



Regroupement des **Organismes**
en Francisation du Québec

Rapport annuel d'activités

— 2021-2022





Assemblée
générale annuelle

14 juin 2022

BIENTÔT

La prochaine infolettre

VOLUME I, ÉDITION 2

JUI 2022
Numéro 2



REGROUPEMENT DES ORGANISMES EN FRANCISATION DU QUÉBEC



MOT DE LA PRÉSIDENTE

L'année 2021-2022 a été marquée par de nombreux succès pour le Regroupement des organismes en francisation du Québec (ROFQ). En effet, nos efforts en matière de négociation avec le ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration ont porté fruit en ce que celui-ci a doublé le financement de notre Regroupement. L'augmentation de notre budget nous a permis d'embaucher de nouvelles ressources, dont un agent de communications, et d'étendre l'expertise de notre équipe.

À cet égard, il convient de souligner que nous avons lancé une nouvelle image corporative impliquant un nouveau logo et un nouveau site web. Cette nouvelle image et notre présence sur les réseaux sociaux nous permettront d'occuper l'espace médiatique afin de jouer pleinement notre rôle dans le défi de la francisation des personnes immigrantes. Nous maintenons également une communication très active avec les membres de notre Regroupement.

En matière de partenariat avec le MIFI, il faut également souligner que la prochaine entente des organismes avec le Ministère sera d'une durée d'un an au lieu de trois et ce, en prévision des changements qui pourraient avoir lieu suite à l'adoption du projet de loi 96. Le ROFQ suit avec beaucoup d'intérêt les travaux entourant ce projet de loi susceptible d'avoir un impact important sur le travail du Regroupement, notamment par la création de l'instance Francisation Québec. Nous espérons que les travaux entourant le projet de loi 96 mèneront à un partenariat plus fort entre le MIFI et le ROFQ afin de promouvoir notre objectif commun de francisation des personnes immigrantes.

D'autre part, nous avons conclu un nouveau partenariat avec le Secrétariat à la promotion et à la valorisation de la langue française qui nous a permis de réaliser un projet collectif d'envergure nationale intitulé «Écrivains publics», impliquant 19 organismes membres du ROFQ.

Ce projet, d'une durée de deux ans, consiste à accompagner les nouveaux arrivants dans leurs relations avec l'État québécois et a pour but de faciliter leurs démarches administratives et leurs communications avec les ministères et organismes gouvernementaux. Le succès de la première année du projet nous mène à espérer qu'il sera renouvelé au-delà de sa durée initiale de deux ans.

C'est avec beaucoup de reconnaissance que je remercie les partenaires du ROFQ, soit le ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI) ainsi que le Secrétariat à la promotion et à la valorisation de la langue française (SPVLF) de nous avoir appuyés et de nous permettre de mener à bien notre mission de promotion de la francisation des personnes immigrantes.

Je remercie également les membres du conseil d'administration ROFQ, les organismes membres et notre équipe pour une année de croissance et de réussites malgré les défis posés par les contextes sanitaire et économique.

En terminant, j'invite notre conseil d'administration, notre équipe et nos organismes membres à poursuivre leurs efforts afin que nous puissions terminer l'année 2022-2023 avec autant de succès.



ANAIT ALEKSANIAN

Présidente du conseil d'administration, ROFQ



TABLE DES MATIÈRES

Mot de la présidente	3
PRÉSENTATION DE L'ORGANISME	5
Mission.....	5
Vision.....	5
Mandat.....	5
Gouvernance.....	6
Finances du ROFQ.....	6
La permanence.....	7
I- Volet traditionnel	8
Les réunions du C.A.....	8
Les réunions du comité mixte MIFI - ROFQ.....	9
II- Nouveaux volets	10
A- Projet Écrivains publics.....	10
Objectifs du projet.....	10
Les étapes réalisées depuis janvier 2022.....	10
Les étapes à venir.....	12
B-Les communications.....	13
Recherche / Réflexion.....	13
Les messages.....	13
Nouvelle identité visuelle.....	15
Autres supports et canaux de communication.....	16
Quelques chiffres.....	17
Témoignages.....	17
Mesure des opinions des membres.....	18
III- Bilan des activités	20
1-Faits saillants.....	20
2-BILAN.....	21
Notre équipe	25
Conseil d'administration.....	25
La permanence.....	25
REMERCIEMENTS	26

PRÉSENTATION DE L'ORGANISME



Quelques membres du CA (De gauche à droite): Xavier B., Hassan H., Anait A., Pablo A., Roberto A.,

Fondé en 1995, la Table de concertation des organismes communautaires devient en 2005 le Regroupement des Organismes en Francisation du Québec (ROFQ). Issu du milieu communautaire, le Regroupement a pour mission de soutenir, promouvoir et défendre les intérêts des organismes membres œuvrant dans le domaine de l'intégration sociolinguistique des personnes immigrantes au Québec. Il compte à ce jour plus de 56 organismes membres, répartis sur l'ensemble du territoire québécois, qui adhèrent à sa mission et qui, dans un esprit de concertation, contribuent à l'atteinte de ses objectifs.

MISSION

Le Regroupement a pour mission de soutenir et promouvoir la francisation des personnes immigrantes et de défendre les intérêts de ses membres œuvrant dans l'intégration sociolinguistique des nouveaux arrivants, en milieu communautaire.

VISION

- Se constituer en un espace de concertation, d'échange, d'analyse et de partage d'expériences pour les organismes membres;
- Favoriser la mobilisation et la prise de positions communes en ce qui concerne les enjeux et les problématiques de la francisation en milieu communautaire;
- Défendre les intérêts des organismes membres auprès des instances gouvernementales concernées par l'intégration sociolinguistique des immigrants;
- Défendre l'accès à la francisation dans les organismes communautaires et sa reconnaissance par le MIFI et les autres institutions.

