



CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Introduction

Les présentes conditions générales de vente (CGV) s'appliquent à toutes les ventes conclues pour les événements, organisés après le 1^{er} septembre 2021, organisés par le biais du site Internet entre Clouds Con (dont le siège social est situé au 34 rue Pierre et Marie Curie, 78300 Poissy, France) et ses clients.

Clouds Con est une société par actions simplifiée (SAS) dont le numéro SIREN est le 903 068 948, et localisée au 34 rue Pierre et Marie, 78300 Poissy, France.

Les parties présentes dans ces CGV sont le vendeur (Clouds Con) et l'acheteur.

Les CGV régissent exclusivement les relations contractuelles entre le client et la société.

Les événements dits en présentiel

1. Les pass et extras

Il est obligatoire de se munir d'un pass pour accéder à un événement organisé par Clouds Con. Si vous achetez des extras sans pass, ceux-ci ne vous seront pas remboursés. Plusieurs types de pass vous sont proposés à la vente jusqu'à une semaine avant l'événement, incluant ou non des extras. Tous les pass permettent d'acheter des extras supplémentaires sur la billetterie : autographes, photos, meetings-room,...).

Un pass et les extras sont nominatifs, vous devez donc nous fournir votre nom, votre prénom et votre adresse mail à l'achat de ceux-ci. Vous recevrez alors un e-ticket à l'adresse e-mail indiquée et pourrez retirer votre pass définitif et les extras liés à celui-ci la veille ou le jour de la convention, à condition de nous présenter votre e-ticket ainsi que votre carte d'identité. En cas de paiement par un autre moyen que la billetterie en ligne, vous recevrez un e-mail de confirmation de notre part.

En cas d'erreur lors du remplissage des informations, veuillez contacter Clouds Con le plus rapidement possible.

Il est possible d'acheter un pass pour une autre personne. Pour cela, il suffit de remplir le nom, le prénom et l'adresse e-mail de la personne en question.

La revente de pass est totalement interdite.

Les prix affichés sur la billetterie sont exempts de frais associés à celle-ci. En cas de remboursement, Clouds Con ne remboursera pas les frais prélevés par la billetterie ; ceci n'est pas de la responsabilité de Clouds Con.

Les prix, une fois annoncés, ne peuvent plus être modifiés à la hausse. Cependant, un prix peut varier pour le même pass/extra d'un événement à un autre.

2. Modalités de délais de paiement

Une billetterie en ligne sera mise en place où vous pourrez payer par carte bancaire. Ce mode de paiement est largement recommandé.

Le paiement par virement bancaire, ou par Paypal, est plus long à traiter et l'e-ticket ne vous sera envoyé qu'au moment de la réception complète de votre paiement.

Certains pass, selon leurs prix, sont payables en plusieurs fois.

Vous recevrez alors par mail un échéancier avec les dates limites et les montants de chaque échéance. Si les dates limites sont dépassées, vous devrez annuler votre achat et, ce, sans remboursement possible.

3. Transfert de propriété

Un pass ou un extra ne vous sera cédé qu'au paiement intégral de celui-ci. Une place numérotée ne vous sera attribuée qu'à ce moment-là.

4. Modalités de remboursement

Les pass et extras ne sont remboursables qu'en cas d'annulation totale d'un événement de notre part. Le remboursement sera fait sous trois mois après l'annonce de l'annulation.

La revente de pass/extras est interdite, sauf sur une autorisation exceptionnelle de Clouds Con.

5. Personnes mineures

Les personnes mineures sont acceptées durant les événements et peuvent y assister seules si elles ont plus de seize ans et une autorisation parentale (disponible sur le site de Clouds Con) signée d'une personne majeure et si elles se présentent aux événements avec une copie d'une pièce d'identité du signataire de celle-ci.

Les personnes ayant moins de seize ans ont également le droit d'assister aux événements organisés par Clouds Con à condition d'être accompagnés par un majeur, qui devra également être muni d'un pass.

6. Modification des événements

Clouds Con se réserve le droit de modifier les dates, lieux et invités de ses événements. Un achat effectué après changement de ces paramètres est applicable pour ceux-ci. Un achat effectué avant changement peut engendrer une impossibilité de votre part d'assister à l'événement.

