

Lettre de Lorena & Jorge

« Notre famille traversait une période difficile car nous avons des puces de lit dans notre appartement depuis des mois et nous n'avons pas réussi à faire réagir notre propriétaire. Même lui nous avait convaincu que le coût et la gestion de cette situation étaient de notre responsabilité. La situation nous avait causé de nombreuses difficultés dans notre quotidien et affectait déjà notre coexistence et l'expérience de notre migration au Canada pour nos enfants de 9 et 11 ans.

Après avoir suivi un atelier chez ALPA sur « La justice familiale : Régie du logement du Québec Les règles et responsabilités », nous avons approché Victoria pour plus de conseils et elle a pris la situation avec beaucoup de gentillesse et d'engagement, non seulement en indiquant quel genre de chemin nous devrions suivre, mais aussi en prenant une partie importante de son temps pour nous accompagner au bureau gouvernemental qui réglemente les loyers à Rosemont et en aidant à expliquer la situation aux officiers présents.

Avec son aide, il a été possible d'écrire une lettre avec les responsables du bureau et de l'envoyer à notre propriétaire. Le résultat de cette lettre a été que le propriétaire a finalement embauché une entreprise de fumigation et a promis de résoudre les problèmes de parasites dans l'appartement. Sans Victoria, il nous aurait été impossible de présenter clairement la situation. Elle a été très utile pour suivre la situation et coordonner ses efforts avec d'autres personnes chez ALPA.

En plus de ce qui précède, nous avons reçu beaucoup de bons conseils sur d'autres sujets, tels que les questions culturelles et même les impôts et l'achat d'une maison au Canada. Ce fut vraiment une bénédiction pour nous de trouver Victoria et l'équipe d'ALPA ! »

Lorena et Jorge