
Accessible tourism in Ecuador: profile of tourists with disabilities in the province of Tungurahua

Gabriel Marcelo Tite Cunalata¹, Ingeniero en Administración de Empresas Turísticas y Hoteleras (Universidad Regional Autónoma de los Andes, Ecuador - 2018)

Diego Andrés Carrillo Rosero², Ingeniero en Administración de Empresas Turísticas y Hoteleras

Diego Armando Masaquiza Moposita³, Ingeniero Zootecnista

Abstract: *Accessible tourism, in Ecuador, has found a path for development thanks to modern legislation that guarantees the inclusion of priority care groups in all dimensions of daily life. The country takes into account current indicators regarding life expectancy, a fact that makes it possible to influence the need to innovate tourism products aimed at segments of people with disabilities, elderly, pregnant women and people with obesity problems (priority attention tourists). In the province of Tungurahua, according to the INEC projection for the year 2019, 584,114 inhabitants are estimated, of which 13,731 people have some type of disability. Several theoretical methods were used in the research such as: analysis and synthesis, inductive-deductive, structural systemic, and among the empirical ones: scientific observation, interview, document review, and specialist criteria. The profile of tourists with disabilities describes people with physical and intellectual disabilities, who are usually accompanied by family members when they carry out tourism-related activities. For for this reason, they become multi-clients and generate considerable additional revenue. These variables determine an opportunity to invest in the creation of tourism organizations with an accessible approach, which besides promoting the inclusion of priority attention tourists, contribute to boost the socio-economic development of the country.*

Keywords: *accessible tourism; people with disabilities, profile of tourists with disabilities.*

¹ Gabriel Marcelo Tite Cunalata, Ingeniero en Administración de Empresas Turísticas y Hoteleras (Universidad Regional Autónoma de los Andes, Ecuador - 2018); Impulsor del turismo accesible en el Ecuador (2018 - actualidad); Maestrante en Gestión Turística, (Universidad de Holguín - Cuba, 2019 – febrero 2020); director del proyecto Turismo Accesible Tungurahua – Ecuador (2019 – actualidad). E-mail: gabrielmtite@gmail.com; <https://orcid.org/0000-0002-9320-6440>, WhatsApp: +593968728853

² Diego Andrés Carrillo Rosero, Ingeniero en Administración de Empresas Turísticas y Hoteleras (Universidad Regional Autónoma de los Andes - 2007); Magister en Administración de Empresas mención planeación estratégica, (Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Ambato 2013); Docente Titular de la Carrera de Turismo de la Universidad Regional Autónoma de los Andes UNIANDES (2012 – 2017). E-mail carrillo-diego82@hotmail.com; <https://orcid.org/0000-0001-6857-4519>.

³ Diego Armando Masaquiza Moposita, Ingeniero Zootecnista (Escuela Superior Politécnica de Chimborazo – 2012); Master en Ciencias con la Especialidad en Producción Animal Sostenible, mención Bovina (Universidad de Camagüey “Ignacio Agramonte Loynaz”, Cuba – 2014); Doctor e Investigador del Centro de Estudio para el Desarrollo de la Producción Animal, Facultad de Ciencias Agropecuarias (Universidad de Camagüey “Ignacio Agramonte Loynaz”, Cuba, 2015-2019). E-mail: diegomasaquiza@gmail.com.

Turismo accesible Ecuador: perfil del turista con discapacidad en la provincia de Tungurahua

Resumen: *El turismo accesible, en el Ecuador, se encuentra en vías de desarrollo gracias a la legislación moderna que garantiza la inclusión a grupos de atención prioritaria en todas las dimensiones de la vida cotidiana. El país considera indicadores actuales respecto a la expectativa de vida, dato que permite influir la necesidad de innovar productos turísticos dirigidos a segmentos de personas con discapacidad, adultos mayores, mujeres embarazadas y personas con problemas de obesidad (turistas de atención prioritaria). En la provincia de Tungurahua, de acuerdo a la proyección del INEC al año 2019, se estiman 584.114 habitantes, de los cuales 13.731 personas poseen algún tipo de discapacidad. En la investigación se emplearon varios métodos teóricos como: análisis y síntesis, inductivo- deductivo, sistémico estructural, y entre los empíricos: la observación científica, entrevista, la revisión de documentos y el criterio de especialistas. El perfil del turista con discapacidad describe a personas con discapacidad física e intelectual, que por lo general son acompañados por familiares cuando realizan actividades relacionadas al turismo, por esta razón se convierten en multivalentes y generan un gasto adicional considerable. Variables que determinan una oportunidad para invertir en la creación de organizaciones turísticas con enfoque accesible, que, además de fomentar la inclusión de turistas de atención prioritaria, aporten a dinamizar el desarrollo socio- económico del país.*