En cas de modification du lieu, Clouds Con ne rembourse pas les frais engagés pour l'hôtel, le transport ou, encore, les pass et extras etc.

Si un invité annule sa présence à un de nos événements (pour raisons professionnelles, notamment), votre pass ne sera pas remboursable. Nous vous donnerons alors une solution adéquate concernant les extras achetés.

En cas de report d'événements, les participants auront la possibilité de se faire rembourser sur présentation d'un justificatif prouvant leur absence à l'événement en question. Les remboursements seront effectifs après l'événement en question, en cas de report. Ils auront également la possibilité de confirmer les billets précédemment achetés pour les nouvelles dates.

7. Déroulement des événements

Un bracelet et un badge vous seront remis en même temps que votre pass et vos extras : il est obligatoire de les porter durant toute la durée de l'événement.

Vous devrez les présenter aux membres de l'équipe Clouds Con pour entrer dans la zone de convention, mais également pour accéder à une session d'extras.

L'absence de bracelet et de badge ou le refus de les présenter peut vous empêcher d'accéder à l'événement ou à une des activités.

Les extras se déroulent à heures fixes. Il vous sera possible d'accéder à la file d'attente et aux sessions d'extras uniquement si vous êtes en possession de

vos pass et de vos extras correspondants. Afin que l'événement se déroule au mieux pour vous, mais aussi pour les invités, un planning est mis en place avec des horaires et des groupes à respecter.

Si vous n'êtes pas présent au moment de votre passage à un extra, nous ne garantissons en aucun cas que vous puissiez y accéder à un autre moment. Vos extras ratés ne vous seront pas remboursés. Plusieurs annonces seront faites dans la grande salle ainsi que dans les couloirs.

Tous les pass vendus par Clouds Con sont des pass couvrant les deux jours de l'événement. Si vous ne pouvez être présent qu'une des deux journées, il n'est pas garanti que tous vos extras pourront être réalisés.

Clouds Con ne sera pas responsable du résultat photogénique des photos (yeux fermés,...). Seules les photos mal cadrées et floues pourront faire l'objet d'un nouveau passage.

L'organisation n'est pas non plus responsable d'un prénom mal orthographié sur un autographe.

Un cadeau à un invité peut être remis uniquement lors des sessions d'autographes. Pour des raisons d'hygiène et de sécurité, il est interdit d'offrir de la nourriture aux invités.

8. Photos, vidéos et droit à l'image

Les vidéos sont strictement interdites dans l'enceinte des espaces de convention, à l'exception des cérémonies d'ouverture et de clôture.

Les photos avec flash sont autorisées uniquement pendant l'arrivée des invités sur scène pour les panels Q&A. Pendant le reste des panels Q&A, seules les photos sans flash sont autorisées. Si une personne gêne la visibilité d'autres personnes, les membres de l'équipe Clouds Con se réservent le droit de lui donner un avertissement. Si la personne persiste, elle peut être exclue du panel Q&A, voire de l'événement après récidive.

Les photos sont totalement interdites en dehors des panels Q&A.

En achetant un pass/extra et en assistant à un événement organisé par Clouds Con, vous autorisez que votre image apparaisse sur des photos ou des enregistrements vidéo que Clouds Con pourrait utiliser à des fins publicitaires ou commerciales dans le cadre de la promotion de son activité (sites web, pages professionnelles sur des réseaux sociaux, publicités ...).

9. Conformité

Vos objets personnels sont sous votre entière surveillance et responsabilité. Nous ne pourrions être tenus responsables en cas de vol, de perte ou de dommages sur ceux-ci.

Le planning d'un événement peut être modifié à tout moment et ce, même le jour de celui-ci. Des annonces sonores et visuels en plusieurs langues seront alors faites durant l'événement, restez vigilants.

Ces modifications ne donneront lieu à aucun remboursement.

Clouds Con se réserve le droit de renvoyer ou de refuser à ses événements toute personne qui nuirait à l'organisation ou à l'événement (diffamations, agressions, non-respect des règles, etc.) sans aucun remboursement.

