

## Règlement intérieur

Pour le bon déroulement des séances, chaque client devra respecter ce qui suit :

- Les horaires de cours.
- Ne pas rester dans la cour pour discuter.
- Ne pas éteindre vos cigarettes dans la cour.
- Eteindre vos téléphones portables.
- Prévoir une serviette de bain, pour placer sur les tapis en prêts.
- Soit porter des baskets à usage exclusif à la salle, soit se mettre en chaussettes.
- Prévoir une tenue souple et adaptée.
- Suivre impérativement « le chemin » en tapis pour rejoindre les vestiaires.
- Ne pas marcher avec ses chaussures prévues pour l'extérieur sur la partie où l'on fait la gym, Même pour y placer son tapis ou dire bonjour aux ami(e)s. Attendre d'être déchaussé.
- Nous remettre à l'inscription une photo pour les nouveaux adhérents.
- Nous remettre un certificat médical de non contre-indication à la pratique du Pilates, Yoga, et du Stretching de moins de 3 mois (valable 3 ans).
- Respecter les jours choisis selon l'article 3
- **Un cours non effectué, ne donnera en aucun cas la possibilité de le placer la semaine suivante. Aucun « crédit cours » ne sera proposé.**

## Conditions de vente

Il est conclu ce qui suit :

### ARTICLE 1 (paiement)

Pour accéder aux cours chaque client devra s'acquitter du montant total de l'abonnement (selon le tarif en vigueur visible dans la salle et sur [www.pilaforme-orleans.com](http://www.pilaforme-orleans.com)), ce, par l'un des modes de paiement suivants :

**Chèque\*** (à l'ordre de PILAFORME), **chèques-vacances ANCV\*\*** ou **coupon sport, espèces et virement.**

Concernant le paiement en plusieurs fois tous les chèques devront nous être remis le jour de l'inscription. Ils seront encaissés, pour le 1<sup>er</sup>, le jour de l'inscription et les autres les 5 des mois suivants.

Pour la préinscription (juin-juillet-août), un acompte de 100 euros vous sera demandé et encaissé, 200 euros si vous vous préinscrivez sur l'abonnement de plus de 395 euros.

\* Possibilité du versement de 1 à 4 chèques pour les abonnements

\*\* Pas de rendu de monnaie sur ANCV et coupon sport

Pour imprimer ce RIB, utilisez la fonction « Imprimer »  
de votre navigateur.

f



#### RELEVÉ D'IDENTITÉ BANCAIRE

Ce relevé est destiné à tout organisme souhaitant connaître vos références b pour domicilier des virements ou des prélèvements sur votre compte.

CA CENTRE LOIRE

ORLEANS MADELEINE

Tel. 0238602954 Fax. 0238772423

Intitulé du Compte :ASSOC. PILAFORME

54 RUE PORTE MADELEINE

45000 ORLEANS

#### DOMICILIATION

Code établissement	Code guichet	Numéro de compte	Clé RIB
14806	00041	72009653199	50

IBAN (International Bank Account Number)

FR76 1480 6000 4172 0096 5319 950

Code BIC (Bank Identification Code) - Code swift:

AGRIFRPP848

## ARTICLE 2 (rétractation)

Conformément à la loi, un délai dit de « rétractation » de 7 (sept) jours sera accordé à compter de la date de souscription d'un abonnement ou d'un carnet tickets selon l'article 3.

## ARTICLE 3 (tarifs et modalités)

• **Abonnement cours PILATES ou YOGA ou GYM DOS ou PILATES DOS:** donne accès aux cours **d'1 heure** hors cours de 90 mn et hors cours de l'après midi (hors vacances Article 7 et selon si vous optez pour 1 fois ou 2 fois par semaine),. Le choix du jour, de l'horaire est effectué à l'inscription et de manière définitive, sans qu'aucune modification ne soit envisageable en cours d'année. Il est toutefois prévu une souplesse sur accord de la direction.

**Notez :** bien que les cours de Yoga durent un peu plus longtemps que 60mn, ils rentrent bien dans cet abonnement.

• **Abonnement cours PILATES+STRETCHING:** donne accès aux cours **de 90 mn** hors cours d'1 heure, et hors cours de l'après-midi (hors vacances Article 7 et selon si vous optez pour 1 fois ou 2 fois par semaine). Le choix du jour, de l'horaire est effectué à l'inscription et de manière définitive, sans qu'aucune modification ne soit envisageable en cours d'année. Il est toutefois prévu une souplesse sur accord de la direction.

• **Abonnement illimité:** donne accès à tous les cours sans limite (hors vacances Article 7 sur les créneaux **de 60 mn ou 90 mn ou cours de l'après-midi**). Le choix du jour, de l'horaire et de la salle est préférable.

• **Abonnement cours de 14h15:** donne accès à 1 ou 2 venues par semaine (hors vacances Article 7 et selon si vous optez pour 1 fois ou 2 fois par semaine), sur les créneaux de **l'après-midi UNIQUEMENT**. Le choix du jour, de l'horaire est effectué à l'inscription et de manière définitive, sans qu'aucune modification ne soit envisageable en cours d'année. Il est toutefois prévu une souplesse sur accord de la direction. ATTENTION en aucun cas un cours de « l'après-midi » ne pourra être remplacé par un cours en dehors de ce créneau.

