

Heb je schade opgelopen door Renotec of een van zijn onderaannemers bij de uitvoering van de werken? Hieronder vind je een kort overzicht van de te nemen acties en het verder verloop van het schadegeval.

1. Verzamel alle nodige en nuttige informatie:

1. Neem duidelijke foto's van de schade, minstens een foto waaruit blijkt waar in het appartement de schade zich voordoet en een detailfoto van de schade zelf en hou beschadigde voorwerpen bij.
2. Zoek eventuele bewijsstukken op, zoals facturen van beschadigde goederen. Ze kunnen helpen om de waarde of restwaarde te bepalen.
3. Laat eventueel een offerte maken om de schade te herstellen.

Bezorg al deze gegevens aan de syndicus tesamen met een kort verslag met minstens volgende inhoud:

- datum vaststelling schade;
 - exacte plaats;
 - concrete omstandigheden bijv. beschrijving van de werken op dat ogenblik.
2. De syndicus bezorgt al de schadedossiers gebundeld aan Renotec. Dit kan enige tijd duren afhankelijk van hoe snel iedereen de bovenstaande informatie kan verzamelen en overmaken.
 3. Renotec bezorgt al de schadedossiers aan zijn verzekeraar die de verdere behandeling op zich neemt.
 4. Nadat de verzekeraar alle informatie ontvangen heeft, stelt die een expert aan. Die komt bij jou thuis de schade vaststellen en onderzoek doen naar de oorzaak. Voor een groot aantal dossiers zal er geen expert gelast worden gezien deze de vrijstelling niet overschrijdt en/of onmiddellijk afgewezen kunnen worden.
 5. De expert stelt hiervan een rapport op en maakt dit over aan de verzekeraar. Afhankelijk van het aantal schadegevallen, kunnen hier meerdere weken over heen gaan.
 6. Op basis van zijn rapport bekijkt de verzekeraar vervolgens of je recht hebt op een schadevergoeding en hoeveel die bedraagt. Je ontvangt dan een regelingsvoorstel. Afhankelijk van het aantal schadegevallen en/of de drukte bij de verzekeraar, kunnen hier opnieuw enkele weken over heen gaan.
 7. Je wordt vergoed voor de geleden schade. Afhankelijk van de afspraken met de syndicus zal de vergoeding rechtstreeks aan de eigenaar of aan de syndicus betaald worden. Als er aan de eigenaar vergoed wordt, gebeurt dit per schadegeval. Bij vergoeding aan syndicus wordt alles in zijn geheel vergoed en zorgt de syndicus voor de correcte verdeling.

Nog enkele belangrijke aandachtspunten:

1. Zorg ervoor dat voor aanvang van de werken een goede plaatsbeschrijving kan worden opgemaakt door toegang te verlenen tot ordelijke ruimten.
2. Neem alle redelijke maatregelen om het risico op (meer) schade te beperken. Loopt je kelder bijvoorbeeld onder water, haal dan je bezittingen uit de kelder weg om te redden wat er nog te redden valt.
3. Als er dringende en voorlopige herstellingen uitgevoerd moeten worden, schakel je een vakman in. Zorg ervoor dat je voldoende foto's neemt van de situatie voordat een dringende en/of voorlopige herstelling wordt uitgevoerd.
4. Wacht niet tot het einde van de werken om jouw schade te melden. Doe dit zo snel mogelijk.

En tot slot: voorkomen is altijd beter dan genezen. Volg steeds nauwgezet de richtlijnen van de syndicus of één van de aannemers. Schade die vermeden had kunnen worden door het volgen van de richtlijnen, blijft ten laste van jezelf.

Goedgekeurd door directie:	Verantwoordelijke: Verantwoordelijke Verzekeringen
	Pagina 1 van 1
	Beoordeeld door: Senior bedrijfsjuriste / Technisch directeur div B
bestandsnaam: A I 8.1.25 Wat te doen bij schade VME	
revisie: V1.0 final 20210818	