L'organisation Clouds Con peut changer les conditions générales de vente à tout moment. Les achats effectués avant ce changement seront toujours sous les conditions applicables lors de la commande.

En achetant un pass ou un extra pour l'un des événements organisés par Clouds Con, vous vous engagez à respecter ces conditions générales de vente.

INFORMATIONS COVID-19

Depuis le 09 août 2021, la loi nous oblige à demander aux participants la présentation d'un pass sanitaire valide lors de l'événement (certificat de vaccination ou test PCR négatif de moins de 72h).

Le contrôle du pass sanitaire sera fait au début de l'événement, toutes personnes ne pouvant pas présenter un pass sanitaire valide se verra refuser l'entrée et ne pourra pas prétendre au remboursement de ses potentiels pass & extras achetés en amont.

Le port du masque et l'application des geste barrières seront obligatoires dans les espaces de convention et les files d'attente.

Toutefois, les mesures sanitaires seront appliquées et adaptées selon les directives gouvernementales en vigueur lors de la convention en question.

Les événements en ligne dits événements virtuels

Les événements virtuels auront lieu sur la plateforme de visioconférence, ZOOM.

1. Les pass et extras

Un pass n'est pas nécessaire pour assister à un événement virtuel par Clouds Con. Pour accéder aux activités, il est néanmoins obligatoire de se munir d'un ticket extra. Plusieurs activités vous sont proposées à la vente jusqu'au jour de l'événement.

Les extras sont nominatifs et strictement personnels, vous devez donc nous fournir votre nom, votre prénom et votre adresse mail à l'achat de ceux-ci. Vous recevrez alors un e-ticket à l'adresse e-mail indiquée.

En cas de paiement par un autre moyen que la billetterie en ligne, vous recevrez un e-mail de confirmation de notre part.

En cas d'erreur lors du remplissage des informations, veuillez contacter Clouds Con le plus rapidement possible.

Il est possible d'acheter un extra pour une autre personne. Pour cela, il suffit de remplir le nom, le prénom et l'adresse e-mail de la personne en question.

La revente d'extra est totalement interdite.

Les prix affichés sur la billetterie sont exempts de frais associés à celle-ci. En cas de remboursement, Clouds Con ne remboursera pas les frais prélevés par la billetterie ; ceci n'est pas de la responsabilité de Clouds Con.

Les prix, une fois annoncés, ne peuvent plus être modifiés à la hausse. Cependant, un prix peut varier pour le même extra d'un événement à un autre.

Les mails incluant les liens pour les différentes activités sont strictement personnels et ne doivent pas être partagés sous peine d'exclusion définitive de l'événement ainsi que pour tous les futurs événements.

2. Modalités de délais de paiement

Une billetterie en ligne sera mise en place où vous pourrez payer par carte bancaire. Ce mode de paiement est largement recommandé.

Le paiement par virement bancaire, ou par Paypal, est plus long à traiter et l'e-ticket ne vous sera envoyé qu'au moment de la réception complète de votre paiement.

3. Transfert de propriété

Un extra ne vous sera cédé qu'au paiement intégral de celui-ci.

4. Modalités de remboursement

Les extras ne sont remboursables qu'en cas d'annulation totale d'un événement de notre part. Le remboursement sera fait sous trois mois après l'annonce de l'annulation.

La revente d'extras est interdite, sauf sur une autorisation exceptionnelle de Clouds Con.

5. Personnes mineures

Les personnes mineures sont acceptées durant les événements et peuvent y assister seules si elles ont plus de seize ans.

Les personnes ayant moins de seize ans ont également le droit d'assister aux événements organisés par Clouds Con à condition d'être accompagnés par un majeur, cette personne ne doit pas avoir de ticket pour l'activité en question. Elle devra s'assurer au bon comportement de la personne mineure.

6. Modification des événements

Clouds Con se réserve le droit de modifier les dates et invités de ses événements. Un achat effectué après changement de ces paramètres est applicable pour ceux-ci. Un achat effectué avant changement peut engendrer une impossibilité de votre part d'assister à l'événement.