Palabras clave: *turismo accesible; personas con discapacidad, perfil del turista con discapacidad.*

1. Introducción

El turismo es un fenómeno social de vital importancia que moviliza a millones de personas en todo el mundo, al constituir, no solo un significativo factor de riqueza y progreso económico para las sociedades que lo desarrollan, sino también, un elemento decisivo para la mejora de la comunicación, el grado de relación y el respeto entre ciudadanos de diversas nacionalidades (Marcos y González, 2003).

El nuevo modelo de cliente se caracteriza por ser una persona más formada, con mayor acceso a la información, menos fiel a las marcas y con una estructura de valores distinta, más sensibilizado con el entorno, lo que le lleva a tomar en cuenta consideraciones sociales, medioambientales o éticas en los procesos de selección de productos y marcas “fenómeno conocido como consumo responsable” (Kastenholz, 2009).

El turismo se convierte en una actividad a la cual pueden acceder todas las personas con independencia de sus capacidades; posibilitando así la plena participación e integración en el conjunto de la sociedad (Hoyo y Valiente, 2010), al respecto, las personas con discapacidad, gracias a su creciente grado de integración a la sociedad, tienen una participación cada vez mayor en actividades turísticas; sin embargo, las barreras aún persisten y les dificultan el acceso regular y normalizado a los bienes y servicios turísticos. Como respuesta a esta situación, numerosas

empresas a nivel internacional están volcadas en iniciativas dedicadas a la innovación de su oferta en pos de un turismo accesible.

El turismo accesible implica un cambio en la valoración a la persona con discapacidad, una mirada distinta y positiva sobre ellas, la consideración de sus capacidades y adaptaciones sociales. Implica también el convencimiento de que pueden vivenciar las mismas sensaciones (...) a diferentes propuestas turísticas accesibilidad (Palmiotti, 2013). Los turistas que quieren y necesitan accesibilidad cuando viajan comienzan ahora a ser tenidos en cuenta como un segmento de mercado con importantes beneficios para aquellos destinos e instalaciones que se ocupen de crear las condiciones adecuadas para recibirlos. Este mercado no es nuevo, pero ha sido mal atendido durante bastante tiempo, debido fundamentalmente, a que no se le consideraba un segmento en el que mereciese la pena invertir grandes sumas de dinero y por desconocimiento en general de las necesidades de este tipo de clientes (Organización Mundial del Turismo, 2015).

La creación de un ambiente accesible no favorece únicamente a las personas con discapacidad. Los destinos turísticos que integren esta concepción a su modelo de gestión, y comprendan los beneficios que supone para su desarrollo, evolucionarán en la oferta de sus productos y servicios, y, por ende, facilitarán la experiencia turística y mejorarán la calidad de vida de todos los visitantes (Capitaine y Trudel, 2015).

En Ecuador los primeros seis meses del año 2017, ingresaron 914.477 visitantes, lo cual aporta un crecimiento del 9.3% con respecto al año 2016, además, los ingresos por turismo internacional alcanzaron la cifra de 399,5 millones de dólares, con un crecimiento del 1.6%, por lo que el Gobierno Nacional se planteó el PLAN DEL BUEN VIVIR desde el año 2013 como una necesidad para el progreso de nuestra sociedad y en su última reforma 2017 – 2021 se priorizaron objetivos que proponen el cambio de la matriz productiva para el desarrollo socio económico mediante el fortalecimiento de cadenas productivas como el turismo (Senplades, 2017).

La problemática de accesibilidad se evidenció a partir del año 2006, en cual, el Ldo. Lenin Moreno llegó a la vicepresidencia, suceso que generó acciones para la atención prioritaria a las personas con discapacidad, para lo cual, la reforma de varias leyes y normativas que permiten generar la inclusión de los segmentos tratados. En la actualidad existe mayor aporte hacia el turismo accesible y los estudios revelan las necesidades y exigencias del interesante segmento de mercado turístico.

