



Inspectierapport

BSO Thialf (BSO)
Dullertstraat 31
6828HJ Arnhem
Registratienummer 226299727

Toezichthouder:	Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden
In opdracht van gemeente:	Arnhem
Datum inspectie:	28-10-2019
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	22-11-2019

Veiligheids- en Gezondheidsregio



Gelderland-Midden

GGD

Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE	2
HET ONDERZOEK	3
ONDERZOEKSOPZET	3
BESCHOUWING	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W	4
OBSERVATIES EN BEVINDINGEN	5
REGISTRATIE, WIJZIGINGEN EN ADMINISTRATIE	5
PERSONEEL EN GROEPEN	5
OUDERRECHT	6
OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS	7
REGISTRATIE, WIJZIGINGEN EN ADMINISTRATIE	7
PERSONEEL EN GROEPEN	7
OUDERRECHT	8
GEGEVENS VOORZIENING	9
OPVANGGEGEVENS	9
GEGEVENS HOUDER	9
GEGEVENS TOEZICHT	9
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD)	9
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE)	9
PLANNING	9

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

De gemeente Arnhem heeft dit onderzoek aangevraagd naar aanleiding van het jaarlijks onderzoek van 8 november 2018.

De toezichthouder heeft de locatie op 28 oktober 2019 bezocht om na te gaan of de houder de tekortkomingen die geconstateerd zijn tijdens de onderzoeken van 8 november 2018 en 18 juni 2019, heeft weggewerkt. Het gaat om tekortkomingen binnen verschillende domeinen.

De houder, tevens beroepskracht, heeft de toezichthouder te woord gestaan en van documenten voorzien.

Oudercommissie

De houder heeft een oudercommissie ingesteld die uit 3 leden bestaat. De toezichthouder heeft op 8 november 2019 telefonisch contact gehad met één van de leden. De mening van het OC-lid over de kwaliteit van de opvang is in het rapport verwerkt.

Beschouwing

Feitelijke informatie over BSO Thialf

Buitenschoolse opvang (BSO) 'Thialf' is te vinden in het Spijkerkwartier bij 'Playground Thialf'. Sport en spel vormen het belangrijkste onderdeel van het activiteitenaanbod van BSO Thialf. Per dag is er plaats voor maximaal 21 kinderen van 4 tot 13 jaar. De houder werkt samen met sportleiders van Sportbedrijf Arnhem. Deze sportleiders zijn in dienst van Sportbedrijf Arnhem en werken op 'Playground Thialf' voor de kinderen uit de buurt.

Inspectiegeschiedenis

- Tijdens het jaarlijks onderzoek van 12 december 2017 voldeed de houder niet aan een aantal voorwaarden binnen de domeinen 'Pedagogisch klimaat', 'Veiligheid en gezondheid' en 'Ouderrecht'.
- Tijdens het nader onderzoek van 13 september 2018 had de houder de tekortkomingen weggewerkt.
- Tijdens het onderzoek van 8 november 2018 voldeed de houder binnen verschillende domeinen niet aan alle gestelde eisen.
- Tijdens het nader onderzoek van 14 februari 2019 had de houder de tekortkomingen weggewerkt.
- Tijdens het jaarlijks onderzoek van 18 juni 2019 voldeed de houder binnen het domein 'Personeel en groepen' niet aan alle gestelde eisen.

Bevindingen op hoofdlijnen

Op de kindaanwezigheidslijsten staan nu data, zodat de toezichthouder ook kan kijken naar de aanwezigheid op voorgaande dagen. De contracten zijn op de locatie te vinden. De beroepskrachten hebben de kinderen die zij op bepaalde dagen van school moeten halen, op hun telefoon staan.

Oudercommissie

De toezichthouder heeft telefonisch contact gehad met één van de leden van de oudercommissie (OC). Het betreffende lid geeft aan tevreden te zijn over de pedagogische kwaliteit van de opvang. Toezichthouder en OC-lid hebben zorg over het feit dat de (financiële)administratie niet gedigitaliseerd is. De administratie is hierdoor minder inzichtelijk voor de ouders. Mutaties zijn op deze manier moeilijker bij te houden en de overdraagbaarheid van gegevens is lastiger te realiseren.

Pedagogisch beleidsmedewerker/coach

De houder laat één van de beroepskrachten de functie van 'Pedagogisch beleidsmedewerker/coach' vervullen. Deze beroepskracht heeft zelf ook recht op coaching. De houder heeft hiervoor samenwerking gezocht met een andere houder. De coaches van beide organisaties gaan elkaar coachen. De houder heeft nog niet schriftelijk vastgelegd op welke manier zij het verplichte aantal uren van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach in gaat zetten. Ouders hebben ook nog geen informatie ontvangen over de werkzaamheden en ureninzet van de pedagogisch beleidsmedewerker en de pedagogisch coach.

Conclusie

De houder voldoet aan de gestelde eisen.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Registratie, wijzigingen en administratie

Administratie

De houder kan alle benodigde administratieve gegevens aan de toezichthouder verstrekken. Alle overzichten zijn handmatig opgesteld. Om mutaties goed bij te kunnen houden, zou de houder beter voor een digitaal systeem kunnen kiezen (zie 'Beschouwing').

Het gaat bijvoorbeeld om:

- Een overzicht van alle bij dat kindercentrum werkzame beroepskrachten, vermeldende in ieder geval naam, geboortedatum en de behaalde diploma's en getuigschriften.
- Een overzicht van alle ingeschreven kinderen (alle inschrijvingsformulieren in 2 ordners).
- De kindaanwezigheidslijsten.
- Een afschrift van het veiligheids- en gezondheidsbeleid.
- Het reglement van de oudercommissie.