MANDAT

- Représenter les intérêts des organismes membres qui militent pour le droit de toutes les personnes à apprendre la langue française, et ce, devant les ins-



tances publiques, parapubliques et communautaires, partout au Québec ;

- Veiller à ce que les droits et acquis des organismes membres en matière d'intégration sociolinguistique soient respectés par toutes les instances publiques et parapubliques ;
- Soutenir les organismes membres dans leurs efforts et dans leurs démarches pour la prestation de services de qualité en matière d'intégration linguistique.

GOVERNANCE

Le ROFQ est régi par un conseil d'administration dont les membres sont des bénévoles.

Il est composé de sept (7) représentants d'organismes élus par les membres, dont un au moins vient de l'extérieur de la région métropolitaine de Montréal. Les mandats durent deux ans et sont renouvelables. En vertu du principe d'alternance, quatre (4) membres sont élus les années impaires et trois (3) membres le sont aux années paires.

Le Conseil établit les politiques et les stratégies qui favorisent et contribuent à la visibilité des organismes membres. Il assume, en collaboration avec la permanence, la réalisation des mandats et des activités du ROFQ.

La composition du CA pour l'année 2021-2022

Mme Anait ALEKSANIAN, Présidente / Centre d'appui aux communautés immigrantes de Bordeaux-Cartierville (CACI)

M. Pablo ALTAMIRANO, Vice-président / Alliance pour l'accueil et l'intégration des immigrant(e)s (ALAC)

M. Roberto LABARCA, Trésorier / Accueil aux immigrants de l'Est de Montréal (AIEM)

Mme Martine STAEHLER, Secrétaire / Carrefour

Accès Loisirs (CAL)

M. Xavier BEAUPRÉ, Administrateur / ABC Lotbinière

Mme Louise PINEAULT, Administratrice / Centre Alpha-Lira de Sept-Îles

M. Hassan Hassani, Administrateur / Service d'Aide et de Liaison pour Immigrants - La Maisonée

FINANCES DU ROFQ

Le ROFQ est subventionné dans le cadre du Programme de Soutien à la mission (PSM) du ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI). Cette reconnaissance est due à la concertation régulière avec les organismes communautaires œuvrant dans le domaine de l'intégration sociolinguistique, ainsi qu'à la vision d'ensemble que notre organisme a des problématiques rencontrées par les organismes qu'il représente.

Dans le cadre du PSM, le soutien financier du ROFQ est de 131 810 \$ par année, dans une entente triennale s'échelonnant de novembre 2020 à octobre 2023. Ce financement nous a permis d'élaborer un plan d'action visant à intensifier les communications entre le ROFQ et les organismes membres, ainsi qu'avec les services de francisation du MIFI. L'embauche d'une agente de communications a été le premier pas vers la mise sur pied d'un plan de communication.

Par ailleurs, dans le cadre de l'entente avec le Secrétariat à la Promotion et à la Valorisation de la langue française (SPVLF) pour la mise en œuvre du projet «Écrivains publics», le ROFQ a dégagé les fonds nécessaires à l'embauche d'une chargée de projet, afin de soutenir les organismes membres qui participent à ce projet qui a comme objectif principal d'outiller les personnes immigrantes pour qu'elles puissent communiquer en français avec les instances gouvernementales.

LA PERMANENCE

Une chargée de communication et une chargée de projet ont rejoint la permanence respectivement l'année dernière et cette année. Ceci fut possible grâce à l'augmentation obtenue (69 000 \$ à 131 810 \$ soit une augmentation d'environ 90%), auprès du MIFI après plusieurs interventions et grâce à la confiance que nous a accordée le Secrétariat à la promotion et à la valorisation de la langue française (SPVLF), en nous confiant le projet «Écrivains publics» d'un montant de 2 000 000 \$. Ce projet, qui vient en complémentarité avec la francisation, avait une durée initiale de 3 ans.

Au départ, le conseil d'administration était soutenu dans sa tâche par une seule personne ressource à la coordination.

L'équipe s'agrandie : communications / Écrivains publics

Conformément à ce qui a été annoncé l'année dernière, nous avons embauché une chargée des communications afin de permettre une meilleure communication non seulement avec les organismes membres, mais aussi avec les médias et le public en général, ceci par la mise en place d'un plan de communication, sa mise à jour et son déploiement.

En août 2021, Mme Paule Manuela YANGO a rejoint le ROFQ à ce titre.

Le recrutement d'une chargée de projet également a été effectué afin de donner forme au projet «Écrivains publics», projet qui a comme objectif principal d'outiller les personnes immigrantes afin qu'elles puissent communiquer en français avec les instances gouvernementales. Mme Isabelle JUTRAS effectue cette mission depuis janvier 2022.

Nous reviendrons plus amplement sur les communications et le projet «Écrivains publics».

La coordination du ROFQ:

Ce service joue un rôle de courroie de transmission, d'une part entre le CA et la permanence, d'autre part entre les organismes membres, et enfin entre le ROFQ et le MIFI. Le coordonnateur assiste le conseil d'administration dans la définition et l'atteinte des objectifs stratégiques, en plus de prendre part à l'analyse et aux traitements des dossiers relatifs à la francisation.

Avant les sessions du conseil d'administration, le coordonnateur procède à la collecte et à l'inventaire des préoccupations propres aux organismes. Ces préoccupations sont ensuite présentées au CA où elles sont analysées afin de trouver des solutions ou de les soumettre au MIFI.