El turismo accesible en Ecuador se fomenta a través de la Ley Orgánica de Discapacidades del Ecuador: Artículo 12. Inclusión Laboral, Artículo 13. Turismo Accesible, Artículo 17. Accesibilidad al medio físico, Artículo 18 Unidades de trasportes accesibles, Artículo 19. Accesibilidad al contenido web; y, Artículo 20. Lengua de señas (CONADIS, 2017), asimismo, las Normas Técnicas Ecuatorianas NTE INEN de accesibilidad al medio físico; En concordancia a los Derechos Humanos que aseveran que el esparcimiento y el deporte es un derecho de todos y que tengan total acceso a instalaciones deportivas, recreativas y turísticas (ONU, 2017). En la provincia de Tungurahua existen 13.736 personas con discapacidad registradas (CONADIS, 2019), por lo tanto, en la investigación se planteó el objetivo: caracterizar al turista con discapacidad en la provincia de Tungurahua, Ecuador.

2. Metodología

Para el desarrollo del estudio se aplicó la investigación transversal, que consiste en describir variables, y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado; y, descriptiva que tiene como objetivo indagar la incidencia y los valores en que se manifiesta una o más variables (Gómez et al., 2017). El estudio se realizó entre julio 2018 hasta mayo 2019.

Para la confección de la encuesta se utilizaron preguntas mixtas y tres guías de entrevista, dirigidas a diferentes profesionales del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de San Pedro de Pelileo 2015 - 2019; y, además, al Técnico Territorial Tungurahua del Consejo Nacional para la Igualdad de Discapacidades (CONADIS). El procesamiento de los datos se realizó en el software IBM SPSS STATISTICS 22, se aplicó estadística descriptiva y análisis de frecuencia. Durante el proceso de la recolección de la información se aplicaron encuestas en forma individual, colectiva y se corroboró los datos con entrevistas personales a directores, funcionarios cantonales y provinciales en la gestión del turismo.

La estimación de proporciones se realizó mediante el proceso planteado por (Gómez et al., 2017), en la cual, se establece trabajar mediante la fórmula siguiente:
$$n = \frac{z^2(P*q*N)}{e^2(N-1)+(z^2*P*q)}$$

3. Resultados

Se consideró a 316 personas para el presente estudio, con una recolección aleatoria de datos; en la cual, el muestro refleja una dispersión entre los diferentes cantones de la provincia de Tungurahua. Ver Tabla 1.

Tabla 1. Muestra aleatoria

| Cantón | Frecuencia | Porcentaje |
|----------|------------|------------|
| Ambato | 71 | 22,5 |
| Pelileo | 85 | 26,9 |
| Patate | 29 | 9,2 |
| Baños | 32 | 10,1 |
| Cevallos | 20 | 6,3 |
| Quero | 22 | 7,0 |
| Tisaleo | 23 | 7,3 |
| Pillaro | 18 | 5,7 |
| Mocha | 16 | 5,1 |
| Total | 316 | 100 |

En Ecuador, el turismo accesible se desarrolla con base en la participación e inclusión social de grupos de atención prioritaria (personas con discapacidad) a las actividades turísticas, con el respaldo de la Ley de Turismo y La Ley Orgánica de Discapacidades. Los resultados obtenidos en el sondeo aleatorio realizado en la provincia de Tungurahua manifiestan que la mayor cantidad de personas con discapacidad son hombres (52,85 %) (Figura 1). Asimismo, las personas que tienen mayor participación laboral comprenden en una edad entre los 18 y 25 años (Figura 2).

Accessible tourism in Ecuador: profile of tourists with disabilities in the province of Tungurahua

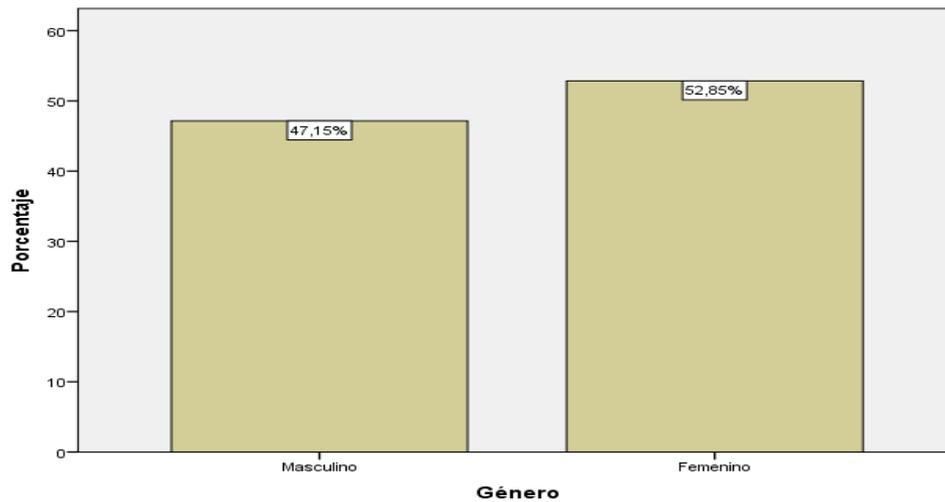


Figura 1. Género promedio de las personas con discapacidad.

