
Peace as a critical success factor for quality education

Leonardo Morán Poveda, Investigador Senior,
leom506@hotmail.com

Abstract

Quality in education is a commitment of all sectors of society where efforts are unified with the sole purpose of the common good, we are in a world where resources are increasingly scarce and / or limited and the requirements to achieve the structural objectives of educational institutions are increasingly demanding in relation to the constantly changing environment of reality as we know it under the process of globalization, This requires new skills and competencies, predisposition to change and intercultural flexibility among each of the different stakeholders involved in the processes, even discussing the possibility of having collaborators in organizations that initially have been given the name of super workers to those who bring together a capacity of multiple skills and knowledge rather than having a variety of collaborators, This is looking for greater organizational efficiency in terms of human talent and resources, and hence those who are at the head of educational institutions are visionary leaders who constantly develop efficient strategies and less bureaucratic barriers, but to achieve this it is essential to have peace in the broad sense of the word and all its derivations, where it is no longer only the absence of armed conflict, but that there are clear, honest, transparent and corruption-free conditions in all private organizations and public bodies regardless of political ideology or culture, thus becoming a critical success factor to achieve true educational quality at each of the different levels of training, specialization and improvement, fully aligned with the Sustainable Development Goals of the United Nations 2030 Agenda.

Keywords: *Educational quality, globalization, stakeholders, organizational efficiency, peace, critical success factor.*

La paz como factor crítico de éxito para una educación de calidad

Resumen

La calidad en la educación es un compromiso de todos los sectores de la sociedad en donde se unifiquen esfuerzos con la única finalidad del bien común, estamos en un mundo donde cada vez los recursos son más escasos y/ o limitados y las exigencias para lograr los objetivos estructurales de las instituciones de educación son cada vez más exigentes en relación a la constante evolución del entorno de la realidad como la conocemos conforme al proceso de globalización, para esto se requieren nuevas habilidades y competencias, predisposición al cambio y la flexibilidad intercultural entre cada uno de los diferentes stakeholders que intervienen en los procesos, incluso se discute la posibilidad de contar con colaboros en las organizaciones a los que inicialmente se les ha dado la denominación de súper trabajadores a aquellos que aglutinan una capacidad de destrezas y conocimientos múltiples antes que tener una variedad de colaboradores, esto es buscando una mayor eficiencia organizacional en cuanto a talento humano y recursos, e ahí que aquellos que se encuentran al frente de las instituciones educativas sean líderes visionarios que constantemente desarrollen estrategias eficientes y con menos barreras burocráticas, pero para lograr esto es fundamental contar con paz en todo el amplio sentido de la palabra y todas sus derivaciones, donde ya no sólo se trate de la inexistencia de conflictos armados, sino de que existan condiciones claras, honestas, transparentes y libres de corrupción en todas las organizaciones privadas y estamentos públicos sin importar la ideología política o cultura, convirtiéndose así en un factor crítico de éxito para alcanzar una verdad calidad educativa en cada uno de los distintos niveles de formación, especialización y perfeccionamiento, plenamente alineado con los objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030 de las Naciones Unidas.

Palabras clave: *Calidad educativa, globalización, stakeholders, eficiencia organizacional, paz, factor crítico de éxito*

1. Introducción

Al contexto de lo que significa la paz para el bien común y el desarrollo de todas las actividades del hombre, es innegable la proporcionalidad directa que esta representa para un desarrollo integral en todos los sectores de la economía, el crecimiento de las naciones, el acercamiento de pueblos y culturas del mundo, y sobre todo una verdadera calidad de vida.

La agenda 2030 de las Naciones Unidas en varios de los objetivos de desarrollo sostenible, considera la paz como un puntal fundamental para la consecución del plan mundial a favor de las personas, buscando asegurar el progreso social y económico sostenible en todo el mundo con el propósito de convertirse en un instrumento guía que permita tomar mejores decisiones a los gobiernos de aquí hasta el año 2030.

Haciendo una retrospectiva de los hechos históricos de la humanidad a lo largo de los años, mandatoriamente se debe considerar la paz como una herramienta estratégica que proporcione conceptos más amplios de libertad, facilitando así un progreso social y económico universalmente aceptado, siendo este un factor crítico de éxito para el desarrollo sostenible que garantice el respeto íntegro de los derechos humanos, y desde luego consolidar una educación de calidad en beneficio de la universalidad del ser.

