



Air

**MANUALE UTENTE**

*Complimenti per il Vostro acquisto!*

*UNGARO Vi ricorda che le sue stufe a pellet rappresentano la soluzione più innovativa di riscaldamento, frutto dell'utilizzo delle tecnologie più avanzate e garantite da un'elevata qualità di lavorazione.*

*Ideali per adattarsi ad ogni ambiente grazie ad un design semplice ed elegante, regalano quel calore sano che solo la fiamma sa dare.*

*Questo manuale Vi aiuterà ad usare correttamente la Vs. stufa.*

*Vi consigliamo, pertanto, di leggerlo attentamente prima dell'utilizzo.*

## **INDICE**

<b>1. Descrizione prodotti</b>	<b>Pag. 3</b>
<b>2. Avvertenze generali</b>	<b>Pag. 3</b>
<b>3. Installazione</b>	<b>Pag. 5</b>
<b>4. Display</b>	<b>Pag. 8</b>
<b>5. Accensione</b>	<b>Pag. 8</b>
<b>6. Menu</b>	<b>Pag. 11</b>
<b>7. Allarmi</b>	<b>Pag. 18</b>
<b>8. Pulizia</b>	<b>Pag. 20</b>
<b>9. Assistenza post-vendita</b>	<b>Pag. 23</b>
<b>10. Dati tecnici</b>	<b>Pag. 24</b>
<b>11. Scheda elettronica</b>	<b>Pag. 24</b>
<b>12. Schede tecniche</b>	<b>Pag. 26</b>

# 1. Descrizione prodotti

## Cos'è una stufa Ungaro?

La stufa Ungaro è un generatore di calore alimentato a biomassa destinato al riscaldamento delle abitazioni. Il catalogo Ungaro si compone di prodotti alimentati manualmente a legna (modello Bory) e a pellet (tutti gli altri). Tutti i generatori sono dotati di una o più ventole che, sfruttando i principi della convezione forzata, consentono una maggiore diffusione del calore prodotto in camera di combustione.

*La Ungaro S.r.l. progetta e costruisce i propri prodotti secondo il sistema qualità ISO 9001:2008.*

## Il combustibile

I prodotti Ungaro utilizzano la combustione del pellet o della legna (vedi tabella prestazioni a pag. 26)

Il pellet si ottiene sottoponendo la segatura del legno finemente lavorata ad altissime pressioni. Questo combustibile ha un basso contenuto di umidità (6-10%) e nella combustione produce approssimativamente 0.5% di cenere.

Il pellet utilizzato dovrà essere conforme alla categoria A1 della normativa tecnica europea di riferimento ISO 17225-2.

La legna deve essere utilizzata esclusivamente in ceppi secchi (umidità inferiore al 20%) dalle dimensioni massime di 20 cm di lunghezza e diametro di 5 cm.

La scarsa qualità del combustibile peggiora le prestazioni del generatore e aumenta la frequenza dei cicli di pulizia.

Per garantire una combustione ed un rendimento ottimale è necessario che il combustibile sia conservato in luogo asciutto.

**AVVERTENZE:** È rigorosamente vietato usare combustibile diverso da quello raccomandato da Ungaro s.r.l. L'inosservanza di tale disposizione può determinare la cessazione della garanzia.

L'efficienza delle stufe Ungaro può variare in relazione al tipo e alla qualità del combustibile.

## 2. Avvertenze generali

Tutti i prodotti **Ungaro** sono costruiti secondo le direttive:

- **98/37 CE** macchine
- **2006/95 CE** sicurezza elettrica
- **305/2011** materiali da costruzione
- **2004/108 CE (EMC)** compatibilità elettromagnetica e successive modificazioni.

E secondo le norme:

- **EN 14785**

- **EN 13240**
- **EN 303-5**
- **EN 60335.2-102**
- **EN 12100, EN 13857**
- **EN 55014-1, EN 55014-2, EN 61000-3-2, EN 61000-3-3**



Il messaggio abbinato a questo simbolo richiede molta attenzione da parte del cliente. L'inosservanza può compromettere il funzionamento della stufa e far decadere la garanzia.



Il messaggio abbinato a questo simbolo indica una nota importante per il buon funzionamento della stufa.



Leggere interamente il presente manuale prima dell'installazione e della messa in funzione.

- Non lasciare gli elementi dell'imballo alla portata di bambini o di persone inabili non assistite;
- Un'installazione non conforme o una inadeguata manutenzione possono causare danni a persone, animali o cose. In questo caso la Ungaro S.r.l. è sollevata da ogni responsabilità civile o penale;
- Lasciare accessibile il coperchio del serbatoio pellet;
- Non tappare o ridurre la conduttura dell'aria comburente. Tale inosservanza determina la cessazione della garanzia e l'annessa responsabilità

del costruttore;

- Controllare la presenza di eventuali ostruzioni di uscita fumi prima di avviare l'apparecchio;
- È vietato modificare i dispositivi di sicurezza o di regolazione senza l'autorizzazione o le indicazioni del costruttore. Tale inosservanza determina la cessazione della garanzia e l'annessa responsabilità del costruttore;
- L'apparecchio non è destinato all'uso da parte di persone le cui capacità fisiche, sensoriali e mentali siano ridotte, oppure con mancanza di esperienza o di conoscenza. I bambini devono essere sorvegliati per sincerarsi che non entrino in contatto con esso;
- È severamente vietato rimuovere la griglia di protezione all'interno del serbatoio pellet;
- È vietato l'utilizzo dell'apparecchio come inceneritore;
- È vietato aprire la porta della camera di combustione durante il funzionamento;
- È vietato usare la stufa come apparecchio di cottura.

## 2.1 Avvertenze elettriche

- Assicurarsi che la spina del collegamento elettrico sia accessibile dopo l'installazione dell'apparecchio;
- Il cavo di alimentazione non deve venire a contatto con parti calde;
- Non tirare, staccare o torcere i cavi elettrici della stufa anche se questa è

scollegata dalla rete di alimentazione elettrica;

- Non lavare la stufa con acqua poiché penetrando all'interno dell'apparecchio crea dispersioni elettriche;
- Variazioni di tensione della rete elettrica superiori al 10% del valore nominale, possono influire sul corretto funzionamento dell'apparecchio;
- Utilizzare gruppi di continuità con frequenza a 50Hz e ad onda sinusoidale pura o pseudo sinusoidale.



L'impianto elettrico deve essere munito di un idoneo circuito di messa a terra conforme alle normative 72/23 CEE, 93/98 CEE.

## 2.2 Avvertenze operative

- Non immettere manualmente pellet nel braciere;
- Se si richiede il rifornimento di pellet, evitare che il sacco in plastica venga a contatto con le superfici calde;
- Prima dell'accensione rimuovere l'eventuale pellet incombusto dal braciere. L'inosservanza di tale disposizione potrebbe provocare detonazioni in camera di combustione con danni al vetro della porta tecnica;
- Non toccare la stufa se si è a piedi nudi e/o con parti del corpo bagnate o umide;
- Evitare il contatto diretto con le parti calde dell'apparecchio;
- Non esporre piante o animali diretta-

mente al flusso d'aria calda;

- In caso di guasto al sistema di accensione, non utilizzare materiali infiammabili. Contattare il Centro Assistenza Tecnica di zona.



Non esporre il proprio corpo all'aria calda prodotta dalla stufa per lungo tempo.



Durante le prime due o tre accensioni, la stufa può emanare cattivo odore, quindi aerare bene il locale più volte.

## 2.3 Avvertenze per l'installazione

Dopo aver tolto l'imballo, verificare l'integrità e le dotazioni di serie. In caso di non conformità, in 15 giorni dalla data di acquisto riportata sullo scontrino, rivolgersi al rivenditore.

L'accesso a parti in tensione e/o meccaniche è destinato al solo Centro Assistenza Tecnica.



Osservare le norme e i regolamenti vigenti (es. regolamenti edilizi regionali, legge sui dispositivi di riscaldamento, regolamenti tecnici per impianti di riscaldamento ad aria).

### 3. Installazione

L'installazione deve essere eseguita da personale qualificato (secondo art.15 D.Lgs. n.28 del 2011 e successive modifiche), che sarà responsabile dell'impianto e rilascerà all'acquirente una dichiarazione di conformità.

Non vi sarà responsabilità da parte di Ungaro S.r.l. in caso di mancato rispetto di tali precauzioni.

#### 3.1 Normative

L'installazione deve essere conforme alle seguenti norme:

**UNI 10683**  
**UNI 10412-2**

I camini devono essere conformi a:

**UNI EN 13384-1** (2008) metodo di calcolo delle caratteristiche termiche e fluido-dinamiche dei camini.

**UNI 7129 - 1...- 4** impianti per uso domestico.

**UNI EN 1443** (2005) camini: requisiti generali.

**UNI EN 1457** (2004) camini: condotti interni di terracotta e ceramica.

#### 3.2 Documentazione complementare

Ad installazione conclusa, l'installatore

deve informare l'utente sulle modalità d'uso d'impianto, consegnare la documentazione tecnica degli accessori impiegati per eseguire l'impianto e compilare:

- Libretto d'impianto presente nella macchina;
- La documentazione dell'avvenuta installazione.

La documentazione tecnica comprende:

- Il riferimento alla normativa vigente;
- L'indicazione di installazione del costruttore;
- Descrizione di massima, o schema, o documentazione fotografica delle eventuali modifiche impiantistiche effettuate;
- Dichiarazione di conformità;
- La data e la sottoscrizione dell'installatore.



L'utente deve controfirmare all'installatore la documentazione tecnica.

