



# 澳大利亚留学生活指南

[www.studyinaustralia.gov.au](http://www.studyinaustralia.gov.au)



## 欢迎来到澳大利亚

祝贺你选择澳大利亚作为留学目的地！在来到澳大利亚后，你将与来自150多个不同国家的求学者一起，接受世界一流的教育。

在澳大利亚，你会体验到与众不同的教育方式。这种教育鼓励创新、提倡创造，培养独立思考的学习风格。我们会帮助你掌握有价值的技能，使你在学术、个人发展和职业发展领域受益。

本指南旨在帮助你适应澳大利亚的学习生活，为你提供了有关行前准备及在澳大利亚居住的实用信息，概述了作为一个国际学生的权利和义务。如需了解更多信息，请登录[www.studyinaustralia.gov.au](http://www.studyinaustralia.gov.au)。

我们祝愿你在澳大利亚学业顺利、生活愉快——这段经历会改变你的一生！

\* 注：

1. 所列费用均以澳元为单位。
2. 未经澳大利亚政府允许，不得出售此刊物。

## 目录

<b>出发前</b>	<b>3</b>
整理行装	3
保险	4
携带现金	4
临时住宿	4
<b>抵达澳大利亚</b>	<b>5</b>
办理入境手续和通过海关检查	5
检疫须知	5
离开机场	6
签证要求	7
<b>住宿</b>	<b>8</b>
住宿类型	8
租房和租赁协议	9
<b>出行</b>	<b>13</b>
公共交通	13
公共交通中的个人安全	15
州际旅行	15
个人交通工具	16
<b>个人理财</b>	<b>17</b>
生活费用与预算	17
制定和执行预算	18
银行与保险	19
<b>医疗保健与身心健康</b>	<b>21</b>
海外学生医疗保险	21
性健康	23
酒精和其他麻醉品	23
医生	24
处方药	25

牙医	26
个人安全	26
游泳安全	27
居家安全	28
消防安全	28
<b>生活在澳大利亚</b>	<b>30</b>
服务	30
电视	31
报纸	31
多元文化社区团体	32
文化与社会	33
文化冲击	33
交朋友	34
澳大利亚的法律	36
<b>在澳大利亚工作</b>	<b>37</b>
工作许可与学生签证的规定	37
税务申报	38
养老金	38
找工作	39
申请职位	39
在职场中的权利与义务	40
<b>在澳大利亚学习</b>	<b>42</b>
消费者权益保护	43
国际学生办公室能为你做些什么?	45
残障学生	45
<b>回国</b>	<b>46</b>
校友会	46
<b>有用的链接和信息</b>	<b>47</b>
常用电话	48
<b>缩语表</b>	<b>48</b>

## 出发前

祝贺你！你已经获得学生签证，可以前往澳大利亚学习了——我们要帮助你考虑周全，准备就绪。

一旦你获得了注册录取确认书，并且得到了学生签证，就应该开始思考你前往澳大利亚的一些准备工作了。

### 整理行装

在行李中带上几件家乡的纪念品，可以在你思念家人和朋友时，给你些许安慰。但是你要记住，大多数航空公司的托运行李都限定在20公斤，即44磅左右。

你即将前往居住的澳大利亚城市，以及你到达的时间将决定你要携带的衣服类型。二月的开学日期也是澳大利亚夏天的开始，大多数国际学生会在这段时间抵达澳大利亚。这意味着在这些日子里，你可以穿牛仔裤、T恤或者薄夹克衫。如果你在七月第二学期时到达，你需要带些暖和的套头毛衣、长袖T恤和外套来对付冬天。但是，与你在北半球遇到的寒冬相比，澳大利亚的冬季是温和的。如需了解澳大利亚最新的天气信息，请查看[www.bom.gov.au](http://www.bom.gov.au)。

去澳大利亚，你可以带上MP3播放器、移动电话和其他的电子设备，但是确保你也带了合适的电源插头转换器，这样你在澳大利亚才能充电。

很多国际学生在行李中带上了家里预先包装好的食物。不幸的是，到达澳大利亚时，大部分食品不得被扔掉。因为澳大利亚有非常严格的检疫法，禁止进口多种肉类、脱水食品、预包装食品，以及其他的一些物品。你可以在“抵达澳大利亚”这一章中找到这些物品的清单。

当你试图在行李中再塞进一条牛仔裤之时，你必须得留出一个地方来放你重要文件的复印件，包括护照、签证、旅行支票收据、机票、保险单据、信用卡、ATM卡和注册录取确认书。原件则应放在手提行李内，以便于取用。因为你不得不在机场的每个检查站出示你的护照，如果你放在方便拿到的地方，你的旅途将会更顺畅。请将所有这些文件再复印一份，交由国内亲戚朋友保管，以防你丢失原件或复印件时之需。

建议将行李锁上，尽管可能会因安全问题被强行打开接受检查。千万不要答应替他人携带行李或其它物品到澳大利亚。也不要让别人代为收拾行李。若其中含有违禁品，你将会为此被追究责任。

## 保险

大多数情况下，你会一路平安，不会遇到什么问题。但是即使这样，你也应该未雨绸缪。如果遇到航班取消、行李遗失或者钱包丢失，可能会耗费你大量的时间和金钱。因此，离开前，应该购买旅游保险。这样虽然不能阻止坏事发生，但是它可以使你避免支付意想不到的费用。

所有持有学生签证的人入境澳大利亚，在停留期间必须有海外学生医疗保险，简称OSHC。OSHC将帮助你支付你在澳大利亚期间的就医费用。如果需要了解OSHC的具体内容，请到“海外学生医疗保险”章节查看相关信息。

## 携带现金

携带足够的澳元现金，以供你抵达澳大利亚的最初几天使用，但不要携带大量的现金。同时，准备1500到3000澳元（自己名下的）可兑现的旅行支票，以尽快安顿基本生活。请注意，如果你携带超过1万澳元的现金或者等值货币，你必须在入境澳大利亚时向海关申报。

## 临时住宿

在到达澳大利亚之前就安排好固定住处是一个不错的主意。但是，你可以等到达澳大利亚后，对从校区到附近生活区的距离有了一定的了解，或者考察私人出租的房屋后，再作决定。

至少你在寻找某个固定居所的同时，你需要为最初到达的几天安排好临时住处。你的学校可能会帮助你，或者你可以寻找青年旅舍，到[www.yha.com.au](http://www.yha.com.au)在线预订。网上也有不少紧急宾馆预订和临时房间预订的服务。但是，这样的宾馆通常是比较昂贵的，每晚超过150澳元，所以，还是应该尽快找到比较便宜的住宿。

# 抵达澳大利亚

大部分学生到达澳大利亚之前都经历了长途飞行。这里有一些小贴士，使你的到达迅速、简捷、轻松。

在前往澳大利亚的航班上，你会拿到一张澳大利亚入境卡。你必须真实准确地回答上面的问题，特别是关于行李中需要报关的物品。

如果你在着陆之后，不确定去什么地方做什么，可向工作人员求助。他们会给你提供指引。

## 办理入境手续和通过海关检查

当你着陆后，根据告示牌的指示，前往入境检查站。这里需要出示你的护照、签证和澳大利亚入境卡。可能还得出示你的注册录取确认书。通过该站后，进入行李检查区，申报行李，海关会对其进行检查。

### 绿色通道（无需向海关申报）和红色通道（需向海关申报）

- 绿色通道：无需向海关申报，走该通道
- 红色通道：需向海关申报，走该通道

如果走红色通道，所有的行李，包括手提行李，都会接受X光检查。海关官员会要求你打开行李，以便检查里面的物品。如果海关官员认为某件物品无需检疫，你将被准许保留它并可通过海关检查站。如果其中一件物品需要接受检疫，该物品会被没收或者销毁，或者进行消毒处理，并在一段时间后返还给您。

要么报关，要么当心受罚！这是每位乘坐国际航班的旅客在到达澳大利亚时首先看到的警示。这说明你必须申报下列的所有物品。如果你未向海关申报、谎报、或未妥善处理需要接受检疫的物品，经查实将当场罚款220澳元，也可能被起诉，处以6万澳元以上的罚款和10年监禁。如果你按规定向海关申报则不会受到处罚。

## 检疫须知

许多物品禁止入境澳大利亚。详细清单可访问澳大利亚检疫检验局服务网站[www.aqis.gov.au](http://www.aqis.gov.au)。

国际学生经常试图带入的物品包括：

- 食品（包括生熟食品及配料、干果蔬菜、罐装肉食、奶制品、蛋及蛋制品、鱼及其它海产品、方便面和米饭、草药、调味品、饼干、蛋糕和糖果、茶、咖啡及其它饮料，以及种子和坚果）
- 植物制品（包括着色、漆绘或原木的雕刻品、植物制成的手工艺品和纪念品、草制品竹、藤篮器皿、干花香料、鲜花或干花，以及含有树皮的物品）
- 动物产品（包括羽毛、骨头、角、羊毛制品、动物皮毛、贝壳、珊瑚、蜂产品、活的动物，以及禽蛋制品）
- 携带1万澳元以上的现金，或等值外币（合法制造的纸币和硬币）需在抵达或离境时提出申报。

澳大利亚还对可入境的处方类药品设有限制。请访问澳大利亚药品管理署网站[www.tga.gov.au](http://www.tga.gov.au)查看。

禁止携带任何武器和弹药。

## 离开机场

一旦通过所有的入境检查站，澳大利亚正欢迎你的到来！你会被引导至到达区。如果需要兑换澳元，可在机场找到货币兑换亭。

如果你通知了学校派代表来机场接你，或者有亲友来接机，他们会在到达区等候。

所有国际机场（见下表）及许多地区机场都有公共交通设施。一般情况下，机场都有出租车等候，你还可选择搭乘公共汽车或火车。

悉尼机场：[www.sydneyairport.com.au](http://www.sydneyairport.com.au)

墨尔本机场：[www.melbourneairport.com.au](http://www.melbourneairport.com.au)

布里斯班机场：[www.bne.com.au](http://www.bne.com.au)

阿德雷得机场：[www.aal.com.au](http://www.aal.com.au)

珀斯机场：[www.perthairport.net.au](http://www.perthairport.net.au)

堪培拉机场：[www.canberraairport.com.au](http://www.canberraairport.com.au)

达尔文机场：[www.darwinairport.com.au](http://www.darwinairport.com.au)

霍巴特机场：[www.hobartairpt.com.au](http://www.hobartairpt.com.au)

如果你需转乘国内航班，根据指示牌走到国内航站楼。在一些比较大的机场，这段距离可能有点远，你可以找到并乘坐机场内航站楼间的往返接送车辆，较快到达。

## 签证要求

### 学生签证条款

移民及公民事务部（简称DIAC）是澳大利亚政府管理有关学生签证所有事务的部门。你必须确保遵守学生签证所列条款的规定。

获得奖学金资助的学生可能还需要遵守其它一些特殊条款。你一定要阅读并理解奖学金的所有条款，以便遵循；否则你的签证可能会被取消，你也可能会被遣送回国。

### 违规行为

在你与签证一并收到的签证批准信里或签证标签上会列明你所获签证的限制条款。熟悉并严格遵守这些条款是十分重要的。每年，都有一些国际学生违反法规，例如，打工时间超过签证允许的时限或逾期滞留。

假如你违反了应遵守的条款，你的签证会被取消，你也可能会被要求离境。此外，你还可能会被禁止在签证被取消起的三年内返回澳大利亚。

如果由于某些状况的改变，使得你想要更换课程或学校，或延长在澳居留时间，你可以联系离你最近的澳大利亚移民与公民事务部办公室，向他们咨询应该如何办理这些事项。此外，确保在澳大利亚逗留期间持有有效签证是相当重要的。如果你的签证已过期28天，且未获得新签证，仍滞留在澳大利亚，你将被禁止在三年内再次入境。

如果你在理解这些条款方面需要任何帮助，可以联系澳大利亚移民与公民事务部。

### 签证延期

如果在学业完成之前，你的学生签证将会过期，你需要向当地的移民局办公室或者在你国家的澳大利亚外交机构或澳大利亚大使馆的签证部门申请新的签证。欲了解更多相关信息，可访问澳大利亚移民与公民事务部网站[www.immi.gov.au](http://www.immi.gov.au)。



在澳大利亚，留学生有多种住宿选择。这里为你提供你可能找到的各类住宿的概要介绍。

新到的国际学生面临的最大的挑战就是找到合适的住宿。要在自己可接受的价格范围内找到住宿就更困难了。实际上，经济实惠的住所澳大利亚较少，这影响到每个人，无论是国际学生还是澳大利亚居民。尤为重要的一点是，在你抵澳之前，你就要把住宿的高额成本纳入你的预算，并且有可用的资金应付可能出现的租金上涨。

你在读取本指南信息的同时，还应该结合你自己的调查。如果你的学校有国际学生办公室，在你到达之前提早联系那里的工作人员，询问校内外住房信息。他们可能向你提供学校网站或者社区内有关住房信息版面的链接。同时，关注一些提供租房信息的网站，例如 [www.domain.com.au](http://www.domain.com.au) 和 [www.realestate.com.au](http://www.realestate.com.au)。这样你可以了解根据你的预算可以选择的住房类型。