He aquí entonces la convivencia de estas variables tan representativas para la vida del hombre, el crecimiento, desarrollo y sostenibilidad de los pueblos del mundo, donde hablamos que la educación es un instrumento especial para una cultura de paz porque contribuye a la colaboración mutua entre todos los habitantes de la tierra con la finalidad de tener mismas oportunidades y el empleo de todas competencias y habilidades; pero al mismo tiempo sin la existencia de la paz, es doloroso ver la manera en que se afecta la educación de calidad hacia el interior de estos, donde hoy en día estamos viviendo una realidad tan vulnerada por malas prácticas y carencia de valores donde es muy común observar y escuchar hechos de corrupción incluso al interior de instituciones de

educación, nos hace un serio llamado a la conciencia que se requiere un férreo compromiso entre todos los stakeholders vinculados a la paz y la educación.

Es importante indicar que al hablar de falta de paz, no sólo nos estamos refiriendo a la existencia de conflictos bélicos entre países o guerrilla interna, sino que esta abarca muchos más escenarios como la corrupción en instituciones públicas y privadas, delincuencia común, inestabilidad política y jurídica, fenómenos naturales a causa del calentamiento global, cambio climático y otros, o migración interna y externa a causa de falta de oportunidades, son así una larga lista de temas y eventos que dificultan la consecución de una educación de calidad a falta de paz.

Con estas observaciones es fundamental que se consumen todos los esfuerzos necesarios desde todos los sectores y estamentos públicos y privados a nivel mundial a fin de conseguir la paz, insumo fundamental para el aseguramiento de la vida del hombre, crecimiento y desarrollo de los países, esta es el factor crítico de éxito para todos objetivos de desarrollo sostenible contemplados en la agenda 2030 de las Naciones Unidas, y especialmente para conseguir una educación de calidad en todas las etapas de los distintos procesos educativos, desde formación básica inicial, hasta el más alto grado de perfeccionamiento profesional, donde el hombre no se formará únicamente en el plano científico y académico, sino que tendrá una educación más holística donde los principios y valores se constituyan en el eje central de su educación, tenemos tiempo para dar un giro de dirección y enrumbar a la nueva generación que se está formando en los actuales momentos a nivel básico e intermedio, son ellos los elegidos para el nuevo rumbo de la humanidad, pero es imprescindible resaltar el compromiso y asignación de recursos de toda índole para que los centros educativos cumplan de la mejor manera este rol fundamental en beneficio del bien común.

2. Marco teórico

Factor crítico de éxito

Mucho se dice sobre la importancia que tienen los factores críticos de éxito dentro de las organizaciones, pues estos representan los objetivos y metas que los líderes empresariales se han comprometido alcanzar para la consecución de su misión y visión al margen de la cultura organizacional, y trazar así nuevas líneas base o desafíos a fin de incrementar cada vez más su participación y presencia en el mercado y segmento de su interés.

Al igual que las organizaciones dedicadas a la actividad empresarial de libre mercado donde el logro de sus objetivos los vuelve más competitivos y rentables, estos han sabido desarrollar las estrategias apropiadas para consolidar los factores internos y externos a su favor, especialmente los externos que no están bajo su control y marca el pulso de muchas organizaciones. Así mismo las instituciones de educación deben consolidar también los factores internos y externos al margen de las estrategias necesarias para lograr sus resultados, donde el elemento fundamental de éxito es la paz, hacia el interior de estas se puede realizar múltiples actividades con la finalidad de lograr una atmósfera óptima de trabajo, pero en lo que corresponde al factor externo ahí la cosa es mucho más complicada y demanda mayores habilidades, competencias y estrategias para gestionar favorablemente sus objetivos.

Las nuevas tecnologías de la información, así como infinidad de herramientas de uso cotidiano como la facilidad del acceso a la información global mediante el internet, canales electrónicos para prestación de bienes y servicios, constituyen hoy en día parte fundamental de los factores críticos de éxito para los ejecutivos de las empresas contemporáneas.

Morales, V., & Bayona, S. (2019), citando a Borman & Jansenn (2013), mencionan que el enfoque de los factores críticos de éxito

(FCE) se desarrolló originalmente para ayudar a los gerentes a determinar sus necesidades de información, pero desde entonces se ha adaptado a una amplia variedad de contextos como la gestión de procesos de negocios, la adopción de la banca electrónica, las implementaciones de e-gobierno, etc.