Si un invité annule sa présence à un de nos événements (pour raisons professionnelles, notamment), nous vous donnerons alors une solution adéquate concernant les extras achetés.

En cas de report d'événements, les participants auront la possibilité de se faire rembourser durant une période donnée d'un mois.

7. Déroulement des événements

Lors de votre connexion à Zoom, veuillez bien à ce que votre nom et prénom soient conformes à ceux précisés sur vos billets de confirmation. Si cela n'est pas conforme, l'accès à l'activité vous sera refusé.

Les extras se déroulent à heures fixes. Il vous sera possible d'accéder à la file d'attente et aux sessions d'extras uniquement si vous êtes en possession de vos extras correspondants. Afin que l'événement se déroule au mieux pour vous, mais aussi pour les invités, un planning est mis en place avec des horaires à respecter.

Si vous n'êtes pas présent au moment de votre passage à un extra, nous ne garantissons en aucun cas que vous puissiez y accéder à un autre moment. Vos extras ratés ne vous seront pas remboursés. Plusieurs annonces seront faites sur notre compte Twitter (@CloudsCon) ainsi que dans la file d'attente Zoom.

Nous vous demanderons de bien vérifier votre micro audio, votre caméra ainsi que votre connexion internet, en amont afin d'éviter tout problème technique lors de l'événement.

Clouds Con ne sera pas tenu responsable en cas de problèmes techniques perturbant le bon déroulement de votre activité.

8. Photos, vidéos et droit à l'image

Les photos et vidéos sont strictement interdites lors des activités.

En achetant un ticket pour un extra vous acceptez le fait d'être enregistré(e) lors de l'événement. Chaque enregistrement fait l'usage d'un usage privé et ne doit en aucun cas être partagé ou publié sur n'importe quelle plateforme numérique.

En cas de partage ou publication, vous vous exposez à des poursuites judiciaires pour atteinte au droit à l'image des invités.

En achetant un extra pour l'événement virtuel de Clouds Con, vous autorisez que votre image apparaisse sur des photos ou des enregistrements vidéo que Clouds Con pourrait utiliser à des fins publicitaires ou commerciales dans le cadre de la promotion de son activité (sites web, pages professionnelles sur des réseaux sociaux, publicités ...).

9. Conformité

Le planning d'un événement peut être modifié à tout moment et ce, même le jour de celui-ci. Des annonces visuels en plusieurs langues, notamment en salle d'attente, seront alors faites durant l'événement, restez vigilants.

Ces modifications ne donneront lieu à aucun remboursement.

Clouds Con se réserve le droit de renvoyer ou de refuser à ses événements toute personne qui nuirait à l'organisation ou à l'événement (diffamations, agressions, non-respect des règles, etc.) sans aucun remboursement.

L'organisation Clouds Con peut changer les conditions générales de vente à tout moment. Les achats effectués avant ce changement seront toujours sous les conditions applicables lors de la commande.

En achetant un extra pour l'un des événements organisés pour Clouds Con, vous vous engagez à respecter ces conditions générales de vente.

GENERAL TERMS & CONDITIONS

To the Events in Live Person

1. Entry tickets (passes) and Extras

It is mandatory to buy an Entry ticket (pass) for everyone who wants to attend the conventions organized by Clouds Con.

If you buy some extras without a pass, they won't be refunded.

Different kinds of tickets are available for sale from the moment the convention is announced, until a couple of weeks before the convention. Every Pass you get will allow you to buy extras from the ticketing service: autographs, photo shoots, meeting rooms, parties...

Every pass and extra that you buy bears your name so you will have to provide us with that information when you get your ticket, as well as an email address. You will then receive an e-ticket to this email address and you will be able to have your pass issued on the day of the convention or on the day before, where the event takes place. We will ask you to bring an ID in order to verify your identity. If you didn't buy your ticket from the online ticketing service, you will receive an email from us.

If you make a mistake while giving us information, please contact us as soon as possible.

It is possible to buy a ticket for another person by sharing their name and email address at the time of the purchase.

Reselling pass is strictly forbidden.

The prices on our ticketing service are exempt from the fees when you are purchasing tickets, Clouds Con won't refund the fees if the event is cancelled.