另一个好的建议是，如果你在国内租过房，那么你可以从曾租房给你的人员那里得到推荐信。在你申请住房时，提供信件给房地产经纪人，作为你是一个好房客证明。你还应该准备有效凭证，用来证明你有足够的钱来支付住宿费用，例如你可以出具银行存款证明。

## 住宿类型

可供选择的住宿类型多种多样，你应该可以找到适合你的住房。除了寄宿家庭，大多数住处都没有电器、家具、被褥和炊具。你可在二手商店买到便宜的家居用品，也可在报纸或学校的布告牌上找到个人转售广告，但是你可能愿意自带一些基本生活用品。

学校可为你提供住宿方面的建议。你可在出国前委托学校安排好临时住宿，等到了澳大利亚可以有些时间来考虑长期住宿的选择。

以下是不同可选择的住宿类型的介绍。所列数字仅指住宿的费用，其它的生活花费需另外计算（寄宿家庭通常供应伙食）。

### 寄宿家庭 (Homestay) (约180到290澳元一周)

当你居住在澳大利亚人家里，与他们一家人共同生活，这种住宿方式称为寄宿家庭。这很受年轻学生及短期英语学习者的欢迎。这些家庭提供单人或合住房间，价格也因此各异。寄宿家庭通常供应三餐，但也有相对便宜的三餐自理的寄宿选择。如果是在乡村地区，也可以选择住在农场，提供的服务是一样的。学校通常登记有一些信誉良好的家庭，可在学年期间为

国际学生提供食宿。

如果你出国前未付款，抵达后应立即支付寄宿家庭租金及押金（通常相当于四周的租金）。每次付租金，一定要索取收据。

住在别人家，自然应该打扫卫生，尤其是公共卫生。如果打算在你的房间添置电器，如电视机等，一定要先得得房东同意。有问题，可以和房东交流，他们会尽量帮你。若仍有问题，可与校方联系寻求帮助。

最好一到住处就与房东一家交流以下问题，这样有助于今后的沟通，也能更多地从寄宿家庭的生活经历中受益。

- 什么时候付房租和电话费？
- 用厨房、洗衣服、出去玩、请朋友来玩有哪些规定？
- 晚上几点以后不能再有电话打进来？
- 放学后最晚什么时候必须回家？（针对高中生或18周岁以下的学生）
- 搬离该住所应提前多久告知房东？何时可拿回押金？

如果你无法和寄宿家庭成员相处，可以与你的寄宿家庭协调员或者学校学生服务办公室交谈一下。你不会陷入麻烦，他们会帮助你找到解决问题的方法。

### 旅社 (约90到160澳元一周)

旅社通常由澳大利亚青年旅社 (YHA) 和基督教青年会 (YMCA) 等组织经营。在这里，学生共用厨房和卫生设施。通常作为短期停留的选择。

### 寄宿学校 (约10000到15000澳元一年)

许多私立中小学为国际学生提供伙食、住宿、洗衣服务。食宿费需另付，不包括在学费之内。男女生分开住宿，并有成年人指导监督。

### 学校宿舍 (约150到280澳元一周)

多数大学和一些职业院校提供在校内或学校附近的多种住宿，如公寓楼房、住宿学院、学生公寓，价格各异。

住宿学院稍贵一些，提供三餐，也会有运动与社交场所、教室、图书馆和电脑设施。

学生公寓在校内或学校附近，一般比住宿学院便宜。这种公寓通常有餐饮和清洁服务。如果你对这种公寓感兴趣，联系你的学校，并尽早提交申请。这种公寓的需求很大，而且在澳大利亚，被学校录取并不保证你可以获得住房。

## 租房和租赁协议

合租 (约100到250澳元一周) 和单独租住 (约超过250澳元一周)

国际学生较多选择单独租住一所房子、公寓，或者与其他学生合租。但是，澳大利亚供出租房屋的短缺却造成了住宿成本的上升和越来越难找到合适的住房。

如果你打算租房，一定要先作调研，确保你知道作为房客的权利和义务。可以向学校、其他学生、房产代理商，或在学校布告牌、学校和当地报纸和包括www.domain.com.au 和www.realestate.com.au这样的网站上查询出租房的类型、价位以及合适的地段。同时，到所在州的住房租赁审理委员会的网站查看关于你的权利和义务的信息。

### 预约看房

一旦你从广告上获悉有住房出租，你需要查明它接受看房的时间日期。一般来说，这种信息可以在房产广告或者处理租赁事务的房产代理商网站上找到。通常情况下，如果你没有实地看过住房，是不允许你租赁的。

检查该住房是否干净整洁。向展示住房的房产代理商询问事务，不要有顾虑。如果你之前租过房，无论是在国内还是在澳大利亚，并且有原房东的推荐信的话，带上一份翻译件。这会帮助你向房产代理商证明你将是一个好房客。值得注意的是，如果你决定租赁一处住房，你需要提供证据，证明你有能力支付租金。

当你考察住房的时候，应该考虑清楚这里是否适合自己。这里的空间能满足需要吗？公共交通方便吗？要求支付的租金在预算之内吗，并与住房条件相符吗？你同样应该注意可能需要修理的东西：墙上的裂缝、损坏的瓷砖，或者受损的供水系统。这些都是很常见的问题，房东有责任修复。如果你看出住房存在太多问题，你可能需要重新考虑是否租这里。

### 租赁协议

如果你成功地申请到一处出租的房屋，你需要签署一份租赁协议。协议条款由于所在州的不同而有区别，但是你一般都能找到常用的条款，包括租金和押金支付、房屋状况、维修和房屋设施供给、检查、租金变更及租赁终止。

**押金：**押金是指作为安全保证金支付的钱。通常相当于四到六周的房租，在签定租赁协议时，你必须支付给房产代理商可以兑现的资金，比如你不能用信用卡或者支票来支付。如果房屋状况保持良好（忽略使用损耗），这笔钱会返还给你。你不能用押金来支付你最后几周的房租。

**租金：**租金是指根据租赁协议，你必须按周或者按月支付的钱。租金必须提前支付。如果你没有提前支付，你可能被赶出去，你的押金也可能会交给房东，抵偿你欠的钱。在你签署租赁协议之前，与房产代理商商议你应该如何支付租金。例如，你可能必须在房产代理商办公室用现金支付；或者，你可能需要在银行帐户中设定自动还款服务。

**租期：**你可能被要求签署两种租赁协议中的一种：一种是固定租期的协议，另一种是周期性的。固定租期协议签订的是有确切时间段的租期，通常是6个月或者12个月。在这段时间内，租金不能上涨。周期性租赁没有确切的截止日期，通常是一月一签的协议。理论上，一年内的租金可上调数次。两种协议都各有其优缺点。例如，固定租期可让你感觉在一段时期内都有地方住，但是如果你不喜欢这里，你却不得不住下去。而周期性租赁可能才住几个月就要求你搬走，但是同样地，如果你找到了一个更舒适的地方，你有搬走的自由。

**租金上涨：**如果你签的是固定租期协议，租金在合同期内不会上涨。但是，如果你在合同到期后，换为周期性租赁，你的房产代理商可能会通知你他们想要上调租金。关于这个问题，每个州都有不同的法令，所以请联系所在州的住房租赁审理委员会来获取更多的信息。

**房屋状况报告：**在房产代理商交付租赁协议和房屋钥匙给你时，他们应该同时为你出具房屋状况报告。这份报告是一份文件，描述你搬入时房屋的状况。它必须列出如每条缝隙、地毯上的每个污点、浴室的每处霉斑，以及房屋内每处照明、暖气、厨房用具及浴室固定装置的状况。这份报告在租赁中是非常重要的一个部分。如果你注意到房屋中有没被列在上面的东西，你必须补充进去。这份报告在你搬走的时候会保护你的权益。例如，你注意到地板上有一处划痕没有列入报告，你却没有补充进去，而且你又不能提供你无责的证据，你可能得在搬走前修复此处。把你想要添加进报告的每个地方拍照，并寄给房产代理商，也是一个好主意。一般你有三天的时间将房屋状况报告补充完整交给房产代理商，并且自己保留一份备份。

**检查：**租赁协议中有一条是在租住期间，你应该允许房产代理商对租赁住房进行检查。这样做的目的是房产代理商可以检查你是否对该房进行了较好的维护，他们会把报告交给房东。检查至少会提前2周通知你。如果房产代理商认为你没有保持房屋清洁和良好的状况，他们一般会约定不久后的再次检查。如果第二次仍然不整洁，你可能会被要求搬离。

**维修：**房东有责任使房屋保持适宜居住的状态，并得到妥善的修理。房东的职责各州的规定都有所不同，但是一般来说，他们都应负责修理好诸如水管、屋顶漏水，用电故障，以及重要设施故障等问题。房产代理商会在租赁协议中给你提供如房东的责任、如何修理等详细的信息。

**公用事业：**在大多数情况下，你得负责办理房屋的水、电、气以及电话线的接通手续。你还有义务支付接通和使用它们的费用。

**租赁终止：**租赁可以通过两种方式终止——其一是你终止，其二是房东终止。如果你签定的是固定租期协议，你可以在合同即将到期时决定搬离该房屋。在这种情况下，你必须把你搬走的意向至少在离开前四周以书面的方式告知。如果是房东终止租赁，有可能是因为房客违反了合同而被驱逐，也有可能是房东要出售该房产或者搬回来自住，房东必须在你搬离前六周左右书面通知你。每州对必须提前多长时间发出通知的规定各不相同。



同，因此请仔细阅读租赁协议。

州/地区机构	电话号码	网址
澳大利亚首都地区 住房租赁审理委员会	02 62174259	<a href="http://www.courts.act.gov.au">www.courts.act.gov.au</a>
昆士兰州 住房租赁委员会	1300 366 311	<a href="http://www.rta.qld.gov.au">www.rta.qld.gov.au</a>
维多利亚州 消费者事务委员会	1300 558 181	<a href="http://www.consumervic.gov.au">www.consumervic.gov.au</a>
新南威尔士州 公平贸易办公室	13 32 20	<a href="http://www.fairtrading.nsw.gov.au">www.fairtrading.nsw.gov.au</a>
南澳大利亚州 消费者与商业办公室	08 8204 9555	<a href="http://www.ocba.sa.gov.au">www.ocba.sa.gov.au</a>
西澳大利亚州 消费者与就业保护部	1300 304 054	<a href="http://www.docep.wa.gov.au">www.docep.wa.gov.au</a>
塔斯马尼亚州租房者联盟	1300 652 641	<a href="http://www.tutas.org.au">www.tutas.org.au</a>
北部地区 消费者事务委员会	1800 019 319	<a href="http://www.caba.nt.gov.au">www.caba.nt.gov.au</a>

**争议：**与房产代理商保持良好的关系很重要，因为只有这样，遇到问题的时候，你才能坦诚地与之交流。即使你与他们的关系不太好，遇到问题时，你也应该率先采取礼貌的态度来谈论问题。

如果问题没有解决，或者你需要其他人来为你解读你所得到的信息，你可以联系所在州的住房租赁审理委员会。他们会提供给你有关保护租房者和业主权益的法律的信息，如果需要，他们还会提供解决争议的办法。

## 出行

你在澳大利亚学习期间，可以采用多种方式出行，自行车、汽车、火车、飞机，随你选择。

### 公共交通

澳大利亚提供多种交通方式让你方便地到达城镇内或全国各地。澳大利亚拥有相对安全的公共交通系统，价格也可以承受，在有些情况下，甚至是免费的。根据住地的不同，公共交通包括轨道交通、公共汽车、电车和轮渡。你可在轨道交通站台、轮渡码头、书报杂货店购票，或在公共汽车和电车上买票。在某些州，国际学生乘坐公共交通可享受优惠票价。你可询问就读学校你是否可享受此优惠。

#### 悉尼

需查看关于公共汽车、轮渡和轨道交通的信息，请访问[www.131500.com.au](http://www.131500.com.au)。

公共汽车——悉尼公共汽车网络延伸到大部分郊区。车费根据你经过的街区数目而异。[www.sydneybuses.info](http://www.sydneybuses.info)

轮渡——乘坐悉尼轮渡是让你到达不同海港的最令人愉快的方式。有三种轮渡：定时轮渡（STA），到曼利的快速轮渡（JetCats），和穿过帕拉马塔河到帕拉马塔去的快速轮渡（RiverCats）。[www.sydneyferries.info](http://www.sydneyferries.info)

轻轨和单轨——单轨和轻轨是市中心内的较好的交通工具。单轨环绕整个达令港，并连接市中心。轻轨24小时运营，从中央车站经过达令港和唐人街到派尔蒙特。[www.metrotransport.com.au](http://www.metrotransport.com.au)。

火车——悉尼有着覆盖广阔郊区的轨道交通网络，提供便捷的服务。火车比公共汽车更迅速，运营时间是从早上5点左右开始到午夜结束。[www.cityrail.info](http://www.cityrail.info)

#### 墨尔本

要查询公共汽车、火车和电车的时刻表，地图以及票价请访问[www.metlinkmelbourne.com.au](http://www.metlinkmelbourne.com.au)。美特卡（Metcards）帮助你登上墨尔本任何一辆公共汽车、火车或者电车，并可以相互换乘。

