



Noord- en Oost-Gelderland



## Inspectierapport

Pommetje (KDV)  
Loenenseweg 56  
7361 GD Beekbergen  
Registratienummer 135715283

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Apeldoorn
Datum inspectie:	29-05-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	11-06-2019

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave .....	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Overzicht getoetste inspectie-items .....	9
Gegevens voorziening .....	12
Gegevens toezicht .....	12
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	13

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Deze opvanglocatie is in opdracht van de gemeente Apeldoorn bezocht voor een jaarlijks onderzoek.

Dit onderzoek is verricht op basis van risico-gestuurd toezicht. Het onderzoek heeft zich met name gericht op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk.

De volgende voorwaarden zijn onderzocht:

- Pedagogische praktijk;
- Verklaringen Omtrent Gedrag en diploma's;
- Groepsgrootte;
- Beroepskracht-kindratio.

Als gevolg van de nieuwe regelgeving per 01-01-2019 zijn, in overleg en opdracht van de gemeente, de nieuwe kwaliteitseisen getoetst.

Het betreft nieuwe eisen binnen de items:

- Personeel en groepen (pedagogisch beleidsmedewerker)
- Veiligheid en gezondheid (Meldcode kindermishandeling)

## **Beschouwing**

In het bosrijke gebied van Beekbergen is de locatie van Pommetje gevestigd. Waargenomen is dat in de praktijk het vaste dagprogramma wordt gevolgd. Er wordt gewerkt aan de hand van thema's, dit is terug te zien op de groep. Het KDV is geopend van maandag t/m vrijdag.

Aan het inspectie-onderzoek is op een plezierige manier medewerking verleend door de aanwezige beroepskrachten. De houder heeft inzage gegeven in aanvullende benodigde documenten.

## **Inspectiegeschiedenis**

- 25-11-2015: Jaarlijks onderzoek op kernzaken. Overtreding binnen domein 'Pedagogisch klimaat' geconstateerd. Overtreding binnen domein 'Veiligheid en gezondheid' hersteld;
- 10-10-2016: Jaarlijks onderzoek op kernzaken. Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden.
- Tijdens het inspectieonderzoek van 23-08-2017 is een overtreding geconstateerd waarover de gemeente herstelafspraken heeft gemaakt met de houder. Er loopt een hersteltermijn voor een kwaliteitseis binnen het domein 'Personeel en groepen' die betrekking heeft op de 'Opvang in groepen'.
- Op 20 oktober 2017 is er in opdracht van de gemeente Apeldoorn een nader onderzoek uitgevoerd. Gebleken is dat houder herstel heeft doorgevoerd en dat er niet langer sprake is van afwijking van de voorschriften.
- 6-12-2018: Jaarlijks onderzoek. Er is een overtreding binnen het domein 'Pedagogisch klimaat' geconstateerd.
- 18-03-2019: Nader onderzoek. In opdracht van de gemeente Apeldoorn is een nader onderzoek uitgevoerd. Gebleken is dat houder herstel heeft doorgevoerd en dat er niet langer sprake is van afwijking van de voorschriften.

## **Voortgang:**

Uit het huidige onderzoek blijkt dat de houder aan alle onderzochte kwaliteitseisen voldoet. Een aantal voorwaarden onder het domein personeel en groepen (pedagogisch beleidsmedewerker) is niet beoordeeld, maar wel beschreven. Een toelichting is te lezen in het rapport.

## **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

## Observaties en bevindingen

### **Pedagogisch klimaat**

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder er zorg voor dat in de opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld, waarbij invulling wordt gegeven aan wettelijke aspecten van verantwoorde kinderopvang.

Om een helder beeld te krijgen van beleid, visie en praktijk is een observatie uitgevoerd. Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie kindercentrum (0-4 jaar).

### **Pedagogisch beleid**

Kinderdagverblijf Pommetje kent een algemeen pedagogisch beleidsplan (Versie:18-03-2019) waarin locatie gebonden onderdelen van drie vestigingen zijn uitgewerkt.

### **Pedagogische praktijk**

Een houder van een kindercentrum biedt verantwoorde kinderopvang, waaronder wordt verstaan het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen, het bevorderen van de persoonlijke en sociale competentie van kinderen en de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen (artikel 1.49 lid 1 Wet kinderopvang).

Binnen het domein 'Pedagogisch klimaat' is een observatie uitgevoerd naar de uitvoering van het pedagogisch beleidsplan in de praktijk. Het oordeel ten aanzien van de verantwoorde kinderopvang is tot stand gekomen door een veelheid aan waarnemingen tijdens de observatie van de pedagogische praktijk. Voor deze observatie is gebruik gemaakt van het 'Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0-4 jaar', opgesteld door GGD GHOR Nederland/Nederlands Jeugdinstituut.