Once the prices are announced on our website, they can't be raised. However, prices can be different for the same Pass/Extra from one event to another.

2. Terms & Methods of Payment

A ticketing service will be set up as soon as the convention is announced. You will be able to pay using a credit card. The method of payment is strongly recommended.

You will be able to pay with bank transfer or Paypal. However, these methods take more time to process. You will get your e-ticket upon receipt of your completed payment.

Some entry tickets may be payable in several installments.

You will then receive an email with a payment schedule that explains the due dates and the amount you have to pay for each installment. If the statutory time limits allowed for payments to be made have elapsed, your tickets will be cancelled. No refunds will be possible then.

3. Transfer of Ownership

A ticket or an extra will be sent to you once full payment is received.

4. Refunds

The passes and extras can only be refunded if the event is definitely cancelled. The refunds will be effective under 3 months after the cancellation announcement.

Reselling passes or extras is totally forbidden, except with an exceptional authorization from Clouds Con.

5. Minors

A parental consent form is required for minors between the ages of 16 and 18 (the form is available on our website).

A photocopy of the ID of the person that signs the form will also be mandated.

Minors under the age of 16 will be able to attend the conventions only if they are accompanied by someone who is at least 18 and who purchased a ticket.

6. Modifications of the Events

Clouds Con reserves the right to modify the dates, places or guest of one of the events they host. Any purchase following a modification from the organization will apply to those changes. If the place of the event has to change, CloudsCon do not reimburse for hotel or transportation expenses, or any passes and extras.

If a guest is not able to make it to the event, you will be able to choose other extras that are available at the time. Also, your pass won't be refunded.

If the events are postponed, the attendees will get the possibility to be refunded. The attendees will have to send to Clouds Con a proof for their unavailability to attend the events. The refunds will always be done after the events in case of postponement.

7. Conduct of the Events

You will be given a bracelet and a badge at the same time you pick up your ticket and extras. You will have to wear it throughout the convention. The Clouds Con team members will need to check that you are wearing it to enter the convention area as well as autographs, photo shoots, and meeting rooms' areas. Without your bracelet and badge, you could be asked to leave the convention area.

You will also need to have your pass on you as soon as you enter the convention area and until you leave for good. You will need to be in possession of your extras when you are waiting in line for those extras.

The schedule has to be carefully respected as the team has worked on the timing of the event.

If you are not present for an extra, we can't guarantee you will be able to do them later during the convention. Refunds won't be possible if you miss an extra.

Every pass sold by Clouds Con is a two-day pass. If you can't make it on Saturday or Sunday, we don't guarantee you will be able to do all your extras.

Clouds Con can't be held responsible for how the photos turn out (closed eyes...). Only blurry and not properly centered photos will be able to have a do over. We also can't be held responsible for a wrongly-spelled name on an autograph.

Gifts to the guests are allowed if they are not bulky or disrespectful, during the autograph sessions. For safety and hygienic reasons, the participants can't offer food to the guests.

8. Photos, videos and image rights

Videos are strictly forbidden throughout the whole event, except for opening and closing ceremonies.

Flash photos are allowed when the guests arrive on the stage. Once the Q&As start, you will be asked to stop the flashes and take regular pictures. If a participant takes too many pictures and is an inconvenience to other participants, the staff members are reserved the right to issue warnings.

If several warnings are issued to one participant, they might be asked to leave the Q&A or the convention site if there is a recurrence of warnings.

Photos are forbidden outside of the Q&As area.

By purchasing a pass and by attending one of Clouds Con's events, you will allow us to use your image, including for any advertising and commercial use, on our website or on social medias.

9. Conformity

Clouds Con is not responsible for any theft, damage or loss of your personal effects.

The schedule of an event can be modified before or on the day of the convention. Audible and visual announcements in French and English will be made throughout the event so please remain vigilant. No refunds are possible because of those modifications.

Clouds Con reserve the right to refuse participants who will interfere the good functioning of the event (defamation, aggression, non-compliance with the rules...) and can ask such participants to leave the premises of the convention with no refunds due.

Clouds Con could change the general terms of use of an event at any time of the year.