火车——在郊区，火车比电车和公共汽车快，但是很多近郊地区不通火车。福林德街火车站是通往各郊区的较大的终点站。周一至周五，火车早上五点开始运营，午夜停运。

公共汽车——一般来说，在到达火车终点站后可继续乘坐公共汽车，或者坐公共汽车去医院、大学、郊区购物中心和远郊，这些的地方通常没有其他公共交通服务设施。

电车——墨尔本电车覆盖整个市区和近郊。电车的站点从市中心开始编号。这里还有“轻轨”通往部分郊区，在一些废弃火车轨道上运行。记住，在下电车时，注意来往车辆。

### 布里斯班

要查看布里斯班公共汽车、火车和轮渡线路及换乘的信息，请访问 [www.transinfo.qld.gov.au](http://www.transinfo.qld.gov.au)。

船——布里斯班城市双体船（CityCat）每20到30分钟一趟，运营时间是早上5:50到晚上10:30，往返于位于西南的昆士兰大学到东北部的布雷茨码头之间。内城轮渡同样有用，曲折往返于近维多利亚桥的北码头和蒙布里公园之间。

公共汽车——在工作日的早上7点到下午6点之间，免费公共汽车环线每10分钟发车一次，在市中心内绕行。其他种类的公交线在周一到周五从早上5点到下午6点左右每10到20分钟发车一次，在周六上午从早上6点开始发车，发车频率相同。其他时段发车频率会降低，周日晚上7点以后以及其他日子的午夜以后就停运了。

火车——高速城市铁路网络共有七条线路，最远行至北部的Gympie North（通往阳光海岸）和南部的勒拿（Nerang）与若宾那（Robina）（通往黄金海岸）。所有火车线路均通过罗马街火车站、中央火车站和布朗斯维克（Brunswick）街火车站。

### 珀斯

珀斯交通（Transperth）管理这座城市公共汽车、火车和轮渡的运营。只需购买一张票，就可以搭乘所有的交通工具。[www.transperth.wa.gov.au](http://www.transperth.wa.gov.au)。

船——轮渡每天早上7:00到下午7:00每半小时发出一趟，往返于巴拉克街码头到动物园之间。

公共汽车——乘坐市中心免费的CAT公共汽车，可抵达市中心大多数景点。免费公交周一至周五早上6:50开始，下午6:20结束。周末等候时间会稍长。

火车——珀斯交通（Transperth）还运营到阿马达勒（Armadale）、弗里曼特尔（Fremantle）、米德兰（Midland）和乔达路普（Joondalup）北郊的市郊火车线路（Fastrak）。在克莱斯布鲁克（Claisebrook）与西城（City West）火车站之间，可免费搭乘火车（在免费乘坐区内）。所有本地火车均从威灵顿街上的珀斯火车站始发。

### 阿德雷得

阿德雷得城市信息中心有公交时刻表，出售市区公共汽车、火车和电车（Glenelg）的联票。[www.adelaidemetro.com.au](http://www.adelaidemetro.com.au)。

公共汽车——蜜蜂线（Bee Line）从位于维多利亚广场的电车Glenelg终点站出发，沿环形路线行至南澳大学的城西校区。环城线（City Loop）从火车站出发，沿顺时针和逆时针两个方向围绕市中心边缘行车，途经中央市场。蜜蜂线（Bee Line）和环城线（City Loop）均为免费。

火车——市郊火车从赌场附近的阿德雷得火车站出发。

### 达尔文

公共汽车——达尔文公共汽车（Darwinbus）由城区巴士换乘（City Bus Interchange）和哈里陈大道（Harry Chan Ave）两家公司运营，规模不大，但服务广泛。另外，小巴（Tour Tub）全天绕达尔文的观光景点运行，沿线可上下游客。[www.tourtub.com.au](http://www.tourtub.com.au)。

的士——除了普通的士服务外，达尔文还有两种的士公车（taxi bus）：阿尔弗拉班车（Arafura Shuttle）和优尼科迷你公车（Unique Minibus）。

### 霍巴特

公共汽车——Metro公司管理本地公交网络的运营；伊丽莎白街（Elizabeth）和马克华里街（Macquarie）转角处的大邮局内设有问询处，时刻表备索。单程票价依搭乘距离而定。[www.metrotas.com.au](http://www.metrotas.com.au)。

### 堪培拉

公共汽车——堪培拉的公共交通运营商是首都地区公共汽车网络（ACT Internal Omnibus Network），缩写是ACTION。最大的民用公交总站位于市中心，沿阿灵娜街（Alinga）、东街（East Row）和莫特街（Mort St）。可前往在东街（East Row）的问询亭或访问网站免费索取路线图和时刻表。[www.action.act.gov.au](http://www.action.act.gov.au)。

## 公共交通中的个人安全

虽然澳大利亚公共交通相对安全，但你也应该和在本国时一样，警惕个人安全。把包近身放好，随时都知道它的位置。注意保管好贵重物品，如钱包、手机和iPod播放器等。如果你夜间出游，尽可能靠近司机乘坐。总是注意你同车人所坐的位置。如果有人使你感到不安，甚至对你造成威胁，告诉司机。

夜间绝不在火车站或者公共汽车站附近游荡。如果你必须在夜间到公交车站，尽量就在火车或者汽车进站时候到达，以减少等待时间。

大多数情况下，夜间乘坐出租车回家是安全的。但是，所有使用公共交通的乘客都需要提高警觉性。

## 州际旅行

澳大利亚是一个幅员辽阔的国家。事实上，它几乎和美国大陆部分一样大。国际游客经常认为他们可以乘坐公共汽车从悉尼到墨尔本。这样是可以的，但是会花费13个小时和60澳元。如果你有一定的经济能力，可以选择坐飞机。经常可以找到比公共汽车票还便宜的低价航空公司的机票。

## 航空公司

澳大利亚有两大航空公司，分别是澳大利亚航空公司（Qantas: [www.qantas.com.au](http://www.qantas.com.au)）和澳大利亚维珍航空公司（Virgin Blue: [www.virginblue.com.au](http://www.virginblue.com.au)）。航线覆盖所有州府城市和多数区域中心。你可以通过旅行社、电话或者网络预定机票。通过航空公司网站进行搜索，可以找到各种不同的机票价格，从限时廉价机票到商务仓都有。预定前作一些调查——你可能会在另一家航空公司找到更优惠的价格。

澳大利亚还有几家地区级的航空公司。捷星航空公司（Jetstar: [www.jetstar.com.au](http://www.jetstar.com.au)）是附属澳大利亚航空公司的一家低成本航空公司。虎航（Tiger Airways: [www.tigerairways.com.au](http://www.tigerairways.com.au)）有连接澳大利亚大多数州首府和某些区域城市的航线。瑞克斯（REX: [www.rex.com.au](http://www.rex.com.au)）航空公司可把乘客送往新南威尔士州、维多利亚州和南澳大利亚州的大多数边远地区。

## 火车和公共汽车

如果你要离开居住的城市去旅游，你可以尝试搭乘火车。如需查看火车服务、费用和时刻表的详细情况，请登录[www.railaustralia.com.au](http://www.railaustralia.com.au)。

你可以乘坐长途巴士，去到任何你想去的地方。可以访问[www.buslines.com.au](http://www.buslines.com.au)，查看在澳大利亚国内运营的长途巴士的清单。

## 个人交通工具

你也可考虑购买个人交通工具。花200澳元能买到一辆车况尚好的二手自行车，一辆不错的二手汽车售价不到1万澳元。买二手汽车最好请声誉好的技师验车，以确保车况良好。

如果买车，你就需支付注册、维修、燃料、保险及保养费用。你还必须购买第三方责任险，以赔付因事故造成的他人车辆或财产损失。你也可购车购买综合保险。综合保险的保费依你的年龄、驾车记录和车型而定。

若在澳大利亚逗留不超过3个月，可使用国际驾照或有效的外国驾照。若原驾照无英文版本，则需携带英文译件。若逗留超过3个月，需参加公路法规考试获取澳大利亚驾照。

澳大利亚靠左行车。如果没有专门标志，住宅区最高限速每小时50公里；高速公路最高限速每小时100公里。酒后或吸毒后驾车是严重的违法行为，将被吊销执照，甚至被判入狱。在澳大利亚大多数的州和地区，警察会对司机进行呼吸检测抽查，要求司机停车，检查酒精含量。如需了解更多关于饮酒限制的信息，请访问[www.alcoholguidelines.gov.au](http://www.alcoholguidelines.gov.au)。

许多十字路口都装有电子警察，监视超速和闯红灯的车辆。若被逮到违反交通法规，你将收到邮寄来的罚款单，你的驾照也会被扣分。

司机和所有乘客必须系好安全带。若你或你车辆的乘客被发现未系安全带，你会被罚款。如果你驾车时使用手机，也会被罚款。如果一定要用电话，可使用免提设备或者将车停到路边安全处。

欲了解更多澳大利亚的驾照和道路法规信息，请联系您所在州或地区的交通管理部门。

# 个人理财

虽然澳大利亚的生活成本相对较低，你也得制定预算，并遵照执行。这是确保你学业成功的最佳措施之一。

## 生活费用与预算

对大多数国际学生而言，来到澳大利亚意味着他们生平第一次离开父母，独立生活。这也可能是他们第一次自己负责支付房租、电费和食品开销。

这些负担可能会最终几乎和你的学业一样给你带来压力。只有当你独自在外生活时，你才会意识到在你面前有多少项开支，你不以为是的小小的生活用具会如此昂贵。但是，只要计划周全、勤作调查，并自我节制，你就可以避免出现无法掌控的困境。

尽管获得澳大利亚学生签证后，学生可以在学习期间每周兼职工作不超过20小时，**但是不要仅靠你兼职所得的报酬来生活**。找到兼职是很困难的，找到报酬丰厚的兼职就更困难了。你必须把你在澳大利亚得到的收入视为一种奖赏，而不是一种必需。

## 到达前进行调查

除去学费，你的住宿费会成为你最大的经济负担。在到达之前，是需要进行很多调查的，包括你的住宿类型（例如，是租房还是校内宿舍）和住宿地点。你可能会找到靠近学校的住宿，但是会比稍远一点的地方昂贵。同时，你还需了解清楚广告上的住宿费中包括些什么。例如，校内住宿的价格可能只包括合租费用，也可能还包括晚餐。

你还应该调查许多东西的成本，像公用事业（水、电、气，以及电话）、移动电话套餐选择、公共交通和食物，以及学费中不包括的费用（例如，课本、文具、必需的修业旅行）。根据你所居住的州或者城镇的不同，这些东西的费用有所差别。

这里有一个概括的指南，你可以看出在澳大利亚，一般你要支付些什么。价格以澳元为单位。

一条面包 \$3.50	咖啡馆的三明治 \$6.50
巨无霸汉堡 \$3.95	购买CD和下载音乐对比: \$25和\$1.99 (iTunes)
1升牛奶 \$1.60	大杯外卖咖啡 \$3.50
大包基本日用品 \$30	1公斤米 \$1.60
电影票 \$10起 (学生折扣)	健身会员会费 \$10-40/周
DVD出租 \$7/晚 (新发碟片)	俱乐部、酒吧、夜总会 \$15起 (入场券)
职业运动比赛票价 \$30起	一听可乐 \$2.20

在澳大利亚，大多数商品和服务都包含10%的商品与服务税（GST），只有购买新鲜蔬菜、水果、肉类、面包和乳制品无须缴纳此税。商店货架上商品的价格已包含了商品与服务税，因而所标价格就是你在收银处所要支付的费用。

尽管澳大利亚竞争与消费者委员会（ACCC）负责监控食品与服务的价格，以确保消费者不支付额外的费用，但是商品价格仍会因购买地点不同而略有差异。如果你要购物，特别是大宗购物，如购买电视机或者电脑，你肯定要多走几家店，找到最便宜的卖家。

## 制定和执行预算

规避经济压力的最好办法就是制定一个预算，并遵照一个基本的预算来执行。这里提供一些小贴士来帮助你争取做到银行存款收支平衡。

- 找出你每周或者每月必须支付的款项，如房租、电话帐单及健身会费，并且看能否在你的银行帐户上在付款到期之日设定自动还款。在澳大利亚，这叫做直接付款，而且因为是自动的，所以你不必担心愈期付款或者亲自去柜台前排一小时队付款所带来的麻烦。
- 如果你没有设定直接付款，确保你按时支付房租和公共事业费用。愈期付款通常会让你在下次收到的帐单里增加额外的费用。
- 尽量每周都制定一个预算，并遵照执行。例如，每周开始的时候提取120澳元来支付食品、交通和娱乐等所有的开销。
- 一直关注你的帐户里还有多少钱。
- 不要使用信用卡。它们带来的麻烦往往超出它本身的价值。如果你一定要一张，要找一家最好的银行（利率最低是5.99%，最高达24.99%），并且只在紧急情况下使用。这些紧急情况不包括你要买双新鞋、音乐会门票或者最高级的移动电话。
- 如果你网上购物，使用借记卡（看上去像信用卡，但是只有卡上有你自己的钱时才能使用）或者BPay（用你的存款帐户中的钱来支付）。这样会使你在网上更安全，而且你可以不用像使用信用卡那样，支付每次购物的利息。
- 使用你的银行的自动提款机（ATMs），并且减少取款和使用电子刷卡付费系统网络（EFTPOS）的次数，来使银行收取你的费用最小化。
- 生活简朴。你每次的选择都会使你每周的预算和总体生活成本有很大的不同。例如，你可以在救济商店（Salvation Army）或者周末市场买质地尚好的二手家具和衣服。
- 看街头免费提供的杂志（你可以在诸如音乐制品店、电影院和学生餐厅那些地方得到这样的杂志），获取即将到来的廉价或免费活动的详细资料，例如音乐会、艺术展览、集市、体育活动和节日。