Junto al desarrollo de las competencias y habilidades que se requiere en cada uno de los colaboradores que trabajan en las distintas organizaciones, empieza a surgir la figura del empleado con conocimientos y habilidades múltiples como pieza clave para el logro de las metas y objetivos dentro de lo que se considera los factores críticos de éxito, con un dominio casi natural en el empleo de las nuevas tecnologías y capacidad rápida de adaptación al constante cambio de las exigencias producto de una competencia cada vez más agresiva al mercado de la globalización de los mercados, surgiendo nuevas corrientes y filosofías respecto a la necesidad de estos nuevos súper trabajadores o el fortalecimiento de equipos de trabajo altamente comprometidos y competitivos.

Quaranta, N. (2019), indica que, se ha pasado de destacar a los empleados polifuncionales como el factor crítico para la supervivencia organizacional, a los equipos de trabajo. Ahora bien, debemos preguntarnos: ¿por qué se ha producido este vertiginoso cambio? En teoría, todo funciona mejor en equipo y el éxito de las organizaciones depende de ello. Esto es especialmente amplificado por el contexto actual, donde la constante del cambio, de las telecomunicaciones, de la alta especialización, de los nuevos entornos digitales, de la sobreabundancia de información y comunicación exige otros niveles de conocimiento, información y decisiones. Ahora bien, ¿cuáles son los elementos por los cuales se destaca a los equipos de trabajo en lugar del simple individuo en este contexto?

Paz para el desarrollo sostenible

Mucho se habla sobre la paz en todos aspectos del hombre a lo largo de toda la historia, desde tiempos inmemoriales hasta los últimos registros de nuestros días, es el ingrediente fundamental para el desarrollo y crecimiento integral del hombre, las familias y los países.

Al escuchar esta palabra, se nos viene de inmediato el pensamiento de la inexistencia de una guerra o de un conflicto armado en cualquier lugar del mundo, pero la paz representa mucho más que aquello, representa una convivencia armoniosa, transparencia en los procesos gubernamentales, eficiencia empresarial, y libre empresa, y muchos otros aspectos contemplados en la actualidad en que vivimos en un mundo tan exigente y cambiante, donde nos cuesta muchas veces rescatar la identidad de nuestras culturas ante imposiciones y etiquetas transnacionales como factor identificador de pertinencia a determinados movimientos y/ o agrupaciones pro empresa y comerciales o quedarnos fuera, etc. entre muchos otros elementos que se podría continuar identificando.

La paz constituye el factor crítico de éxito para todo modelo de desarrollo sostenible de todo tipo de organización, y en materia de educación es fundamental para que todos los stakeholders vinculados con la formación integral del ser, articulen de una manera apropiada todos los conocimientos, competencias, experiencias y herramientas requeridas para un aprendizaje de calidad.

Cuevas, M.R.D.F.C., & Coral, E.J.A. (2019) indica que en paz se requiere que alcancemos un determinado nivel de desarrollo. Por ello, teniendo en cuenta la realidad, tanto internacional como nacional, el modelo de desarrollo sostenible se convierte en el modelo por incorporar en un Estado como el nuestro para conseguir una sociedad pacífica.

Un aspecto fundamental de la paz como factor crítico de éxito es reducir o hasta eliminar la brecha de la desigualdad de nuestras sociedades, donde Latinoamérica, y en particular Ecuador, durante aproximadamente los últimos veinte años se viene gestionando importantes sumas de dinero en planes y programas de desarrollo e inversión social con la finalidad de incluir a todos aquellos sectores que no han sido debidamente atendidos en necesidades básicas como infraestructura, servicios básicos, educación, y especialmente educación, lo que muchas veces obliga a los jóvenes a migrar a otras ciudades en búsqueda de aquellas oportunidades que le han sido esquivas en su lugar de origen.

Valencia Agudelo, G. D. (2020) menciona que se viene trabajando en la articulación de los diversos proyectos de inversión social con la paz y conseguir en el mediano y largo plazo cerrar la brecha de desigualdad existente entre el campo y la ciudad. Estos programas tienen para los gestores públicos, encargados de apoyar y elaborar los planes de desarrollo, tanto municipales como departamentales, la doble ventaja de que, primero, deben servir de insumos para la elaboración de diagnósticos sobre las problemáticas y necesidades de los territorios, pues para su elaboración se realizaron similares actividades a las que se deben ejecutar en la fase de diagnóstico que se plantea para la elaboración de planes de desarrollo; y segundo, que dichos diagnósticos y priorizaciones de proyectos de inversión y gestión se realizaron con la confluencia y alta participación de las comunidades, en una dinámica de planeación participativa de abajo hacia arriba, a partir de núcleos veredales que luego se extienden a los municipios y de allí a las regiones.