#### 3.3 L'ambiente d'installazione

La stufa deve essere posta su un materiale ignifugo. Rispettare le distanze di sicurezza. (fig. 1)



La Ungaro S.r.l. declina ogni responsabilità in caso di incendi per inosservanza delle misure di sicurezza.

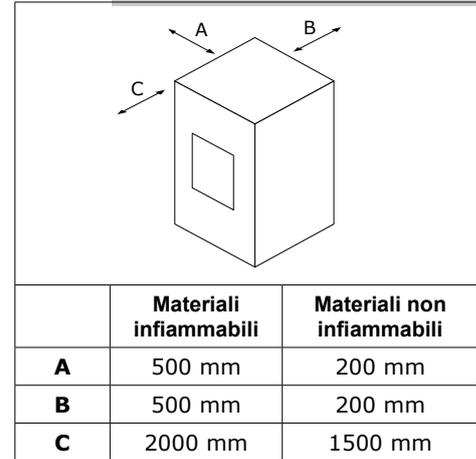


fig. 1 - Distanze di sicurezza

#### 3.4 Canna fumaria (rif. UNI 10683)

La canna fumaria deve corrispondere ai seguenti requisiti:

- Essere realizzata in acciaio a doppia parete di diametro interno 100mm;
- Essere realizzata con materiale impermeabile ai residui della combustione;
- Resistere alle sollecitazioni meccaniche, al calore ed alla eventuale con-

densa;

- Essere adeguatamente distanziata da materiali infiammabili;
- Avere un tiraggio minimo di 11 Pa e massimo di 15 Pa (UNI 10683).



Il funzionamento della stufa risente in maniera sensibile della manutenzione alla canna fumaria.



Lo scarico diretto dei prodotti della combustione deve essere previsto a tetto. Il condotto fumario deve avere le caratteristiche previste dalle leggi e norme vigenti in materia. (UNI 10683). Tale inosservanza determina la cessazione della garanzia e l'annessa responsabilità del produttore.

### 3.5 Scarico Fumi

**E' obbligatorio** installare un raccordo a "T" con tappo di ispezione se al condotto fumario viene fatta prendere una direzione diversa da quella verticale. Dotare la canna fumaria di **terminale antivento a botte**. Sono ammessi due cambi di direzione a 90°. Ogni cambio va dotato di raccordo a "T" con la possibilità di ispezione. I tratti orizzontali non devono superare i 3 metri e conservare una pendenza minima verso l'alto del 3%.



Lo scarico a parete non è ammesso dalla normativa vigente. Tale inosservanza determina la cessazione della garanzia e l'annessa responsabilità del costruttore.

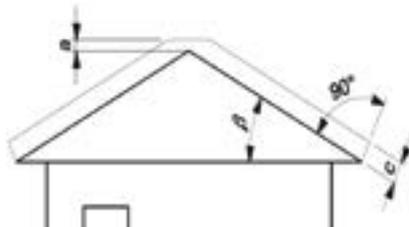
#### Scarico fumi con canna fumaria esistente

Dotare il condotto fumario di sportello ispezione fuliggini e condense. Ispezionare periodicamente il condotto e pulire adeguatamente.

#### Posizionamento dello sbocco di una canna fumaria

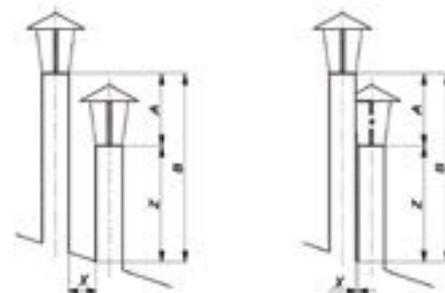
Il presente documento è utile per l'installazione dei condotti di evacuazione fumi in riferimento alla normativa tecnica UNI 10683. Come indicato in *fig.2*, lo sbocco sopra il tetto della canna fumaria deve rispettare le quote (b>10°):

- a = 500mm
- c = 1300 mm.



*fig. 2 - Canna fumaria*

In caso di canne fumarie fra loro vicine, si faccia riferimento alla *fig.3* e *tab.1*.



*fig. 3 - Canne fumarie vicine*

Simbolo	Descrizione (mm)	Quota di sbocco (mm)
Z	Altezza	
B	X ≤ 500	Z + A
B	X ≤ 500	Z + A (*)
A	Altezza sopra l'ostacolo	500

con il simbolo \* si intende la sezione di uscita utile del comignolo/terminale sempre non minore del doppio di quella del camino/sistema intubato sul quale è inserito.

*tab. 1*

#### Canna fumaria esterna (*fig. 4*)

Per evitare condense coibentare il tratto esterno del condotto fumi. Nella parte inferiore della canna fumaria, è obbligatorio installare un raccordo a "T" con tappo di ispezione.

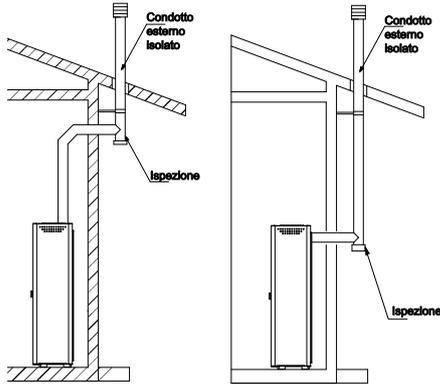


fig. 4 - Canna fumaria esterna

### Canna fumaria esistente (fig. 5)

Dotare il condotto fumario di una zona di raccolta delle fuliggini e condense, con sportello ermetico, in modo da consentire una facile pulizia.



E' sconsigliato installare come pezzo iniziale una curva a 90°, in quanto si ha una riduzione del tiraggio.

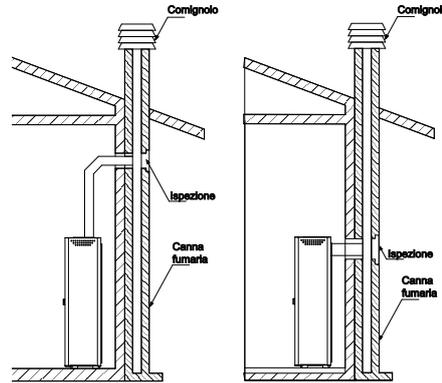


fig. 5 - Canna fumaria esistente

### 3.6 Entrata aria comburente

Nel locale d'installazione è indispensabile un adeguata quantità di ossigeno per una corretta combustione. In prossimità della stufa deve essere presente un foro di transito con sezione libera minima di 100 mm<sup>2</sup>, protetto da una griglia all'interno e all'esterno (fig. 6). La presa d'aria deve:

- Comunicare direttamente con l'ambiente di installazione;
- Essere protetta con griglia o rete metallica;
- Posizionata in modo da evitare che possa essere ostruita.

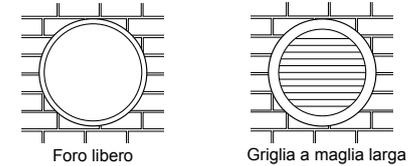


fig. 6 - Condotto aria comburente



Nel caso in cui si decida di collegare l'ingresso per l'aria comburente direttamente con l'esterno del locale di installazione, il relativo condotto non deve presentare cambi di direzione né presentare griglie o retine di copertura a maglia fitta ai suoi terminali perché facilmente ostruibili.



In sede di installazione fare riferimento alle normative UNI 10683.

## 4. Display (fig. 7)

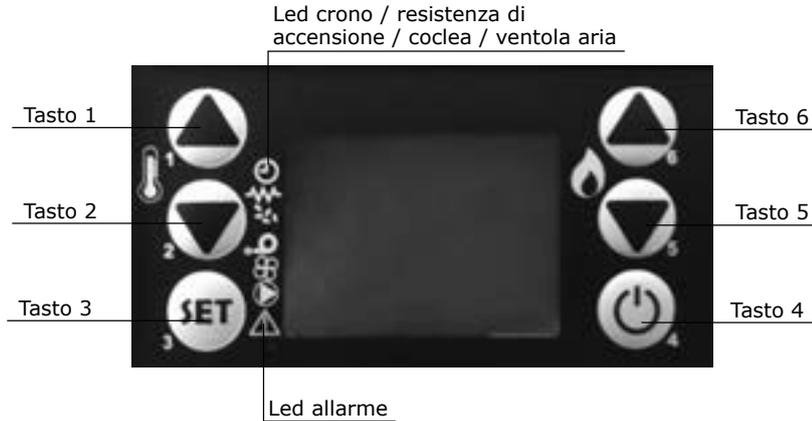


fig. 7 - Display

- Con il tasto **1** si accede all'impostazione del termostato ambiente canalizzato
- Con il tasto **2** si accede all'impostazione del termostato ambiente di installazione
- Con il tasto **3** si accede ai vari menu di programmazione
- Con il tasto **4** si opera accensione e spegnimento della stufa
- Con il tasto **5** si accede all'impostazione potenza di ventilazione canalizzata

- Con il tasto **6** si accede all'impostazione della potenza di combustione della stufa
- Il display visualizza lo stato, la potenza e i parametri della stufa



Ricordiamo che esistono specifiche limitazioni legislative alla temperatura ambiente prevista nel D.p.r. 412/93 e successive modifiche.

## 5. Accensione

### 5.1 Operazioni preliminari

Prima dell'accensione della stufa verificare che:

- Il serbatoio del pellet sia carico;
- La camera di combustione e il braciere siano puliti;
- La porta tecnica e la porta vetro siano chiuse;
- Il cassetto cenere e il cassetto ispezione siano chiusi;
- La presa di corrente sia collegata e che l'interruttore posto frontalmente sia nella posizione **1**.