## ARTICLE 4 (absence client) :

En cas d'absence du client, et ce, quelle qu'en soit la raison (travail, enfants, maladie, blessures, voyages...) **les cours non-effectués ne pourront en aucun cas être récupérés les semaines suivantes, et seront considérés comme perdus.**

***Aucun remboursement, indemnisation ou de modification tarifaire ne pourront être exigés de la part du client.***

***Par exemple : si une personne ayant opté pour une séance/semaine, ne pourra pas prétendre à deux séances la semaine qui suivra son absence.***

***Merci de respecter ce principe.***

#### **ARTICLE 4 Bis (absence professeur) :**

En cas d'absence de la part du professeur : si celle-ci est prévue, un autre professeur le remplacera ou le cas échéant, les cours seront déplacés à une date antérieure ou ultérieure.

Si l'absence n'est pas prévue (maladie, intempérie, événement familial...), le professeur ne sera pas remplacé, les cours ne seront pas déplacés, et par conséquent, considérés comme perdus, sans qu'aucun remboursement, ni d'indemnisation ne puissent être exigés.

#### **ARTICLE 5 (remboursement) :**

AUCUN REMBOURSEMENT OU REPPORT NE SERA EFFECTUÉ quel qu'en soit le motif.

Seule une maladie grave ou une opération chirurgicale entraînant une contre-indication **permanente (jusqu'à la fin de l'année le 11 juillet 2021)** sur présentation d'un certificat médical, permettra la restitution partielle de l'abonnement (au prorata temporis des semaines restantes, et à **la date de réception du certificat médical et non d'émission**).

Une pénalité de 20% sur le montant à rembourser sera prélevée. Une proposition de reporter l'abonnement à l'année suivante sera soumise.

**NOTE IMPORTANTE** : Nous sommes une petite structure avec peu de trésorerie, par conséquent le remboursement ne s'effectuera qu'à compter **de septembre de l'année d'après**. Ceci afin de percevoir de nouveaux abonnements et pouvoir procéder au remboursement.

**Il est parfaitement établi, qu'une absence pour maladie et blessure n'entraînant qu'une incapacité ponctuelle (même quelques mois), ou pour raison professionnelle, ou autres, ne pourra en aucun cas faire l'objet d'une demande de remboursement, de report ou d'indemnisation.**

#### **ARTICLE 5 Bis:**

**Aucun remboursement ne pourra être exigé en cas de force majeure (Pandémie, Confinement, évènement climatique, catastrophe naturelle, attentas... )**

**Les cours en présentiel seront remplacés par des cours en vidéo, PDF, et conseils sportifs par mail.**

**Ainsi AUCUNE COMPENSATION DE TOUTES SORTES NE POURRA ÊTRE RÉCLAMÉE PAR LE CLIENT.**

**Les abonnements continueront d'être prélevés.**

#### **ARTICLE 6 (grossesse):**

En cas de **grossesse** et ce dès la première semaine, le professeur et la direction devront en être informés. Même si le Pilates, le Yoga et le stretching sont adaptés aux femmes enceintes, le côté collectif ne l'est pas forcément.

Par conséquent, après entretien avec le professeur et la direction des propositions de : poursuivre l'abonnement, ou son remboursement seront soumises selon les conditions de l'article 5, ou encore le report de l'abonnement selon les semaines restantes l'année d'après.

## **ARTICLE 7 (vacances et jours fériés) :**

**Les cours reprendront le lundi 31 août 2020 et s'arrêteront le samedi 10 juillet 2021 au soir.**

Ils sont assurés hors vacances scolaires, ainsi qu'en dehors des jours fériés.

Il y aura tout de même cours pendant les vacances de la Toussaint ainsi que la 1<sup>ère</sup> semaine des vacances de février et printemps.

**Vacances scolaires de la zone B où il n'y aura pas de cours (merci d'en prendre connaissance) :**

**NOËL** : dimanche 20 décembre 2020 au dimanche 3 janvier 2021.

**HIVER** : Dimanche 28 février 2021 au dimanche 7 mars 2021. **(Il y aura cours la 1<sup>ère</sup> semaine)**

**PRINTEMPS** : Dimanche 2 mai 2021 au dimanche 9 mai 2021. **(Il y aura cours la 1<sup>ère</sup> semaine)**

**ÉTÉ** : Fin des cours le samedi 10 juillet 2021 au soir.

**Jours fériés où il n'y aura pas de cours (merci d'en prendre connaissance) :**

Dimanche 1<sup>er</sup> novembre 2020

Mercredi 11 novembre 2020

Vendredi 25 décembre 2020

Lundi de Pâques 5 avril 2021

Samedi 1<sup>er</sup> mai 2021

Samedi 8 mai 2021

Jeudi ascension 13 mai 2021

Lundi de Pentecôte 24 mai 2021

**ARTICLE 8 (adhésion) :**

PILAFORME est une Association de type Loi 1901.

Selon la législation nul ne peut être imposé d'adhérer à une association. Vous pouvez par conséquent utiliser les services de celle-ci sans pour autant en être les membres.

Nous vous invitons cependant, pour une cotisation de **20 euros**, à adhérer à PILAFORME.

Ceci vous donnera accès aux statuts et la possibilité de participer aux assemblées.

**ARTICLE 9 Exclusion :**

**Un professeur ou la direction se donne le droit d'exclure quiconque aurait un comportement inconvenant. Sans qu'aucun remboursement ne soit prévu.**