Om te toetsen of in de praktijk gehandeld wordt conform het pedagogisch beleid heeft een observatie plaatsgevonden op woensdagochtend 29-05-2019. Op alle aspecten van verantwoorde kinderopvang is toegezien. Van twee aspecten wordt de observatie beschreven.

- A.** op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- B.** kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- C.** kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- D.** kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Er is geobserveerd tijdens:

- Het vrij spel;
- tafel moment;
- Buiten spelen.

### **Observatie aspect A**

*De beroepskrachten communiceren met de kinderen, de beroepskrachten hebben een vertrouwde relatie met de kinderen.*

De beroepskracht zit bij twee kinderen aan tafel. Er zijn reclamefolders gebracht. Samen worden de folders bekeken. De beroepskracht stelt de kinderen vragen over wat ze in de folders zien.

Bijvoorbeeld: "Wat is dit?"

De reclamefolders leiden tot allerlei gespreksonderwerpen, zoals welk fruit de kinderen lekker vinden en een strandbal. Een kind zegt: "Die strandbal heb ik ook." De beroepskracht gaat hierop in en vraagt aan het kind: "Neem je hem mee op vakantie? En waar ga je dan naar toe?"

De kinderen voelen zich op hun gemak bij de beroepskracht en zoeken haar regelmatig op voor een knuffel. De beroepskracht laat zich hierin leiden door de reacties van de kinderen. Als de kinderen niet meer willen knuffelen laat ze de kinderen los.

De beroepskracht houdt contact met alle kinderen op de groep. Een wat jonger kind zit alleen aan de andere tafel met de duplo te spelen. De beroepskracht vraagt aan het kind: "Wil je hier blijven zitten of kom je hierbij zitten?" Ondertussen geeft ze het kind een aai over zijn bol.

### **Observatie aspect B:**

*De beroepskrachten ondersteunen en stimuleren de ontwikkeling van (individuele) kinderen. De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in hun onderlinge interactie. Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteiten aanbod en inrichting.*

Als de kinderen klaar zijn met de folders vraagt de beroepskracht aan de kinderen: "Zullen we gaan dansen?" De kinderen reageren enthousiast op haar voorstel. De beroepskracht zet de radio aan. De twee oudste kinderen beginnen te dansen en hebben plezier met elkaar. De beroepskracht vraagt aan het jongere kind: "Kom je ook mee dansen?" Het kind geeft aan dit niet te willen. De beroepskracht zegt vervolgens: "Je mag ook gewoon even kijken." Ze laat het kind zijn eigen tempo bepalen.

Na het opruimen gaan de kinderen aan tafel. De beroepskracht leest een verhaal voor dat aansluit bij het thema: jungle/bomen. De kinderen worden betrokken bij het verhaal door het stellen van vragen als: "Waar zie je een konijn?" Ook mogen de kinderen de dieren in het boek aanraken. De beroepskracht geeft de kinderen hiervoor de tijd. Na het verhaal gaan de kinderen fruit eten, maar eerst wordt er een liedje gezongen. Tijdens het fruit eten kijkt de beroepskracht samen met de kinderen welke soorten fruit er op de schaal liggen en benoemt deze.

De meeste werkjes op de groep zijn door de kinderen zelf gemaakt en sluiten aan op het thema. Na het fruiteten gaan de kinderen buiten spelen. De beroepskracht zegt tegen de kinderen: "Ga je jas en je schoenen maar pakken." De kinderen proberen eerst zelf de jas en de schoenen aan te trekken. Als dit niet lukt helpt de beroepskracht de kinderen door het samen te doen.

Buiten mogen de kinderen kiezen waar ze mee willen spelen. De beroepskracht zet fietsjes buiten, er wordt een schommel opgehangen en de stoepkrijt wordt gepakt. De kinderen worden buiten aangezet tot individueel en gezamenlijk spel.

Gebruikte bronnen:

- Interview (Aanwezige beroepskracht)
- Observatie(s)
- Pedagogisch beleidsplan

## **Personeel en groepen**

Dit domein belicht de inspectiebevindingen over het domein "Personeel en groepen". Er worden eisen gesteld aan het personeel, in dit domein wordt toegelicht of aan de eisen hieromtrent wordt voldaan.