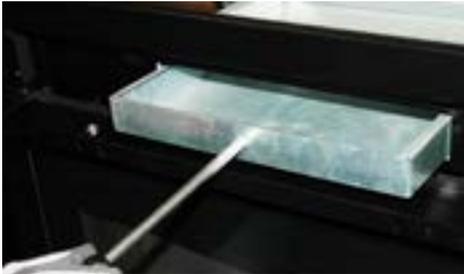
Si raccomanda di non utilizzare pellet umido. Diametro pellet non superiore a 6mm, lunghezza compresa tra 5-25 mm.



Una mancata pulizia del braciere potrebbe impedire il completamento di questa fase e segnalare sul display la fallita accensione con **"AL 5 ALAR AL 5 MANCATA ACCENS"**. In questo caso, svuotare il braciere e procedere con una nuova accensione. L'inosservanza di tale disposizione potrebbe provocare detonazioni in camera di combustione con danni al vetro della porta tecnica.

## 5.2 Rifornimento pellet camino Gally

Aprire lo sportello nella parte alta del camino, estrarre il vano di carico, *fig. 8*, immergere il pellet e riposizionare il vano. Ripetere l'operazione fino al riempimento del serbatoio (capienza circa 15 kg).



*fig. 8 - Vano di carico*

## 5.3 Accensione e carico legna modello Bory

Aprire lo sportello nella parte alta della stufa, mettere non più di un chilo di ceppi di legna da ardere alla volta. La legna deve essere utilizzata esclusivamente in ceppi secchi (umidità inferiore al 20%) dalle dimensioni massime di 20 cm di lunghezza e diametro di 5 cm.

Per l'accensione della fiamma, disporre due ciocchi di legna di medie dimensioni lungo due lati paralleli della base del focolare, sormontati da listelle utili all'innesco poste di traverso sui precedenti e accompagnate

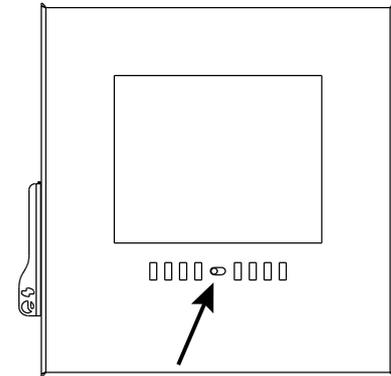
da trucioli e altri pezzi di medie dimensioni alla sommità della catasta. Inserire la prima fiamma nel vuoto al centro della catasta, chiudere la porta del focolare e porre in massima apertura i fori per l'aria secondaria fino alla stabilizzazione della fiamma. I carichi successivi effettuati in fase di lavoro devono riguardare volumi ridotti di legna e avendo cura che durante l'operazione non si verichi fuoriuscita di residui di combustione ancora ardenti.



*fig. 9 - Dimensione di ceppi di legna*

## 5.4 Aria secondaria reparto legna (Bory)

Per il solo reparto a legna del modello Bory è presente un registro per l'aria secondaria, *fig. 10*: per una più completa combustione della legna operare secondo necessità sulle aperture attraverso la leva indicata.



*fig. 10 - Leva regolazione aria (Bory)*

## 5.5 Accensione

Per accendere la stufa premere il tasto **3** per qualche secondo.

L'avvenuta accensione è segnalata sul display dalla scritta "**Accende**" e dal lampeggio del led ON/OFF.

Eventuali anomalie durante la fase di accensione, sono segnalate sul display e la stufa va nello stato di allarme (*vedi cap. Allarmi*).

## 5.6 Caricamento

Dopo circa 1 minuto inizia la fase di caricamento del pellet, sul display scorre la scritta "**Carica Pellet**" e il led ON/OFF e

intermittente.

## 5.7 Fuoco presente

Dopo la fase di caricamento, la stufa inizia la fase di accensione e sul display scorre la scritta "**Fuoco Presente**" e il led ON/OFF lampeggia.

Eventuali anomalie, arrestano la stufa e segnalano sul display lo stato di errore (*vedi cap. Allarmi*).

## 5.8 Lavoro

In questa fase la stufa passa nella modalità di normale esercizio, il display visualizza la scritta "**Lavoro**" e il led ON/OFF è acceso.

In questa fase la potenza è impostabile tenendo premuto il tasto **2** e la temperatura ambiente premendo il tasto **1**. Quando la temperatura raggiunge la soglia impostata, la ventola aria si accende.

La macchina esegue inoltre una pulizia elettronica del braciere, sul display scorre la scritta "**Pul-braciere**".



La pulizia elettronica del braciere non sostituisce in nessun caso quella manuale che va eseguita comunque come descritto nel capitolo **Pulizia**.

## 5.9 Modifica della potenza calorica

Durante il normale funzionamento della stufa in fase "**Lavoro**" è possibile modificare la potenza calorica premendo il tasto **6**.

(*Led set potenza acceso*)

Per aumentare la potenza calorica premere nuovamente il tasto **6**, mentre per diminuire premere il tasto **5**. Il livello di potenza è visualizzato dal display.

Per uscire dal set attendere 5 secondi senza eseguire operazioni sulla tastiera, oppure premere il tasto **3**.

## 5.10 Modifica della temperatura ambiente

Per modificare la temperatura ambiente premere il tasto **1**. Il display visualizza la temperatura ambiente impostata (*SET di temperatura*). Modificare la temperatura premendo il tasto **1** per diminuire e il tasto **2** per aumentare.

Dopo circa 5 secondi il valore viene memorizzato ed il display ritorna alla normale visualizzazione, oppure premere il tasto **3**. Per l'impostazione della temperatura dell'ambiente canalizzato, agire inizialmente sul tasto **2** e poi analogamente.

## 5.11 Modulazione

Quando la temperatura ambiente ha raggiunto il valore impostato, la potenza calorica della stufa è automaticamente portata al valore minimo. In tali condizioni il display visualizza il messaggio "**Modula**". Se la temperatura ambiente scende al di sotto di quella impostata (*Set temperatura*) la stufa ritorna in modalità "**Lavoro**" ed alla potenza precedentemente impostata (*Set potenza*).

## 5.12 Stand-by

La funzione stand-by permette di spegnere la stufa una volta soddisfatte le condizioni di temperatura ambiente. Nel display compare la scritta "**Go-standby**" ed a seguire i minuti rimanenti.

Al termine del tempo "**Go-standby**" sul display appare la scritta "**Attesa raffredda**". In tale stato la stufa presenta coclea spenta (*led coclea spento*), la ventola aria si spegne al raggiungimento della temperatura ambiente impostata ed il led ON\OFF lampeggia. Successivamente la stufa entra nella modalità stand-by e scorre la scritta "**Stop eco temp good**". La coclea è spenta (*led coclea spento*), la ventola aria è spenta (*led ventola spenta*).

Se la temperatura ambiente scende al di sotto della temperatura impostata (*Set ambiente*) la stufa si riaccende.

## 5.13 Spegnimento della stufa

Per spegnere la stufa è sufficiente fare una pressione prolungata sul tasto **3**. Sul display compare il messaggio "**Pul-Finale**". Si arresta il motore della coclea (*led coclea spento*), ed il led ON\OFF lampeggia. Il ventilatore dello scambiatore (*led scambiatore acceso*) rimane attivo fino a quando la temperatura fumi scende al di sotto del valore impostato. Di seguito la stufa si spegne, visualizzando il messaggio "**Off**".



È vietato interrompere l'alimentazione elettrica prima del totale raffreddamento della stufa.

In caso di anomalie nella combustione, ad esempio:

- Accumulo di pellet imcombusto nel braciere;
- Spegnimento alla potenza calorica 1

si può regolare la caduta del pellet e l'aspirazione dell'aria comburente, contattando il Centro Assistenza Tecnica Ungaro

## 6. Menu

Con pressione prolungata sul tasto **1** si accede al menu. Questo è suddiviso in varie voci e livelli che permettono di accedere alle impostazioni e alla programmazione della scheda.

Livello 1	Livello 2	Livello 3	Valore
M1 - Set orologio			
	01- Giorno settimana		L-M-M-G-V-S-D
	02- Ore orologio		0-23
	03 - Minuti orologio		0-59
	04 - Giorno orologio		1-31
	05 - Mese orologio		1-12
	06 - Anno orologio		00-99
M2 - Set crono			
	M2-1 - Abilita crono		
		01 - Abilita crono	on/off
	M2-2 - Programmazione giornaliera		
		01 - Crono giorno	on/off
		02 - Start 1 giorno	OFF-0-23:50
		03 - Stop 1 giorno	OFF-0-23:50
		04 - Start 2 giorno	OFF-0-23:50
		05 - Stop 2 giorno	OFF-0-23:50
	M2-3 - Programmazione settimanale		

		01 - Crono settim	on/off
		02 - Start Prg 1	OFF-0-23:50
		03 - Stop Prg 1	OFF-0-23:50
		04 - lunedì Prg1	on/off
		05 - martedì Prg 1	on/off
		06 - mercoledì Prg 1	on/off
<b>Livello 1</b>	<b>Livello 2</b>	<b>Livello 3</b>	<b>Valore</b>
		07 - giovedì Prg1	on/off
		08 - venerdì Prg 1	on/off
		09 - sabato Prg 1	on/off
		10 - domenica Prg 1	on/off
		11 - Start Prg 2	OFF-0-23:50
		12 - Stop Prg 2	OFF-0-23:50
		13 - lunedì Prg2	on/off
		14 - martedì Prg 2	on/off
		15 - mercoledì Prg 2	on/off
		16 - giovedì Prg 2	on/off
		17 - venerdì Prg 2	on/off
		18 - sabato Prg 2	on/off
		19 - domenica Prg 2	on/off
		20 - Start Prg 3	OFF-0-23:50
		21 - Stop Prg 3	OFF-0-23:50
		22 - lunedì Prg 3	on/off
		23 - martedì Prg 3	on/off

