

BASICO SRL	TERMINI E CONDIZIONI	Pag. 1 di 7
		01/01/22

PREMESSA:

Ai sensi dell'art. 7 del D.lgs. 70/2003 il nome a dominio bscexpressdelivery.it è registrato a nome **BASICO SRL SERVIZI PER PRIVATI & IMPRESE** – Via Dante Alighieri , 1 - 20900 Monza (MB) - P.IVA e C.F 08391870964 Tel 039/2911314 – info@bscexpressdelivery.it

Il presente documento stabilisce Termini e Condizioni per la vendita online dei servizi offerti dalla società BASICO SRL SERVIZI PER PRIVATI & IMPRESE

1. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:

BASICO SRL SERVIZI PER PRIVATI & IMPRESE (di seguito **"BSC"**), permette alla propria Clientela attraverso il sito web www.bscexpressdelivery.it , di acquistare varie tipologie di servizi come :

- **SERVIZI POSTALI**
(spedizione posta ordinaria, posta massiva, raccomandata certificata, raccomandata 24)
- **CORRIERE ESPRESSO**
(Spedizione Pacchi Express Delivery Italia, Express Delivery Europa, Express Delivery International)
- **SERVIZI GRAFICI E REALIZZAZIONE SITI WEB**
(Elaborazione grafica e stampa di qualsiasi lavorazione dal piccolo al grande formato)

Tramite l'interfaccia messa a disposizione, il Cliente richiede a BSC, tramite la rete e/o partner di quest'ultima, l'erogazione di un contratto di trasporto di cose e/o comunicazioni e/o fornitura di prodotti grafici, comprendente le relative operazioni accessorie, quali la presa in carico delle spedizioni, la gestione elettronica dei dati, il loro trasporto, la relativa consegna, la gestione del contrassegno, l'assicurazione della merce spedita a fronte di esibizione di un corrispettivo ed eventuali servizi di stampa ed imbustamento e/o logistica e magazzino legati alla lavorazione degli ordini ricevuti attenendosi alle indicazioni comunicate dal Cliente in fase d'ordine.

Il Cliente, per proprio conto sia per conto d'altri, nella stipula del contratto, accetta che il servizio erogato venga regolato espresamente dalle presenti condizioni al fine di garantirne la corretta esecuzione .

I servizi erogati da BSC sono disponibili per

- Cittadini
- Liberi Professionisti
- Piccole Medio Imprese
- Grandi Aziende

BASICO SRL	TERMINI E CONDIZIONI	Pag. 2 di 7
		01/01/22

Nel rispetto degli impegni assunti, BSC si riserva di erogare i propri servizi tramite società terze. Il Cliente accettando il presente documento, ne è messo a conoscenza.

2. ACCETTAZIONE DEL CONTRATTO:

Il Cliente ha facoltà di acquistare servizi e/o prodotti disponibili sul sito www.bscepressdelivery.it al momento dell'ordine. Tutti i servizi e/o prodotti sono costantemente aggiornati e visionabili all'indirizzo www.bscepressdelivery.it

E' facoltà di BSC modificare/aggiornare le informazioni relative ai servizi e/o prodotti resi disponibili, senza nessun preavviso.

BSC si riserva di accettare gli ordini ricevuti per mezzo dei sistemi di gestione stabiliti, in conformità alle norme di cui al presente documento .

Il Cliente, effettuando l'ordine, dichiara ed accetta integralmente le condizioni di cui al presente documento.

BSC si riserva il diritto di accettare, in tutto o in parte l'ordine ricevuto.

A tal fine il modulo d'ordine disponibile sul sito www.bscepressdelivery.it dovrà essere compilato in ogni sua parte, assumendosi la responsabilità delle informazioni ivi contenute.

In caso di informazioni incomplete/errate, BSC non darà seguito alla lavorazione richiesta ed il contratto si intenderà concluso.

Il contratto eventualmente perfezionato tra la società BSC ed il Cliente deve intendersi concluso solo a seguito di specifica accettazione, ovvero nel momento dell'invio della conferma di avvenuto pagamento con contestuale invio della Ricevuta di Accettazione/Lettera di vettura.

La conferma dell'avvenuto ordine arriverà al Cliente all'indirizzo email comunicato in fase d'ordine.

