

Curriculum Vitae

Profil

Jeg har erfaring med udvikling og implementering af marketing- og kommunikationsstrategier, målgruppe-analyser og konceptudvikling. Jeg har arbejdet praktisk med produktion af f.eks. annoncer, presse-meddelelser, web og intranet. Derudover har jeg arbejdet med produktion af artikler og jagten på 'den gode historie' i forbindelse med et pilotprojekt om intern nyhedsformidling.

Nøgleordene for mig er ansvar og engagement. Det viser sig i alt, jeg beskæftiger mig med, og kommer til udtryk i en struktureret arbejdsgang, velovervejede beslutninger og produktive samarbejdsrelationer.

Indsæt billede

Erhvervserfaring

03/2009-05/2009 Kommunikationskonsulent, Hvidfeldt Consulting

Arbejdsopgaver:

- Udvikling og udarbejdelse af koncept og tekst til nyt website

Udbytte:

- Erfaring med strategisk kommunikationsrådgivning
- Praktisk arbejde med web-kommunikation – fra idé til implementering

10/2008-02/2009 Trainee i Corporate Marketing & Communications, Systematic A/S

Arbejdsopgaver:

- Udvikling og vedligeholdelse af intranet
- Udvikling og gennemførelse af annoncekampagne (rekruttering af nyuddannede)
- PR, herunder overvågning og analyse af presseomtale og review af pressemeddelelser
- Gennemførelse af pilotprojekt om intern nyhedsformidling, herunder udarbejdelse af strategisk grundlag og produktion af artikler
- Research og udarbejdelse af koncept til årsrapport

Udbytte:

- Erfaring med strategisk tænkning og produktion af marketing- og kommunikationsmaterialer
- Styring af projektforsløb
- Indblik i arbejdsgangene i en marketing- og kommunikationsafdeling

03/2008-02/2009 Outbound konsulent, Danske Bank

Arbejdsopgaver:

- Serviceopkald til eksisterende kunder
- Kundepleje og mødebooking

Udbytte: Erfaring med kundekontakt, service og konfliktløsning

07/2007- Ferieafløser for plejefamilie, Vejle Kommune

Arbejdsopgaver: Ansvar for pasning af plejebarn og kontakt til biologiske forældre

Udbytte: Udvikling af ansvarlighed, pædagogiske evner og sociale kompetencer

03/2007-01/2008 Interviewer, Capacent Epinion

Arbejdsopgaver: Gennemførelse af research, markedsanalyser og meningsmålinger

Udbytte: Erfaring med interviews og spørgeteknik

06/2005-03/2007 Kundeservice-assistent, Bauhaus

Arbejdsopgaver: Ansvar for kundeservice, koordinering/planlægning, oplæring og håndtering af reklamationer

Udbytte: Udvikling af lederegenskaber

Uddannelse

- 09/2007-09/2009 Cand.ling.merc. i Virksomhedskommunikation, Handelshøjskolen i Århus**
Faglige fokusområder:
- Strategisk kommunikation i ekstern og intern sammenhæng
 - Markedsføring, integreret markedskommunikation
 - Branding, positionering
 - Stakeholder management
 - PR, Issues Management, krisekommunikation
- Udbytte:**
- Planlægning og gennemførelse af strategisk kommunikation
 - Indblik i strategisk ledelse og kommunikative udfordringer
 - Erfaring med kvantitative/kvalitative metoder til f.eks. stakeholder- og markedsanalyser
- Resultater:**
- Speciale: "*Intern kommunikation på strategisk niveau – formulering og implementering af intern kommunikationsstrategi*" - i samarbejde med Systematic A/S (Karakter: 12)
 - Semesteropgave: "*Strategisk kommunikativ rådgivning om videnledelse – med inddragelse af Social Network Analysis*" (Karakter: 12)
 - Semesteropgave: "*CSR i et eksternt stakeholderperspektiv*" (Karakter: 12)
- 09/2004-06/2007 BA i Virksomhedskommunikation og Erhvervssprog (spansk), Handelshøjskolen i Århus**
Faglige fokusområder:
- Praktisk udarbejdelse af kommunikationsmaterialer (brochurer, web, intranet, pressemeddelelse, annoncer)
 - Spansk sprog og kultur, interkulturel kommunikation, kulturforståelse
- Udbytte:**
- Praktisk udarbejdelse og kritisk analyse af kommunikationsmaterialer
 - Indblik i kommunikative genrer, medier og metoder
- 2000-2003 Sproglig studentereksamen, Tørring Amtsgymnasium**

Kurser

- 02/2010-03/2010 Projektstyring, Akademiuddannelsen, Erhvervsakademi Århus (10 ETCS)**
Faglige fokusområder:
- Analyse af et projekts styringsmæssige grundlag
 - Anvendelse af ledelsesværktøjer i forbindelse med projektledelse
- Udbytte:** Grundlæggende kompetencer i projektstyring og projektledelse
- 02/2009-06/2009 Erhvervsøkonomi, Akademiuddannelsen, Erhvervsakademi Århus (10 ETCS)**
Faglige fokusområder:
- Udarbejdelse og analyse af årsregnskab, herunder beregning af nøgletal
 - Udarbejdelse af budgetter, bogføring
- Udbytte:**
- Forståelse og indblik i økonomiske principper
 - Praktiske redskaber til økonomisk analyse, budgetlægning og prissætning

Netværk og frivilligt arbejde

- 12/2009- Medlem af Moment Talent Netværk**
Netværk for talentfulde studerende og nyuddannede kandidater med virksomhedsevents, foredrag, kurser og workshops
Udbytte: Sparring og videndeling med de tilknyttede medlemmer og virksomheder

- 02/2008-05/2009 Mentor/mentee, ASB Mentornetværk**
Udbytte:
- Som mentor: Udvikling af social og kulturel forståelse samt kompetencer inden for rådgivning og vejledning
 - Som mentee: Udvikling af personlige kompetencer, f.eks. refleksion og selvledelse
- 07/2008 Oversætter, Vejle Gymnastikforening**
Arbejdsopgaver: Oversættelse af spanske avisartikler og tilpasning til lokale medier
Udbytte: Erfaring med oversættelse og tilpasning af tekst til brug i pressen
- 2000-2003 Assistenttræner, Vejle Gymnastikforening**

Sprog og IT

Sproglige kundskaber:

- Dansk: Som modersmål
- Engelsk og spansk: Avanceret niveau (mundtligt og skriftligt)
- Tysk: Elementært niveau (mundtligt og skriftligt)

IT-kompetencer:

- Rutineret bruger af Office-pakken (superbruger af Word og Power Point)
- Kendskab til Adobe Photoshop og Indesign
- Kendskab til CMS

Fritidsinteresser

Min store interesse er spansk kultur, men jeg bruger også tiden på at læse - især historisk fiktion og krimi. Derudover nyder jeg at være sammen med min kæreste, venner og familie og at dyrke sport. Jeg har i mange år dyrket springgymnastik, men nu står den som oftest på en tur på spinning-cyklen i træningscentret.

Kontaktoplysninger

Navn: Helle Larsen
Adresse: Vestergade 9
8000 Århus C
Tlf.: 12 34 45 67
Mail: hellemail@hotmail.com

Fødselsdag: 14. november 1983
Civilstatus: Samboende, ingen børn

Referencer og dokumentation gives gerne på opfordring.