La coordination diffuse, à l'intention des organismes membres, des communiqués ministériels relatifs à la francisation. Le coordonnateur est en contact quotidien avec les responsables de francisation dans les organismes membres, que ce soit par le biais des courriels, des rencontres virtuelles ou par téléphone.

Depuis 2020, la coordination est assurée par M. Carlos Carmona.

Nous ne le rappellerons jamais assez, au sein du Regroupement, nous croyons en l'inclusion. C'est ensemble que contribuerons efficacement à l'insertion sociolinguistique des nouveaux arrivants.

L'investissement du conseil d'administration, ainsi que la précieuse collaboration de l'ensemble des membres du Regroupement ont contribué à assurer la réalisation et la réussite des activités du ROFQ.

Le présent rapport dresse un portrait des activités effectuées par le Regroupement des organismes en francisation du Québec (ROFQ) entre le 1er avril 2021 et le 31 mars 2022.

Il est subdivisé en 3 parties principales :

- Le volet traditionnel
- Les nouveaux volets
- Le bilan des activités



I- VOILE TRADITIONNEL

Réunions statutaires



9 Réunions du C.A

7 Réunions du comité mixte MIFI - ROFQ

1 Assemblée générale annuelle

LES RÉUNIONS DU CA

Le conseil d'administration a siégé à 9 reprises en 2021-2022. La plupart de ces rencontres se sont déroulées à distance.

Parmi les sujets traités lors de ces rencontres, les préparations des réunions du comité mixte MIFI - ROFQ ont occupé une place très importante, ainsi que la meilleure façon de rendre opérationnel le projet «Écrivains publics», dans un esprit d'équité à l'égard des organismes membres, tout en respectant les conditions de l'entente signée avec le Secrétariat à la promotion et à la valorisation de la langue française (SPVLF).

Voici une liste, non exhaustive, des sujets traités lors des rencontres du CA :

- Relations avec les médias et avec le MIFI
- Le projet «Écrivains publics» (répartition équitable du budget, la définition

du type d'activités, etc.)

- Le projet Loi 96
- Le plan de communication du ROFQ

De plus, à la suite d'une décision du MIFI, concernant des mesures sanitaires annoncées la veille du début de la session d'automne 2021, le ROFQ a convoqué à une assemblée générale extraordinaire des membres, afin de faire un relevé de leurs inquiétudes et préoccupations dans leur relation avec le MIFI. Ces préoccupations ont été communiquées aux hautes autorités du Ministère, ce qui a eu comme conséquence une nette amélioration dans la politique de communication du MIFI à l'égard des organismes partenaires en francisation.



LES RÉUNIONS DU COMITÉ MIXTE MIFI - ROFQ

Le comité mixte MIFI - ROFQ est une instance d'échanges sur les dossiers liés à la francisation des personnes immigrantes. On y discute également de diverses problématiques vécues par les organismes membres du ROFQ. Avant chaque rencontre du comité, la coordination prépare un inventaire des préoccupations propres aux apprenants et organismes qui nécessitent d'être analysées de façon conjointe par le MIFI et le ROFQ.

Le comité mixte a siégé à 7 reprises en 2021-2022. Les principaux sujets traités dans le cadre de ce comité ont été :

- La problématique du nombre élevé de désistements au début de chaque session. Le ROFQ a sensibilisé les membres afin de documenter les raisons de ces désistements et de trouver des solutions en vue de diminuer le nombre de personnes qui s'inscrivent et qui ne se présentent pas aux cours.
- La pandémie nous a aussi amené à nous questionner sur les mesures sanitaires exigées par le MIFI.
- Une suggestion a été faite au MIFI pour que des cours soient donnés en comodal.
- Avec le retour des cours en présentiel, on a demandé au MIFI d'autoriser l'exigence du passeport vaccinal.
- On a questionné le Ministère sur le nombre de personnes débutantes qui n'avaient pas accès à un cours, notamment faute du personnel enseignant.
- Le retard dans la confirmation du nombre de groupes autorisés par le Ministère a aussi été un des sujets récurrents lors de ces rencontres.
- Le renouvellement des ententes de financement a aussi été abordé, avec des résultats très satisfaisants pour l'ensemble des partenaires offrant des cours à temps partiel et dans la formule achat de groupe.
- L'implantation de l'Assurance Qualité a été abordé par le MIFI, ainsi que la capacité d'accueil des locaux dans le respect des consignes sanitaires.



II- NOUVEAUX VOLETS

A- PROJET ÉCRIVAINS PUBLICS

4 Rencontres avec le SPVLF

6 Rencontres du comité ad-hoc du ROFQ

2 Assemblées extraordinaires

19 Ententes avec des organismes membres

OBJECTIFS DU PROJET

- Aider les nouveaux arrivants à développer leur autonomie dans leurs communications en français avec les employé·es des services publics ;
- Sensibiliser les nouveaux arrivants à l'importance d'utiliser le français ;
- Valoriser la langue française en mettant l'accent sur la valeur ajoutée que confère l'usage du français sur les plans personnel, professionnel ou social.

LES ÉTAPES RÉALISÉES DEPUIS JANVIER 2022 :

• Rencontres avec le SPVLF

Quatre rencontres de suivi ont eu lieu avec le Secrétariat à la promotion et à la valorisation de la langue française (SPVLF) et deux rapports d'avancement leur ont été

soumis. Les sujets discutés lors de ces rencontres concernaient les étapes réalisées, les étapes à venir et le suivi budgétaire.