Tale conferma non costituisce accettazione, l'ordine verrà esaminato da BSC il quale provvederà ad inviare al Cliente eventuali segnalazioni di anomalie, con successiva emissione di Ricevuta di Accettazione.

3. MODALITA' DI ACQUISTO DEI SERVIZI/PRODOTTI :

L'accesso all'acquisto di servizi e/o prodotti è subordinato alla registrazione del Cliente sul sito www.bscepressdelivery.it

Allo scopo di procedere con l'invio dell'ordine il Cliente deve:

- a) accedere alle sezioni del sito "Spedisci Online" e/o "Servizi Grafici";
- b) scegliere la tipologia di servizio/prodotto che si intende acquistare;
- c) inserire i dati necessari per la spedizione prescelta, seguendo il percorso guidato;
- d) scegliere gli eventuali servizi accessori proposti dal sistema;
- e) nel caso di acquisto relativo al servizio Corriere Espresso, il Cliente avrà la possibilità di indicare la data per il ritiro della spedizione presso il proprio indirizzo, indicando un giorno lavorativo compreso tra il Lunedì ed il Venerdì successivi all'ordine;
- f) confermare l'ordine ed accettare Termini e Condizioni;
- g) concludere l'acquisto scegliendo i metodi di pagamento proposti.

BASICO SRL	TERMINI E CONDIZIONI	Pag. 3 di 7
		01/01/22

Una volta ricevuto il pagamento da parte del Cliente, BSC provvederà all'invio elettronico in formato pdf della Ricevuta di Accettazione/Lettera di Vettura contenente i dati indicati in fase di ordine ed ulteriori documenti resi necessari a seconda della tipologia di lavorazione richiesta.

Il Cliente si impegna a conservare la suddetta documentazione al fine di sollevare BSC da qualsiasi problematica amministrativa e/o operativa che possa crearsi al termine della lavorazione del servizio e/o prodotto acquistato

Il Cliente è tenuto espressamente a:

- a) Indicare correttamente i dati relativi al mittente, destinatario ed eventuali dati di fatturazione (ivi compreso il codice univoco per la trasmissione della fattura elettronica mediante SDI)
- b) Indicare nel caso di acquisto dei servizi di Corriere Espresso, misure (L x L x H) e peso del collo rispettando le indicazioni fornite per il corretto imballaggio della merce indicate nella sezione "Corriere Espresso" sul sito www.bsccxpressdelivery.it
- c) Controllare la correttezza dei dati contenuti all'interno della Ricevuta di Accettazione, impegnandosi a segnalare tempestivamente qualsiasi errore riscontrato;
- d) Nel caso di prenotazione di ritiro a domicilio, il Cliente si impegna a consegnare la spedizione a BSC nel giorno stabilito in fase di ordine, e, qualora per sopravvenute necessità, il ritiro non fosse più eseguibile in tale giorno, il Cliente si impegna a darne tempestiva comunicazione a BSC in modo da poter stabilire la prima data utile per il completamento del servizio;

Non sono valide e non saranno accettate, al momento del ritiro, le spedizioni che :

- a) presentino correzioni di qualsiasi natura rispetto alle indicazioni fornite nell'ordine;
- b) presentino anomalie .

Accettando il presente documento, il Cliente esonera BSC da qualsiasi responsabilità derivante dal mancato rispetto dei punti sopra elencati.

4. CORRIERE ESPRESSO – IMBALLAGGIO MERCE :

a) Consegna della merce :

Al fine di garantire la corretta consegna della merce, il Cliente è consapevole che la spedizione non potrà contenere gli oggetti vietati dalla legge e quelli dannosi per le persone e le cose, nonché tutti i materiali per il cui trasporto è previsto il rispetto di specifiche normative (es. rifiuti speciali e pericolosi). In particolare, è vietato inviare prodotti farmaceutici di qualsiasi genere, denaro e valori di ogni genere, , oggetti d'oro, platino o argento lavorati e non, pietre preziose, gioielli, pellicce, oggetti aventi valore d'arte, di antiquariato, di collezionismo ed ogni altro oggetto prezioso. Non sono ammesse armi di qualsiasi tipo o parti di esse, materiale esplosivo, infiammabile, sostanze nocive, infettive, irritanti, radioattive, materiale pornografico, animali vivi, prodotti deperibili, avorio ed oggetti in avorio, alcolici, animali o parti di essi, piante, semi, tabacco e qualsiasi sostanza pericolosa.