Tevens worden er eisen gesteld aan hoe de houder met de opvang in groepen dient om te gaan. De bevindingen over deze voorwaarden worden beschreven en beoordeeld.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

De aanwezige beroepskracht is in het bezit van een verklaring omtrent gedrag, staat ingeschreven in het personenregister kinderopvang en zijn gekoppeld aan de houder.

### **Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

De wijze waarop de houder zijn beleid voert met betrekking tot de beroepskwalificaties, is op basis van een steekproef onderzocht. De steekproef is bepaald door te toetsen of het personeel dat ten tijde van het onderzoek op de locatie aanwezig was, in het bezit is van een geldende beroepskwalificatie.

Van dit personeelslid was het mogelijk om het diploma op locatie in te zien. Het diploma is overeenkomstig de diploma's die volgens de geldende cao-kinderopvang een kwalificatie geven (gespecialiseerd pedagogisch medewerker 4 Kinderopvang).

### **Pedagogisch beleidsmedewerker**

Vanaf 1 januari 2019 geldt het volgende wettelijke voorschrift voor de pedagogisch beleidsmedewerker: Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

De houder heeft aangegeven zelf de pedagogisch beleidsmedewerker/coach te zijn (worden) binnen de organisatie. De houder heeft een diploma mbo-verpleegkunde niveau 4, daarnaast heeft de houder bij de NCOI en diploma HBO Pedagogisch werker kinderopvang behaald.

De houder de volgende modules gevolgd:

- Begeleiden van kinderen en jongeren;
- Ontwikkelings- en levensfasespsychologie;
- Psychopathologie bij kinderen.

De houder/ Pedagogisch beleidsmedewerker beschikt over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, maar zijn de bovengenoemde gevolgde modules niet opgenomen in het document Branche erkende scholing voor pedagogisch beleidsmedewerker/ coach van FCB.

De houder heeft in een mail verstuurd op 3-06-2019 aangegeven vrijstelling te hebben aangevraagd. De laatste stukken heeft ze hiervoor ingediend op 13-05-2019.

De houder heeft het hele jaar 2019 de tijd om te voldoen aan de voorschriften omtrent de inzet pedagogisch beleidsmedewerker. De toetsing van de beroepskwalificatie en de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker voor het jaar 2019 vindt plaats bij het jaarlijks onderzoek in 2020.

De beroepskwalificatie en de feitelijke inzet van de beleidsmedewerkers zijn niet beoordeeld. Zie ook de voorwaarde 'inzet pedagogisch beleidsmedewerkers'.

### **Aantal beroepskrachten**

Tijdens het onaangekondigde inspectiebezoek is de beroepskracht-kindratio geborgd. Er worden 3 kinderen van 0-4 jaar opgevangen door een beroepskracht.

Uit de planning en navraag bij de beroepskracht blijkt dat er 1 stamgroep is die op dit moment uit maximaal 10 kinderen bestaat.

Zowel tijdens de inspectie als uit de personeelsroosters en aanwezigheidslijsten is op te maken dat er voldoende beroepskrachten worden ingezet in relatie tot het aantal aanwezige kinderen.

### **Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers**

De houder heeft de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker schriftelijk vastgelegd in het document: Aanvulling op pedagogisch beleidsplan alle locaties per 1-1-2019. Dit document is inzichtelijk op de website van de houder.

In dit document staat beschreven hoeveel uren de pedagogisch beleidsmedewerker per locatie moet worden ingezet.

In het document gaat de houder uit van 6 locaties. In het LRK staan 8 locaties geregistreerd (5 KDV en 3 BSO).

Op basis van het aantal locaties (8) moet de pedagogisch beleidsmedewerker 400 uur per jaar besteden aan de totstandkoming van pedagogische beleidsvoornemens. Dit staat niet in het document beschreven.

### **Het aantal uren coaching heeft de houder als volgt beschreven:**

De berekening van het aantal uren is gebaseerd op het aantal FTE. Minimaal 10 uren per fte is verplicht. Bij Pommetje hebben we in totaal 8,5 fte. Dat zijn 85 uren per jaar. Ik heb het als volgt verdeeld (dan kun je zien dat ik meer uren heb aangehouden).

Aantal werkzame personen	Locatie	uren	planning
2	De Velden	25	
4	De Horsten	50	
6	T indiaantje	75	
3	Hei en Bos	37,5	
2	Beekbergen	25	
1	De zaaier	12,5	
Totaal		225	

Of iedere beroepskracht die coaching behoort te ontvangen ook coaching heeft gekregen wordt beoordeeld tijdens de inspectie van 2020. De houder heeft hiervoor nog heel 2019 de tijd.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Er is sprake van een vaste stamgroep. Er zijn 3 vaste beroepskrachten werkzaam op de locatie. Kinderdagverblijf Pommetje bestaat op dit moment uit maximaal 10 kinderen van 0-4 jaar.