		24 - mercoledì Prg 3	on/off
		25 - giovedì Prg 3	on/off
		26 - venerdì Prg 3	on/off
		27 - sabato Prg 3	on/off
		28 - domenica Prg 3	on/off
<b>Livello 1</b>	<b>Livello 2</b>	<b>Livello 3</b>	<b>Valore</b>
		29 - Start Prg 4	OFF-0-23:50
		30 - Stop Prg 4	OFF-0-23:50
		31 - lunedì Prg 4	on/off
		32 - martedì Prg 4	on/off
		33 - mercoledì Prg 4	on/off
		34 - giovedì Prg 4	on/off
		35 - venerdì Prg 4	on/off
		36 - sabato Prg 4	on/off
		37 - domenica Prg 4	on/off
	M2-4 - Program fine - settimana		
		01 - Crono fine settimana	on/off
		02 - Start fine settimana 1	OFF-0-23:50
		03 - Stop fine settimana 1	OFF-0-23:50
		04 - Start fine settimana 2	OFF-0-23:50
		05 - Stop fine settimana 2	OFF-0-23:50
	M2-5 - Uscita		set
M3 - Scegli lingua			
	01 - Italiano		set

	02 - Inglese		set
	03 - Francese		set
	04 - Tedesco		set
M4 - Stand-by			
	01 - Stand-by		On/off
<b>Livello 1</b>	<b>Livello 2</b>	<b>Livello 3</b>	<b>Valore</b>
M5- Cicalino			
	01- Cicalino		On/off
M6 - Primo carico			
	01 - Primo carico		90"
M7 - Stato stufa			
		01 - Stato coclea	info
		02 - T minuti	info
		03 - Stato termostato	info
		04 - Stato fumi	info
		05 - Stato giri estrazione fumi RPM	info
M8 - Tarature tecnico			
	01 - Chiave accesso		set
M9 - Uscita			
	01 - Uscita		set
M10 - Scegli modo	Solo legna		
	Solo pellets		
	Legna e pellets		

## 6.1 Menu M1 - Set orologio

Imposta l'ora e la data corrente. La scheda è provvista di batteria al litio che permette all'orologio interno un'autonomia superiore ai 3/5 anni. Per accedere ai menu di programmazione generale, premere il tasto **1** per due secondi. Premendo il tasto **1** o **2** si selezionerà la voce **M1**, scorrerà la scritta "**M1 set orologio**". Scegliere il giorno desiderato e premere il tasto **3**.

Premendo i tasti **1** e **2** scorreranno sul display il settaggi dell'ora, dei minuti, del giorno, del mese ed dell'anno. Premere il tasto **3** per confermare.

## 6.2 Menu M2 - Set crono

### 1-Abilita crono

Il menu visualizzato sul display "**M2 set crono**", permette di abilitare e disabilitare globalmente tutte le funzioni di cronotermostato. Per abilitare premere il tasto **3**, e successivamente premere **1** o **2** per selezionare **On** oppure **Off**. Confermare con il tasto **3**.

### 2 - Program giorno

Selezionato il menu "**M2-2 program giorno**", tramite il tasto **3** si scorrono i vari parametri di programmazione del crono giornaliero, tra cui l'abilitazione dello stesso.

È possibile impostare due fasce di funzionamento, la prima con **START1 Giorno** e

**STOP1 Giorno** la seconda con **START2 Giorno** e **STOP2 Giorno**, delimitate dagli orari impostati secondo la tabella seguente dove l'impostazione **OFF** indica all'orologio di ignorare il comando. Per variare utilizzare i tasti **1** e **2** mentre per confermare premere il tasto **3**.

PROGRAM GIORNO			
Menu	Selez.	Significato	Valori
M2-2-01	CRONO GIORNO	Abilita il crono giornaliero	ON/OFF
M2-2-02	START 1 Giorno	Ora di attivazione	OFF 0-23:50
M2-2-03	STOP 1 Giorno	Ora di disattivazione	OFF 0-23:50
M2-2-04	START 2 Giorno	Ora di attivazione	OFF 0-23:50
M2-2-05	STOP 2 Giorno	Ora di disattivazione	OFF 0-23:50

### 3 - Program settimanale

Il menu "**M2-3 Program Settim-**", permette di abilitare/disabilitare e impostare le funzioni di cronotermostato settimanale. La funzione settimanale dispone di 4 programmi indipendenti. Inoltre, impostando **OFF** nel campo orari, l'orologio ignora il co-

mando corrispondente. Le tabelle seguenti sintetizzano la funzione program settimanale. Per accedere alla funzione successiva e confermare il valore premere il tasto **3**. È possibile uscire dal menu premendo a lungo il tasto **3**.

ABILITAZIONE CRONO SETTIMANALE			
Menu	Selez.	Significato	Valori
M2-3-01	CRONO SETTIMANALE	Abilita il crono settimanale	ON/OFF

PROGRAMMA 1			
Menu	Selez.	Significato	Valori
M2-3-02	START PRG 1	Ora di attivazione	OFF 0-23:50
M2-3-03	STOP PRG 1	Ora di disattivazione	OFF 0-23:50
M2-3-04	LUNEDI PRG 1	Giorno di riferimento	on/off
M2-3-05	MARTEDI PRG 1		on/off
M2-3-06	MERCOLEDI PRG 1		on/off
M2-3-07	GIOVEDI PRG 1		on/off
M2-3-08	VENERDI PRG 1		on/off
M2-3-09	SABATO PRG 1		on/off
M2-3-10	DOMENICA PROG 1		on/off

PROGRAMMA 2			
Menu	Selez.	Significato	Valori
M2-3-11	START PRG 2	Ora di attivazione	OFF 0-23:50
M2-3-12	STOP PRG 2	Ora di disattivazione	OFF 0-23:50
M2-3-13	LUNEDI PRG 2	Giorno di riferimento	on/off
M2-3-14	MARTEDI PRG 2		on/off
M2-3-15	MERCOLEDI PRG 2		on/off
M2-3-16	GIOVEDI PRG 2		on/off
M2-3-17	VENERDI PRG 2		on/off
M2-3-18	SABATO PRG 2		on/off
M2-3-19	DOMENICA PROG 2		on/off

PROGRAMMA 3			
Menu	Selez.	Significato	Valori
M2-3-20	START PRG 3	Ora di attivazione	OFF 0-23:50
M2-3-21	STOP PRG 3	Ora di disattivazione	OFF 0-23:50
M2-3-22	LUNEDI PRG 3	Giorno di riferimento	on/off
M2-3-23	MARTEDI PRG 3		on/off
M2-3-24	MERCOLEDI PRG 3		on/off
M2-3-25	GIOVEDI PRG 3		on/off
M2-3-26	VENERDI PRG 3		on/off
M2-3-27	SABATO PRG 3		on/off
M2-3-28	DOMENICA PROG 3		on/off

PROGRAMMA 4			
Menu	Selez.	Significato	Valori
M2-3-29	START PRG 4	Ora di attivazione	OFF 0-23:50
M2-3-30	STOP PRG 4	Ora di disattivazione	OFF 0-23:50
M2-3-31	LUNEDI PRG 4	Giorno di riferimento	on/off
M2-3-32	MARTEDI PRG 4		on/off
M2-3-33	MERCOLEDI PRG 4		on/off
M2-3-34	GIOVEDI PRG 4		on/off
M2-3-35	VENERDI PRG 4		on/off
M2-3-36	SABATO PRG 4		on/off
M2-3-37	DOMENICA PROG 4		on/off

#### 4 - Programma fine settimana

Permette di abilitare/disabilitare e impostare le funzioni di cronotermostato nel fine settimana (giorni 6 e 7, ovvero sabato e domenica). Per abilitare premere il tasto **3** e nella voce "**crono fine - sett**" impostare "**on**" tramite il tasto **1** o **2**. Impostando i tempi **Start 1 fine - sett** e **Stop 1 fine - set** si imposta il periodo di funzionamento per il giorno **Sabato**, mentre **Start 2 fine - sett** e **Stop 2 fine - sett** si imposta il quello per la giornata di **Domenica**.

PROGRAMMA 2			
Menu	Selez.	Significato	Valori
M2-4-01	CRONO FINE SETT	Abilita il crono fine settimana	OFF 0-23:50
M2-4-02	START 1 FINE SETT	Ora di attivazione	OFF 0-23:50
M2-4-03	STOP 1 FINE SETT	Ora di disattivazione	on/off
M2-4-04	START 1 FINE SETT	Ora di attivazione	on/off
M2-4-05	STOP 1 FINE SETT	Ora di disattivazione	on/off

#### 6.3 Menu M3 - Selezione della lingua

Permette di selezionare la lingua di dialogo tra quelle disponibili. Una volta selezionato il menu **M3** con il tasto **3**, selezionare la lingua desiderata con i tasti **1** e **2**. Confermare con il tasto **3**.

#### 6.4 Menu M4 - Stand-by

Permette di abilitare o disabilitare la modalità Stand-by. Una volta selezionato il menu **M4** con il tasto **3**, premere il tasto **1** o il tasto **2** per variare lo stato da **ON** in **OFF** e viceversa. Per il funzionamento fare riferimento al paragrafo standby capitolo **5.9**.

#### 6.5 Menu M5 - Cicalino

Permette di abilitare o disabilitare il cicalino durante la segnalazione degli allarmi. Per abilitare o disabilitare agire sui tasti **1** o **2** e confermare con il tasto **3**.