## 银行与保险

到达澳大利亚后，你需要开通一个银行帐户。澳大利亚有很多银行机构和信用社供你选择，每家的收费和利率都稍有不同。你可到[www.infochoice.com.au](http://www.infochoice.com.au)网站查看哪家银行最适合你。通常交易时间为周一至周四上午9:30至下午4点，周五上午9:30至下午5点。部分银行周六早上营业，但周日和公共假日所有银行都休息。自动提款机（ATMs）可24小时取钱。大多商店和超市有电子刷卡付费系统网络（EFTPOS）终端，可直接从银行账户扣款购物，也可提取现金。

一旦你决定用哪家银行的服务，开户很容易，只要你提供所有需要的证件和证明材料。每家银行和信用机构对你需要提供多少证件有不同的政策，但是一般来说，最初六周可用护照证明身份，此后则可能需出示你的出生证明和写有你当前住址的文件（如租赁协议）。作为一个国际学生，你还得出示学生签证。如果你未满18周岁，你可能还得提供有照片的学生证和校长的证明信。

开户后，向银行提供你的税号（参阅《税和退休金》）。这样可以帮助你避免被征收过高的银行利息税。

## 信用卡

最常用的信用卡有万事达卡（MasterCard）、维萨卡（VISA）、银行卡（Bankcard）、美国运通卡（American Express），及其附属卡。大多商业机构接受信用卡付款。没有必要随身携带大量现金。

## 转帐

钱款可通过银行汇票、支票、电汇汇入澳大利亚。海外银行汇票需数日才能到达，经澳大利亚银行交换结算需10个工作日。电汇较快，但稍贵。支票约需5个工作日结算。

## 小费

在澳大利亚没有付小费的习俗。宾馆、餐馆也不额外收取服务费。当你对服务满意时，可支付一定的小费，给餐饮服务生的小费一般不多于消费账单的10%。不用给出租车司机小费。



## 保险

作为一个国际学生，你已经有海外学生医疗保险（OSHC），但是你可能还需要投资另外一些保险。

**旅游保险**——包括航班取消、行李丢失，或者在旅途中受伤。

**重要物品保险**——内容包括你在家的贵重物品，例如电视机、珠宝、运动器械和家具。

**车辆第三方责任险**——如果你拥有一辆小轿车或者摩托车，这种保险是强制购买的。是指可能对他人车辆造成损坏所做的保险。综合保险则包括了为你自己车辆受损所作的保险。



## 医疗保健与身心健康

澳大利亚有世界一流的医疗健康服务。但是，你首先要在到来之前，保证已办好了合适的海外学生医疗保险。

### 海外学生医疗保险

澳大利亚针对国际学生有一种专门的医疗保险体系，称为海外学生医疗保险(OSHC)。你需要在抵达澳大利亚之前，购买OSHC，使你一到澳大利亚就能享受医疗保险。根据移民与公民事务部的规定，你要购买覆盖整个持学生签证在澳逗留期间的医疗保险。

你的学校可能和某个特别的可提供OSHC的保险公司签有协议。你可以选择与学校签有协议的保险公司，也可以自主选择其他澳大利亚的OSHC供应商。在2009年6月之时，澳大利亚有四家保险公司提供海外学生医疗保险的服务。要获得更多相关详情，诸如保险内容，并决定选择哪家保险公司，请访问以下网站：

Australian Health Management 澳大利亚健康管理有限公司：[www.ahm.com.au](http://www.ahm.com.au)

BUPA OSHC 海外学生医疗保险：[www.overseasstudenthealth.com](http://www.overseasstudenthealth.com)

Medibank 保险公司：[www.medibank.com.au](http://www.medibank.com.au)

OSHC Worldcare 海外学生国际保险：[www.oshcworldcare.com.au](http://www.oshcworldcare.com.au)

Westfund 西部基金保险公司：[www.westfund.com.au](http://www.westfund.com.au)

OSHC帮助你支付你在澳学习期间的医疗和住院费用，且可以补贴你大部分处方药费并提供免费的救护车服务。

OSHC不能支付你在牙科、眼镜配镜或理疗方面的花费。假如你想拥有一份可以支付这些费用的保险，你需要另外购买个人医疗保险，例如：

- 一些OSHC保险公司提供的额外OSHC
- 国际学生旅游保险

澳大利亚私立健康保险公司提供的一般医疗保险。你可以在[www.privatehealth.gov.au](http://www.privatehealth.gov.au) 或者 [www.iselect.com.au](http://www.iselect.com.au) 网站找到公司目录，及最适合你的险种。

要了解在澳大利亚看医生的更多信息，请到本指南“医生”章节查看。

### 保持良好的健康状态

关注身体健康，有利于保持好的精神状态，提高学习能力。你应该养成每周5次、每次30分钟的适度运动的生活习惯。这会帮助你在情绪低落时应对压力，调整心情，并且让你更加有活力（尽管你不一定在进行锻炼前就能意识到这一点）。锻炼会帮助你在学习时头脑清晰，使你有更多的机会与朋友在一起，并认识新朋友。

平常的锻炼还会有助于夜间睡眠。这是非常重要的，因为你如果每晚都没有高质量的睡眠，你就会缺乏精力，容易烦躁，在学习时很难集中注意力。如果长期睡眠不好，你可能会发觉你更容易生病，并对平时不会给你造成麻烦的事感到难过或者压抑。

当然，做学生的话，晚上基本上都睡不好。如果既要上课、学习，又要参加社会活动，时间很难够用。通常，学生们为了留出足够的时间来做其他事情，总是牺牲睡眠时间。但是，可以有办法来帮助规范睡眠方式。

- 一旦醒了，就马上起床，不要再闭上眼睛，贪恋“再多5分钟”。同样，尽量每天在同一时间起床。
- 早上做运动，最好是在户外呼吸新鲜空气。
- 白天不要打瞌睡。如果你睡了，那么晚上你很可能要花更长的时间才能入睡。
- 不要用晚上躺在床上时间来思考问题。这只会使你更焦虑。为了避免这种情况，白天留出一些时间来思考如何解决问题。
- 不要睡太晚，并且每天晚上最好在同一时间上床。给自己一些时间，比如30分钟，来放松自己，再上床。
- 不要在床上学习。这会让自己的大脑习惯床是学习的地方，而不是休息的地方。
- 上床数小时之前，不要喝酒或者吸烟。

如果你有睡眠问题，去看医生（全科医生，简称GP）。他们会给你更多建议，帮助你晚上休息好。

另一个影响你健康的因素是你吃的东西。同样，学生生活有时也会造成吃不好。从图书馆到朋友家的路上，随便吃点小吃，可能是很方便的，但是长期这样，对你弊大于利。吃得好有利于你的健康，使你充满活力，为你每天的生活提供足够的能量，并且提高免疫力和注意力。

- 不要省略早餐。早餐会启动你一天的新陈代谢，给你提供能量。
- 在日常饮食中，多吃新鲜水果和蔬菜。澳大利亚多样的气候为大量农产品提供了完美的生长条件，质量绝对是世界一流的。你要充分利用好它们！
- 一天喝足量的水。缺水造成疲劳、头痛、注意力下降，以及许多其他健康问题。
- 如果你是素食者，确保你在日常饮食中获得了足够的营养。你可以与GP或者营养师交流，

找到肉类和动物副产品的替代品。

- 一些食品的摄入要适度，比如外卖食品、快餐、土豆片、巧克力、饼干、软饮料和苏打。

### 性健康

澳大利亚是一个在性关系和避孕方面相当自由的国家。虽然澳大利亚的HIV病毒感染率和艾滋病得病率非常低（大约占人口总数的0.1%），但是性病感染率，特别是衣原体感染率和淋病感染率却在上升。你可以通过使用避孕套，控制性伙伴的数量或拒绝性交来避免感染或意外怀孕。女性亦可以通过服用避孕药来避免意外怀孕，但是这不能避免感染性病。

避孕套可以在超市和药房（亦即杂货药房或专业药房）那里买到。对于任何一个想购买的人来说都不贵且易得。从全科医生那里可以开到避孕药。

请记住你永远有坚持使用避孕套的权利。同样，即便你和你的同伴存在性关系，也有权利拒绝他们的性要求。并且不要让你在喝酒后放松了警惕。如果你可能会受到性侵犯，请联系警察、学校辅导员、或社区组织，比如生活热线：131114。

### 酒精和其他麻醉品

18周岁以上人士购买烟酒是合法的。但是，如果你看上去不足25周岁，你还是有可能被要求证明你的年龄（比如出示驾照、学生证）。这种做法能保护商家，因为如果向未满18周岁的人出售或提供烟酒，将会受到严厉的处罚。

收购、贩卖、持有或使用包括大麻、安非他命以及鸦片在内的所有违禁药品都是违法的。如果被抓到，你将面临包括罚金、监禁乃至驱逐出境在内的严厉处罚。

### 吸烟

虽然在澳大利亚吸烟是允许的，但并不提倡吸烟。吸烟的长期危害已经被充分的证明了：癌症、心脏病、血栓、呼吸系统感染以及中风。在短期内，吸烟会带来口腔异味、头发和衣服上难闻的味道，手指和牙齿被熏染，身体健康状况下降，还会引起剧烈的咳嗽。

吸烟还会引起抑郁症。如果以上还不足以让你望而却步的话，考虑一下成本吧。加诸于烟草类的高税率让你无法负担吸烟这一习惯。

### 酒

澳大利亚在喜爱饮酒方面小有名气。为了放松或庆祝，少量饮酒无伤大雅，但应避免酗酒（过分饮酒直至烂醉如泥）。它不仅会使你宿醉（头疼、无力、恶心和呕吐），还容易使你受到伤害或攻击，并且会影响你的身心健康。

女性在酒吧、俱乐部、酒馆要特别小心。饮料掺药是指有人在你的饮料里下药，这是个值得担心的问题。因为这个缘故，你绝不能将饮料单独留下。如果你不得不放下酒杯，比如说要去洗手间，让你信得过的朋友照看着。

## 医生

如果你在澳大利亚待上一个学期以上，在你回国前可能会有需要看医生的时候。你尽可以相信澳大利亚的这些高素质、接受过良好培训的医生们，你也能在干净卫生的环境里得到最好的服务。

你能寻求何种医疗服务

不像很多其他国家，在澳大利亚，除非你有生命危险，否则不应该前往医院急诊室。每天晚上，由于医院的急诊室挤满了因为感冒或轻微流感、头疼和轻伤的伤病人，使得医生和护士承受很大的压力，也使得那些真正需要急救的病人的生命处于危险的境地。

### 全科医生

全科医生，亦称GP，可能是与你接触最多的医生。他们能处理任何不算紧急的情况。包括病毒传染、感冒和流感、感染——所有能使你感觉不适的普通“日常”情况。他们会提取血样和尿样，给你打针，进行诸如缝合伤口、除痣等小手术。他们同样能进行妇科检查。如果你需要看全科医生，你可以在黄页上([www.yellowpages.com.au](http://www.yellowpages.com.au))找到位于你附近的医生。这些医生往往会与一两个同行在一个私人诊所工作，或者和五、六个同行一起在医疗中心工作。私人诊所和医疗中心提供相同的服务。你的医生都足够资格，并且会将你的病情绝对保密。但不同机构间也会有不同之处。

你的医生会向你询问一些非常私人或尴尬的问题，但是如实回答对你来说非常重要。这样可以让你医生准确的诊断你的情况并给予恰当的治疗。记住：你告诉医生的所有情况都将被保密。如果你真的不喜欢某个医生，你可以要求去见另一个医生。要见全科医生你需要事先预约，这些医生通常不上门服务或在预约之外的时间与你定期联系。通常海外学生医疗保险(OHSC)会负担你部分就医开销。但是你可能需要在就医时先付费，然后在提供海外学生

医疗保险服务的保险公司获得补偿。

### 专科医生

在有些情况下，你需要看专科医生，比如眼科、足病或皮肤病医生。通常，看专科医生必须由全科医生推荐治疗。专科医生的服务比全科医生贵得多，但部分费用也可能包含在你的海外学生医疗保险中了。

专科医生会评估你的病情，有时会借助各类检查来判断，并且为你制定一份治疗方案。你可能需要去看几次医生，来治好你的病患。

### 急诊医生

急诊医生在医院里收治那些病情严重或受致命伤的患者。希望你永远不会需要看急诊医生。但是万一你需要，他们会给你出色的救助。如果你或你的朋友需要紧急救助，拨打000，你可能会被建议去医院，也可能根据情况会派救护车来接你，在你去往医院的路上你会得到救护车工作人员或医护人员的医疗看护。