Gebruikte bronnen:

- Interview (Aanwezige beroepskracht)
- Personen Register Kinderopvang
- Diploma/kwalificatie beroepskracht
- Presentielijsten
- Personeelsrooster
- Pedagogisch beleidsplan

## **Veiligheid en gezondheid**

Uit de wet kinderopvang vloeien bepalingen voort die stellen dat de houder moet zorgdragen voor kinderopvang in een veilige en gezonde omgeving.

Het gaat daarbij over de volgende onderwerpen:

- De houder moet een veiligheidsbeleid en gezondheidsbeleid voeren dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zo veel mogelijk waarborgt.
- De houder is verantwoordelijk voor een vastgelegde procedure en implementatie daarvan op het gebied van kindermishandeling (met inbegrip van huiselijk geweld).

De bevindingen omtrent in het bezit zijn van een EHBO-certificaat en de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling worden hieronder beschreven en beoordeeld.

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

De aanwezige beroepskracht van KDV Pommetje is gekwalificeerd voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang. Het certificaat is op de locatie ingezien.

### **Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

De houder heeft de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling versie: 2019 gestuurd. De juiste routes komen aan bod met daarin de vertrouwensinspecteur, er wordt aandacht besteed aan het afwegingskader en de verschillende functies met de daarbij behorende verantwoordelijkheden worden beschreven.

Uit het interview met de aanwezige beroepskrachten blijkt dat zij op de hoogte zijn van de meldcode.

Gebruikte bronnen:

- Interview (Aanwezige beroepskracht)
- EHBO-certificaat
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling



## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
<b>Pedagogische praktijk</b>
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.  Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)
De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf. (art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.  
(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

#### Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

#### Aantal beroepskrachten

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Veiligheid en gezondheid

#### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

#### Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:

- a. een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;
- c. een toedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen van het stappenplan, inclusief vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding;
- d. indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
- e. specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.

(art 1.51a lid 1, 2 3 en 5 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het door de houder van een kindercentrum in de meldcode vastgestelde stappenplan bevat ten minste de volgende stappen:

- a. het in kaart brengen van de signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
  - b. collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis) of een deskundige op het gebied van letselduiding;
  - c. een gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind;
  - d. het toepassen van het afwegingskader, bedoeld in het eerste lid, onderdeel b;
- het beslissen over:

- het doen van een melding, en
- het inzetten van de noodzakelijke hulp.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 onder a en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze, dat hij onverwijld in overleg treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang, indien hem bekend is geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang. Indien uit het overleg blijkt dat sprake is van een redelijk vermoeden dat een persoon zich schuldig heeft gemaakt aan een dergelijk misdrijf doet de houder onverwijld aangifte bij een opsporingsambtenaar en stelt hij de vertrouwensinspecteur kinderopvang onverwijld in kennis.

(art 1.51b lid 1, 2 en 5 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien het een bij de houder werkzaam persoon op enigerlei wijze bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang, deze persoon de houder daarvan onverwijld in kennis stelt. Indien degene die van het vermoeden op de hoogte moet worden gesteld dezelfde persoon is als degene die zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan dit misdrijf, is artikel 1.51c lid 1 en 2 Wet kinderopvang van toepassing.

(art 1.51b lid 3, 4 en 5 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien een bij de onderneming werkzaam persoon bekend is geworden dat de natuurlijke persoon die tevens houder is zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder geboden kinderopvang, deze persoon in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte doet bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.

(art 1.51c Wet kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Pommetje  
Website : <http://www.kdvpommetje.vpweb.nl>  
Vestigingsnummer KvK : 000002603586  
Aantal kindplaatsen : 18  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : Mevr. L.V.B. van der Werf  
KvK nummer : 08220946  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Noord- en Oost-Gelderland  
Adres : Postbus 3  
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen  
Telefoonnummer : 088-4433000  
Onderzoek uitgevoerd door : Mevr. S. Eising

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Apeldoorn  
Adres : Postbus 9033  
Postcode en plaats : 7300 ES APELDOORN

### Planning

Datum inspectie : 29-05-2019  
Opstellen concept inspectierapport : 03-06-2019  
Zienswijze houder : Niet van toepassing  
Vaststelling inspectierapport : 11-06-2019  
Verzenden inspectierapport naar houder : 12-06-2019  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 12-06-2019  
Openbaar maken inspectierapport : 17-06-2019

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.