#### 6.6 Menu M6 - Primo carico

Questa funzione, disponibile solamente quando la stufa risulta in **OFF**, permette di caricare la coclea al primo avvio della stufa. Dopo aver selezionato il menu **M6**, scorrerà sul display la scritta "**Premere Più**". Premere quindi il tasto **2**. Il ventilatore fumi si accende alla massima velocità, la coclea si accende (led coclea acceso) e vi rimangono fino ad esaurimento del tempo indicato sul display, oppure fino alla pressione del tasto **3**.

## 6.7 Menu M7 - Stato stufa

Entrati nel menu **M7**, previa pressione del tasto **3**, sul display scorrono gli stati di funzionamento della stufa in lavoro. La tabella sottostante riporta il significato di questi valori.

Stato	Significato
3,1"	Stato coclea carica pellet
52'	Time out
Toff	Stato termostato
106°	Temperatura Fumi
1490	Velocità estrazione fumi

## 6.8 Menu M9 - Uscita

Selezionando questa voce premendo il tasto **3**, si esce dal menu e si ritorna nello stato precedente.

## 6.9 Menu M10 Scegli modo

Selezionando questa voce premendo il tasto **3**, si può selezionare la modalità di funzionamento del modello Bory.

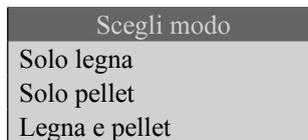


fig. 11 - Menu Scegli modo (mod.Bory)

In caso di canalizzazione della stufa Bory, si collochi la sonda ambiente nel locale raggiunto da canalizzazione e si attivi la funzione "Legna e Pellet" da apposito menu. Obbligatoriamente deve essere acceso il reparto pellet.

## 7. Allarmi

Nell'eventualità che si verifichi un'anomalia di funzionamento, la scheda interviene e segnala l'avvenuta irregolarità, accendendo il led allarmi e emettendo segnali acustici.



Ogni condizione di allarme causa l'immediato spegnimento della stufa.

Lo stato di allarme si raggiunge dopo un tempo prestabilito, **ECCEPTE L'ALLARME DI BLACK-OUT**, ed è azzerabile con pressione prolungata sul tasto **3**. Ogni qualvolta si azzeri un allarme, per sicurezza viene avviata una fase di spegnimento della stufa. Nella fase di allarme sarà sempre acceso il led allarmi ed ove abilitato il cicalino, suonerà ad intermittenza. Qualora non venga resettato l'allarme, la stufa si porterà comunque in spegnimento, visualizzando sempre il messaggio di allarme.

### 7.1 Black-out energetico

Se si verifica un'assenza di energia elettrica durante la fase di lavoro della stufa, la stufa riparte nella modalità LAVORO se il periodo

del black-out è breve, altrimenti interviene l'allarme. Sul display scorre il messaggio "**AI 1 alar al 1 Blac-out**" e la stufa si porta in spegnimento.

### 7.2 Allarme sonda temperatura fumi

Avviene nel caso in cui la sonda fumi è guasta. La stufa si porta nello stato di allarme e si accende il led allarmi. Sul display scorre la scritta "**AI 2 alar al 2 Sonda fumi**" e si porterà nella fase di spegnimento.

### 7.3 Allarme sovratemperatura fumi

Avviene nel caso in cui la sonda fumi rileva una sovratemperatura. Il display visualizza il messaggio "**AI 3 alar al 3 Hot fumi**" come da e la stufa si porta nella fase di spegnimento.

### 7.4 Allarme ventilatore fumi guasto

Avviene nel caso in cui sono presenti anomalie di funzionamento al ventilatore fumi. La stufa si porta nella stato di allarme e scorrerà sul display la scritta "**AI 4 alar al 4 Aspirat- guasto**".

### 7.5 Allarme mancata accensione

Si verifica quando la fase di accensione fallisce. Sul display scorre la scritta "**AI 5 alar al 5 Mancata accens-**" e la stufa si porta nello stato di allarme.

## 7.6 Allarme assenza pellet

Si verifica quando in fase di lavoro, il pellet nel serbatoio è in esaurimento. Sul display scorre la scritta **"Al 6 alar al 6 mancano pellet"** e la stufa si porta nello stato di allarme.

## 7.7 Allarme sovratemperatura sicurezza termica

Si verifica quando il termostato di sicurezza generale rileva una temperatura superiore alla soglia di scatto. Il termostato interviene e spegne la coclea e viene segnalato lo stato di allarme visualizzando sul display la scritta **"Al 7 alar al 7 Sicurec- termica"**. La stufa si porta nella fase di spegnimento.

## 7.8 Allarme assenza depressione

Si verifica quando il componente esterno pressostato rileva una pressione/depressione inferiore alla soglia di scatto. Il pressostato interviene spegnendo la coclea e viene segnalato lo stato di allarme visualizzando sul display **"Al 8 alar al 8 Manca depress"**. La stufa si porta in modalità spegnimento.

Errore	Causa	Soluzione
<b>Al 1 Alar al 1 Blac-out</b>	Interruzione dell'alimentazione elettrica durante la fase di lavoro.	Dopo aver verificato le condizioni di sicurezza, svuotare il braciere e procedere ad una nuova accensione
<b>Al 2 Alar al 2 Sonda fumi</b>	Anomalia sonda fumi	Rivolgersi al Centro Assistenza Tecnica
<b>Al 3 Alar al 3 Hot fumi</b>	Sovratemperatura fumi	Verificare stato fumsteria. Al persistere del segnale rivolgersi al Centro Assistenza Tecnica
<b>Al 4 Alar al 4 Aspirat-guasto</b>	Anomalia ventola fumi	Rivolgersi al Centro Assistenza Tecnica
<b>Al 5 Alar al 5 Mancata-accens</b>	Fallita accensione	Verificare stato del pellet, pulizia braciere, canna fumaria. Al persistere del segnale rivolgersi al Centro Assistenza Tecnica
<b>Al 6 Alar al 6 Mancano-pellet</b>	Abbassamento fumi	Verificare presenza di combustibile nel serbatoio. Al persistere del segnale rivolgersi al Centro Assistenza Tecnica
<b>Al 7 Alar al 7 Sicurec-termica</b>	Sovratemperatura struttura	Rivolgersi al Centro Assistenza Tecnica
<b>Al 8 Alar al 8 Manca-depress</b>	Assenza di tiraggio della canna fumaria	Verificare stato canna fumaria e pulizia stufa. Al persistere del segnale rivolgersi al Centro Assistenza Tecnica

## 8. Pulizia

Per garantire un funzionamento regolare e mantenere un alto rendimento, pulire accuratamente la stufa. Gli intervalli dipendono dall'intensità d'uso e dal tipo di pellet utilizzato. *(Un pellet di scarsa qualità richiede più frequenti pulizie).*

### 8.1 Pulizia elettronica del braciere

La stufa provvede alla pulizia elettronica del braciere. Sul display appare "**Pul-braciere**" e dopo qualche secondo la stufa riprende il proprio lavoro. Tale funzione non sostituisce le operazioni di pulizia manuale richieste prima di ogni accensione.



La mancata pulizia periodica della stufa e della canna fumaria può alterare il corretto funzionamento e determinare la cessazione della garanzia e l'annessa responsabilità del produttore;  
La pulizia va effettuata solo a stufa spenta e fredda;  
Non pulire il vetro quando è caldo.

### 8.2 Pulizia del braciere

Rimuovere e pulire il braciere quotidianamente o ad ogni accensione (*fig. 12,13, 14*).

Mancate o inadeguate pulizie possono provocare:

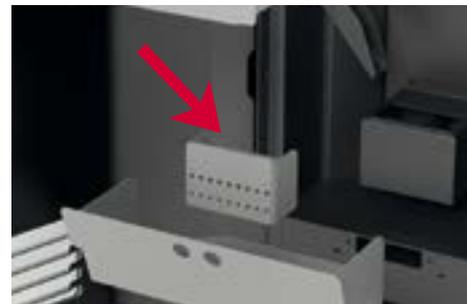
- Cattiva combustione;
- Annerimento del vetro;
- Accumulo di cenere e pellet nel braciere;
- Incrostazioni sullo scambiatore con conseguente scarso rendimento.



*fig. 12 - Braciere TAF*



*fig. 13 - Braciere AR7*



*fig. 14 - Braciere Bory*

### 8.3 Pulizia cassetto cenere

Va effettuata quando il cassetto è pieno o ogni 15 giorni. Rimuovere e svuotare il cassetto cenere (*fig. 15, 16, 17*), riposizionare il tutto e serrare le viti (se previste).



