

Voorwaarden naschoolse opvang BSO Thialf:

Onze openingstijden:

Maandag: 14.30 uur tot 18.30 uur

Dinsdag: 14.30 uur tot 18.30 uur (groep 1 Sterrenkring 12 uur)

Woensdag: 12.00 uur tot 18.30 uur

Donderdag: 14.30 uur tot 18.30 uur

Vrijdag: 14.30 uur tot 18.30 uur

In de vakanties en tijdens studiedagen: 8.30 uur tot 18.30 uur

Contractsvormen en betaling

U gaat een contract aan van 40, 46 of 52 weken. Dit hebt u aangegeven bij de aanmelding van uw kind. Ook hebt u aangegeven of u uw kind voor 17u30 ophaalt of voor 18u30. Dit betekent dat u tot 17u30 of tot 18u30 betaalt.

- 40 weken: alleen de dagen dat uw kind school heeft, zonder de vakanties
- 46 weken: alle dagen dat uw kind naar school gaat en 6 weken vakantie
- 52 weken: alle dagen dat uw kind naar school gaat én alle vakanties
- Flex: alleen de dagen dat u van tevoren opvang hebt aangevraagd
- Extra: in overleg kunt u uw kind extra dagen aanmelden

De tarieven zijn afhankelijk van het contract:

- 40 weken: €7,75 per uur
- 46 weken: €7,50 per uur
- 52 weken: €7,00 per uur
- Losse uren: €8,25 per uur

Deze tarieven zijn inclusief vervoer (tenzij anders is overeengekomen) eten en drinken, tussendoortjes, een uur sport, een lunch op de korte schooldagen en op vakantiedagen en uitjes

Het verschuldigde bedrag dient vooraf te worden betaald. U wordt verzocht dit bedrag voor de 22e van de voorafgaande maand over te maken op het bankrekeningnummer van BSO Thialf.

Na 30 dagen ontvangt u een herinnering met het verzoek binnen 14 dagen te betalen. Hebt u na nog eens 30 dagen (dus 2 maanden na de datum van de eerste incasso of rekening) de rekening nog niet voldaan, dan zijn wij *helaas* genoodzaakt uw kind niet langer van school op te halen en naschoolse opvang te bieden.

Contract opzeggen

Als u wilt stoppen met de opvang van uw kind, dient u dit een maand van tevoren schriftelijk bij ons aan te geven.

Ziekte, verzuim en opvangdagen ruilen

- Is uw kind ziek? Geef dit dan a.u.b. z.s.m. door aan ons. Als wij het vóór 11u weten, mag u deze dag op een ander moment opnemen. De overige dagen dat uw kind ziek is, mag u, in overleg met ons, op een ander moment opnemen.
- Als uw kind niet kan komen op de dag dat het ingeschreven staat voor opvang, geeft u dit uiterlijk 24 uur voor aanvang van de opvang aan ons door. Bij niet of later afzeggen brengen wij deze dag in rekening en kunt u deze niet op een ander moment opnemen.
- Wilt u een dag ruilen? Als u het zo vroeg mogelijk vraagt en er is plaats op de groep, dan is dit mogelijk.
- Als u een dag extra opvang wilt voor uw kind is dat, in overleg met ons, altijd mogelijk.

Aanvragen Kinderopvangtoeslag

BSO Thialf is **wettelijk erkend en opgenomen in het landelijk register kinderopvang (LRKP)**. U kunt daarom kinderopvangtoeslag aanvragen. Wilt u meer informatie over de hoogte van de toeslagen? Surf dan naar www.toeslagen.nl

Hebt u hulp nodig bij het invullen van de aanvraag kinderopvangtoeslag? Neemt u dan ook contact met ons op.

Overige bepalingen

Wij zijn een kleinschalige en flexibele BSO en denken graag met u mee. Alles kan in overleg besproken worden. Werkt u bijvoorbeeld wisselende dagen, dan kunnen wij hiervoor, in overleg, een flexibel contract opstellen.

Wanneer u vragen hebt, kunt u altijd contact met ons opnemen. Wij staan altijd open voor suggesties en op- of aanmerkingen.