## 处方药

澳大利亚的全科医生可能会配给你与你以往用过的不同的药物。一般来说，你不会从医生那里拿到诸如治疗流感或蛔虫的处方，但是你能从药房（亦即杂货药房或专业药房）或超市里买到止痛药和退烧药之类的非处方药。

如果全科医生判断你应该服药，他们会开给你一张处方单。处方单列举了你和你医生的联系方式和所配药物的名称和剂量。你需要将这张处方单拿到药剂师那里，他们会给你提供药物。澳大利亚的全科医生不会直接给你提供药物。

当你的药剂师给你药物以后，你需要填写一张表格，确认你已经获得药物，然后付款。药物不同，你所要支付的药费也不一样，不过你的药剂师可能会给你提供一般品牌的药物，这些药物通常比较便宜。你能自由选择到底是购买一般品牌的药物还是药方上特定品牌的药物。这两种药物的活性成分是一样的——唯一不同是包装和成本。

药剂师在包装盒上贴上标签并注明用法，你把药物带回家后应按照此方法来服用药物，这是非常重要的。用药说明包括服用药物的剂量和时间。如果不按照说明用药，会使你病情加重，甚至还可能造成用药过量。

在澳大利亚，对医生开发处方药的规定是非常严格的，可能你以前在自己国家时从没感受到过这些。这并不意味着澳大利亚医生不重视你的健康。相反，澳大利亚政府在药物治疗方面实施了如此严格的法律和规定是为了保护你的健康，并可限制滥用处方药。

### 将药物携带至澳大利亚

如果你需要将药物从自己国家带到澳大利亚，请一并携带本国医生开具的信件和医疗记录、药物处方。如果你需要在澳大利亚购买同样的药物，应带好处方的英文译件以便能提供给你的全科医生。

### 私人诊所

你需要事先预约。通常当天就诊很难成功。在某些地区你可能得等上两个星期。

看全科医生的就医费是每15分钟50澳元。

你可以每次见同一个全科医生，这样医生就会熟悉你的病历。

只在工作日的工作时间内营业

### 医疗中心

不需预约。你可以在任何时候走进医疗中心，登记好自己的名字后等待医生叫号。这大概需要花几个小时。

看医疗中心的全科医生是免费的。

你可能每次见到的是不同的医生，这就意味着你每次就医都要叙述你的病历。

每日会延长开放时

## 牙医

在澳大利亚你也许还需要经常去看另一种医生，就是牙医。你在黄页中可以找到你居住地附近的牙医。通常来说牙医会收取服务费，并且收费还很昂贵。你的海外学生医疗保险也许能承保部分费用——确保你阅读过你的海外学生保险合同并了解哪些牙科服务可以被接受。通常，看牙医是不需要全科医生推荐的。



## 个人安全

来到一个新的国度，最令人害怕，但也可能最令人兴奋的事情就是：没人知道你姓什名谁。当你初来乍到时，你也许不会认识太多人，甚至不认识任何人，这能带给你从未有过的自由感。突然间，你觉得你有可能成为你想成为的任何一种人。离开了你的家庭和朋友们，你能重塑自我并且敢于去做在家里不敢做的事情。

虽然来到一个新地方学习让你感到无拘无束，但同时你应该注意自身安全，这是很重要的。虽然澳大利亚是一个相比较而言安全的居住地，犯罪率也相对较低，但你有必要象在家一样谨慎地保护自己。

以下是一些自我保护的建议：

- 不要随身携带大量现金。你可以在大部分商店里直接用ATM银行卡付款购物。
- 确保拉上你的背包拉链，这样小偷就不能扒窃到你的皮夹、钱包、手机和随身听等。
- 不要在夜晚独自走路。结伴而行并且走在照明良好的地方。
- 如果你要出门，做好行程安排以便知道如何回家，并确保你有足够的交通费。
- 走路时要充满信心。留神路上陌生人随意的请求，比如某人问时间或讨钱买车票。虽然大部分人都是真正地请求帮助，但少部分人可能别有用心。
- 当你使用ATM机的时候，防止其他人看到你的密码并尽快将你的现金放入包中。不要在大街上数钱。
- 不要搭乘陌生人的车回家。如果你是司机，不要搭载陌生人。

- 确保手机电池电量充足或随身携带可打投币电话的零钱，以备可能要拨打求助电话。但是使用任何电话拨打紧急电话000都是免费的。
- 如果你在街上听随身听，过马路时不要将声音开得过大，以至让你听不见危险临近，这种危险可能来自其他行人，也可能来自汽车、电车以及公交车。
- 过马路时一定要走人行横道（亦被称为斑马线），并等待交通信号灯显示行人通行信号。澳大利亚的司机在路口并非一定会避让行人。

## 远离危险区域及危险活动

时刻保持警惕，注意你周边环境，远离危险区域及危险活动，尤其是晚上。

同一个公共场所不同的时间段情况都有变化。一个地点在不同时间段会有不同的人群活动，有时熙熙攘攘，有时门可罗雀，白天和黑夜也可能迥然不同。因此当你在不同时间段来到同一个地点时，感觉也不一样。比如：

上午饭店外满街都是忙碌的上班族和购物族。然而到了晚上，举目所见往往是各大饭店的顾客。这些地方有很多饮酒的人，于是对于很多人（尤其是女性），有些地方就存在一定的安全隐患。

白天在购物中心会有形形色色的人出没，但当它关门之后，就变得黑灯瞎火并且人迹罕至。

早晨八点到下午五点之间的校园总是生机勃勃，充满欢声笑语。然而，一到五点以后或者遇到学校放假，校园里要么死气沉沉，要么时常被特定人群占据。同一个地点，热闹时和冷清时给你的感受是截然不同的。对此你没有必要感到害怕，但是最好保持高度警惕，时刻注意周围，处处留神是必要的。

## 游泳安全

在澳大利亚酷热的夏天里，没有什么比扎进清凉的游泳池、河流、湖泊或海洋中更美妙的事了。请遵从下列指示以保证安全。

- 一定要在海里的由黄旗和红旗组成的安全防护栏内游泳。这是对游泳者来说最安全的区域，在这里你可以避免大浪、暗流、岩石、暗礁、水母和其他危险。
- 如果你遭遇到了大浪，不要与之搏斗，要随波漂浮并举起你的手臂以示需要救助。
- 服从海岸救生员的指示。他们知道他们在做什么，并且你听从他们的要求会使你更加安全。而且，在你遇到麻烦时你需要他们的帮助。
- 在没有海岸救生员当班时，不要在海里游泳。
- 如果你在河流、小溪或水库里游泳，一定要事先检查水深和诸如岩石或原木之类的水下危险。切勿还未检查水深就跳下水去。
- 酒后决不要游泳。如果你在船上，即便离岸不远，也要穿上救生衣。

- 记住，水文情况的变化是非常迅速的。早上还能安全游泳的海滩并不意味着下午依然能安全游泳。
- 如果你不会游泳的话，不要进入任何水域，无论是后院的游泳池还是大海，也无论是河流还是水库，诸如此类。你能在很多当地游泳池的注册教练那里参加游泳课程。你可以在 [www.austswim.com.au](http://www.austswim.com.au) 网上查找你附近的游泳池。

## 居家安全

澳大利亚是一个犯罪率很低的安全国家。但这并不意味着犯罪就不会发生。请遵从以下步骤防止小偷轻易闯进你家。

- 当你外出时锁好门窗。即使你在家的时候，锁好门窗也不失是一个好办法，即便你家在楼上。
- 不要在屋外留下一串备用钥匙。
- 注意你在电话里向陌生人透露的信息，也绝不要让开启的电话自动应答机向打电话的人透露了你不在家或已出门度假。
- 如果你有钥匙锁和门链，请使用它们。如果没有，要求你的房东或房屋中介为你安装。
- 如果你的房子有警铃，你就一定要使用它。
- 为你的居家制定一套紧急逃生方案，以备诸如火灾之类的危及生命的紧急情况。更多信息请阅读下文。

## 消防安全

### 烟雾报警器

虽然各州法律各有不同，但是大多数地方现在都强制要求所有房子和住房单元必须安装烟雾报警器。烟雾报警器用来检测是否出现烟雾，并且发出响亮而特别的声音以警告你潜在的火情。烟雾报警为你争取宝贵的时间，以撤离着火的房子。它们使用的是你在任何超市都能买到的普通电池，因此你每年至少要检查两次电池电量。如果你发现电池用光了，应该立即更换。

### 紧急逃生方案

你应该制定一个逃生方案以便逃出着火的房子。大火和浓烟会造成迷乱和恐慌，因此事先知道一条最安全的逃生通道能够节省你的时间并减少你受伤的几率。

你应该先绘制一张你居住房子的平面图。然后，制定至少两条从每个房间逃生的路线，比如说从窗户或从门。熟悉门窗上的每一把锁或每一个纱窗，这样你就能很快的打开门窗。如果你打算从窗户逃生，检查外面地面上的危险物并清除它们。和与你同住的每个人讨论一下你的方案以便他们都知道该怎样做及往哪儿走。同样，在你屋外的大街上约定一个集合点，以便让你知道大家都安全无事也是个办法。

从房子里疏散后，你可以通过手机或邻居家的电话拨打000。切忌重新冲进着火的房子。待在外面等候消防队员。

### 避免家庭火灾

- 每年你要检查两次烟雾报警器的电池电量。消防队通常在夏令时间开始和结束时，你拨快或拨慢钟表的那天，通知你检查一下烟雾报警器。
- 不要在床上吸烟。
- 冬天使用取暖器、电热毯、明火时需万分小心。不要把衣服搭在取暖器上，床与取暖器也要保持距离。冬天人们睡觉时把毯子踢到取暖器上经常会引起火灾。
- 离开房间时请吹灭蜡烛。
- 茶巾、海绵和纸巾应远离煤气炉。
- 电器设备应远离水。
- 不要使电源插头和转换器过载。
- 如果你生活在容易出现森林大火区域，保证你房屋周围的排水沟和地面不留落叶或其他垃圾。



# 生活在澳大利亚

如你所知，生活在澳大利亚给你带来独一无二的体验，这里有一些小贴士将帮助你安顿下来，并享受澳大利亚为你所提供的高品质生活。

## 服务

### 购物

澳大利亚主要城镇和首府都拥有世界级的购物设施。通常营业时间为每天上午9点到下午5点，周四或周五延长到晚上9点。有些超市每天24小时营业。大多数大型连锁超市，比如科尔斯 (Coles) 和伍尔沃兹 (Woolworths)，每天营业至晚上10点。

### 银行

澳大利亚有很多银行机构。通常交易时间为周一至周四上午9:30至下午4点，周五上午9:30至下午5点。部分银行周六早上营业，但周日和公共假日所有银行都休息。

自动提款机可24小时取钱。大多商店和超市有电子刷卡付费系统网络终端，可直接从银行账户扣款购物，也可提取现金。所以你根本不需要携带大量的现金。

澳大利亚有四大银行，分支机构分布在全国各地，他们分别是澳大利亚联邦银行 (Commonwealth Bank)，澳新银行 (ANZ)，西太平洋银行 (Westpac) 和澳大利亚国家银行 (National Australia Bank)。许多小银行拥有众多网点，信用社也是如此。你可以在 [www.infochoice.com.au](http://www.infochoice.com.au) 网上搜索银行。

### 邮政服务

澳大利亚邮政服务周一至周五每天投递一次。如有大包裹，你会在信箱中收到一张通知卡，请携带此卡到邻近的邮局领取包裹。邮政服务可靠高效，同城邮寄次日抵达。大多数邮局周一至周五上午9点至下午5点营业。在邮局，你可购买到文具、邮包、电话卡和邮票，也可缴付电费、电话费及其它账单。

### 电话

澳大利亚拥有现代化的通讯系统。本地电话一般不按时计价，每次通话0.3澳元。国内跨州、地区及国际电话的资费因你选择的运营商不同而不同。如果你家接通了宽带，建立互联网语音协议 (VIOP) 设置将更加便宜。公用电话分布广泛，可使用硬币和电话卡。

移动电话也很普遍，有多家移动电话运营商可供选择。你可以购买预充值手机或后付费手机。预充值电话对于资金有限的学生们是个很好的选择。你需要首先支付手机费（你可以购

买一台100澳元以下的基本手机），然后购买能够使用几个月的话费。而后付费手机通常来说是免费的，但是这样你就需要与移动电话运营商订立两年以上的合同。不过如果你经常使用手机而又不希望支付巨额账单的话，后付费封顶价业务就非常适合你。你可以找到一些移动电话服务业务，每月只需花费20澳元，就能为你提供相当于100澳元的电话费和短信费。请仔细挑选最适合你的业务。

