

Geschäftsbedingungen für Seminare/Events/Weiterbildung nach Sigrun & Armin Ender / Finanz- und Lebenscoaching

Anmeldung:

Die Anmeldung kann per Post, E-Mail oder Fax erfolgen und ist verbindlich. Anmeldungen werden grundsätzlich in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Sollte das Seminar, Event oder Weiterbildung ausgebucht sein, werden Sie zeitnah darüber informiert. Die Vereinbarung für die „Seminare/Events/Weiterbildung“ kommt erst nach Zustimmung eines Lehrcoaches zustande, was Ihnen schriftlich mitgeteilt wird. Sie erhalten eine Platzreservierung incl. Teilnahmebestätigung und Rechnung per E-Mail oder Post.

Die Seminare/Events/Weiterbildungen stehen grundsätzlich jedem offen unter Berücksichtigung der Teilnahmevoraussetzungen (Vorkenntnisse). Allerdings ist sie kein Ersatz für Psychotherapie. Die Teilnahme an einem Seminar/Event/Weiterbildung setzt eine psychische Gesundheit voraus. Der Kunde erkennt an, für seine körperliche und psychische Gesundheit in vollem Maße selbstverantwortlich zu sein und für eventuelle verursachte Schäden selbst aufzukommen. Besteht von Seiten eines Lehrcoaches berechtigter Zweifel an der Erfüllung dieser Voraussetzung, kann die Vereinbarung auch während der Ausbildung von Seiten der Firma Sigrun & Armin Ender, Finanz- und Lebenscoaching oder deren Vertretern aus wichtigem Grund gekündigt werden.

Teilnahmegebühr:

Die Höhe der Teilnahmegebühr für Seminare/Events/Weiterbildung ersehen Sie auf unserer Webseite und muss in das jeweilige Anmeldeformular eingetragen werden. Die Teilnahmegebühr ist der Endpreis je Teilnehmer zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer. In der Teilnahmegebühr sind sämtliche Seminarunterlagen sowie Tagungsgetränke, Snacks und Mittagsessen an den Seminartagen enthalten.

Für Reise-, Buchungs- und Übernachtungskosten hat der Teilnehmer selbst Sorge zu tragen. Diese sind nicht in der Teilnahmegebühr enthalten!

Zahlungsbedingungen:

Der Teilnehmer erhält nach seiner Anmeldung eine Rechnung. Die Zahlung erfolgt in bar oder an die auf der Rechnung angegebene Bankverbindung. Sofern sich aus der Rechnung nichts anderes ergibt, sind Rechnungen sofort nach Erhalt zur Zahlung fällig. Die Fälligkeitstermine sind der Rechnung zu entnehmen. Verzug tritt spätestens 14 Tage nach Fälligkeit ein. Eine Teilnahme ist ausgeschlossen, wenn die Teilnahmegebühr nicht fristgerecht eintrifft.

Teilnahmebestätigung:

Der Teilnehmer erhält nach vollständiger Teilnahme am Ende eines Seminars eine entsprechende Seminarbestätigung. Für Events erfolgt keine Seminarbestätigung.

Rücktritt des Veranstalters:

Die Firma Sigrun & Armin Ender ~ Finanz- und Lebenscoaching ist berechtigt, aus wichtigem Grund und ungeachtet sonstiger Gründe von der Vereinbarung zurückzutreten, insbesondere wenn:

- nicht die Mindestteilnehmerzahl erreicht wird.
- ein grobes Fehlverhalten des Teilnehmers gegenüber dem Veranstalter vorliegt, bzw. wenn durch das Verhalten des Teilnehmers oder der Teilnehmerin Mitarbeitern oder Kunden des Veranstalters gegenüber eine Zusammenarbeit/weitere Teilnahme nicht mehr zumutbar ist.
- die Veranstaltung aus von uns nicht zu vertretenden Gründen abgesagt werden muss.