Conclusie

De houder voldoet binnen dit domein aan de gestelde eisen.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (gesproken met de houder, tevens beroepskracht)
- Schriftelijke overeenkomst(en) (Plaatsingsovereenkomsten in 2 ordners)
- Reglement oudercommissie
- Beleid veiligheid- en gezondheid
- Kindaanwezigheidslijsten.
- Telefonisch contact met een lid van de oudercommissie op 8/11'19.

Personeel en groepen

Binnen dit domein is gekeken naar:

- Verklaringen omtrent het gedrag (VOG's) van medewerkers in het personenregister kinderopvang (PRK).
- De koppeling van medewerkers aan de houder in het PRK.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Alle medewerkers zijn geregistreerd in het personenregister kinderopvang en in dit register ook gekoppeld aan de houder.

De houder heeft nu ook een chauffeur geregistreerd die de ritten voor haar rekening neemt als de vaste chauffeur van het taxibedrijf niet kan rijden. Deze chauffeur is op 14 november 2019 aan de houder gekoppeld.

Conclusie

De houder voldoet aan de gestelde eisen.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (gesproken met de houder, tevens beroepskracht)
- Personen Register Kinderopvang (voor de registratie en koppeling)
- Telefonisch contact met een lid van de oudercommissie op 8/11'19.

Ouderrecht

Binnen dit domein heeft de toezichthouder bekeken of de houder de ouders voldoende informeert over beleidszaken.

Informatie

De houder informeert de ouders over het te voeren beleid door:

- Het meest recente inspectierapport op de website te zetten.
- Het pedagogisch beleidsplan en het beleidsplan veiligheid en gezondheid op de website te zetten.
- In het pedagogisch beleidsplan op te nemen op welke tijden minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen.

Conclusie

De houder voldoet aan de gestelde eisen.

Oudercommissie

De oudercommissie die in het totaal uit 3 leden bestaat, heeft net twee nieuwe leden gekregen. Het 'oude' lid is bezig met het inwerken van de nieuwe mensen. Zij hebben kortgeleden een openingsvergadering gehad met de houder erbij. De vergadering had als doel om met elkaar kennis te maken. De eerstvolgende vergadering zullen de ouders zonder houder vergaderen. De oudercommissie bepaalt haar eigen werkwijze.

De houder heeft de OC-leden om advies gevraagd met betrekking tot de prijsverhoging voor volgend jaar.

De toezichthouder heeft telefonisch contact opgenomen met het OC-lid dat al langer in de oudercommissie zit. Zij geeft aan tevreden te zijn met de pedagogische kwaliteit van de opvang. De organisatie van administratieve zaken en de registratie van administratieve gegevens is voor verbetering vatbaar. De leden van de OC gaan hierover in overleg met de houder.

Conclusie

De houder voldoet aan de gestelde eisen.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (gesproken met de houder, tevens beroepskracht)
- Website
- Telefonisch contact met een lid van de oudercommissie op 8/11'19.

Overzicht getoetste inspectie-items

Registratie, wijzigingen en administratie

Administratie

De administratie van een kindercentrum is zodanig ingericht dat op verzoek van de toezichthouder tijdig de gegevens kunnen worden verstrekt die voor naleving van bij en krachtens hoofdstuk 1, afdeling 3, paragrafen 2 en 3 van de Wet kinderopvang gegeven voorschriften van belang zijn. De administratie bevat de volgende gegevens:

- een overzicht van alle personen die op grond van artikel 1.50, derde lid, van de wet over een verklaring omtrent het gedrag moeten beschikken, vermeldende in ieder geval naam, Burgerservicenummer, geboortedatum, en voor wat betreft de bij het kindercentrum werkzame beroepskrachten eveneens de behaalde diploma's en getuigschriften;
- een afschrift van het veiligheids- en gezondheidsbeleid, bedoeld in artikel 13 van het Besluit kwaliteit kinderopvang;
- een overzicht van de omvang en de samenstelling van de oudercommissie, bedoeld in artikel 1.58 van de wet;
- een afschrift van het reglement van de oudercommissie, bedoeld in artikel 1.59 van de wet;
- een overzicht van alle ingeschreven kinderen, vermeldende per kind: naam, geboortedatum, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en het adres en telefoonnummer van de ouders.

(art 1.53 Wet kinderopvang; art 11 lid 1 onder a, 2 onder a tot en met e en 4 Regeling Wet kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Ouderrecht

Informatie

De houder van een kindercentrum informeert de ouders en eenieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid zoals beschreven in artikel 1.48d tot en met 1.57d van de wet.

(art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang)

Oudercommissie

De oudercommissie bepaalt haar eigen werkwijze.

(art 1.58 lid 6 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO Thialf
Aantal kindplaatsen : 21

Gegevens houder

Naam houder : Elisabeth Johanna Wilhelmina ter Burg
KvK nummer : 09169609
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden
Adres : Postbus 5364
Postcode en plaats : 6802EJ ARNHEM
Telefoonnummer : 0800-8446000
Onderzoek uitgevoerd door : Miriam Rogmans

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Arnhem
Adres : Postbus 9029
Postcode en plaats : 6800EL ARNHEM

Planning

Datum inspectie : 28-10-2019
Opstellen concept inspectierapport : Niet van toepassing
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 22-11-2019
Verzenden inspectierapport naar houder : 22-11-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 22-11-2019
Openbaar maken inspectierapport : 29-11-2019