澳大利亚主要的电信运营商是澳大利亚电讯公司 (Telstra)，Optus公司，维珍移动 (Virgin Mobile) 和沃达丰公司 (Vodafone)。

## 互联网

在澳大利亚有上百家网络运营商。当然了，不同业务的价格和下载限额差别都是不小的，因此请仔细挑选最适合你的业务。你可以在 [broadbandguide.com.au](http://broadbandguide.com.au) 网上找到适合你的业务。根据你的住址，你可以选择不同的联网方式。拨号上网在哪里都可以使用，但你也可使用有线上网、ADSL宽带和卫星宽带。有线上网和ADSL宽带一般可覆盖各州首府和大的地区中心，但是如果你生活在较偏远的地区，卫星宽带是高速上网的最佳选择。

## 图书馆

除了你学校的图书馆外，你还可以在每座城市和乡镇找到公共图书馆。大部分图书馆一周开放六天（周日闭馆）。他们收藏书籍、CD、DVD、报纸、杂志、期刊以及电子书籍。如果你在图书馆里找不到你想要的，你通常可以要求他们向另一家图书馆代借。

借书是免费的，但是你需要加入这家图书馆并获得一张会员卡。逾期归还将会被处以少许罚金。

## 电视

澳大利亚有5个免费模拟信号频道和15个免费数字频道及许多付费电视频道。到2013年底，澳大利亚模拟信号频道将逐步被淘汰。收看免费或数字频道不需要购买许可证，但是收看 Foxtel、Austar、SelectTV 以及若干其他公司的频道仍然要每月支付收视费。

## 报纸

《澳大利亚人报》 ([www.theaustralian.news.com.au](http://www.theaustralian.news.com.au)) 是澳大利亚的全国性报纸。每个州都有他们自己的主要报纸，还有很多地区性报纸和小报。你可以到 [www.newspapers.com.au](http://www.newspapers.com.au) 网上搜索你的本地报纸。

新南威尔士州

《悉尼晨锋报》The Sydney Morning Herald [www.smh.com.au](http://www.smh.com.au)

维多利亚州

《墨尔本时代报》The Melbourne Age [www.theage.com.au](http://www.theage.com.au)

昆士兰州

《布里斯班邮报》The Brisbane Courier Mail [www.news.com.au/couriermail](http://www.news.com.au/couriermail)

澳大利亚首都地区

《堪培拉时报》The Canberra Times [www.canberratimes.com.au](http://www.canberratimes.com.au)

南澳大利亚州

《阿德雷得广告报》The Adelaide Advertiser [www.news.com.au/adelaidenow](http://www.news.com.au/adelaidenow)

西澳大利亚州

《西澳大利亚人报》The West Australian [www.thewest.com.au](http://www.thewest.com.au)

北部地区

《北部地区新闻报》The Northern Territory News [www.ntnews.com.au](http://www.ntnews.com.au)

塔斯马尼亚州

《霍巴特水星报》The Hobart Mercury [www.news.com.au/mercury](http://www.news.com.au/mercury)

澳大利亚也同样有许多本地出版的外文报纸，你能在一些来自世界各地的人们（特别是亚洲人）的聚居区找到这些报纸。

## 多元文化社区团体

加入你的家乡社团是你在澳大利亚获得帮助的好途径。也许还是一个把你的文化传统介绍给你新朋友的好方法。以下的网站链接介绍你所在地的社区团体。

澳大利亚首都地区 [www.communitiesonline.org.au](http://www.communitiesonline.org.au)

新南威尔士州 [www.communitilink.org.au](http://www.communitilink.org.au)

维多利亚州 [www.multicultural.vic.gov.au](http://www.multicultural.vic.gov.au)

西澳大利亚州 [www.multicultural.online.wa.gov.au](http://www.multicultural.online.wa.gov.au)

塔斯马尼亚州 [www.tas.gov.au/tasmaniaonline](http://www.tas.gov.au/tasmaniaonline)

昆士兰州 [www.multicultural.qld.gov.au](http://www.multicultural.qld.gov.au)

南澳大利亚州 [www.multicultural.sa.gov.au](http://www.multicultural.sa.gov.au)

北部地区 [www.nt.gov.au/dcm/multicultural](http://www.nt.gov.au/dcm/multicultural)

## 文化与社会

你也许会注意到澳大利亚与你的国家存在着不同的礼仪、生活方式和价值观。澳大利亚人不拘小节，这对于那些习惯注重礼节、身份、地位、职权的海外学生，可能需要一定的时间去适应。澳大利亚文化对于上述方面并不特别注重，因此在非正式场合，你应该平等地对待各种不同的人。以下是有关澳大利亚文化的几点建议：

- 称呼 — 澳大利亚人名在前，姓在后。对于年龄相仿或比你年幼的人可直呼其名。对于年长者，除非对方主动让你称呼其名，否则在熟悉之前，应称呼Mr、Mrs或Ms加姓氏。
- 问候 — 正式的问候有good morning, good afternoon, good evening；非正式的问候有hello, hey, hi。
- Please和thank you — 请求时说please，得到任何东西、服务、帮助等要说thank you。
- 个人空间 — 澳大利亚是一个地广人稀的国家，因此我们习惯于享受很大的个人空间。很少有你不不得与人摩肩接踵的情况。尽量与人保持一臂之距。
- 衣着 — 澳大利亚人衣着休闲、随意，若需着正装，会提前告知。你尽可以按照自己的传统习惯自由选择着装方式。
- 排队 — 人们在等候出租车、公共汽车、买票和结账等情况下依次排队。切勿往前挤或插队，这是不能容忍的。
- 守时 — 若不能赴约，或迟到，应提前电话通知，说明情况。
- 吸烟 — 政府大楼、公共交通工具（包括国内、国际航班）、影院、购物中心、室内外公共聚集场所都禁止吸烟。按照法律规定，许多餐馆可能是不允许吸烟的。吸烟前请先征得同意。
- 平等 — 澳大利亚人信奉人人都有平等的社会、法律和政治权利，这些权利受到澳大利亚宪法保护。澳大利亚人喜欢受到平等对待。
- 吐痰 — 在公共场所随地吐痰是违法行为，会受到处罚。
- 个人卫生 — 为了防止细菌和疾病的扩散，打喷嚏或擤鼻涕时请使用餐巾纸或手帕。饭前、便后、接触动物后或感冒时请洗手。在澳大利亚，每天洗澡和使用除臭剂是尊重别人的表现。
- 乱扔垃圾 — 澳大利亚注重环保，乱扔垃圾是违法的，会被罚款。
- 餐桌礼仪 — 澳大利亚人是在家和在餐馆吃饭都用刀叉。若不清楚某道菜该用什么餐具，可先询问或观察、学习他人。便餐如野餐和烧烤时可以用手取食物吃。

## 文化冲击

远赴异国他乡，面对各种陌生的习俗，自然需要一定时间来适应。起先你或许会感到失落、寂寞或者想家。但请记住，这些感受很正常，出门在外的人都有类似经历。随着时间的推移

移, 这些感觉会慢慢淡化, 你也会越来越熟悉和适应新环境, 结交新朋友。

以下是一些有用的建议, 可以帮助你逐渐适应在澳大利亚的生活。

- 保持乐观的心态 - 记住你为什么选择来澳大利亚学习。
- 多与那些曾经有过类似经历的人交流, 他们或许会有一些宝贵的经验。
- 写日记 - 这个方法有助于你在澳大利亚期间不断对自己的生活感受有新的认识。
- 保持充实的生活状态, 在空余时间多参加体育运动或其他兴趣活动, 让大脑和身体保持活跃。这同时也有助于你结识新的朋友。
- 和澳大利亚本地及来自其他国家的学生交流。这可以帮助你消除孤独感, 并充实你的学习生活。
- 灵活变通, 随时准备适应环境的改变。
- 观察你身边的人, 多听多看他人行为和交流方式。如有不明白的地方, 就开口问。
- 你所在学校的国际学生辅导老师或顾问能够和你一起讨论你所遇到的任何问题。
- 就像你需要了解澳大利亚文化, 你遇到的澳大利亚人或许对你的文化也知之甚少。你可能需要向他们解释, 比如哪种食物你能吃或者不能吃, 该为你准备怎样的饭菜, 以及其他宗教或文化上的要求。告诉他们你的理由, 这样人们才能理解并满足你的特殊需求。
- 随着在澳大利亚生活的继续, 你会渐渐熟悉并适应澳大利亚文化中那些原本让你感到困惑的东西。就像在自己的国家一样, 当地文化中有你喜欢的东西, 也有不喜欢的东西。请记住, 当你需要帮助时, 别人总会伸出援手。

无论何时, 只要你发现自己不能完全理解某人的话, 不清楚在某个特定情况下该怎么办, 或者如何使用某项公用设施, 你就应该主动询问。澳大利亚人随和、友善并且乐于助人, 他们会非常乐意回答你的问题。

## 交朋友

拥有几个支持你, 并能和你分享澳大利亚时光的朋友是一件非常幸福的事。幸运的是当你开始你的学业时, 你周围可能都是和你一样的人。他们和你年纪相当, 如果你们上同样的课的话很有可能和你兴趣相投, 并且和你面临同样的学习压力。这些共同点会给你很多机会, 去结交新朋友、建立新友谊。

要知道友谊的建立不是一朝一夕的事情。常常需要好几天或好几个星期在学校的接触和交流。但是通过这些交流你会从彼此身上学到更多, 并且你们的谈话也会变得越来越长。不要害怕邀请他们一起喝咖啡或一起吃午饭。在不知不觉中, 你已有一个新朋友了。

### 在哪里可以找到新朋友

对于找朋友来说最好的地方莫过于大学里的社团了。体育社、戏剧社、文化社、读书社、巧

克力爱好者社、英文社——加入任何你感兴趣的社团。虽然你会觉得和来自你本国的人交往更加容易, 但尽力和澳大利亚学生或其他国家的人交流。澳大利亚朋友能使你快速的融入你的澳大利亚新家, 同时与他们对话能使你的英语飞速进步, 虽然一开始你会觉得很难。

你同样也可以看看你的社区内有没有其他的活动。试试参加电影欣赏之夜, 参加当地的运动队, 宗教团体, 做社区义工, 听音乐会等活动或加入你学校的网上讨论。

### 如何交朋友

仅仅是参加学校社团或电影欣赏之夜还不够。你还得与人交谈才能交朋友。并不是每一个和你交谈的人都会变成好朋友(或甚至是你五分钟后仍然希望与之交谈的人)。但你永远不会知道谁会成为你一生的好朋友。做一些眼神交流, 一些微笑吧。如果你看上去很友好, 人们也往往会积极的回应你。和他们简短的交谈一下吧, 谈谈天气, 谈谈你刚刚上过的课, 并且一定要告诉他们你的名字。通常, 他们会报之以自己的名字, 这种亲切的交谈能使你更加容易的再次和他们交谈。如果你发现你和他们有共同的兴趣爱好, 例如一部电视剧, 一个乐队, 一种喜欢的动物, 多问问他们, 并说说自己的想法。你可以建议以后大家再见面交流, 如果你觉得合适的话, 或许可以交换一下电子邮箱地址。如果你们同上一门课, 或许还值得建议在学习上互相帮助。

如果某人并不回应你, 不要见怪。有些人需要花很长时间才能与陌生人交流, 有些人并不想寻找更多朋友, 有些人喜欢自己独处。每个人都是不同的, 你需要尊重他们。尽量不要操之过急, 也不要强加于人。

如果你因为难以与人交往而感到不安, 和你的辅导员谈谈吧。与那些懂得身处异乡的压力的人交谈能够让你感觉好些, 他们也许认识那些与你情况相同、你可以与之交往的学生。

### 以下方面是你在结交新朋友时应注意的:

当你和别人相处时, 一定要有防范意识。当你初次与他人见面时, 切记谨慎行事, 直到你对他/她有了进一步的了解并且觉得对方可以信任为止。如果有陌生人主动与你交谈, 他们或许只是为了表示友好。但是安全第一, 不要透露任何你的个人信息, 包括你的全名, 手机号码以及家庭住址。对于那些你不太熟悉的人, 在你对他们有更多了解并且建立起互相信任的关系之前, 切记每次都约在一个公共场合见面, 比如咖啡厅或者公园, 不要邀请他们来你家或去他们家里。

许多在澳大利亚的国际学生喜欢和来自同一个国家及文化地区的人结伴而行。这些人会让你有认同感, 与他们沟通也往往比和本地人打交道更加方便顺畅, 尤其是当你刚来的时候。当你处在一个全新而且迥异的环境中时, 遇到和



你来自同样文化背景的老乡,会有种如释重负的归属感。但是记住,交往之初还是要保持警惕,就像对待其他任何人一样,直到进一步了解对方。即使你觉得你和对方有很多共同点,在没有充分了解对方并且建立起信任关系时,依旧要保持警惕。别忘了,许多针对国际学生的犯罪都是由来自同一国家(同一文化背景)的人犯下的。

如果你对于所遇到的人有疑虑或者疑问,或者想找个人了解在澳大利亚应该注意的言谈举止以及沟通“准则”(约定俗成的做法),请和你的国际学生辅导员预约时间向其咨询。

## 澳大利亚的法律

澳大利亚人在日常生活中是非常自由的。我们能住在任何我们想住的地方,说任何我们想说的话,穿我们想穿的衣服,交任何我们想交的朋友。就是这种自由的生活方式使得澳大利亚如此吸引游客。