Dies ist beispielsweise bei Krankheit / Unfall des Lehrcoaches oder höherer Gewalt der Fall. Wir werden die Teilnehmer unverzüglich über den Ausfall der Veranstaltung schriftlich oder telefonisch unterrichten und im Falle eines Rücktritts bereits gezahlte Teilnehmergebühren erstatten. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen. Schadensersatzansprüche, vergebliche Aufwendungen oder Nachteile infolge einer Absage stehen den Teilnehmern nicht zu. Geringfügige Änderungen des Programms (z.B. inhaltliche Verschiebung von Themen auf andere Ausbildungsblöcke usw.) und ein Lehrcoachwechsel bleiben vorbehalten, ebenso die Verschiebung einer Veranstaltung mit rechtzeitiger Ankündigung.

Rücktritt des Teilnehmers – Stornierung durch Teilnehmer:

Sie haben die Möglichkeit, unter bestimmten Voraussetzungen zurückzutreten. Die Stornierung muss schriftlich erfolgen. Das bloße Fernbleiben von der Veranstaltung gilt nicht als Rücktritt. Es gelten für Stornierungen folgende Bedingungen:

Bis 8 Wochen (56 Tage) vor Veranstaltungsbeginn ist eine kostenfreie Stornierung möglich. Danach und bis zu vier Wochen (28 Tage) vor Veranstaltungsbeginn werden 50 % der Teilnahmegebühr fällig und sind zu zahlen. Bei Stornierung ab dem 27. Tag vor Veranstaltungsbeginn wird die Gesamtsumme der Veranstaltung fällig - entspricht 100 %. Bereits geleistete Zahlungen des Teilnehmers werden dabei verrechnet. Bei einem vom Teilnehmer veranlassten Abbruch einer bereits laufenden Veranstaltung erfolgt keine Rückzahlung der Teilnahmegebühr.

Bitte beachten Sie auch, dass bei Stornierung eines Hotelzimmers eine Stornogebühr anfallen kann. Bitte halten Sie in diesem Falle unbedingt Rücksprache mit dem Seminarhaus/Hotel/Pension.

Für den Fall, dass ein Teilnehmer vor Beginn der Veranstaltung erkrankt und diese wegen Krankheit nicht besuchen kann und er spätestens 2 Wochen nach Mitteilung hierrüber eine ärztliche Bescheinigung vorlegt, so wird er automatisch für die nächste Seminar/Event/Weiterbildung angemeldet und die bereits bezahlte Gebühr hierfür in voller Höhe angerechnet. Wird ein einmal begonnenes Seminar/Event/Weiterbildung wegen Krankheit des Teilnehmers oder aus sonstigen Gründen abgebrochen, so ist eine Erstattung der Teilnahmegebühr für versäumte Veranstaltungsteile ausgeschlossen. Im Krankheitsfall oder wegen eines anderen Notfalls kann der Stoff nachgeholt werden. In welcher Form entscheiden dann die Lehrcoaches, dies wird im Einzelfall abgestimmt.

Verfügbarkeit, Änderungen und Rahmenbedingungen von Online-Kursen:

Für Online-Kurse verpflichtet sich der Anbieter, alles Erforderliche zu veranlassen, um die Kurse mit größtmöglicher Verfügbarkeit und störungsfrei bereit zu stellen. Durch Wartungsarbeiten, Weiterentwicklungen und/oder andere Umstände, können die Nutzungsmöglichkeiten gelegentlich eingeschränkt oder zeitweise unterbrochen werden, wobei der Anbieter sich bemüht, diese Zeiten so kurz wie möglich zu halten. Der Anbieter behält sich das Recht vor, die Inhalte regelmäßig zu optimieren und anzupassen.

Ferner setzt die Teilnahme an einem Online-Seminar, Online-Event oder Online-Weiterbildung auch beim Teilnehmer eine entsprechend funktionierende Technik bzw. eine stabile Internetverbindung voraus. Hierfür ist der Teilnehmer selbst verantwortlich.

Unser Dienstleister zur Durchführung von Online-Meetings, -Kursen und -Ausbildungen ist Zoom. Die aktuellen Datenschutzrichtlinien können Sie unter folgendem Link ansehen: <https://zoom.us/de-de/privacy.html>

Urheberrecht:

Angebote, Ausschreibungen, Coaching- und Beratungskonzepte, persönlich erstellte CDs, MP3-Dateien, E-Books, Online-Kurs Unterlagen sowie sonstige Unterlagen sind nach dem Urheberrecht geschützt.

