

CV Christoph Pfeiffer 2020

Geburtsdatum: 29. Juni 1967

Geburtsort: München

Anschrift: Ossingerstraße 27,
81375 München,
Deutschland

Kinder: Benedikt, geb. 1991
Michelle, geb. 2000
Mona, geb. 2001



Selbständigkeit:

seit **11/2017**

selbstständige Tätigkeit als MÄNNERGY®-Coach

seit **1995**

frei beratende Tätigkeit als Unternehmensberater mit den Schwerpunkten Dienstleistungsmarketing, Kunden-, Qualitäts- und Beschwerdemanagement sowie Durchführung diverser Trainings

Kunden u.a. Audi AG, Fiat Automobil AG, Generali EA, RÖSTA, Hypo-Bank, insbesondere servmark

[u.a. Konzeption und Durchführung von qualitativen und quantitativen Kunden- und Beschwerdezufriedenheitsbefragungen, Konzeption und Umsetzung eines QM-Systems als Basis für die qualitätsabhängige Vergütung von Filialentgelten, Entwicklung eines kontinuierlichen handlungsorientierten Reportingsystems für Qualitäts- und Zufriedenheitszahlen, Verantwortung für das komplette Mystery-Shopping bei EDEKA]

CV Christoph Pfeiffer 2020

Coaching von Männern und Frauen für eine erfüllteres und lebendigeres Leben

Weiter-/Ausbildungen:

2019/2020

Ausbildung zum Spurrillenwechsel®-Coach
[u.a. Bearbeitung von brisanten/kritischen Beziehungspartnern im Privat- und beruflichen Bereich]

2018/2019

Ausbildung zum systemischen Hypnocoach ISH
[u.a. Aufstellungsarbeit und Hypnose]

Weitere Berufserfahrung:

10/1999 – 06/2003

Geschäftsführender Gesellschafter der face
Kommunikationsentwicklung GmbH
Unternehmensberatung für Human Relations und Change
Management in München
*[u.a. Leitung von Organisationsentwicklungsprojekten,
Moderation von Großgruppen, Leitung von Team- und
Führungskräfteentwicklungen, Durchführung von Trainings in
den Bereichen Marketing, Qualitätsmanagement und
Finanzwirtschaft, Bilanzierung und Controlling, Finanz- und
Lohnbuchhaltung.]*

01/1998 – 09/1999

Assistent der Geschäftsleitung bei servmark,
Unternehmensberatung für Servicemarketing und
Kundenmanagement in Ingolstadt

CV Christoph Pfeiffer 2020

*u.a. Entwicklung/Koordination der internen Abläufe, Kapazitäts- und Budgetplanung, Personalmanagement, Projekt-Controlling, inhaltliche Software-Entwicklung, Projektleitung, Vorbereitung und Abwicklung von Kundenterminen inkl. Analyse und Konzeptentwicklung, Leitung von Seminaren/
Fallstudienübungen u.a. am Institut für Risikoforschung und Versicherungswirtschaft (INRIVER) in München*

07/1988 – 12/1997

Teilzeitbeschäftigung als Bankkaufmann bei der Hypo-Bank München in den Bereichen Immobilien und Qualitätsmanagement

u.a. Zusatzausbildung als Quality Circle Moderator

Studium:

11/1989 – 12/1997

Studium der Betriebswirtschaftslehre an der Katholischen Universität Eichstätt mit den Schwerpunkten (Dienstleistungs-)Marketing, Finanzierung und Bankbetriebslehre sowie Arbeits- und Organisationspsychologie

Diplomarbeit: „Qualitätsmanagement bei der Beschaffung von Dienstleistungen“

Abschluss: Diplom-Kaufmann univ.

Berufsausbildung:

09/1986 – 06/1988

Ausbildung zum Bankkaufmann bei der Bayerischen Hypotheken- und Wechselbank AG in München

CV Christoph Pfeiffer 2020

- Schulbildung:** **09/1973 – 07/1977**
Grundschule in München-Freimann und Germering
- 09/1977 – 07/1986**
Gymnasium in Germering
- Sprachkenntnisse:** Englisch – verhandlungssicher
Französisch – Schulkenntnisse
Italienisch – Grundkenntnisse
- Sonstiges:** **seit 2018**
ehrenamtliches Mitglied des Vorstands des
Jugendsiedlung Hochland e.V. (Jugendbildungsstätte)
- seit 2008**
ehrenamtliches Mitglied und Revisor des
Jugendsiedlung Hochland e.V. (Jugendbildungsstätte)
- 05/1990 – 04/1994**
Pfarrgemeinderatsmitglied in Don Bosco, Germering
- 10/1986 – 09/1992**
Pfarrjugendleiter in Don Bosco, Germering
- 04/1988 – 06/1996**
Kursleiter für die GruppenleiterInnenausbildung beim
Jugendverband Katholische Junge Gemeinde (KJG)
In der Erzdiözese München und Freising

München, im August 2020