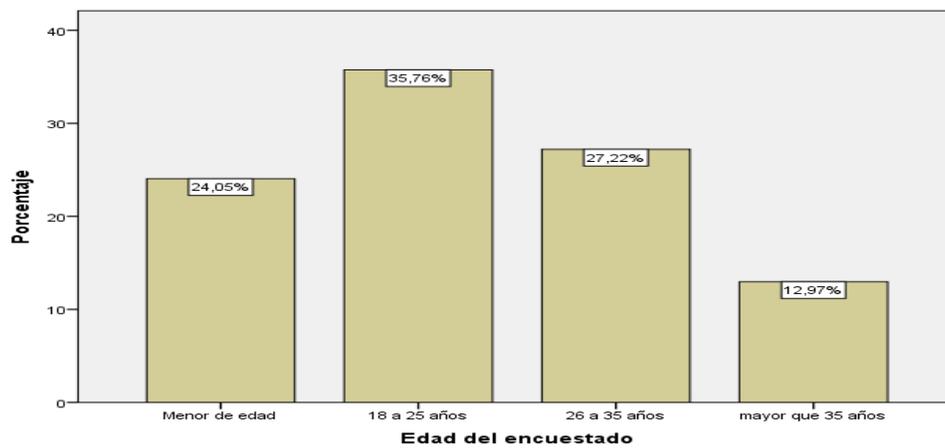


Figura 2. Edad promedio de personas con algún tipo de discapacidad.

En lo concerniente al tipo de discapacidad en la provincia de Tungurahua- Ecuador, se identifica con, base en base a la Ley Orgánica de Discapacidades del Ecuador, una mayor prevalencia en aquellas personas con deficiencias físicas (38,61 %) e intelectuales (26, 58 %); no obstante, las discapacidades psico-social y de lenguaje son las de menos incidencia en la provincia (Figura 3).

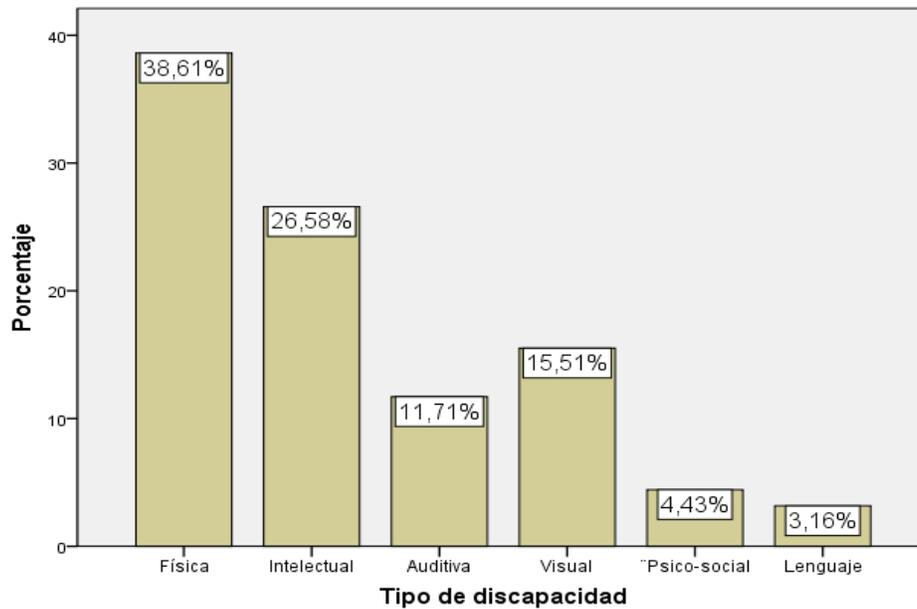


Figura 3. Discapacidad que prevalece.