Alle dem Kunden ausgehändigten oder ihm zugänglich gemachten Unterlagen, Videos, Audios, PDFs, E-Books etc. sind ausschließlich für den persönlichen Gebrauch bestimmt.

Dem Kunden ist es nicht gestattet, die Unterlagen oder Teile daraus zu vervielfältigen und/oder Dritten zugänglich zu machen. Eine Veröffentlichung – auch auszugsweise – ist untersagt und kann strafrechtlich verfolgt werden. Der Kunde ist verpflichtet, seine Zugangsdaten (Benutzername und Passwort) zur individuellen Nutzung eines Online-Kurses, eines Online-Events oder einer Online-Weiterbildung geheim zu halten und nicht an Dritte weiterzugeben.

Video- und Audioaufzeichnungen sowie Fotoaufnahmen sind ohne Zustimmung des Anbieters nicht gestattet.

Haftung

Der Anbieter verpflichtet sich, alle vereinbarten Dienstleistungen nach bestem Wissen und Gewissen sorgfältig durchzuführen. Eine Gewährleistung für Erfolg bei der Erbringung der Dienstleistung im Coaching bzw. bei Seminaren/Events/Weiterbildungen gibt es nicht. Eine Haftung wird ausgeschlossen.

Der Kunde bestätigt mit der Terminvereinbarung bzw. der Anmeldung zu Veranstaltungen, Events oder Online-Kursen, selbstverantwortlich zu handeln und den Anbieter von sämtlichen Haftungsansprüchen freizustellen.

Vertraulichkeit

Der Anbieter verpflichtet sich, über alle im Rahmen der Tätigkeit bekannt gewordenen beruflichen, betrieblichen und privaten Angelegenheiten des Kunden auch nach der Beendigung des Vertrages absolutes Stillschweigen zu bewahren.

Erfüllungsort, Rechtswahl, Gerichtsstand:

Soweit sich aus dem Vertrag nichts anderes ergibt, ist Erfüllungsort und Zahlungsort der Geschäftssitz des Veranstalters. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Ausschließlicher Gerichtsstand ist das für unseren Geschäftssitz zuständige Gericht.

Salvatorische Klausel:

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam, undurchführbar oder nicht durchsetzbar sein oder werden, so wird hiervon die Wirksamkeit, Durchführbarkeit und Durchsetzbarkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

Anstelle der unwirksamen Regelung tritt, soweit rechtlich zulässig, eine andere angemessene Regelung, welche wirtschaftlich dem am nächsten kommt, was die Vertragsparteien unter Berücksichtigung der Verkehrssitte bei wirtschaftlicher Betrachtungsweise und nach Treu und Glauben gewollt haben oder gewollt haben würden, wenn sie die Unwirksamkeit der Regelung bedacht hätten. §139 BGB ist ausgeschlossen.

Information zur Datenverarbeitung und Einwilligung

I. Allgemeine Informationen und verantwortlichen Stelle

Die nachfolgenden Informationen dienen der Erfüllung der Informationspflicht bei Erhebung von personenbezogenen Daten bei der betroffenen Person gemäß Art. 13 DSGVO.

Diese gelten für die Verarbeitung personenbezogener Daten, die aufgrund des zwischen uns bestehenden Vertragsverhältnisses stattfindet.

Personenbezogene Daten sind dabei alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen, wie etwa Name, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Beruf, Bankverbindung etc. Unter der Verarbeitung von Daten versteht man insbesondere deren Erhebung, Speicherung, Verwendung und Übermittlung.

Verantwortliche Stelle gemäß Art. 13 Abs. 1 Lit a) DSGVO sind wir, als Ihr Vertragspartner im Rahmen des zwischen uns bestehenden Vertragsverhältnisses:

Sigrun & Armin Ender GbR/ Finanz- und Lebenscoaching
Ruchtiberg 13, 87727 Babenhausen
Tel.: 08333 – 9275010
Fax: 08333 – 9275012
info@ender-coaching.de

II. Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

1. Zweck der Verarbeitung personenbezogener Daten sowie deren Rechtsgrundlage, Art. 13 Abs. 1 lit. c) DSGVO

Zweck der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die Erfüllung des zwischen uns geschlossenen Vertrags (Ausbildungs/Seminarvereinbarung/Anmeldeformular) bzw. der Beratungs-/Coaching Tätigkeit zum Zwecke der Veranstaltung, sowie bei vorliegender Einwilligung zum Zwecke der Werbung. Hierzu ist die Verarbeitung personenbezogener Daten notwendig. In einigen Fällen, ist dazu auch die Verarbeitung besonderer Kategorien personenbezogener Daten erforderlich.