*fig. 15 - Cassetto cenere AR7*

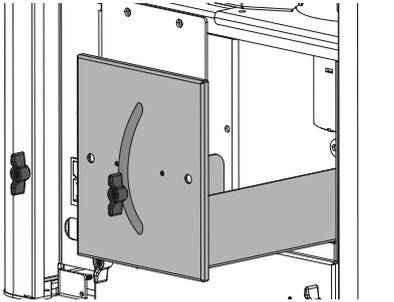


fig. 16 - Cassetto cenere TAF

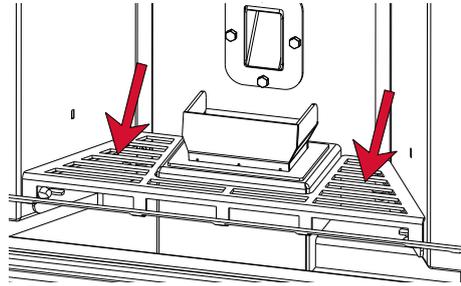


fig. 18 - Vani raccolta cenere Gally

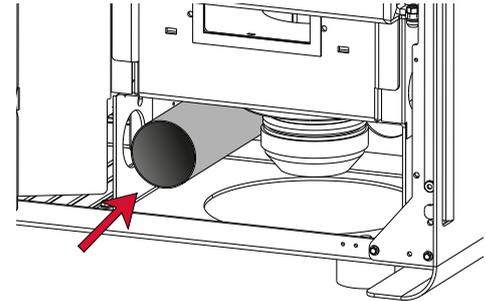
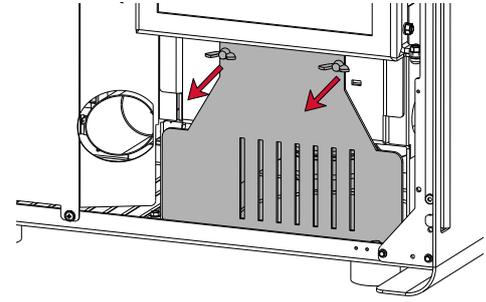


fig. 20 - Ispezione modelli AR7, TAF

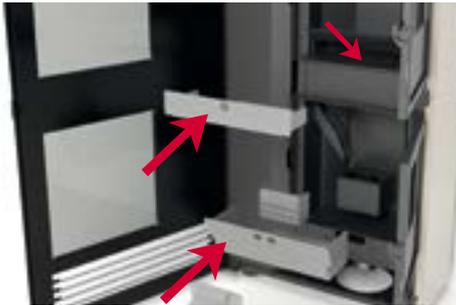


fig. 17 - Cassetti cenere Bory

Per il modello Gally rimuovere la griglia, fig. 18 e pulire i vani con un'aspiracenere.



Raccogliere la cenere in un contenitore ermetico in materiale ignifugo. Smaltire la cenere secondo le norme locali in vigore.

#### 8.4 Pulizia vano ispezione

Va effettuata quando il cassetto è pieno o comunque ogni 20 giorni, fig.19,20,21,22 la combustione, riposizionare il coperchio.

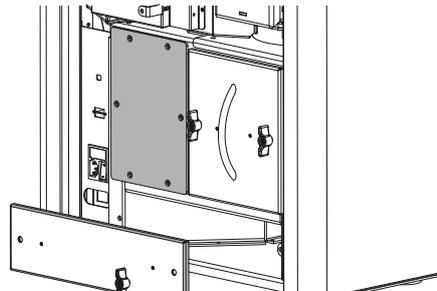


fig. 19 - Ispezione modelli TAF



fig. 21 - Ispezione Gally

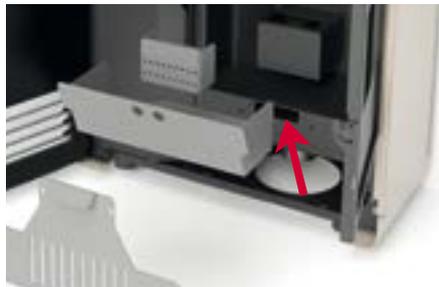


fig. 22 - Ispezione Bory



Un errata chiusura del vano ispezione può compromettere la corretta combustione.

### 8.5 Pulizia del serbatoio

I residui di segatura possono formare ostruzioni nella coclea. Perciò il serbatoio pellet deve essere svuotato e pulito ogni 10/20 ricariche. L'innosservanza di tale pulizia determina la cessazione della garanzia e l'annessa responsabilità del produttore.

### 8.6 Pulizia del percorso fumi modelli AR7, Bory

Nella parte superiore della camera di combustione si trova il deflettore (fig. 23, 24) che una volta all'anno va estratto per la pulizia della stessa.



fig. 23 - Deflettore fumi AR7

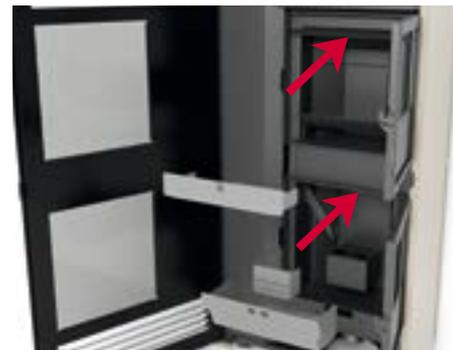


fig. 24 - Deflettori fumi Bory

Al fine di assicurare la corretta espulsione dei fumi, si raccomanda di verificare che il riposizionamento del deflettore nella sua sede avvenga come indicato nelle fig.

25,26,27.



fig. 25 - Deflettore fumi pellets Bory



fig. 26 - Vista al deflettore dalla camera di combustione



fig. 27 - Posizione errata del deflettore

### 8.7 Pulizia annuale a carico del Centro Assistenza Tecnica

Annualmente contattare il Centro Assistenza Tecnica di zona che verificherà l'integrità e il corretto funzionamento della stufa:

- Controllo guarnizione porta;
- Controllo guarnizione cassette;
- Controllo guarnizione scambiatore;
- Controllo guarnizioni siliconiche fascio tubiero;
- Pulizia fascio tubiero;
- Pulizia serbatoio pellet;
- Pulizia condotto fumi interno stufa;
- Pulizia condotto aria comburente;
- Pulizia chiocciola aspirazione;
- Pulizia scheda elettronica;
- Pulizia pedana stufa (dove presente);
- Pulizia ventola tangenziale;
- Controllo componentistica;

- Verifica integrità candeletta;
- Verifica integrità braciere;
- Verifica integrità motoriduttore;
- Controllo bronzine.

Il tecnico alla fine del controllo dovrà compilare all'utente il libretto d'impianto, la presenza di questo dato è necessaria al mantenimento della garanzia.



La mancata manutenzione annuale fa decadere la garanzia del prodotto. Il controllo è a carico del cliente.

## 9. Assistenza post-vendita

Per qualsiasi tipo di informazione o richiesta è attivo il servizio post vendita raggiungibile al numero telefonico indicato sul sito **caldoungaro.it** o sulla copertina del presente manuale.

### 9.1 Richiesta d'intervento

Prima di richiedere un intervento tecnico, leggere accuratamente questo manuale. In caso di contatto, l'assistenza Ungaro richiederà la seguente documentazione:

1. Dati del rivenditore;
2. Scontrino fiscale o fattura di acquisto;
3. Matricola della macchina (*reperibile sul retro della stufa, fig.28*);
4. Codice fiscale.



fig. 28 - Targhetta matricola

Se il problema non fosse risolvibile telefonicamente, verrà inviato un tecnico del Centro Assistenza.

## 9.2 Documentazione da esibire al Centro Assistenza Tecnica

In caso di intervento esibire:

1. Scontrino fiscale o fattura di acquisto;
2. Fattura fiscale ai fini professionali;
3. Libretto di impianto;
4. Dichiarazione di conformità impianto elettrico;
5. Dichiarazione di conformità canna fumaria.

## 9.3 Documentazione da richiedere al Centro Assistenza Tecnica

Terminato l'intervento verranno rilasciate:

1. Scheda di intervento timbrata e firmata;
2. Regolare fattura dei componenti utilizzati, valida per interventi fuori garanzia.

## 10. Dati tecnici

Modello			TAF9	TAF12	V Special
Potenza termochimica	Max	kW	9,3	11,5	9,4
	Min	kW	2,7	3,4	3,1
Potenza all'aria	Max	kW	8,3	10,4	8,3
	Min	kW	2,5	3,1	2,8
Rendimento	P.max	%	89,2	89,9	88,4
	P.min	%	93,2	92,2	90,8
Consumo	P.max	kg/h	1,9	2,4	1,9
	P.min	kg/h	0,6	0,7	0,6
Serbatoio		kg	22	22	13

Modello			AR7	UC10	Bory	
					pellet	legna
Potenza termochimica	Max	kW	8,4	9,7	9,4	6,8
	Min	kW	3,4	4,2	3,3	
Potenza all'aria	Max	kW	7,5	8,7	8,2	4,8
	Min	kW	3,1	3,9	2,9	
Rendimento	P.max	%	89,7	89,4	87,7	85,2
	P.min	%	92,2	93,3	88	
Consumo	P.max	kg/h	1,7	2	1,9	1,3
	P.min	kg/h	0,7	0,9	0,7	
Serbatoio		kg	12	15	15	

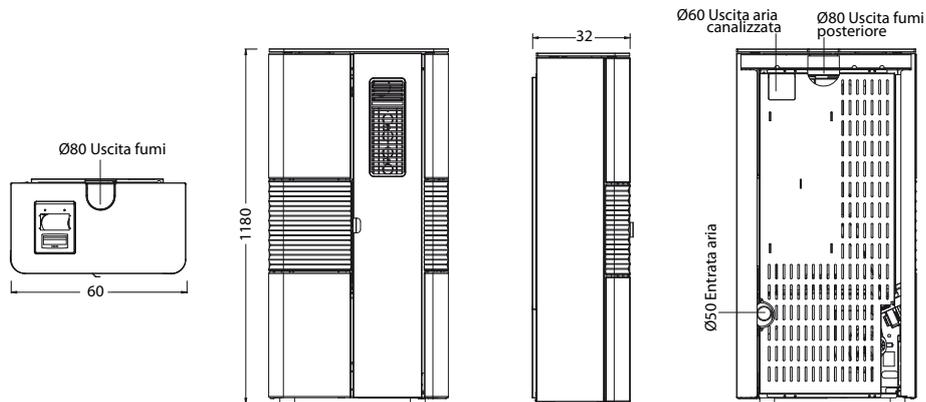
## 11. Scheda elettronica

### 11.1 Connettori scheda

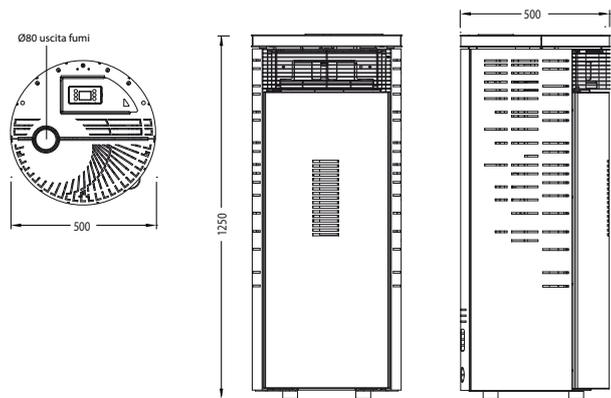
Con.	Pin	CorrISP.	Descrizione
CN1	1	PE	Messa a terra
	2	N	Neutro
	3	F	Fase
CN2	1	COM	Neutro
	2	ACC	Accenditore
CN3	1	N	Neutro
	2-3	COC.	Coclea
	4	SCA.	Scambiatore
	5	FUM	Fumi
	6-7	DEP	Depressimetro
	8	SIC	Sicurezza termica
CN4	3	TC+	Sonda fumi +
	4	TC-	Sonda fumi -
CN5	1-2	EXT	Termost. esterno opzion.
CN6	1	+5V	Aliment. encoder fumi
	2	GND	Terra encoder fumi
	3	ENC	Segnale encoder fumi
CN7	1, ..., 16	DB9	Seriale + Term. esterno
CN8	1, ..., 4	Display	Display
CN11		AMB	Sonda ambiente
CN12			Scambiatore 2