En el caso específico de la provincia de Tungurahua, en lo referente al aspecto económico, se observa que existe una alta cantidad de personas que ejercen alguna actividad en los diferentes campos laborales (78,71 %), como consecuencia al artículo 12. Inclusión laboral de la Ley Orgánica de Discapacidades; y, el 21.29 % de personas no ejercen ninguna actividad por diferentes causas: menores de edad, mayores adultos que eventualmente han llegado a tener algún tipo de discapacidad y personas con rasgos psico-sociales. (Figura 4). Por lo cual, el segmento de las personas con discapacidad, además, de tener el respaldo legislativo con derechos y obligaciones estipulados en estatutos gubernamentales, ejercen algún tipo de actividad laboral como consecuencia cuentan con el tiempo y los recursos necesarios para optar por actividades relacionadas con el ocio y la recreación.

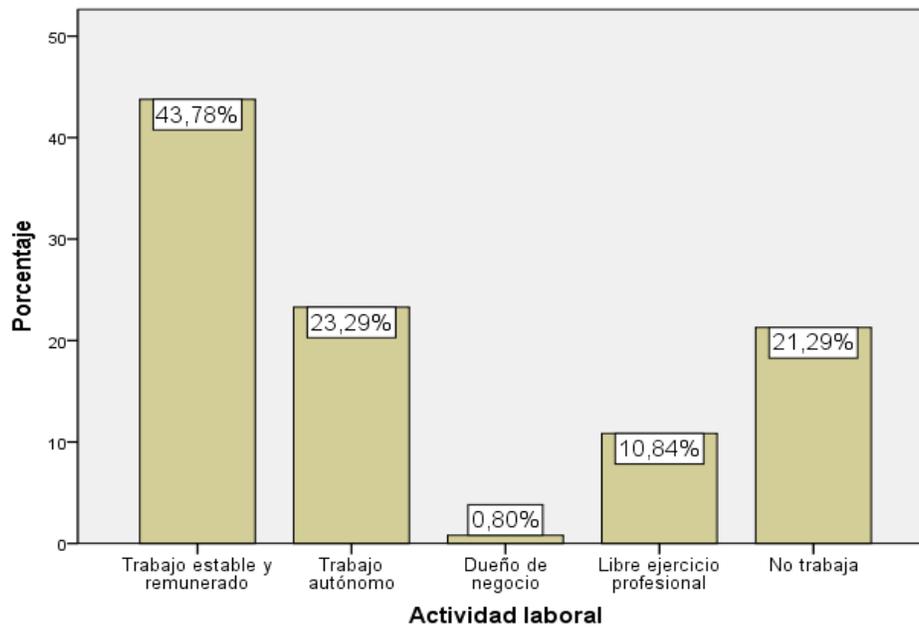


Figura 4. Campos laborales en las personas con discapacidad.

Referente a los tiempos libres, el 53,16 % de personas con discapacidad realizan alguna actividad turística, (Figura 5). Asimismo, el 46,59 % de las personas con discapacidad respondieron que viajan con sus familias cuando realizan actividades motivadas por el turismo; el 27,71% realizan actividades turísticas con organizaciones no gubernamentales (fundaciones para personas con discapacidad) que velan por la inclusión social y mejorar la calidad de vida de las familias involucradas. (Figura 6). Por lo cual, se demuestra un segmento de mercado por emprender.

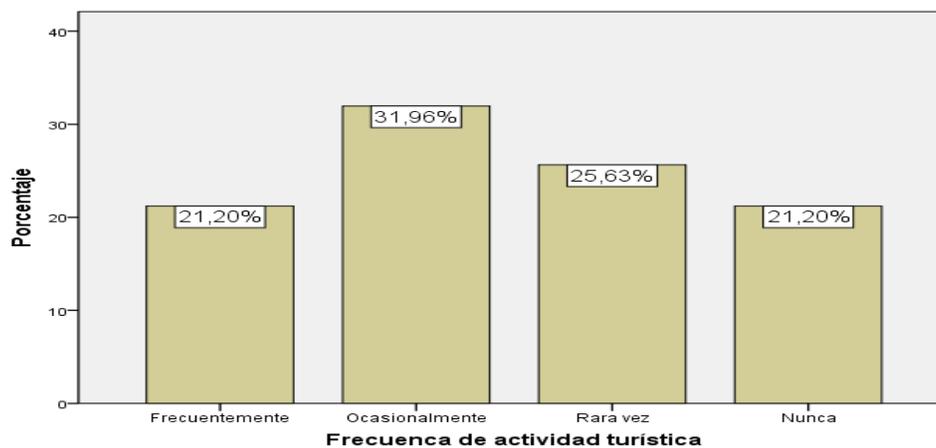


Figura 5. Frecuencia de viajes por motivos de turismo.