Besondere Kategorien personenbezogener Daten sind etwa Gesundheitsdaten, Daten zur Religions-, Gewerkschafts-, Parteizugehörigkeit, rassischen und ethnischen Herkunft, zum Sexualleben und zur sexuellen Orientierung sowie genetische und biometrische Daten.

Wir verarbeiten Ihre Daten ausschließlich zum vorgenannten Zweck und unserer hieraus folgenden Pflichten.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt auf der Rechtsgrundlage der Vertragsdurchführung gemäß Art 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO, der Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen gemäß Art 6 Abs. 1 S. 1 lit. c) DSGVO und der nachfolgenden Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO. Hinsichtlich der Verarbeitung besonderer Kategorien personenbezogener Daten erfolgt die Verarbeitung ausschließlich aufgrund der nachfolgenden Einwilligung gemäß Art. 9 Abs. 2 lit. a) DSGVO.

Weiterhin kann die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf einem berechtigten Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO beruhen, so etwa im Falle einer Rechtsnachfolge.

Die Erforderlichkeit und der Umfang der Datenverarbeitung richten sich nach den von Ihnen gewünschten Beratungsleistungen. Ihre Einwilligung für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch von uns eingesetzte Dienstleister ist erforderlich, wenn diese nicht als Auftragsverarbeiter i.S.d. Art. 28 DSGVO tätig sind.

2. Dauer der Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten, Art. 13 Abs. 2 lit. a) DSGVO

Ihre Daten werden bei uns für die Dauer des zwischen uns bestehenden Vertragsverhältnisses gespeichert. Nach Beendigung des Vertragsverhältnisses ist die weitere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten eingeschränkt. Eine weitere Verwendung, insbesondere Speicherung der Daten, findet ab diesem Zeitpunkt nur noch zu den in Art. 17 Abs. 3 und Art. 18 Abs. 2 DSGVO genannten Zwecken statt.

Die hier genannten Zwecke beinhalten insbesondere die Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung durch uns, wie etwa die Einhaltung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten sowie die Geltendmachung, Ausübung und Verteidigung von Rechtsansprüchen, wie etwa durch Nachweis einer ordnungsgemäßen Tätigkeit.

Gesetzliche Aufbewahrungsfristen auf Grundlage handels- und steuerrechtlicher Bestimmungen betragen bis zu 10 Jahre. Verjährungsfristen für Ansprüche betragen bis zu 30 Jahre.

Beratungsdokumente und sonstige Unterlagen zum Nachweis ordnungsgemäßer Beratung (Coaching) und zur Verteidigung gegen Ansprüche bewahren wir daher bis zum Ablauf der jeweiligen Verjährungsfrist auf.

Soweit Ihre personenbezogenen Daten zu den in dieser Ziffer genannten Zwecken nicht mehr benötigt werden, insbesondere also auch gesetzliche Aufbewahrungsfristen abgelaufen sind, werden diese von uns vollständig und irreversibel gelöscht.

3. Ihre Rechte als Betroffener der Datenverarbeitung

a. Auskunft, Art. 13 Abs. 2 lit. b), Art. 15 DSGVO

Sie haben das Recht von uns Auskunft, über die bei uns über Sie gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen. Diese Auskunft erteilen wir Ihnen nach Ihrer Anfrage gerne.

b. Berichtigung, Art. 13 Abs. 2 lit. b), Art. 16 DSGVO

Sie haben das Recht von uns zu verlangen Ihre personenbezogenen Daten zu berichtigen oder zu vervollständigen. Geben Sie uns keinen entsprechenden Hinweis, so erfolgt dies jedenfalls unverzüglich dann, wenn uns bekannt wird, dass die bei uns gespeicherten Daten fehlerhaft oder unvollständig sind.