然而,你应该重视并遵守法律,正因为有了严格的法律制度澳大利亚才能成为如此美好的国家。作为一个国际学生,你同样必须遵守这些法律,即便它们和你自己国家有所不同。

你必须要知道的一些常见的法律包括:

- 你必须年满18周岁才能购买烟酒。
- 在包括购物中心、饭店和公共交通工具等许多公共场所内禁止吸烟。
- 禁止收购、贩卖、持有或使用包括大麻、安非他命和鸦片在内的违禁药品。
- 禁止携带包括刀和枪支在内的武器。
- 骑自行车、摩托车或踏板车时应当戴头盔。
- 在澳大利亚开车必须持有驾照,并且确保知悉并遵守所有道路规则。
- 针对他人、他人财产或动物的暴力行为是一种犯罪行为。包括针对家庭成员的暴力行为。
- 利用行贿受贿获得服务是违法的,包括来自政府官员。
- 因为他人的性别、种族、原始国籍、政治信仰、宗教信仰、婚姻状况、残障或性取向而歧视他人的行为是违法的。

如果你居住在澳大利亚首都地区、新南威尔士州、塔斯马尼亚州、南澳大利亚州、西澳大利亚州或北部地区,若遭遇到不法侵害,你可以拨打报警电话131444。如果你居住在维多利亚州或昆士兰州,则可联系最近的警察局。澳大利亚警察非常平易近人,值得信赖,乐于助人,并且与社区联系密切。他们能够在你需要的时候提供帮助,你与他们交往时大可以泰然自若。

## 在澳大利亚工作

在澳大利亚,国际学生可以每周兼职工作不超过20小时,但必须确保你明白作为雇员的责任和义务。

自2008年4月26日起,获得澳大利亚学生签证的申请人也将自动获得每周不超过20小时的在澳兼职工作许可。如果你在2008年4月26日之前获得签证,你依然可以向澳大利亚移民与公民事务部申请获得工作许可。

欲获取更多在澳工作的相关信息,请访问澳大利亚移民与公民事务部网站:

[www.immi.gov.au](http://www.immi.gov.au)。

### 工作许可与学生签证的规定

虽然上述新的签证政策使你无需再花费时间和费用去申请工作许可,但是学生签证中的以下规定并未改变:

- 你必须在抵达澳大利亚开始就读你的课程后,方可开始工作。
- 修读课程期间,你每周工作的时间不得超过20个小时。这包括作为课程一部分所要求的工作经历。
- 志愿者或是无报酬的工作如符合以下条件,则不受20个小时工作时间的限制:
  - 造福于社区
  - 为非营利性组织工作
  - 确属志愿性质的职位(即对澳大利亚公民也无报酬)
  - 无论是以现金或其它形式,均不计酬劳(除住宿费用之外)
- 在课程间歇的假期期间,你的工作时间将不受任何限制。

### 国际学生可从事的工作类型

国际学生通常可以在零售、招待服务和办公室行政领域找到工作。你获得的报酬根据你工作的种类和年龄而不同。在周末和公共节假日加班可获得更高的报酬。

辅导你所学习专业的低年级学生或者教中文同样也是挣钱的好方法。学生家教每小时的报酬大约为40澳元。

但请记住，你在澳大利亚的首要任务是学习。假如你想从事兼职工作，请先从每周几小时的工作量开始，直到你能够很好地兼顾学习和工作。

## 税务申报

国际学生在澳期间还要遵守澳大利亚的税收制度。

假如你要在澳大利亚工作，就必须从澳大利亚税务局 (Australian Taxation Office) 获得个人税号 (Tax File Number)。要开立银行账户，你也必须拥有这个号码。要申请个人税号，请填写申请表。此表格可从澳大利亚税务局的网站下载，也可以从澳大利亚任何一个邮局领取。假如你的签证有工作许可，你可以使用澳大利亚税务局的在线注册系统申请税号。你需要提供你的姓名、目前的住址和出生日期。你可能还需要提供到达澳大利亚的日期、当前有效的海外护照 (含有当前有效的入境签证)，以及入学证明，比如学生证或学校发出的注册录取确认书。

在澳大利亚工作，你需要申报个人所得税。你可委托注册税务师代理或自己完成税务申报。假如你决定自己申报，并且你已扣税额高于你申报的税款，使用电子税务系统 (e-tax) 将方便你最快地获得超出部分的退款。在多数情况下，电子退款只需要14天。你可以从澳大利亚税务局网站下载电子税务系统软件。

要获取更多个人税号及税务申报的相关信息，可致电澳大利亚税务局，号码为132861，或访问网站 [www.ato.gov.au](http://www.ato.gov.au)。

## 养老金

如果你作为国际学生在澳大利亚工作，且月薪达到450澳元或以上，则有资格获得澳大利亚的养老金。法律规定你的雇主应定期向你的养老金或退休储蓄账户里存款。这项规定被称为养老金保障制度。

你的雇主可能已经选择了一个公司和他们提供的养老金管理方案，但是如果你愿意的话你可以选择其他养老金管理公司。要想获得更多的养老金管理公司信息以及如何变更养老金公司，请访问澳大利亚税务局网站 [www.ato.gov.au](http://www.ato.gov.au)。

你如果符合条件，在永久离开澳大利亚的时候便有资格得到这笔款项。这笔款项被称为离澳养老金 (Departing Australia Superannuation Payment, 简称DASP)。你可以在澳大利亚税务



局网站上申领离澳养老金。

## 找工作

你可以从本地报纸上或诸如[www.seek.com.au](http://www.seek.com.au)、[www.careerone.com.au](http://www.careerone.com.au)及[www.mycareer.com.au](http://www.mycareer.com.au)之类的网站上查找招聘广告。联系你学校的职业发展办公室或学生事务办公室也是一个好办法。他们或许能提供当地聘用国际学生的企业的信息。当地企业也会学校的公告栏和他们的门市部张贴广告。请留意这些职位空缺的信息。

也可以告诉你的朋友你正在找工作。他们也许会知道有朋友的公司正在招收新员工。至少，他们能为你留意适合你的招聘广告。

## 申请职位

一旦你看到了你想要找的工作，你或许需要投递简历，也就是履历表。简历的作用就是向雇主推销你的技能。你需要概述你的工作经历、技能和经验，并详述你在以往工作岗位上的表现。

虽然你可能花了几个小时来准备你的简历，但事实上雇主只花几秒钟浏览一下就决定继续读下去或看下一张简历。因此你需要让你的简历与众不同。

- 按照逻辑顺序规划你的简历。首先提供你的个人信息和联系方式，然后是你的工作经历 (从近期开始写)，所受教育和技能。如果你觉得合适的话，你或许可以加入关于你的兴趣爱好部分。如果你除了英语以外还会说其他语言，写上去。
- 每一部分都要有标题以便于雇主能迅速找到他们需要的信息。
- 提供的细节要刚好足够，使你的雇主相信你拥有他们需要的技能。在面试中你可以进一步阐述更多细节。

保证你的简历在广告注明的截止日期之前投递。雇主很少会接受迟到的申请。如果广告上要求你必须提供一种特定能力的信息，比如客户服务方面的工作经验，保证你写明了。要提供广告上要求提供的一切信息；有时你会被要求提供一份自荐信或前雇主的推荐信。如果你刚刚才来到澳大利亚，而你的前雇主在海外，这会很棘手。在这种情况下，你可以向他们提供联系方式以代之。

如果你要提供一份打印好的简历，保证它看上去简明、整洁，没有污渍或褶皱。最好使用普通的白纸和字体 (比如Arial字体或Times字体)。人们喜欢用华丽的字体使他们的简历看起来更重要或与众不同，但如果雇主不能方便地阅读，你也许得不到面试的机会。

## 不要写入简历的内容

你或许会发现澳大利亚的简历形式和你以前熟悉的都不一样。要注意以下方面：

- 不要写你的身高、体重、婚姻状况或宗教信仰

- 不用写你的年龄或出生日期，尽管很多人都会这么做
- 你不需要附上你的照片
- 不要提及你希望的薪酬，或其他你想获得的福利
- 对于你以前的工作或你的能力不要做虚假陈述

## 面试

如果你的雇主要求你参加面试，你求职之路已经成功走过一半了！下一个挑战就是进行一场精彩的面试并力争得到这个职位。你应该怎么做？

首先要有备而来，再看一遍你的申请并保证你能证实你做的所有的阐述。你也许会觉得面试很难，但是试着保持冷静。紧张是正常的，但是如果你太过紧张，也许不能发挥你最佳水平。仔细听每一个问题，不要答非所问。如果你不能确信你听懂了问题，礼貌的请求他们重复一遍或换另一种方式提问。如果你的母语并非英语，这对你尤其重要。

不要忘记面试是你推销自己并且详述你能力的时候。你必须告诉雇主他们凭什么雇你以及你能为他们带来些什么。不要仅仅对面试官礼貌友好，对你遇见的所有职员都要如此。你也需要注意你的仪表。虽然不需要购买崭新昂贵的外套，但是你要保证你穿着整洁。

如果顺利的话，你将面试成功并且获得这份工作。但是如果你失败了，你可以向雇主问问反馈情况，这样你就可以提高技巧，为下次面试做好准备。不必灰心，每个人在求职时都经历了数次挫折，这并不一定说明你在面试中表现不佳。试着积极地看待它：至少你有一次面试经验了。你可以当作是下次面试的练习。

## 在职场中的权利与义务

作为一位学生签证的持有者，在澳大利亚学习期间你每周工作时间不能超过20小时。许多国际学生将兼职作为在他们已有的资金之外，获得额外收入的好办法，可用于娱乐或意外花销。但你不能只靠兼职的收入在澳大利亚生活、学习。

在你踏入职场之前，确信你已经知悉你作为一个受雇者的法律权利，和对你雇主应尽的义务。不要以为你是国际学生就没有权利，相反，你有的。不要相信任何雇主如果他告诉你你没有职场权利。

以下所列方面，你也可以请登录[www.fairwork.gov.au](http://www.fairwork.gov.au)网站或拨打信息热线131 394，从劳动部门调查员处获得更多信息。

## 报酬

你有权获得至少与你年龄或工作类别相符的基本工资。许多雇主给你的报酬会在基本工资之上。你还应当注意以下问题：

- 你的雇主必须为你工作的每个小时付相应的工资。
- 他们必须定期支付你的工资——临时工或兼职工一般是开始工作以后每个星期或每两个星

期拿一次工资。这就意味着你的工资是后付而不是预付的。

- 你的工资单必须包含雇主信息（包括他们的澳大利亚商业代码，或称为ABN）、工作的小时数、你已付的所得税税额、养老金，当然还有你的工资数。
- 你的工资不能被克扣、挪做它用，例如支付顾客未付的款项。
- 试用期内应当有工资收入。
- 如果你在公共节假日中加班，你有权获得更多的工资。在周末加班也可能获得更高的工资。

## 上班时间

你花在工作上的时间常常被称为上班时间。这意味着你必须按预定的时间和日期上班。

- 如果你连续工作五个小时以上，你可以获得一次无报酬的休息。
- 你应当在你登记的工作时间段内起止你的工作。如果你在额外时间工作的话，你首先应当得到你主管或雇主的同意，你应该得到加班费。

## 开始新工作

在你开始新工作之前，确切明白你的职责是什么，对你有什么的期望，你的酬劳有多少，这是非常重要的。你还要获取诸如午饭休息，工作时间表（记录工作时间的表格），如果不能来上班时应该怎么办，以及上岗前的培训之类的信息。如果你有任何不清楚之处，请进一步询问你的雇主或联系劳动部门调查员。你能登录他们的网页[www.fwo.gov.au](http://www.fwo.gov.au)或拨打他们的电话131 394。你也可以通过拨打翻译服务热线131 450以获取翻译服务。

## 结束工作

如果你选择结束你的工作，你必须以合适的方式通知你的雇主。也就是说，你必须在辞职前的规定时间内正式告知他们你的辞职意图。这个时间长度根据你的雇佣状况而有所不同。

如果你的雇主把你辞退，他们必须有合法的原因。他们不得借口你因病或因伤暂离岗位，抱怨你的老板，或因为你的性别、种族、原始国籍、宗教或政治信仰、婚姻状况或生理、心理的残障而辞退你。

当你离职时，确认你得到了所有应得的报酬。如果你需要帮助，请通过网站[www.fwo.gov.au](http://www.fwo.gov.au)或电话131 394联系劳动部门调查员。



# 在澳大利亚学习

有时，澳大利亚的教学方式可能与你以往习惯的不同。这里为你概括介绍如何在澳大利亚学习，你能获得哪些支持服务。

大多数国际学生都会感到澳大利亚的教学模式与他们过去所习惯的方式大不相同。在澳大利亚，学校注重学习实用的技能，鼓励创造性和独立的思考、辩论。老师的作用在于帮助学生透彻地懂得某个问题，而非教你死记硬背来应付考试。你要拥有自己独特的见解，并能够在课上和同学们分享这些见解。课堂表现可能会占你最后学期成绩的一部分。