## 12. Schede tecniche

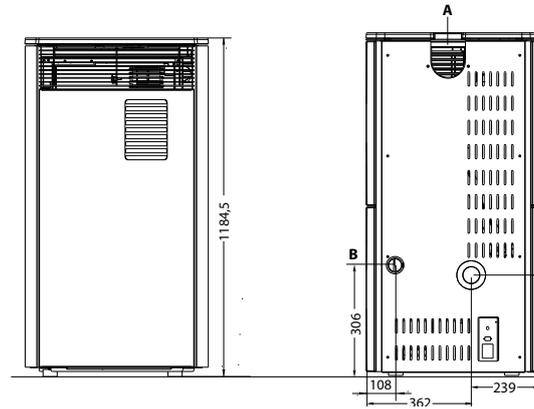
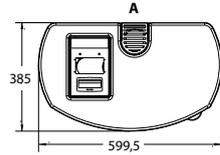


MARIQUITA (TAF9-TAF12)

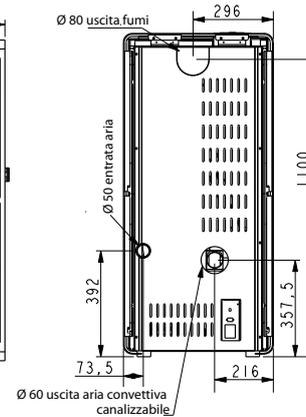
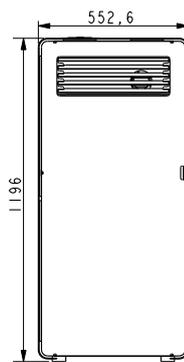
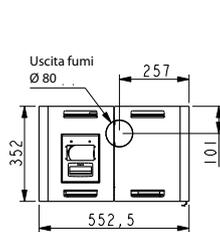


TONDA (TAF9)

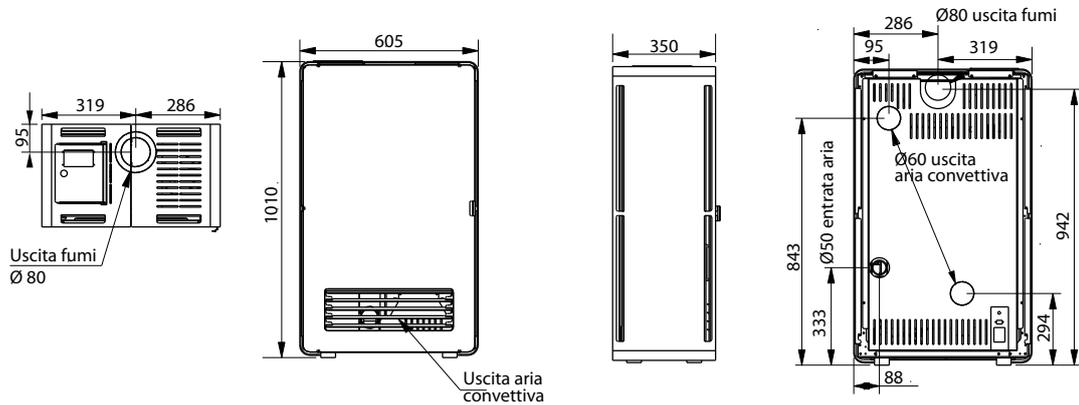
Uscita fumi	A		80
Entrata aria	B	mm	50
Uscita aria canalizzabile	C		60



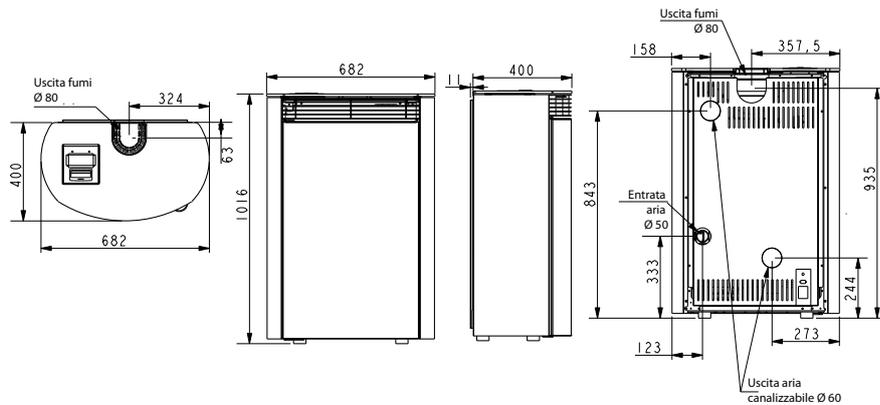
FAGIOLO ARIA (TAF9-TAF12)



ZEFY (TAF9-TAF12)

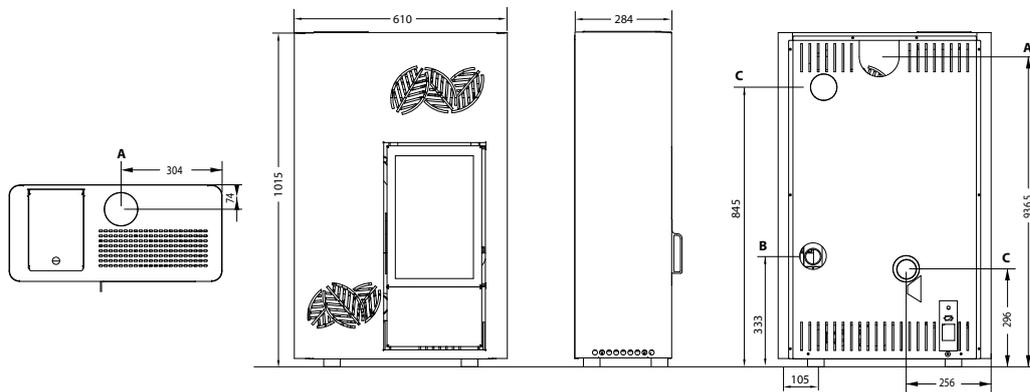


LIBY (AR7)

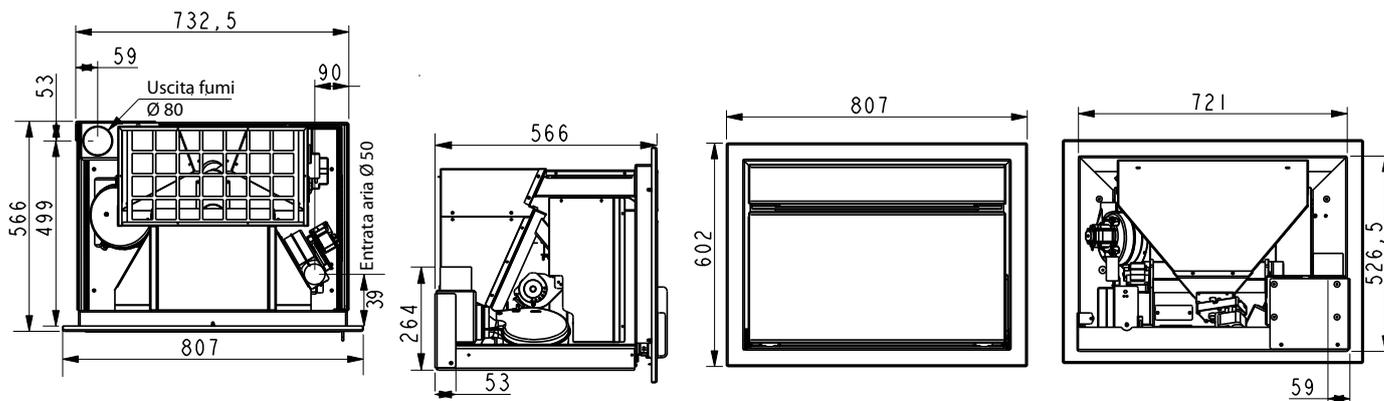


SOLE (AR7)