• Préparation et signature des ententes :

Environ une cinquantaine d'organismes d'aide aux immigrants ont été sollicités et 19 ont accepté de participer au projet. Afin d'officialiser cette collaboration, mais surtout pour préciser les modalités de leur participation, le ROFQ a préparé des ententes avec les organismes. Trois variantes de l'entente ont été préparées en fonction du nombre de groupes de francisation des organismes. À partir de ce critère, le ROFQ a déterminé le montant de l'enveloppe budgétaire que recevraient les organismes ainsi que le nombre d'activités collectives, d'ateliers pratiques et d'accompagnements individuels.

• Envoi des chèques du premier versement aux organismes

Suite à la signature des ententes, le premier versement représentant 50% du montant de l'enveloppe budgétaire annuel a été envoyé aux organismes participants vers la fin avril.

• Analyse et évaluation des propositions d'activités :

L'analyse et l'évaluation des propositions d'activités ont été effectuées lors du mois d'avril. La plupart des activités ont été inspirées par celles incluses dans l'entente signée par les organismes. L'analyse a été effectuée en fonction de leur pertinence par rapport aux objectifs du projet Écrivains publics, mais également selon le niveau de détails fournis. Il a été demandé à la plupart des organismes de préciser l'objectif de l'activité, les sujets envisagés et les résultats attendus.

DIFFICULTÉS RENCONTRÉES :

1. Incertitude par rapport à l'analyse des propositions

L'évaluation des propositions a été faite par la chargée de projet en fonction des objectifs du projet. À noter que certaines activités faisaient déjà parties des cours de francisation ou étaient déjà financées par le Programme d'accompagnement et de soutien à l'intégration (PASI). Un message a donc été envoyé aux organismes afin qu'ils remplacent certaines de leurs propositions par de nouvelles activités.

Amélioration future :

Trouver le contenu d'un cours de francisation et lire les informations sur le programme PASI pour être en mesure de mieux analyser les propositions.

2. Rétroaction des propositions d'activités +/- efficace.

La rétroaction des propositions a été faite individuellement auprès des responsables

du projet dans les organismes. Par exemple, advenant le rejet de certaines propositions d'activités qui ne correspondaient pas aux objectifs du projet, la chargée de projet a donné des idées inspirées de celles envoyées par des organismes. Cependant, cet accompagnement individuel n'était peut-être pas le moyen le plus efficace, du moins pour la première année du projet.

Amélioration future :

Prévoir une rencontre de groupe pour la deuxième année afin de réfléchir ensemble aux idées d'activités.

Deux avantages :

- Source d'inspiration d'activités pour tous grâce à l'échange d'idées ;
- Augmenter l'efficacité de l'analyse des propositions. La rétroaction par la chargée de projet serait faite instantanément lors de cette rencontre à tous les organismes en même temps. Ce qui aiderait à mieux orienter les attentes face aux propositions d'activités admissibles et non admissibles et par le fait même, cela éviterait que les responsables du projet dans les organismes doivent envoyer deux ou trois versions modifiées des propositions d'activités.

• Préparation des gabarits à inclure dans les rapports d'avancement

- Deux gabarits ont été préparés afin de permettre à la chargée de projet d'uniformiser les données des organismes qui devront être incluses dans les rapports annuels que le ROFQ devra soumettre au Secrétariat à la promotion et à la valorisation de la langue française (SPVLF).

- Gabarit du suivi financier
- Gabarit des indicateurs d'activités

Suite à la validation des gabarits par le ROFQ, ils ont été envoyés aux organismes en mai afin qu'ils puissent commencer à compiler les données nécessaires en vue de la rédaction du premier rapport d'avancement prévu en septembre 2022.

À noter que le ROFQ a décidé de retirer



la compilation des résultats des sondages d'évaluation des activités par les participant·es à inclure dans le rapport d'avancement, puisque cela aurait alourdi considérablement la tâche des responsables de projet.

Deux rencontres de groupe ont été organisées en mai avec les responsables du projet dans les organismes afin de leur présenter le gabarit des indicateurs d'activités. D'excellentes suggestions ont été proposées afin d'améliorer cet outil.

Suite à la suggestion d'une participante, un groupe privé Facebook a été mis sur pied afin de favoriser la collaboration et faciliter les échanges entre les responsables du projet.

LES ÉTAPES À VENIR :

• Préparation d'un répertoire des activités du projet Écrivains publics (en cours)

• Suivi du déroulement des activités (printemps-été):

Le début des activités dans les organismes est prévu en mai. Cependant, la date sera variable selon les organismes en fonction de plusieurs variables. D'abord, en raison des stratégies du recrutement des participant·e.s qui devront possiblement être réajustées au besoin. Ensuite, car certains organismes ont eu des difficultés à embaucher une ressource pour coordonner le projet. Enfin, puisque la date d'envoi des propositions d'activités concordait avec le début de la session des cours de francisation en avril, mais également avec la fin de l'année financière, ce qui a contribué à retarder l'envoi des propositions d'activités et les autres étapes subséquentes.

• Rencontres virtuelles individuelles ou rencontre virtuelle de groupe :

Des rencontres virtuelles individuelles ou de groupe sont prévues possiblement à la 2^e ou 3^e de juin afin de discuter du déroulement des activités, des problèmes rencontrés, des solutions apportées. Ce sera également l'occasion de partager leurs bons coups et des outils pédagogiques qu'ils ont développés. Les sujets restent à déterminer.

