

ALGEMENE VOORWAARDEN

Fienn Nancy Neetens Kinder – en Volwassen counseling en Erkend Bemiddelaar

Toepasselijkheid De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke offertes en overeenkomsten van of met Fienn Nancy Neetens Kinder – en gezinscounseling en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard. Tijdens het intakegesprek wordt naar deze algemene voorwaarden verwezen.

- Verhinderings

Indien bij verhindering tenminste 24 uur van tevoren wordt afgezegd hoeft de voor u gereserveerde tijd niet in rekening te worden gebracht. Bij afzeggen binnen 24 uur bedragen de kosten 1 sessie. Tijdig verzetten van de afspraak telefonisch is uiteraard mogelijk. Bij ziekte graag in overleg.

- Tarieven

Tarieven worden meegedeeld bij aanmelding (telefonisch of per mail). Kort overleg, telefonisch of per mail, is bij de begeleiding van de cliënt inbegrepen. Als er toch wat meer tijd nodig is (> kwartier), wordt er een afspraak gemaakt.

- Betalingsvoorwaarden De betaling gebeurt na de Consultaties in cash geld of via bankapp/pinapparaat.

Workshops en kampjes worden op voorhand betaald via overschrijving (= bevestiging van inschrijving).

- Aansprakelijkheid Het advies van Fienn Nancy Neetens Kinder – en gezinscounseling is oplossingsgericht. Fienn Nancy Neetens Kinder – en gezinscounseling is nimmer aansprakelijk voor directe of indirecte schade of letsel voortvloeiende uit of in verband met de geboden diensten.

- Observatie en verslag Op verzoek van de ouders of verzorgers van het kind bezoekt Fienn Nancy Neetens Kinder – en gezinscounseling de school of andere belanghebbenden voor observatie of verslaglegging Nancy Neetens Kinder – en gezinscounseling rekent dit aan de ouders/verzorgers van het kind aan. Op verzoek van de cliënt of de ouders van cliënt kan er een schriftelijk verslag naar derden (bijvoorbeeld school) worden gemaakt.

- Begeleiding kinderen t/m 18 jaar Fienn Nancy Neetens Kinder – en gezinscounseling is gehouden aan de wettelijke regel dat voor kinderen onder de 16 jaar geldt dat, indien van toepassing, beide gezaghebbende ouders akkoord moeten gaan met de begeleiding.

De ondertekenende gezaghebbende ouder draagt er zorg voor dat de eventueel andere gezaghebbende partner wordt geïnformeerd over de begeleiding en hier zijn/haar toestemming hiervoor geeft. Hij/zij gaat ermee akkoord dat, indien de andere partner op enige wijze bezwaren maakt tegen de therapie, hij/zij de consequenties daarvan op zich neemt. Fienn Nancy Neetens Kinder – en gezinscounseling kan hier niet verantwoordelijk voor worden gehouden.

- Vertrouwelijkheid Fienn Nancy Neetens Kinder – en gezinscounseling is verplicht tot geheimhouding van alles wat er is besproken tijdens of in het kader van de coachingsessies. Voor overleg met derden in het belang van het kind, wordt altijd eerst toestemming gevraagd aan de

ouder of verzorger. Bij toestemming tot therapieessie gaat de ouder akkoord met deze algemene voorwaarden