By purchasing a pass or an extra for an event hosted by Clouds Con, you are committed to respecting the general terms use.

COVID-19 INFORMATIONS

According to the french government, we have to ask to the attendees a valid health pass at our events (certificat of vaccination or negative test less than 72 hours).

The check of health passes will be done at the beginning of the event. If the attendees don't have a valid health pass, they could not get their access to the convention and refunds won't be possible.

All the attendees will have to wear a mask and respect barrier gestures in the convention area.

The Virtual Events

The virtual events will be done on ZOOM.

1. Passes and extras

A pass is not mandatory to get an access to a virtual event organized by Clouds Con. To access to the activities, the attendees have to get an extra ticket.

The extras are strictly personal and mustn't be shared. Every extra that you buy bears your name so you will have to provide us with that information when you get your ticket, as well as an email address. You will then receive an e-ticket to this email address.

If you didn't buy you ticket from the online ticketing service, you will receive an email from us.

If you make a mistake while giving us information, please contact us as soon as possible.

It is possible to buy a ticket for another person by sharing their name and email address at the time of the purchase.

Reselling pass is strictly forbidden.

The prices on our ticketing service are exempt from the fees when you are purchasing tickets, Clouds Con won't refund the fees if the event is cancelled.

Once the prices are announced on our website, they can't be raised. However, prices can be different for the same Extra from one event to another.

The emails including the links of the Event will be sent at least 1 day before the Event. They are strictly personal and must not be shared.

2. Terms & Methods of Payment

A ticketing service will be set up as soon as the convention is announced. You will be able to pay using a credit card. The method of payment is strongly recommended.

You will be able to pay with bank transfer or Paypal. However, these methods take more time to process. You will get your e-ticket upon receipt of your completed payment.

3. Transfer of Ownership

An extra will be sent to you once full payment is received.

4. Refunds

The extras can only be refunded if the event is definitely cancelled.

The refunds will be effective under 3 months after the cancellation announcement.

Reselling extras is totally forbidden, except with an exceptional authorization from Clouds Con.

5. Minors

The minors are accepted during virtual convention, they can assist them alone if they are 16. A parental consent form is required for minors between the ages of 16 and 18 (the form is available on our website).

A photocopy of the ID of the person that signs the form will also be mandated.

Minors under the age of 16 will be able to attend the conventions only if they are accompanied by someone who is at least 18, a ticket is not necessary for the major.

6. Modifications of the Events

Clouds Con reserves the right to modify the dates and guests of one of the virtual events they host. Any purchase following a modification from the organization will apply to those changes.

If a guest is not able to make it to the event, the event will be postponed, Clouds Con will give to all the attendees several options for the bought extras. They will get the possibility to be refunded for one month from the modification date.

7. Conduct of the Events

When you will be connected on Zoom, please check you full name. It has to be identical to the names written on your tickets.

The schedule has to be carefully respected as the team has worked on the timing of the event.

If you are not present for an extra, we can't guarantee you will be able to do them later during the convention. Refunds won't be possible if you miss an extra. Many announcements will be done on our Twitter account and in the waiting room on Zoom.

Please verify your micro, your webcam and your local internet connection.

Clouds Con can't be held responsible for any technical issues during your activities.

8. Photos, videos and image rights

Videos and photos are strictly forbidden throughout the whole event.

When you are purchasing an extra for our events, you accept the fact that you can be recorded during the event.

Each recording are personal and must not be shared on social media or anywhere else.

By attending the event, you authorize your image to appear on photos or video recordings that Clouds Con could use for advertising or commercial purposes as

part of the promotion of its activity (websites, professional pages on networks social, advertising).

9. Conformity

The schedule of an event can be modified before or on the day of the convention. Audible and visual announcements in French and English will be made throughout the event so please remain vigilant. No refunds are possible because of those modifications.

Clouds Con reserve the right to refuse participants who will interfere the good functioning of the event (defamation, aggression, non-compliance with the rules...) and can ask such participants to leave the premises of the convention with no refunds due.

Clouds Con could change the general terms of use of an event at any time of the year.

By purchasing a pass or an extra for an event hosted by Clouds Con, you are committed to respecting the general terms use.