Educación de Calidad

La educación requiere el compromiso de todos los sectores de la sociedad, velando además por la interacción del hombre con el medio ambiente y las distintas sociedades con que este deberá

interactuar a lo largo de toda su vida, de esto se trata cuando hablamos de una educación integral, partiendo desde el eje fundamental que es la familia.

Alarcón, M. B. (2021) indica, la dimensión educativa puede ser vista de una manera general ya que son necesarios procesos educativos que inculquen hábitos relacionados con el cuidado del medioambiente y el cultivo de las relaciones sociales en todos los niveles de la sociedad, empezando por la familia. Por otro lado, la educación puede ser contemplada a partir de las instituciones que tienen una misión explícita en dicho ámbito como son las escuelas, colegios y universidades.

Una educación de calidad demanda la interacción de profesionales de diversas áreas y especializaciones, y no sólo gestores educativos, sino elementos que sepan administrar adecuadamente los recursos materiales, financieros, tecnológicos, etc. pues estos son cada vez más escasos y las necesidades continúan en aumento, para lo cual se requiere una acertada experticia en planificación, organización y distribución de recursos a fin de optimizar los mismos y se pueda suplir la demanda de estos dentro de los diversos procesos formativos del educando en cada uno de los diferentes niveles según corresponda.

Díaz, C. C., Reyes, M. P., & Bustamante, K. G. (2020), mencionan en este marco de ideas, los procesos de gestión de los sistemas de educación demandan no solo la necesidad de un docente directivo o un gestor de la educación, sino también factores como la planeación, equidad, calidad, manejo de recursos, participación de la comunidad y rendición de cuentas ante esta; todo ello, para generar resultados óptimos y la prestación de mejores servicios. La planificación puede partir de un problema dado o simplemente de la previsión de necesidades y soluciones de la institución. Generalmente la planeación considera que hacer, como hacer, para que, con que, quien y cuando se debe hacer algo. Hay quienes afirman que de esta función dependen todas las demás funciones

administrativas, puesto que el administrador dirige, organiza, evalúa y controla todo aquello que se encuentra comprendido en la planeación con un fin determinado.

El proceso educativo en todo centro de educación siempre está sujeto a verse comprometido y afectado por la clásica burocracia que se presenta en la gestión misma de las distintas actividades relacionadas con este, sin embargo se debe destacar la figura de liderazgo, más que meramente de autoridad por quien se encuentre al frente de la misma, a fin de generar soluciones inteligentes que permitan agilizar la gestión educativa en beneficio de los estudiantes y de todos los integrantes de la institución.

Maya, E., Zavala, J. J. A., & Argüelles, J. I. (2019) mencionan que el director debe garantizar la enseñanza y el aprendizaje a sus estudiantes, apoyar a su personal, así como hacer que la institución sea siempre reconocida por la calidad educativa que desarrolla en beneficio de la sociedad. Es importante destacar que es importante que la gestión del director educativo, no se vea limitada por la burocracia presente actualmente en los centros escolares. Como primera responsabilidad del establecimiento educacional, es preciso garantizar el éxito educativo a todo estudiante, pero esto no puede quedar enteramente al arbitrio de lo que cada profesor, con mayor o menor suerte, haga en su aula.

El mundo actual cambia a una velocidad inimaginable, que demanda constantemente nuevos requisitos, conocimiento, competencias, etc. a todos, y es la educación quien está llamada a proveernos de la calidad de conocimientos y habilidades para estar a la vanguardia de estas exigencias propias del mundo globalizado que actualmente vivimos, siendo una necesidad social y de actualización constante y permanente, identificando nuevos recursos para atender cada vez nuevas necesidades en todos los aspectos del hombre para la consecución de un desarrollo, y crecimiento integral con calidad y paz.

López, J. M. T. (2019) indica que, la calidad de educación es una necesidad social, porque a la educación se le pide que organice y seleccione sus recursos, técnicas y procedimientos para estar a la altura de las exigencias que las circunstancias actuales marcan. La calidad de educación es una necesidad social que demanda imperiosa respuesta, porque cualquier tipo de influencia no es igualmente educativo y las circunstancias no son meras hipótesis mentales, sino condiciones en las que o con las que nos encontramos urgidos a reaccionar y responder. Esa respuesta exige calidad de educación.

