

### **3. Información acerca de la queja**

- a. ¿Cuál es la presunta violación? (Describe la naturaleza del problema.)
- b. ¿En qué hechos se basa dicha alegación?
- c. ¿Cuáles son las fechas y acontecimientos importantes que podrían ser relevantes a esta alegación?
- d. ¿Qué documentos que avalan los hechos, debe revisar la Agencia en relación con esta alegación?
- e. Por favor describa su propuesta de resolución a la alegación o al problema.

- a. ¿Cuál es la presunta violación? (Describe la naturaleza del problema.)
- b. ¿En qué hechos se basa dicha alegación?
- c. ¿Cuáles son las fechas y acontecimientos importantes que podrían ser relevantes a esta alegación?
- d. ¿Qué documentos que avalan los hechos, debe revisar la Agencia en relación con esta alegación?
- e. Por favor describa su propuesta de resolución a la alegación o al problema.

- a. ¿Cuál es la presunta violación? (Describe la naturaleza del problema.)
- b. ¿En qué hechos se basa dicha alegación?
- c. ¿Cuáles son las fechas y acontecimientos importantes que podrían ser relevantes a esta alegación?
- d. ¿Qué documentos que avalan los hechos, debe revisar la Agencia en relación con esta alegación?
- e. Por favor describa su propuesta de resolución a la alegación o al problema.

- a. ¿Cuál es la presunta violación? (Describe la naturaleza del problema.)
- b. ¿En qué hechos se basa dicha alegación?
- c. ¿Cuáles son las fechas y acontecimientos importantes que podrían ser relevantes a esta alegación?
- d. ¿Qué documentos que avalan los hechos, debe revisar la Agencia en relación con esta alegación?
- e. Por favor describa su propuesta de resolución a la alegación o al problema.

- a. ¿Cuál es la presunta violación? (Describa la naturaleza del problema.)
- b. ¿En qué hechos se basa dicha alegación?
- c. ¿Cuáles son las fechas y acontecimientos importantes que podrían ser relevantes a esta alegación?
- d. ¿Qué documentos que avalan los hechos, debe revisar la Agencia en relación con esta alegación?
- e. Por favor describa su propuesta de resolución a la alegación o al problema.

- a. ¿Cuál es la presunta violación? (Describa la naturaleza del problema.)
- b. ¿En qué hechos se basa dicha alegación?
- c. ¿Cuáles son las fechas y acontecimientos importantes que podrían ser relevantes a esta alegación?
- d. ¿Qué documentos que avalan los hechos, debe revisar la Agencia en relación con esta alegación?
- e. Por favor describa su propuesta de resolución a la alegación o al problema.

- a. ¿Cuál es la presunta violación? (Describa la naturaleza del problema.)
- b. ¿En qué hechos se basa dicha alegación?
- c. ¿Cuáles son las fechas y acontecimientos importantes que podrían ser relevantes a esta alegación?
- d. ¿Qué documentos que avalan los hechos, debe revisar la Agencia en relación con esta alegación?
- e. Por favor describa su propuesta de resolución a la alegación o al problema.

- a. ¿Cuál es la presunta violación? (Describa la naturaleza del problema.)
- b. ¿En qué hechos se basa dicha alegación?
- c. ¿Cuáles son las fechas y acontecimientos importantes que podrían ser relevantes a esta alegación?
- d. ¿Qué documentos que avalan los hechos, debe revisar la Agencia en relación con esta alegación?
- e. Por favor describa su propuesta de resolución a la alegación o al problema.

- a. ¿Cuál es la presunta violación? (Describa la naturaleza del problema.)
- b. ¿En qué hechos se basa dicha alegación?
- c. ¿Cuáles son las fechas y acontecimientos importantes que podrían ser relevantes a esta alegación?
- d. ¿Qué documentos que avalan los hechos, debe revisar la Agencia en relación con esta alegación?
- e. Por favor describa su propuesta de resolución a la alegación o al problema.