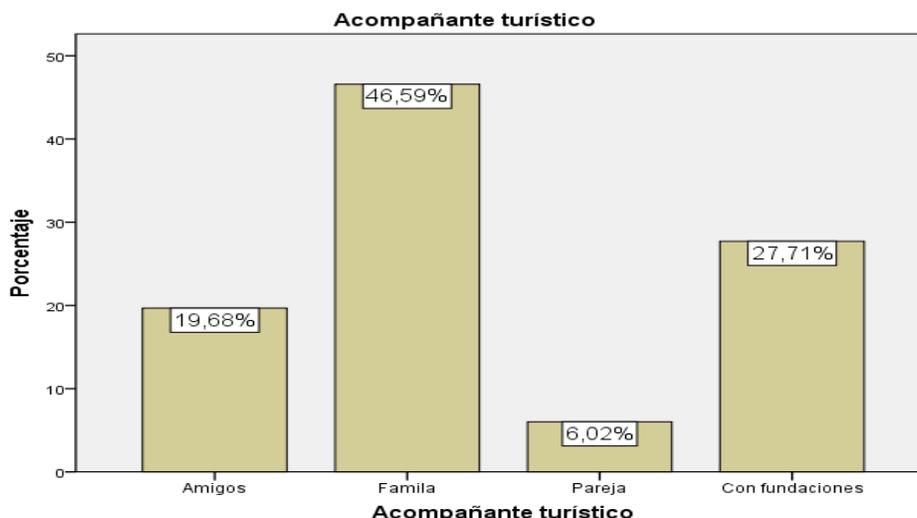


Figura 6. Frecuencia de viajes por motivos de turismo.

El estudio de la oferta se realiza en consideración al Catastro 2018 de la provincia de Tungurahua, a partir del análisis de los establecimientos turísticos que cuentan con las facilidades de accesibilidad al medio físico y los servicios accesibles que se oferta hacia las personas con discapacidad. Ver Tabla 2 y Tabla 3.

Tabla 2. Servicios turísticos accesibles en la provincia de Tungurahua.

| Servicios turísticos accesibles en la provincia de Tungurahua | | | | |
|---|-------------------------|--|---|--|
| Nº | Nombre | Localización | Servicios accesibles | Costo por los servicios |
| 1 | Team Adventure | Baños, Oriente y Tomas Halflants. | Deportes extremos. (Rafting, canopy, puenting). | Canopy \$ 7.50 Chiva \$ 5.00 Bola extrema \$ 20.00 Rafting \$ 20.00 |
| 2 | Wonderfull - Ecuador | Oriente & Pedro Vicente Maldonado, Baños de Agua Santa | Deportes extremos. (Rafting, canopy, puenting). | Rafting \$ 25.00 Canopy \$ 25.00 Chiva \$ 5.00 |
| 3 | Kamikaze Canopy Zipline | Oriente 12389 Maldonado | Columpio, bola extrema y canopy doble | \$ 20.00 |
| 4 | Tarabita de Chinchín | Manto de la Novia en Baños | Tarabita | \$ 2.00 |

| | | | | |
|---|-------------------------------|--|---------------------|-----------------|
| 5 | Eduardo's Ecología y Aventura | Baños de Agua Santa, 12 noviembre S/N y Velasco Ibarra | Senderismo | Entrada \$ 5.00 |
| 6 | Parapente | Cerro de Nitón, Pelileo. | Parapente inclusivo | \$ 60.00 |

Fuente: (Tite, 2018)

Tabla 3. Establecimientos turísticos accesibles en la provincia de Tungurahua.

