



# PROGRAMME DE FORMATION

## NORME ISO 19011

### OBJECTIF

L'objectif de la formation est de permettre aux participants de connaître les exigences de la norme ISO 19011, de maîtriser la méthodologie de l'audit qualité et d'être capable de conduire un audit au sein d'une structure ayant en place un système de management de la qualité.

### PREREQUIS

Avoir des connaissances en assurance qualité et une expérience dans la mise en œuvre d'un système de management de la qualité au sein d'une structure.



### CONTENU

<b>INTRODUCTION</b>	<b>Principes de l'audit</b>
<b>MODULE 1</b>	<b>Management d'un programme d'audit</b>
	Généralités
	Détermination des objectifs du programme d'audit
	Établissement du programme d'audit
	Mise en œuvre du programme d'audit
	Surveillance du programme d'audit
	Revue et amélioration du programme d'audit
<b>MODULE 2</b>	<b>Réalisation d'un audit</b>
	Déclenchement de l'audit
	Préparation des activités d'audit
	Réalisation des activités d'audit
	Préparation et diffusion du rapport d'audit
	Clôture de l'audit
	Réalisation du suivi d'audit



# PROGRAMME DE FORMATION

## NORME ISO 19011

### CONTENU (SUITE)

---

#### MODULE 3 **Compétence et évaluation des auditeurs**

##### Généralités

- Détermination de la compétence de l'auditeur pour répondre aux besoins du programme d'audit
- Déterminer les critères d'évaluation des auditeurs
- Choisir la méthode d'évaluation des auditeurs appropriée
- Réaliser l'évaluation du ou des auditeurs
- Maintien et amélioration de la compétence du ou des auditeurs



#### MODULE 4 **Mise en pratique**

- Audit d'une entreprise certifiée ISO 9001
- Audit d'un laboratoire de biologie médicale accrédité selon la norme ISO 15189
- Audit d'une industrie agroalimentaire certifiée ISO 22000
- Audit d'un centre de formation certifié QUALIOPi

### DUREE DE LA FORMATION

---

La formation dure 16 heures. Lorsqu'elle est délivrée à distance, elle s'étale sur 4 jours à raison de 4 heures par séance.



# PROGRAMME DE FORMATION

## NORME ISO 19011



Je m'inscris

### MODALITES DE LA FORMATION ET DELAIS D'ACCES

La formation est assurée par une auditrice confirmée ayant l'expérience de la pratique d'audit dans diverses organisations en France, en Afrique et au Moyen Orient. La formation est très interactive, ponctuée d'activités diverses. Des supports sont remis à chaque participant. Une évaluation finale permet de s'assurer que les objectifs de la formation ont bien été atteints. La note de 12/20 minimum est requise. Une attestation de formation est délivrée à chaque participant.

Pour s'inscrire, envoyer un mail à [contact@objectifqualitegpe.com](mailto:contact@objectifqualitegpe.com) au maximum 10 jours avant le début de la session. Les dates de formation sont disponibles sur le site internet de l'organisme.



### TARIFS

Le tarif de la formation est de 599 euros.

Cas particuliers :

- Les demandeurs d'emploi bénéficient d'un tarif de 299 euros
- Les entreprises ont accès à des tarifs de groupe. Contacter le centre.

### ACCESSIBILITE

La formation se déroule dans des locaux accessibles aux personnes en situation de handicap lorsqu'elle a lieu en présentiel. Un Référent Handicap a été désigné afin d'informer, d'étudier les possibilités d'aménagement de la formation en présentiel ou à distance et d'orienter les participants intéressés si besoin.



### CONTACT

OBJECTIF QUALITE GUADELOUPE ZA Lotissement Débarcadère , rue des artisans  
97131 PETIT-CANAL Email : [contact@objectifqualitegpe.com](mailto:contact@objectifqualitegpe.com)  
Tél : 06.24.10.69.57