• Suivi auprès des organismes pour le rapport d'avancement (début septembre)

Il est prévu dans l'entente que les organismes envoient vers la fin septembre à la chargée de projet un rapport d'avancement de leurs activités en se basant sur les données qu'ils devront compiler dans le gabarit de suivi budgétaire et le gabarit des indicateurs d'activités.

B-LES COMMUNICATIONS

Les communications

Nouveau visage du ROFQ

Mandat

Étapes

Exécution

Sondages

À venir



Tout ou presque était à faire car le service des communications n'avait alors jamais existé.

Dans un premier temps, il a fallu élaborer un dossier d'information. Il s'agit d'un dossier traitant de tous les points du plan de communication. À cet effet, la rencontre avec quelques membres du Regroupement et la participation aux réunions (avec l'équipe et avec le CA), furent importantes en plus de la recherche sur différents médias et supports de communication. Les éléments obtenus constituèrent le point 0 de construction du programme.

RECHERCHE / RÉFLEXION

Pour mettre en place le plan, il a fallu décrire le mandat du ROFQ, analyser le contexte, définir les objectifs, préciser les cibles, formuler les axes de communication, concevoir des messages, élaborer des instruments de contrôle et d'évaluation.

LES MESSAGES

Le message est le cœur de notre communication. Il reste cohérent et en accord avec nos missions et objectifs. Il a certes évolué en fonction du contexte politique et des enjeux liés à l'intégration sociolinguistique des nouveaux arrivants, mais la trame de fond reste la même à savoir le positionnement et la reconnaissance, par divers publics, du ROFQ comme l'acteur par excellence de la francisation en milieu communautaire.

Ces messages au fil du temps portent leurs fruits. En effet le ROFQ est sollicité par les médias afin de prendre la parole concernant la francisation et l'immigration. Nous avons été contactés par le Conseil supérieur de l'éducation (CSE) en vue de l'organisation d'une activité virtuelle de discussion. Une activité bien accueillie de la part de nos membres, ainsi que par d'autres acteurs de la francisation au Québec.



MESSAGES

- ✓ L'IMPORTANT D'UNE LANGUE COMMUNE COMME FACTEUR DE COHÉSION SOCIALE
- ✓ L'IMMIGRATION, C'EST BON POUR LE QUÉBEC
- ✓ LE ROFQ, ACTEUR INCONTOURNABLE DE LA FRANCISATION EN MILIEU COMMUNAUTAIRE AU QUÉBEC
- ✓ LE BESOIN D'UN ENSEMBLE DE SERVICES POUR L'INTÉGRATION RÉUSSIE DES PERSONNES IMMIGRANTES
- ✓ PARTENAIRE PRIVILÉGIÉ DU MIFI EN MILIEU COMMUNAUTAIRE

CIBLES



Organismes membres



Élèves et futurs élèves



Partenaires et médias



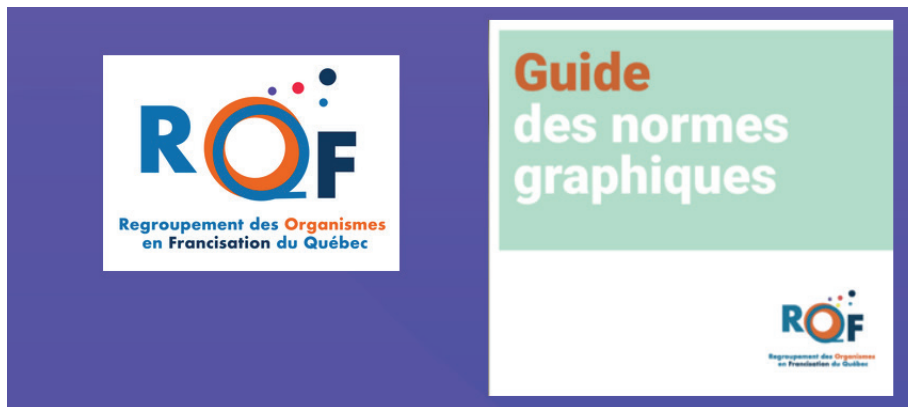
Autres acteurs de la francisation au Québec

NOUVELLE IDENTITÉ VISUELLE

Logo et charte graphique

Le logo a été choisi par les membres du CA.

Le guide des normes graphiques est un instrument de travail mis à la disposition des différents utilisateurs de l'identité visuelle du ROFQ. Le respect de ces normes contribue à la valeur du ROFQ, en assurant une image uniforme, forte et cohérente. La constance et la cohérence dans l'application des règles de notre programme d'identité visuelle sont essentielles au maintien de l'image du ROFQ et à son rayonnement.



Le site web

Le site web est la première interface avec l'utilisateur des temps modernes. Il se devait d'être conviviale avec une compatibilité multi écran. Avec un petit budget, il a été possible d'obtenir les résultats actuels. On est passé du .info au .org. Des adresses électroniques professionnelles ont été mises en place. Un espace pour faciliter les échanges entre les membres a également été prévu. La **carte interactive** a été rajoutée récemment. Elle permet une géolocalisation de nos membres par de futurs élèves en francisation, par exemple. Ils pourront ainsi accéder aux cours près de leurs domiciles.





AUTRES SUPPORTS ET CANAUX DE COMMUNICATION



Les canaux de communication utilisés sont les courriels, le téléphone, les réseaux sociaux, le contact en personne.

Les réseaux sociaux permettent de toucher une audience importante, à moindre coût. Ils permettent de parfaire au jour le jour l'image de notre organisme et de créer une relation de proximité avec différents publics. C'est la raison pour laquelle nous privilégions ce canal pour diffuser nos messages.

Nous sommes présents sur Facebook, Twitter, LinkedIn. Nous avons également une

page Youtube.