| Establecimientos turísticos accesibles en la provincia de Tungurahua | | | | |
|--|----------------------------------|---|---|---|
| Nº | Nombre | Localización | Servicios inclusivos | Costo por los servicios |
| 1 | Hotel Emperador | Ambato, Avenida Cevallos. | Hospedaje y servicios recreativos | Hospedaje \$ 89.00 Spa \$ 20.00 |
| 2 | Hotel Mary Carmen | Ambato, Pedro Fermín Cevallos y Luis A. Martínez. | Hospedaje y servicios recreativos | Hospedaje \$70.00 Spa \$20.00 |
| 3 | Samari Spa Resort | Avda. de las Amazonas Km. 1 vía al puyo | Hospedaje, alimentación, servicios recreativos. | Hospedaje \$85.00 Spa \$ 25.00 |
| 4 | Hostal Accesible Las Granadillas | Baños, Caserío Iluchi | Hospedaje, alimentación. | Hospedaje \$50.00 |
| 5 | Luna Runtun The Adventure | Baños de Agua Santa, vía Runtun km 6 | Hospedaje, alimentación, servicios recreativos. | \$ 169.00 paquete completo |
| 6 | Quinta de Juan Montalvo | Ambato, Avenida Los Guaytambos, | Senderos y casa mueso | \$ 1.50 nacionales \$ 2.00 extranjeros |
| 7 | Quinta De Juan León Mera | Ambato, Atocha, Dr. Rodrigo Pachano Lalama | Senderos y casa mueso | \$ 1.50 nacionales \$ 2.00 extranjeros |
| 8 | Quinta La Liria | Ambato, Atocha, Dr. Rodrigo Pachano Lalama. | Senderos y casa mueso | \$ 1.50 nacionales \$ 2.00 extranjeros |

| | | | | |
|---|---|------------------------|------------|--------|
| 9 | Complejo Turístico Recreacional “La Moya” | Pelileo Grande-La Moya | Senderismo | Gratis |
|---|---|------------------------|------------|--------|

Fuente: (Tite, 2018)

4. Discusión

La mayor prevalencia de discapacidades son aquellas personas con limitaciones físicas (38,61 %) e intelectuales (26,58 %); y, las discapacidades psico-social y de lenguaje son las de menos incidencia en la provincia de Tungurahua, Ecuador. Como resultado de la inclusión laboral, un gran número de personas con discapacidad están vinculadas laboralmente, cuentan con tiempo (días de descanso, vacaciones anuales etc.) y las posibilidades económicas para realizar viajes motivados por el turismo, además, el 53,16 % de personas con discapacidad optan por actividades de ocio y recreación; además, el 46 % de las personas con discapacidad aducen viajar con sus familias por factores de insuficiente accesibilidad en las infraestructuras turísticas; por lo que representa un mercado interesante para la inversión turística y la diversificación de la oferta turística tradicional a la incluyente.

En el Ecuador, las personas que viajan por accesibilidad representan un mercado interesante de aprovechar, nuestro país trabaja por un turismo inclusivo, “existen cerca de 455 mil personas con discapacidad, según Xavier Torres, presidente del Conadis, dentro de este grupo hay un contexto familiar que suma a cerca de 3 millones de personas” (Telégrafo, 2017); “en la provincia de Tungurahua existen alrededor de 13.736 personas con discapacidad” (CONADIS, 2019); la frecuencia turística de los turistas de atención prioritaria en la provincia de Tungurahua tiene una duración de 1 a 2 días con un gasto promedio a \$100.

Por tal motivo, desde el Ministerio de Turismo y la Federación Nacional de Ecuatorianos con Discapacidad Física se actualiza la Guía de Turismo Accesible publicada por la FENEDIF, la que ha desarrollado proyectos de Turismo Accesible a través de adaptaciones en 4 lugares turísticos: Plaza Cívica de Manta, Playa de Atacames, Termas de Chachimbiro y Muelle de El Coca, con la finalidad de promover el trato adecuado a los turistas con discapacidad (FENEDIF, 2014). En el año 2017 la FENEDIF, MINTUR y CONADIS llevaron a cabo un proceso piloto de capacitación en 5 provincias, denominado “Por un Turismo para Todos”, en el que participaron 178 personas entre operadores turísticos, miembros de los GAD, funcionarios del MINTUR y sociedad civil con discapacidad (CONADIS, 2017-2021).

El sistema turístico actual de la provincia de Tungurahua, es incipiente en cuanto a la infraestructura de accesibilidad, sin embargo sobresale la oferta disponible en el cantón Baños de Agua Santa, ciudad que en el año del 2009 recibió los premios internacionales “Reina Sofía de Accesibilidad Universal de Municipios” y “Society for Accessible Travel & Hospitality”, por haber introducido la accesibilidad universal en el modelo productivo de la ciudad, basado en el turismo de naturaleza (Santamaría, 2017), de esta manera Baños vinculó la principal actividad económica con la accesibilidad y los servicios de apoyo a las personas con discapacidad, locales y visitantes, demostrando que las políticas de inclusión pueden fortalecer modelos económicos sostenibles.

