwerken.

Noodzakelijke cookies

Noodzakelijke cookies helpen een website bruikbaar te maken, door basisfuncties als paginanavigatie en toegang tot beveiligde gedeeltes van de website mogelijk te maken. Zonder deze cookies kan de website niet naar behoren werken.

Voorkeurs cookies

Voorkeurs cookies zorgen ervoor dat een website informatie kan onthouden die van invloed is op het gedrag en de vormgeving van de website, zoals de taal van uw voorkeur of de regio waar u woont.

Statistische cookies

Statistische cookies helpen eigenaren van websites begrijpen hoe bezoekers hun website gebruiken, door anoniem gegevens te verzamelen en te rapporteren. Deze cookies verzamelen dus geen persoonlijke gegevens van de bezoekers en kunt u dus aan laten staan.

Marketing cookies

Marketing cookies worden gebruikt om bezoekers te volgen wanneer ze verschillende websites bezoeken. Hun doel is advertenties weergeven die zijn toegesneden op en relevant zijn voor de individuele gebruiker. Deze advertenties worden zo waardevoller voor uitgevers en externe adverteerders.

Andere vragen over privacy?

Neem dan contact met ons op. Via e-mail: info@thongbunthaisemassage.nl. Binnen vier weken krijgt u een reactie.

Over dit Privacy Statement

Dit is het Privacy Statement van Thongbun Thaise Massage, gevestigd te Leeuwarden. We kunnen dit privacystatement aanpassen. Deze versie is gemaakt op 6 april 2018.

Klacht indienen

Vindt u dat Thongbun Thaise Massage niet goed met uw (bijzondere) persoonsgegevens omgaat? Of bent u het niet eens met iets anders binnen Thongbun Thaise Massage? Dan kunt u een klacht indienen.

Contactgegevens

Thongbun Thaise Massage

Rispensstate 20

8925 LE Leeuwarden

Tel: 06 - 53 49 81 99

E-mail: info@thongbunthaisemassage.nl

KvK-nummer: 62470876