c. Löschung, Art. 13 Abs. 2 lit. b), Art. 17 DSGVO

Sie haben das Recht von uns Löschung der bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen. Die Möglichkeit einer tatsächlichen Löschung richtet sich dabei nach den unter vorgenannter Ziff. 3 genannten Vorgaben. Die Löschung Ihrer Daten erfolgt gem. den oben unter 3. beschriebenen Regeln.

d. Einschränkung der Verarbeitung, Art. 13 Abs. 2 lit. b), Art. 18 DSGVO

Sie haben das Recht von uns die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen. Dies ist insbesondere dann relevant, wenn einer Löschung Gründe entgegenstehen. Ihre personenbezogenen Daten werden ab diesem Zeitpunkt nur noch mit Ihrer Einwilligung verarbeitet.

e. Recht auf Datenübertragbarkeit, Art. 13 Abs. 2 lit. b), Art. 20 DSGVO

Sie haben das Recht von uns eine Übertragung Ihrer personenbezogenen Daten an sich selbst oder Dritte in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu verlangen.

f. Widerruf der Einwilligung, Art. 13 Abs. 2 lit. c) DSGVO

Sie haben das Recht die uns gegenüber nachfolgend zu erteilende Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Dies berührt jedoch nicht die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung.

g. Beschwerderecht, Art. 13 Abs. 2 lit. d) DSGVO

Sie haben das Recht, jederzeit eine Beschwerde an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu richten.

Zuständige Aufsichtsbehörde in datenschutzrechtlichen Fragen ist der Landesdatenschutzbeauftragte des Bundeslandes, in dem unser Unternehmen seinen Sitz hat.

Die für uns zuständige Datenschutzbehörde ist:

III. Einwilligungserklärung zur Datenverarbeitung

☐ natürliche Person

☐ juristische Person

(Name, Vorname)

(Name, Vorname)

(Straße, Nummer)

(Firma)

(PLZ, Ort)

(Straße, Nummer)

(PLZ, Ort)

Ich willige ein, dass mir die Firma

Sigrun & Armin Ender GbR / Finanz- und Lebenscoaching
Ruchtiweg 13, 87727 Babenhausen

(nachfolgend der „Coach“) meine personenbezogenen Daten, einschließlich evtl. besonderer Kategorien personenbezogener Daten gemäß Art. 9 Abs. 1 DSGVO, soweit diese Daten im Rahmen der Vertragsdurchführung, zur Erfüllung der Ausbildung und Coaching Tätigkeit notwendig sind, vom Coach verarbeitet werden dürfen.

Hinweis: Sie können diese Einwilligung zur Datenverarbeitung jederzeit formfrei ganz oder teilweise ohne Angabe von Gründen für die Zukunft widerrufen. Der Widerruf der Einwilligung berührt gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO nicht die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum erfolgten Widerruf erfolgten Datenverarbeitung. Ein Widerruf der Einwilligung kann dazu führen, dass der Ausbildungs-/Coaching-Auftrag teilweise oder vollständig nicht oder nicht mehr vertragsgemäß ausgeführt werden kann.

Ort, Datum

Unterschrift

III. Einwilligung für Werbemaßnahmen

☐ natürliche Person

☐ juristische Person

(Name, Vorname)

(Name, Vorname)

(Straße, Nummer)

(Firma)

(PLZ, Ort)

(Straße, Nummer)

(PLZ, Ort)

Ich willige ein, dass mir die Firma

Sigrun & Armin Ender GbR / Finanz- und Lebenscoaching
Ruchtiweg 13, 87727 Babenhausen

- ☐ postalisch Informationen zu weiteren Angeboten und Dienstleistungen der Sigrun & Armin Ender GbR / Finanz- und Lebenscoaching zum Zwecke der Werbung übersendet,
- ☐ per E-Mail / Telefon / Fax / Informationen zu weiteren Angeboten und Dienstleistungen der Sigrun & Armin Ender GbR / Finanz- und Lebenscoaching zum Zwecke der Werbung übersendet.

Hinweis: Sie können diese Werbeeinwilligung jederzeit formfrei (postalisch, per E-Mail oder per Fax) ganz oder teilweise ohne Angabe von Gründen für die Zukunft widerrufen. Der Widerruf der Einwilligung berührt gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO nicht die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum erfolgten Widerruf erfolgten Werbemaßnahmen

Ort, Datum

Unterschrift