Nos différents supports de communication sont premièrement sous forme numérique. Nous comptons les déployer au fur et à mesure, sous d'autres formes (voir ci-dessus), en fonction de nos besoins.

QUELQUES CHIFFRES

Infolettre

Consultée 100 fois la première semaine.

Une vingtaine d'abonnés dont les cégeps, MIFI, autres associations et centre de services scolaires

Votre 3^e moyen de communication préféré avec le ROFQ

Site web

Août 2021 : 140 pages consultées/ Accueil, je veux apprendre, liste des membres, liste des partenaires, missions, nous joindre.

Mai 2022 : 300 visites ces 30 derniers jours /Accueil, organismes offrant des cours, liste des membres, à propos de nous, communiqués, contact, apprendre, équipe.

LinkedIn

178 abonnés (10 mai).

198 abonnés (17 mai), qui interagissent de plus en plus à nos messages et publications.

Facebook

Novembre 2021.

90 personnes et organismes tous confondus qui aiment la page.

TÉMOIGNAGES

Lida Aghasi, DG CSAI

« Bravo ROFQ pour ce choix judicieux! Excellent travail au niveau de la visibilité depuis l'arrivée de Manuela! Le logo est très beau ! Merci »



Eva Lopez, DG ICI

« C'est de la musique à mes oreilles de savoir que nous comptons sur trois ressources au ROFQ, et comme Lida le dit très bien, l'image du réseau évolue très bien : logo, etc. BRAVO à vous belle équipe! »



Marilou Daudier, ancienne coordonnatrice au ROFQ (2016-2017)

« Je veux vous féliciter pour la nouvelle image de marque du ROFQ, le nouveau site web et la présence sur LinkedIn. Le nouveau logo est très beau. »



MESURE DES OPINIONS DES MEMBRES

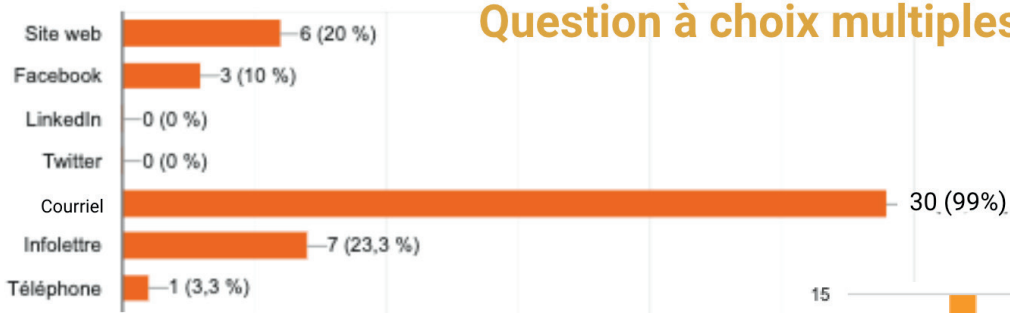
33 membres ont répondu au sondage d'opinion vis à vis des services qu'offrent le Regroupement.

1- Quels sont les moyens de communications du ROFQ qui répondent le mieux à vos attentes ?

30 réponses

RÉSULTATS DU SONDRAGE

Question à choix multiples



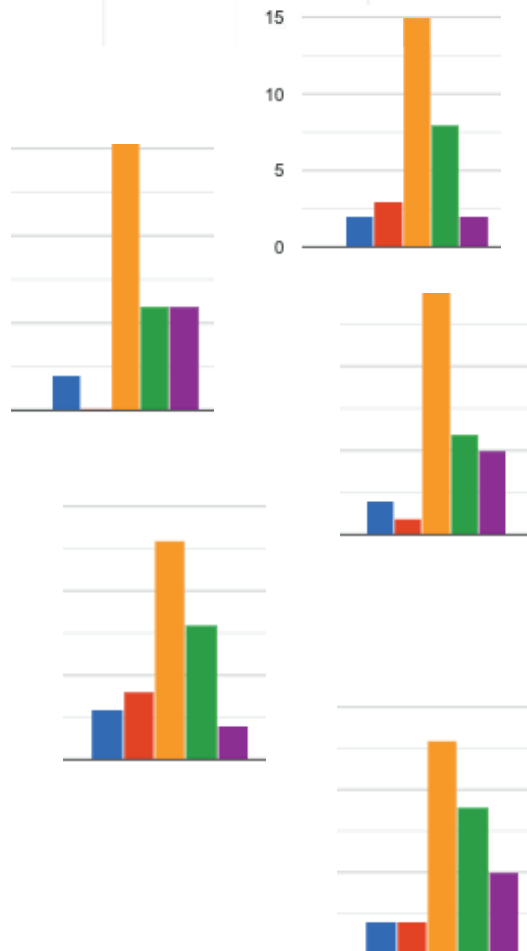
2- Les services offerts par le ROFQ répondent globalement à vos attentes

3-La qualité des relations avec le ROFQ

4-La transmission et le partage de l'information

5-Le soutien aux responsables de la francisation

6-La défense des intérêts des membres auprès du MIFI



ANALYSE / AXES À AMÉLIORER

À l'issu du sondage, on observe que le moyen de communication à privilégier est le courriel, ensuite l'infolettre et en troisième lieu, le site web.

Les membres sont majoritairement satisfaits à très satisfaits des actions du ROFQ vis à vis d'eux. Les services offerts répondent globalement à leurs attentes. La qualité des relations est satisfaisante à très satisfaisante avec une seule exception. Le partage de l'information est majoritairement satisfaisant.