Dentro del apoyo municipal rige La Ordenanza de Discapacidades en el cantón Baños De Agua Santa, publicada en el Registro Oficial No. 543 en el año 2002, con una nueva reforma en el año 2009. Los resultados son visibles y positivos, ya que en la actualidad el cantón es potencia turística accesible e inclusiva a nivel nacional y reconocido a nivel internacional. Este es un claro ejemplo de la importancia de fomentar el turismo accesible.

5. Referencias

- Capitaine, V., & Trudel, M. (2015). Turismo inclusivo en Canadá: El caso de Quebec. *Estudios Turísticos*(203), 149-161.
- CONADIS. (2017). *Reglamento a la Ley Orgánica de Discapacidades* Ecuador Retrieved from https://www.consejodiscapacidades.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/11/Reglamento-lod-decre_-194.pdf.
- CONADIS. (2017-2021). *Agenda Nacional para la Igualdad en Discapacidades 2017 - 2021*. Ecuador.
- CONADIS. (2019). *Estadística del CONADIS*. Quito: Plataforma Gubernamental del Consejo Nacional para la Igualdad de Discapacidades Retrieved from <http://www.consejodiscapacidades.gob.ec/estadistica/index.html>.
- FENEDIF. (2014). Ecuador - Guía Virtual de Turismo Accesible. Retrieved from <http://turismoaccesible.ec/>
- Gómez, C., Álvares, G., Castro, F., Vega, F., Comas, R., & Velázquez, M. (2017). *La investigación científica y las formas de titulación, aspectos conceptuales y prácticos* (Vol. 1). Quito Ecuador: Editorial Jurídica del Ecuador.
- Hoyo, M. M., & Valiente, G. C. (2010). TURISMO ACCESIBLE, TURISMO PARA TODOS: LA SITUACIÓN EN CATALUÑA Y ESPAÑA. *Cuadernos de Turismo*, 25, 44.
- Kastenholz, E. (2009). Turismo accesible como ejemplo de responsabilidad social en las empresas y destinos turísticos. El caso de Lousã (Portugal).
- Marcos, D., & González, D. (2003). TURISMO ACCESIBLE “Hacia un Turismo para Todos”. *MAZARS*, 81.
- ONU, A. G. d. I. N. U. (2017). *CONVENCIÓN SOBRE LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD*. Asamblea General de las Naciones Unidas.
- Organización Mundial del Turismo. (2015). *Manual sobre Turismo Accesible para Todos: Principios, herramientas y buenas prácticas – Módulo III: Principales áreas de intervención*. OMT, Madrid.
- Palmiotti, J. (2013). *Turismo Accesible, consideraciones para la atención de la demanda en el sector turístico*. Argentina: <http://www.defensoriaturista.org.ar> Retrieved from <http://www.defensoriaturista.org.ar/archivos/turismo-accesible-consideraciones-para-la-atencion-de-la-demanda-en-el-sector-turistico.pdf>.
- Santamaría, G. (2017). *Guía integral de turismo accesible e inclusivo del cantón Baños de Agua Santa-Ecuador*. (PROYECTO DE INVESTIGACION PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE INGENIERA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS TURÍSTICAS Y HOTELERAS), Universidad Regional Autónoma de los Andes "Uniandes", Ambato- Ecuador.
- Senplades. (2017). *Toda una Vida, Plan Nacional de Desarrollo 2017-2021* Quito Ecuador: <https://www.planificacion.gob.ec> Retrieved from https://www.planificacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/10/PNBV-26-OCT-FINAL_0K.compressed1.pdf.

- Telégrafo. (2017). El Turismo Accesible permite la inclusión de discapacitados. *El Telégrafo*, 1. Retrieved from <http://www.eltelegrafo.com.ec/noticias/sociedad/4/el-turismo-accesible-permite-la-inclusion-de-discapacitados>
- Tite, G. (2018). *PLAN DE NEGOCIOS PARA LA CREACIÓN DE UN CENTRO TURÍSTICO ESPECIALIZADO EN PERSONAS CON DISCAPACIDADES, EN EL CANTÓN SAN PEDRO DE PELILEO PROVINCIA TUNGURAHUA*. (Ingeniería Proyecto de investigación previo a la obtención del título de Ingeniero en Dirección Y Administración de Empresas Turísticas Y Hoteleras), Universidad Regional Autónoma de los Andes "Uniandes" Ambato Ecuador. Retrieved from <http://dspace.uniandes.edu.ec/handle/123456789/8862>