## 集中授课和分组辅导

澳大利亚的大学采取集中授课和分组辅导相结合的教学形式。最多200名来自同一学院不同专业的学生可能会一起听课，而分组辅导的规模就小得多，大约只有30人一起上课。在分组辅导课上，你和其他同学及老师会根据授课内容进行讨论。因此，很重要的一点是，你必须参加所有的课堂授课才能听懂并参与分组辅导讨论。



在职业教育与培训学院，集中授课和分组辅导通常会合并在一起。也就是说，你在学习新知识时，同时开展讨论。职业教育与培训学院的班级规模通常要比大学小。

## 成绩评定

每门课程的最终成绩会根据你平时的作业成绩（书面或实践性的作业，依课程不同而定）、考试成绩、课堂表现（即你在课上是否积极参与讨论）、出勤率以及小组作业的成绩来综合评定。

修读某些学位，你的学业成绩会取决于你在整个学期的表现，而不是学期最后几周的表现或期末考试的成绩。这样做的好处在于你的总成绩不会取决于某一次的评定，即使你某次考试的成绩不理想，也可通过在其他评定中优秀的表现来提高总成绩。

每个教育机构的成绩评定体系都有所不同，但是大致都运用了以下标准。

小学、初中和高中	职业教育与培训学院和大学
A 杰出 (Outstanding achievement)	杰出 (High Distinction) 100%到80%
B 优秀 (High achievement)	优秀 (Distinction) 79%到70%
C 良好 (Satisfactory achievement)	良好 (Credit) 69%到60%
D 勉强合格 (Unsatisfactory achievement)	合格 (Pass) 59%到50%
E 不合格 (Fail)	不合格 (Fail) 50%以下

一些职业教育院校会使用合格/不合格 (competent/not competent) 或者满意/不满意 (satisfactory/not satisfactory) 的评分系统来进行评定。

## 学术剽窃

学术剽窃是指你在上交的作业中抄袭他人的学术作品，并以此获得学科成绩。这包括你在作业中大量抄袭他人著作中的原文，并且不列出所引用部分的出处和作者。

在澳大利亚，学术剽窃是一种很严重的侵权行为，会招致严厉的惩罚，有的甚至会自动导致你的这门课程不合格，进而对你的签证产生不利影响。

要想引述他人的著作，你必须注明出处，并解释所引用部分如何支持了你的文章及其中的观点。

想要对如何正确引用他人著作有更多了解，你可以向学校国际学生办公室进行咨询。

## 消费者权益保护

澳大利亚致力于为国际学生提供优质的教育和培训，但也有可能在你就读的课程或学校中产

生一些问题。澳大利亚政府已经颁布了一系列的法律来保障你在这些情况下的权益。当然，你要理解自己所拥有的权益也是同样重要的。

《海外学生教育服务法案》（ESOS）为保护国际学生权益提供了一个完整的法律框架。根据这个框架，澳大利亚所有招收持学生签证的国际学生的院校都必须依法提供优质的课程，并且必须在学生服务和学校设施方面符合国家标准。

《海外学生教育服务法案》包含以下主要要求：

### 消费者权益保护

如果学生未能就读或学校不能提供该生已注册的某项课程，《海外学生教育服务法案》就会为该生提供消费者权益保护，例如，退还学费，或者当学费无法退还时通过学籍保障计划（Tuition Assurance Scheme）等方式为该生安排合适的替代课程。

### 课程信息

学校必须确保向国际学生提供的宣传材料（如留学手册和指南）中的信息都真实确凿，避免误导。

在发出注册录取确认书之前，学校必须向你提供有关课程的信息，例如：

- 课程内容和修读时限
- 可获得的学历资格
- 教学和成绩评定方式
- 英语语言能力要求
- 课程的入读要求，包括以往的相关工作经历及学历资格
- 修完课程所需达到的条件
- 和课程相关的费用
- 课程学习中可使用的设备、学习资料
- 学生支持服务（见下一节）

### 学生支持服务

学校必须帮助国际学生适应在澳大利亚的学习和生活，帮助他们达到学习目标和取得良好的学习成果。

这些帮助包括为学生提供以下方面的信息：

- 新生入学介绍活动
- 学业进展情况
- 进一步深造

- 住宿

### 投诉

假如你对学习的课程或学校有任何不满，可以先和你所就读的学校进行沟通。学校的国际学生办公室也会为你在处理这些事情上提供最好的建议。

此外，《海外学生教育服务法案》也为双方提供了独立、快速和低费用的解决问题的方法。这些处理过程同时还保障你可以委托他人作为你的全权代表。

### 更多信息

要获取《海外学生教育服务法案》（ESOS）中更多有关你的权利的信息，请访问网站：[www.studyinaustralia.gov.au](http://www.studyinaustralia.gov.au)

## 国际学生办公室能为你做些什么？

国际学生办公室能为你提供诸如建立银行帐户、选课注册等各类帮助。一到澳大利亚，你就应该和你学校的国际学生办公室取得联系，并开始使用他们的服务。你的学校还有学生顾问，如果你在适应新国家的生活方面有困难，可以找他们。

很多国际学生不知道国际学生办公室和学生支持办公室提供的服务。而利用了学校服务的学生会发现他们作用巨大，并反馈说这些支持使得他们在澳大利亚渡过的时间更加富有成效。因为他们可以和一些人谈论关于住宿、学业、课程建议方面的问题，也能通过他们结交其他同学、朋友。

### 新生入学介绍活动

国际学生办公室的国际学生辅导员（ISAs）会安排新生入学介绍活动，对新来的留学生进行指导。相关说明会旨在帮助学生了解澳大利亚的教育和培训体系，并对学校的校园、社团和各种学生支持服务加以了解。辅导员会向学生介绍学校的构成和组织管理体系，澳大利亚文化以及一些在异国他乡生活的常识。

### 残障学生

澳大利亚的学校为因身患残疾或慢性疾病而在学习上需要帮助的学生提供服务。这些服务包括提供语音识别软件、助听器或代做笔记等。

在到达澳大利亚的几周之前，你应与学校联系，请校方根据你的特殊需要做好安排。

## 回国

毕业了，你结束了在澳大利亚的学习和生活，但你的这段经历还在延续——遍及全世界的校友网络让你毕业后继续与澳大利亚保持联系。

在完成学业即将回国时，参加一些由学校组织的回国讨论会会使你受益匪浅。正如你在澳期间有所改变，你的亲朋好友在这段日子里也可能发生变化。回国后，是找工作还是继续深造，是自己独立生活还是搬回去跟父母一起住，还要了解父母、朋友的变化，这些仅仅是你要适应的许多事情中的一部分。你甚至可能会发现，你需要重新适应家乡的气候和食物。

许多学校会组织开展国际学生回国讨论会，话题涉及诸如重新定居、获取在澳学习成绩、行程安排、加入校友会和规划未来的职业生涯等方面。

### 校友会

在澳大利亚院校学习的国际学生都是澳大利亚的校友。你会找到自己大学的校友会，你自己的国家或许也会有澳大利亚校友网络。

澳大利亚校友会网络能够：

- 帮助你保持与澳大利亚个人、企事业单位和教育机构的联系，增进在澳期间建立起的友谊；
- 帮助你在自己的国家和在世界范围内获得更多的开拓业务的机会和工作机会；
- 为你和那些与你有着同样留学和归国经历的人群建立起一个互相理解和支持的网络。

你可以访问留学澳大利亚的官方网站，获取澳大利亚校友组织的名单。



## 有用的链接和信息

澳大利亚尽其所能，确保国际学生得到最佳的留学经历；你在那能获得内容广泛的信息，从而帮助你在澳期间更好地学习、生活和成长。

请访问以下网站，获取在澳大利亚学习和生活的更多信息。

澳大利亚联邦政府	<a href="http://www.australia.gov.au">www.australia.gov.au</a>
留学澳大利亚官方网站	<a href="http://www.studyinaustralia.gov.au">www.studyinaustralia.gov.au</a>
澳大利亚驻华使领馆教育处	<a href="http://www.studyinaustralia.gov.au/china">www.studyinaustralia.gov.au/china</a>
澳大利亚政府教育门户网站	<a href="http://www.education.gov.au">www.education.gov.au</a>
澳大利亚教育就业和劳动关系部国际教育司(AEI)	<a href="http://www.aei.gov.au">www.aei.gov.au</a>
《海外学生教育服务法案》(ESOS)	<a href="http://www.aei.gov.au/ESOS">www.aei.gov.au/ESOS</a>
澳大利亚联邦政府招收海外学生院校及课程注册登记(CRICOS)	<a href="http://www.cricos.deewr.gov.au">www.cricos.deewr.gov.au</a>
澳大利亚外交和贸易部 (获取澳大利亚驻各国大使馆的联系方式)	<a href="http://www.dfat.gov.au">www.dfat.gov.au</a>
澳大利亚驻华大使馆	<a href="http://www.china.embassy.gov.au">www.china.embassy.gov.au</a>
澳大利亚移民与公民事务部 (获取移民和签证相关信息)	<a href="http://www.immi.gov.au">www.immi.gov.au</a>
澳大利亚海关 (了解澳大利亚入境时可携带的物品)	<a href="http://www.customs.gov.au">www.customs.gov.au</a>
澳大利亚检疫检验局	<a href="http://www.aqis.gov.au">www.aqis.gov.au</a>
澳大利亚税务局	<a href="http://www.ato.gov.au">www.ato.gov.au</a>
澳大利亚旅游局	<a href="http://www.australia.com">www.australia.com</a>
澳大利亚政府工资和工作条件信息网站	<a href="http://www.fairwork.gov.au">www.fairwork.gov.au</a>

## 常用电话

急救服务	000 (警局, 火警, 救护车)
签证事务	131 881
国际长途	0011 (国家代码) (城市/地区代码) (电话号码)
澳大利亚国家代码	61

## 缩语表

AQIS	澳大利亚检疫检验局
ATO	澳大利亚税务局
DEEWR	澳大利亚教育就业和劳动关系部
DIAC	澳大利亚移民与公民事务部
ISA	国际学生辅导员
OSHC	海外学生医疗保险

澳大利亚紧急救援电话是000。只要在澳大利亚, 用任何一个固定电话或者移动电话拨打该号码, 都是免费的。

只要你在有生命危险的紧急情况下, 并需要警察、消防队或救护车的帮助, 应立即拨打电话000。这些紧急情况包括你目击的正在实施的犯罪活动。但是, 如果你不是处于紧急状况, 请不要拨打000号。例如你得了感冒需要看医生, 或者你迷路了需要人指路, 又或你没有钥匙被锁在了家门外。

当你拨打000号时, 接通后会有接线员帮助你处理你的呼救请求。你需要告诉接线员, 你所需要的服务——警察、消防队、或者救护车。有一点非常重要, 就是你要保持镇静, 清楚地告诉接线员是什么样的紧急状况。尽自己最大的努力回答所有的问题。最重要的一点是你得告诉接线员你在哪里, 以及任何具有指示意义的地标, 例如雕像、桥梁、大商店等等。

等待救援时, 保持镇静, 不要做任何会使你和其他人身处险境的事。一般情况下, 救援队会很快赶到。最好是让受过专业训练的人士来对付这些情况。

### 报案

如果你需要警方的帮助, 但又不是紧急情况, 比如报告一次失窃, 你可以去最近的警察局求助, 或者呼叫你所在州的警察援助热线。

如果你在澳大利亚首都地区、新南威尔士州、塔斯马尼亚州、北部地区、南澳大利亚州或者西澳大利亚州, 你可以拨打警察援助热线131444, 此热线会接通你所在州的警察。如果你住在维多利亚州或者昆士兰州, 你可以联系当地的警察局。

### 应急服务

澳大利亚的每个州和地区都有州应急服务组织, 简称SES。该组织在严峻的形势下, 如洪水、暴风雨、丛林火灾等发生时, 协助警察、消防队、或者救护车服务。该组织还在紧急疏散、搜寻救援, 以及大规模伤亡时提供帮助。

如果你需要SES的帮助, 例如, 你家房屋在一场暴风雨中损毁, 无论你在澳大利亚的任何地方, 你都可以拨打132500。



[www.studyinaustralia.gov.au](http://www.studyinaustralia.gov.au)

#### 北京

澳大利亚驻华大使馆教育处

地址：北京市朝阳区东直门外大街21号（100600）

电话：010 51404145（每周一至周五下午2:00-4:00人工咨询）

传真：010 51404337

电子邮件：[info.beijing@aei.gov.au](mailto:info.beijing@aei.gov.au)

#### 上海

澳大利亚驻上海总领事馆教育处

地址：上海市南京西路1168号中信泰富广场22楼（200041）

电话：021 22155301（每周一至周五下午2:00-4:30人工咨询）

传真：021 22155305

电子邮件：[info.shanghai@aei.gov.au](mailto:info.shanghai@aei.gov.au)

#### 广州

澳大利亚驻广州总领事馆教育处

地址：广州市珠江新城临江大道3号发展中心大厦12楼（510623）

电话：020 38140160（每周一至周五上午9:00-12:00人工咨询）

传真：020 38140155

电子邮件：[info.guangzhou@aei.gov.au](mailto:info.guangzhou@aei.gov.au)



Australian Government

Australian Education International