Ceci dit, les responsables de la francisation veulent des rencontres plus fréquentes pour se connaître, échanger sur les bonnes pratiques de francisation et être informés à l'avance des décisions du MIFI.

Il est proposé de revenir à l'utilisation d'un outil facile d'utilisation, pour le partage d'informations relatives aux cours, notamment concernant les nombres de places disponibles à chaque session. Cela permettrait de référer les candidats aux bons endroits.

À VENIR

Auprès des membres:

- Communications courriel
- Visites des responsables de la francisation
- Activités avec les responsables de la francisation

Publications:

- Infolettre (juin)
- Article (blog)
- Communiqués

Relations publiques (médias et partenaires)

- Présence aux événements clés
- Développement de partenariats

Google ADs / Publicité réseaux sociaux



III- BILAN DES ACTIVITÉS

1-FAITS SAILLANTS

- **Rencontre du comité exécutif avec le sous-ministre M. Benoit Dagenais.**
- **Visite du ministre du MIFI M. Jean Boulet**
- **Présentation à l'Assemblée nationale (Projet de loi 96).**
- **Renouvellement des ententes de francisation.**
- **Activité de présentation et de discussion de l'avis du CSE.**
- **Participation active aux travaux du Comité Consultatif Personnes Immigrantes (CCPI).**
- **Présence du ROFQ à la télévision et à la radio.**



2-BILAN

Parmi les multiples activités du ROFQ en 2021-2022, il convient de souligner :

1. Rencontre du comité exécutif avec le sous-ministre du MIFI, M. Benoit Dagenais.

Le 20 juillet 2021, la présidente du ROFQ, Mme Anait Aleksanian, accompagnée du vice-président, M. Pablo Altamirano et du coordonnateur, Carlos Carmona, ont rencontré le sous-ministre du MIFI, M. Benoit Dagenais, lequel était accompagné du sous-ministre adjoint à la francisation et à l'intégration, M. Frederico Fonseca. La rencontre, politiquement correcte, a été cordiale et intéressante.

2. Audition à l'Assemblée nationale

Le 30 septembre 2021, dans le cadre de l'étude en commission parlementaire du projet de loi 96, modifiant la Charte de la langue française, le ROFQ, représenté par la présidente, Mme Anait Aleksanian et le coordonnateur, Carlos Carmona, a présenté un mémoire avec ses commentaires et recommandations sur certains aspects du projet de loi 96.

3. Activité de présentation et de discussion de l'avis du Conseil supérieur de l'éducation

Une conférence sur l'avis du Conseil supérieur de l'éducation (« L'inclusion des familles immigrantes : pour une synergie accrue en éducation des adultes ») a été organisée par le ROFQ le 10 février 2022 avec la participation d'une cinquantaine de représentants d'organismes communautaires et du milieu de l'éducation, notamment des représentants des CÉGEPS.

4. Visite du ministre Jean Boulet

Le 3 mars 2022, le ministre de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration, M. Jean Boulet, a rencontré le comité exécutif du ROFQ. Cette courte visite a permis de raffermir les liens entre le MIFI et le ROFQ. Le ministre s'est montré ouvert à étudier des nouvelles formules pour la francisation des personnes immigrantes.

5. Renouvellement des ententes de francisation

L'un des dossiers les plus importants que le ROFQ a mené cette année est celui du renouvellement des ententes de francisation, qui arrivaient à expiration en mars 2022. Les démarches du ROFQ se sont vu récompensées par un renouvellement des ententes pour l'année 2022-2023 avec des augmentations substantielles du taux horaire des cours à temps partiel.

6. Participation active aux travaux du Comité consultatif personnes immigrantes (CCPI).

Le ROFQ, représenté par le coordonnateur, Carlos Carmona, a eu une participation très active dans les travaux du CCPI, notamment en ce qui concerne la mise à jour des règles de fonctionnement du CCPI, ainsi que sur les critères de représentativité et le processus de mise en candidature et de sélection des candidatures au CCPI.

7. Présence du ROFQ à la télévision et à la radio

Le ROFQ a été très présent à la télévision et à la radio pendant la dernière année. La présidente et le coordonnateur ont été très souvent sollicités pour donner des entrevues concernant les enjeux de la francisation des personnes immigrantes.