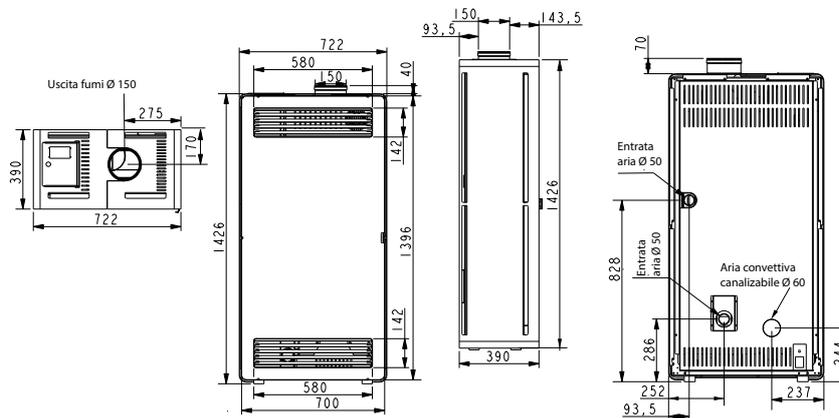
Uscita fumi	A		80
Entrata aria	B	mm	50
Uscita aria canalizzabile	C		60



FOGLIA (AR7)

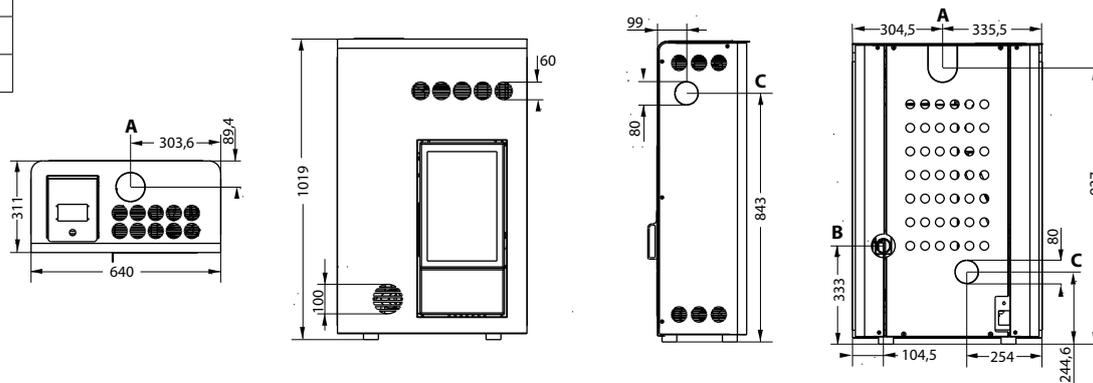


GALLY (UC10)



Bory

Uscita fumi	A	mm	80
Entrata aria	B		50
Uscita aria canalizzabile	C		60



V Special

## Garanzia

La Ungaro S.r.l. garantisce che il prodotto acquistato è in perfette condizioni e non esistono difetti di fabbricazione.

Tutti i prodotti Ungaro sono testati singolarmente e garantiti per 24 mesi.

La garanzia viene riconosciuta a condizione che l'acquirente spedisca entro 8 giorni dalla data di acquisto:

- Tagliando di garanzia compilato in ogni sua parte;

- Copia della Dichiarazione di Conformità dell'impianto;

- Fotocopia della fattura di acquisto o scontrino fiscale;

La data di acquisto deve essere convalidata dal possesso di un documento fiscale valido rilasciato dal rivenditore e presentato ogni qualvolta viene richiesto.

I componenti che saranno riconosciuti difettosi all'origine dalla casa costruttrice saranno sostituiti gratuitamente e rimpiazzati dal tecnico qualificato.

### La garanzia è valida a condizione:

- Che vengano rispettate tutte le condizioni descritte nel manuale uso del prodotto;
- Che l'apparecchio venga installato da un tecnico qualificato e che il tagliando di garanzia venga compilato dallo stesso;
- Che il cliente possieda il certificato di conformità dell'impianto idrico ed elettrico;
- Che l'apparecchio sia utilizzato come prescritto dal manuale uso e manutenzione;
- **Che l'apparecchio sia revisionato annualmente da un tecnico autorizzato Ungaro;**
- Che la canna fumaria sia installata come prescritto nel manuale uso o secondo norma;
- Che venga utilizzato pellet di legno e che lo stesso sia certificato come prescritto nel manuale uso;
- Che l'utente conservi il documento che attesti la garanzia, compilato e accompagnato

dallo scontrino fiscale di acquisto. Tale documento deve essere conservato ed esibito al personale del centro assistenza tecnica Ungaro S.r.l. in caso di intervento.

### La garanzia non si applica per danni causati da:

agenti atmosferici, chimici, elettrochimici, incendio, sovraccarico meccanico, chimico o termico, sovratensione elettrica, negligenza o imperizia, inosservanza delle leggi vigenti, difetti dell'impianto elettrico, mancanza di manutenzione, manomissione del prodotto, inefficacia dei camini. In caso di surriscaldamento, ossia di combustione di materiali non conformi, la garanzia decade. Sono esclusi da garanzia tutti i particolari soggetti a usura. Fanno parte di questa categoria: le guarnizioni, il braciere, il rivestimento del focolare, il vetro ceramico, i particolari verniciati, rivestimenti esterni e la resistenza d'accensione. Tutti gli eventuali costi (riparazioni, trasporto, ecc.) che vengono addebitati al produttore o all' esercente, per uno scorretto esercizio di diritti di garanzia da parte dell'acquirente, vengono addebitati all'utente. Tutti i danni causati dal trasporto non sono riconosciuti, pertanto si raccomanda di controllare accuratamente la merce al ricevimento, avvisando al momento dell'acquisto il rivenditore di ogni eventuale danno. Questa garanzia è valida solo per l'acquirente e non può essere trasferita. In caso di sostituzione di particolari la garanzia non viene prolungata. Le spese generate da un'errata installazione o manutenzione della stufa, sporcizia accumulata, mancanza di pulizia o pulizia inadatta non sono coperte da garanzia. La casa costruttrice non riconosce nessun risarcimento danni diretti o indiretti per causa o in dipendenza del prodotto.

I prodotti devono essere installati a regola d'arte e nel rispetto delle leggi e del regolamento in vigore (L.n. 37/08 ex.46/90; dpr n412/93; norme UNI-CIG; prescrizioni VV.FF.; ecc.).

### La garanzia non è valida se:

- Gli impianti elettrici sono senza presa di

messa a terra o privi di conformità;

- Per corrosioni di ogni tipologia e natura, includendo ossidazione (ruggine), dovuti a permanenze del prodotto in luoghi non protetti;
- Danni causati da normali fenomeni di corrosione o deposizione tipico degli impianti di riscaldamento;
- Danni causati da agenti atmosferici, quali sovratensione, scariche elettriche, correnti vaganti;
- Danni causati alla stufa per utilizzo di ricambi non originali o conseguenti ad interventi effettuati da personale tecnico non autorizzato da Ungaro s.r.l.;
- Uso improprio o negligente della stufa.

Trascorsi i termini di durata della garanzia, l'assistenza tecnica verrà effettuata addebitando all'utente le eventuali parti sostituite e tutte le spese di manodopera, viaggio e trasferta del personale e trasporto dei materiali, sulla base delle tariffe in vigore. Questa è l'unica garanzia valida e nessuno è autorizzato a fornirne altre in nome o per conto di Ungaro S.r.l. La Ungaro s.r.l. non risponde di eventuali danni che possano, direttamente o indirettamente, derivare a persone, cose ed animali domestici in conseguenza della mancata osservanza delle prescrizioni indicate nel presente manuale e di quello d'uso e manutenzione e della normativa vigente in tema di installazione e manutenzione della stufa.

Ungaro S.r.l. ricorda che il costruttore è titolare dei diritti previsti dal D.leg. 02/06/2002 e che la presente garanzia lascia impregiudicati tali diritti.

Per garanzia si intende la sostituzione o la riparazione gratuita delle parti riconosciute difettose all'origine per vizi di fabbricazione.

La Ungaro S.r.l. si riserva il diritto di apportare modifiche senza preavviso.

Data di acquisto

Data di installazione

Rivenditore

Installatore

Dati stufa

Da tagliare e spedire alla Ungaro S.r.l. entro 8 giorni dalla data di acquisto. Compilare tutti i campi in maniera leggibile.

Cognome

Nome

Via

n°

Cap

Comune

Prov.

Telefono

e-mail

Data di acquisto

Rivenditore

Installatore

Dati stufa

Il cliente dichiara di aver preso visione e di aver letto in ogni sua parte la scheda di garanzia ed il manuale uso e manutenzione della stufa ad essa allegato.

data \_\_\_\_\_ firma \_\_\_\_\_

Consenso al trattamento dei dati in relazione agli art.13 e 23 L.196/2003 TUTELA DELLA PRIVACY. Dopo aver preso visione dell'informativa riguardo il trattamento dei dati personali Autorizzo la Ungaro S.r.l. ad inserire i miei dati personali nella banca dati di cui titolare è Ungaro S.r.l. stessa, al solo fine di prestare il servizio in oggetto e che comprende inoltre la gestione a carattere amministrativo, commerciale, statistico. In ogni momento a norma dell'art.7 del D.lgs.N.196/2003, potrò chiederne la modifica o la cancellazione oppure oppormi al loro utilizzo scrivendo a: Ungaro S.r.l. - Via S. Mango 2 - 88040 S. Mango D'Aquino - CZ. Il conferimento dei dati è facoltativo: in mancanza tuttavia, la Ungaro S.r.l. non potrà dar corso al servizio in oggetto. *Con la firma opposta sulla presente, esprimo il consenso a che i dati sopra indicati possono essere utilizzati dalla Ungaro S.r.l.*

data \_\_\_\_\_ firma \_\_\_\_\_



Ungaro S.r.l.

Via San Mango 2  
88040 San Mango d'Aquino (CZ)

**Ungaro srl**

via San Mango 2  
88040 SAN MANGO D'AQUINO (CZ) Italy

Tel +39 0968 926838

Tel +39 0968 96484

Fax +39 0968 926635

**[www.caldoungaro.it](http://www.caldoungaro.it)**