3. Metodología

La metodología aplicada para el desarrollo del presente trabajo de investigación es cuantitativa del tipo documental o bibliográfico, por cuanto se puede corroborar hipótesis y/ o postulaciones respecto a una realidad, buscando corroborar las mismas con sustento y rigor científico.

De Acuerdo con Reyes-Ruiz, L., & Carmona Alvarado, F. A. (2020), quienes referencian a Valencia López (n.d.) con la investigación documental, también es posible hacer una reflexión de todos aquellos aspectos que hacen alusión a instrumentos para evaluar las categorías de análisis que se estén trabajando, ayuda a delinear el objeto de estudio, construir premisas de partida, consolidar autores para elaborar una base teórica, hacer relaciones entre trabajos, rastrear preguntas y objetivos de investigación, observar las estéticas de los procedimientos, establecer semejanzas y diferencias entre los trabajos y las ideas del investigador, categorizar experiencias, distinguir los elementos más abordados con sus esquemas observacionales y precisar ámbitos no explorados (Valencia López, n.d.)

Para dar mayor consistencia, se emplea únicamente aquella información considerada relevante, y que permita extraer nueva data e información que de manera objetiva sustenta los diferentes

enunciados vertidos en este trabajo, extraídos únicamente de bases de datos científicos, donde ya han sido corroborados y compilados con rigurosidad, y que son de utilidad, justificando así y dando el soporte apropiado que se requiere para respaldar todos los comentarios e hipótesis aquí vertidos.

Al respecto Hernández-Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2018), indican que la revisión de la literatura implica detectar, consultar y obtener la bibliografía (referencias) y otros materiales que sean útiles para los propósitos del estudio, de donde se tiene que extraer y recopilar la información relevante y necesaria para enmarcar nuestro problema de investigación. Esta revisión debe ser selectiva, puesto que cada año en diversas partes del mundo se publican miles de artículos en revistas académicas, periódicos, libros y otras clases de materiales en las diferentes áreas del conocimiento.

4. Resultados

La evidente relación directamente proporcional entre acciones transparentes, procesos claros y gestión administrativa libre de corrupción tanto en el sector público y /o privado son insumos fundamentales para la construcción de un ambiente de paz, según se evidenció en varios artículos y textos científicos desarrollados por investigadores en este tema.

Sin importar el momento que atraviase la humanidad se mantiene la brecha entre recursos y necesidades, siendo el primero cada vez más limitado y en ocasiones hasta inexistente por la vorágine de los cambios del mundo, donde el llamado a resolver esta falencia en las instituciones de educación se evidencia que tiene que ser el director, siendo este un líder, más allá que la simple figura de autoridad.

Entiéndase por calidad educativa la satisfacción de los educandos en base al cumplimiento de sus expectativas de acuerdo

al modelo o nivel educativo de su interés, pudiendo evidenciar que es ahí donde se decide el mejoramiento y sostenimiento del modelo en cuestión.

Se determinó además en las diferentes revisiones bibliográficas realizadas que en efecto la paz constituye un factor crítico de éxito en los distintos niveles de educación, contribuyendo a la igualdad de oportunidades y reduciendo la brecha entre las sociedades.

Complementariamente a todos los artículos y publicaciones científicas revisadas se documenta que en los actuales momentos en el mundo entero nunca antes ha existido tantos niños fuera de las escuelas, complicando su aprendizaje y generando un cambio drástico en sus vidas, pues muchos de estos son empujados por la necesidad a realizar actividades laborales de algún tipo, siendo muchas veces contra su voluntad.

Si bien es cierto la educación es la mejor herramienta para el mejoramiento socioeconómico y salir de la pobreza, las actuales condiciones de paz no facilitan ese cometido, por cuanto desde la misma pandemia por covid-19 que seguimos atravesando es un obstáculo para que esta sea el factor crítico de éxito tan necesario para lograr ese cometido.

5. Conclusiones

Para conseguir un verdadero ambiente de paz, se requiere el compromiso de todos los sectores de una sociedad, y no solamente a la extinción de conflictos bélicos entre países que es lo primero que pensamos al mencionar la misma, las buenas prácticas humanas, políticas claras, acciones administrativas transparentes, eliminación de la corrupción en las instituciones, constituyen entre muchas otras los principales ingredientes.