LES ORGANISMES MEMBRES

03 CAPITALE-NATIONALE

1.  Centre R.I.R.E 2000

2.  Le Mieux-être des immigrants

3.  Lis-moi tout Limoiou

11.  Association multiethnique pour l'intégration des personnes handicapées - AMEIPH


12.  Bienvenue à Notre-Dame-de-Grâce

13.  Bouclier d'Athéna Services Familiaux

05 ESTRIE

4.  Carrefour Accès Loisirs

5.  Centre d'Éducation Populaire de l'Estrie CEP de l'Estrie

14.  Carrefour de Liaison et d'Aide Multi-ethnique - CLAM

15.  Carrefour d'aide aux nouveaux arrivants - CANA

16.  Carrefour Solidarité Anjou


06 MONTRÉAL

6.  Accueil aux Immigrants de l'Est de Montréal - AIEM


7.  Accueil liaison pour arrivants - ALPA


8.  Centre Prisme - AIR-SOM/PRISME

9.  Afrique au Féminin


10.  Alliance pour l'accueil et l'intégration des immigrants

17.  Centre Communautaire de Loisir de la Côte-des-Neiges - CELO

18.  Centre communautaire des femmes Sud-Asiatiques - CCFSA

19.  Centre communautaire multi-ethnique de Montréal-Nord

20.  Centre d'Accueil et de Référence sociale et économique pour Immigrants de St-Laurent - CARI

21.  Centre d'appui aux communautés immigrantes de Bordeaux-Cartierville - CACI

22.  Centre de Liaison pour l'Éducation et les Ressources Culturelles - CLERC

23. **Centre de promotion communautaire**
Le PHARE Inc
 Centre de promotion communautaire Le Phare
24. **Oréca**
 Centre de Ressources éducatives et communautaires pour Adultes - CRÉCA
25. **Centre des femmes de Montréal**
 Centre des Femmes de Montréal
26. **C.I.M.O.I.**
 Centre d'Intégration Multiservices de l'Ouest de l'Île - C.I.M.O.I.
27. **CSAI**
 Centre social d'aide aux immigrants - CSAI
28. **CÉDA**
 Comité d'éducation aux adultes de la Petite-Bourgogne et de St-Henri - CÉDA
29. **MULCQ**
 École multiethnique de langues et de cultures du Québec
30. **Halte Femmes Montréal-Nord**
 Halte-Femmes Montréal-Nord
31. **maison de l'amitié**
 Maison de l'amitié de Montréal
32. **Petites-Mains**
 Petites-Mains
33. **PROMIS**
 Promotion-Intégration-Société nouvelle PROMIS
34. **務華滿 中心服城**
 Service à la Famille Chinoise du Grand Montréal inc.
35. **LAMAISONNÉE**
 Service d'aide et de liaison pour immigrants - La Maisonnée
36. **SIARI**
 Service d'Interprète, d'Aide et de Référence aux Immigrants - SIARI

07 OUTAOUAIS

37. **AFIO**
 Association des femmes immigrantes de l'Outaouais - AFIO

08 ABITIBI - TÉMISCAMINGUE

38. **CONCEPT ALPHA**
 Corporation Concept Alpha de Rouyn-Noranda

09 CÔTE - NORD

39. **alpha lira**
 Centre Alpha LIRA de Sept-Îles - LIRA
40. **Maison Alpha ABC Côte-Nord**
 Maison Alpha ABC Côte-Nord

11 GASPÉSIE - ÎLES-DE-LA-MADELEINE

41. **Pouvoir des mots Gaspé inc.**
 Pouvoir des mots Gaspé inc.

12 CHAUDIÈRE-APPALACHES

42. **ABC Lotbinière**
 ABC Lotbinière
43. **ALPHA BELLECHASSE**
 Groupe populaire en alphabétisation
44. **ICI**
 Intégration communautaire des immigrants - ICI



13 LAVAL

45.



Centre communautaire Petit Espoir

46.



L'Entraide (Pont-Viau et Laval-des-Rapides) inc.

47.



Services des Loisirs Bon-Pasteur

48.



Carrefour d'Intercultures de Laval - CIL

49.



Perspective Carrières

17 CENTRE-DU-QUÉBEC

56



Projet d'accueil et d'intégration solidaire (PAIS)

16 MONTÉRÉGIE

50.



Carrefour Le Moutier

51.



Centre Sino-Québec de la Rive-Sud

52.



Centre de français L'Insulaire

53.



Maison de la famille des Maskoutains

54.



Maison Internationale de la Rive-Sud - MIRS

55.



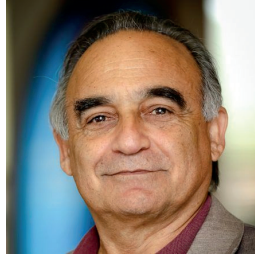
Solidarité ethnique régionale de la Yamaska - SERY

NOTRE ÉQUIPE

CONSEIL D'ADMINISTRATION



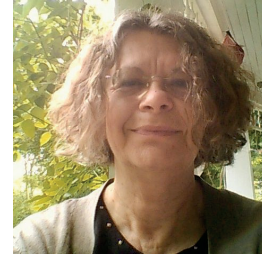
Anait ALEKSANIAN
Présidente



Pablo ALTAMIRANO
Vice-président



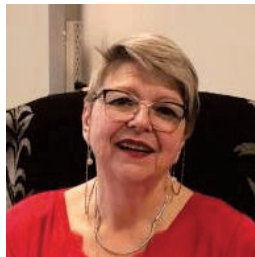
Roberto LABARCA
Trésorier



Martine STAEHLER
Secrétaire



Xavier BEAUPRÉ
Administrateur



Louise PINEAULT
Administratrice



Hassan Hassani
Administrateur

LA PERMANENCE



Carlos CARMONA
Coordonnateur



Paule Manuela YANGO
Chargée de
communication



Isabelle Jutras
Chargée de projet

REMERCIEMENTS

Nos remerciements vont :

- À notre bailleur de fonds et partenaire, le ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI);
- Au Secrétariat à la promotion et à la valorisation de la langue française (SPVLF);
- À l'organisme Alliance pour l'accueil et l'intégration des immigrants (ALAC) pour le local et le matériel facilitant la réalisation des tâches de la coordination du Regroupement des organismes en francisation du Québec (ROFQ);
- À tous nos partenaires;
- À tous les organismes membres;
- Aux membres du conseil d'administration du ROFQ;
- À tous ceux et celles qui soutiennent de près ou de loin la mission du ROFQ.

**Merci à tous et à toutes.
Au plaisir de collaborer ensemble !**



Suivez-nous





Regroupement des **Organismes**
en Francisation du Québec

Rapport annuel d'activités 2021-2022

Regroupement des organismes en francisation
du Québec - ROFQ

5165, chemin Queen-Mary 3e étage, bureau 350 Montréal
(Québec), H3W 1X7

info@rofq.org

Nos partenaires

En collaboration avec :