Desde tiempos inmemoriales se conoce que los recursos son cada vez más escasos, mientras que las necesidades van en ascenso,

y hasta nuestros días se procura buscar la reducción de la brecha entre estas dos realidades, especialmente en temas de la educación para poder lograr una calidad educativa al margen de un ambiente de paz como factor crítico de éxito.

En las empresas se menciona a los factores críticos de éxito como a aquellas acciones que deben desarrollar los ejecutivos y los trabajadores para el cumplimiento de sus objetivos dentro de la cultura corporativa. Pues en las instituciones de educación sucede exactamente lo mismo por parte de los directivos, profesores, personal administrativo y el compromiso de los educandos para conseguir materializar una educación de calidad que es el horizonte que toda organización de este tipo debe lograr.

Justamente la búsqueda de la calidad educativa es lo que la sociedad entera espera se logra alcanzar en los centros de estudio, pero mientras no exista un verdadero compromiso por cada uno de los diferentes stakeholders que intervienen interna y externamente en proceso educativo, la calidad educativa seguirá siendo una utopía, por cuanto el compromiso de todas las partes justamente constituyen precisamente el factor crítico de éxito tan anhelado al marco de una cultura de paz.

Una vez realizada la revisión de varios documentos y referencias bibliográficas, además de las plasmadas en la presente investigación, efectivamente se concluye de manera afirmativa que la paz es el elemento fundamental para lograr la calidad y excelencia educativa, la cual permite que por intermedio de la educación el hombre adquiere y desarrolla los conocimientos y competencias que le permitirán alcanzar un mejor de nivel y calidad de vida.

La carencia de un adecuado ambiente de paz en la humanidad entera, hoy en día tan golpeada por distintos aspectos políticos, culturales, sociales y especialmente por la pandemia causada por el covid-19 el número de niños que no puede acceder a un adecuado proceso de educación básica e intermedia se ha incrementado más

que nunca, y dejando abiertas nuevas aristas y problemas que atender al margen de los enunciados de la Agenda 2030 de las Naciones Unidas, y de no hacer un giro positivo en las acciones correctivas necesarias, el horizonte socioeconómico de millones de niños y jóvenes se verá seriamente afectado para toda su vida.

Referencias

- Alarcón, M. B. (2021). Las encíclicas *Laudato si' y Fratelli tutti*: retos para el ámbito universitario. *revistapuce*.
- CUEVAS, M. R. D. F. C., & CORAL, E. J. A. (2019) **CONSTRUCCIÓN DE PAZ Y DESARROLLO SOSTENIBLE.**
- Díaz, C. C., Reyes, M. P., & Bustamante, K. G. (2020). Planificación educativa como herramienta fundamental para una educación con calidad. *Utopía y Praxis Latinoamericana*, 25(3), 87-95.
- Hernández-Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2018). Metodología de la investigación
- López, J. M. T., & de la Educación, C. D. T. (2019). Imagen social de la Pedagogía, competencia técnica y educación de calidad. In *Reflexiones teóricas sobre la educación: homenaje al profesor Francisco Altarejos* (pp. 145-192). Isabel Ignacio Galería de Arte.
- Maya, E., Zavala, J. J. A., & Argüelles, J. I. (2019). Liderazgo directivo y educación de calidad. *Cienciamatria*, 5(9), 114-129.
- Morales, V., & Bayona, S. (2019). Factores críticos de éxito en el desarrollo de e-gobierno: revisión sistemática de la literatura. *Revista Iberica de Sistemas e Tecnologias de Informacao*, (E23), 233-247.
- Quaranta, N. (2019). La comunicación efectiva: un factor crítico del éxito en el trabajo en equipo. *Enfoques*, 31(1), 21-46.
- Reyes-Ruiz, L., & Carmona Alvarado, F. A. (2020). La investigación documental para la comprensión ontológica del objeto de estudio.

- Valencia Agudelo, G. D. (2020). Planeación del desarrollo y construcción territorial de la paz. *Estudios Políticos*, (57), 10-16.
- Von Feigenblatt, O. F. , Acuña, B. P., & Cardoso-Pulido, M. J. (2022). *Nuevos paradigmas didácticos y otras aproximaciones: aprendizaje personalizado y Education Maker*. Barcelona: Octaedro.
- Von Feigenblatt, O. F. (2022). *Honor, Loyalty, and Merit: The Culture of the Contemporary Spanish Nobility* (Print ed.). Barcelona: Ediciones Octaedro.