Accettando il presente documento, BSC è liberata da ogni responsabilità per l'eventuale confisca, sequestro, ritardo, perdita, manomissione, danneggiamento o avaria dei pacchi contenenti i sopra indicati oggetti non ammessi. Il Cliente si obbliga sollevare e tenere indenne BSC da qualsiasi spesa, sanzione, pretesa o danni derivanti dalla spedizione dei sopra indicati oggetti non consentiti.

BASICO SRL	TERMINI E CONDIZIONI	Pag. 4 di 7
		01/01/22

b) Dimensioni :

Il Cliente è tenuto a verificare attentamente le dimensioni inserite. Tali dimensioni sono da considerarsi ad imballaggio concluso (comprensivo quindi di scatola) , misurando i punti di maggior ingombro del collo.

Ogni eccedenza comporterà un costo aggiuntivo, che verrà comunicato da BSC una volta ritirato il pacco e previa verifica delle effettive dimensioni

In caso di imballaggio ritenuto non idoneo e non conforme ai punti visionabili nella sezione sopra richiamata, BSC comunica che eventuali danneggiamenti non potranno essere rimborsati.

c) Documenti di spedizione:

Il recapito della merce avviene sulla base dei dati indicati dal mittente sulla Lettera di Vettura. È fondamentale che il cliente esegua una corretta compilazione e provveda obbligatoriamente ad indicare i dati relativi a nome e cognome del mittente e del destinatario, indirizzo di entrambi, completo di numero civico (e interno o scala, ove presenti, in quanto necessari per l'individuazione del punto di recapito). Il numero di telefono è facoltativo ma raccomandato in quanto, può risultare utile qualora si riscontrino delle anomalie in fase di consegna.

BSC garantisce quindi un corretto espletamento del servizio a fronte della corretta e completa fornitura dei dati in fase di ordine.

5. MODIFICA DEL SERVIZIO/PRODOTTO ACQUISTATO:

Una volta confermata la lavorazione, è esclusa per il Cliente la facoltà di contrordine, ovvero sospendere il servizio, chiederne la restituzione, o comunicare dati differenti da quelli indicati in origine.

6. TEMPISTICHE DI LAVORAZIONE:

Le tempistiche sono da ritenersi indicative e non garantite. Nello specifico :

SERVIZI POSTALI:

- Posta Ordinaria → J+5
- Posta Massiva → J+7
- Raccomandata Certificata → J+5
- Raccomandata 24 → J+2

CORRIERE ESPRESSO:

- Express Delivery Italia → J+3
- Express Delivery Europa → J+4
- Express Delivery International → J+5

SERVIZI GRAFICI:

- I tempi di realizzazione e consegna dipendono dalla tipologia di prodotto acquistato e dalla relativa quantità. Ad ogni modo, i tempi massimi stimati corrispondono a J+10

(dove per J si intende il giorno di ricevimento dell'ordine ed entro le ore 12:00)

BASICO SRL	TERMINI E CONDIZIONI	Pag. 5 di 7
		01/01/22

BSC informa il Cliente che le tempistiche delle spedizioni potranno subire variazioni in determinati mesi dell'anno (Es: Novembre/Dicembre) , in caso di consegna in Località Disagiate o sottoposte alla consegna a giorni alterni.

Nel caso dei "Servizi Grafici" BSC si impegna a stabilire un rapporto continuativo con il Cliente, al fine di trasmettere le bozze di stampa del prodotto acquistato, garantendo le migliori tempistiche di lavorazione fino al raggiungimento del prodotto finito.

7. PREZZI, MODALITA' DI FATTURAZIONE E PAGAMENTO:

I prezzi sono indicati automaticamente dal sistema informatico in base ai dati inseriti dal Cliente ed includono l'eventuale ritiro/consegna a domicilio.

I prezzi esposti sono comprensivi dell'aliquota Iva vigente.

Il Cliente è tenuto ad effettuare il pagamento al momento dell'ordine con una delle modalità indicate dal sistema informatico, ovvero:

- Paypal;
- Carta di Debito/Credito
- Bonifico bancario (solo nel caso di acquisto di prodotti/servizi personalizzati)

La fatturazione avverrà in maniera elettronica come da prescrizioni previste dalla legge 205 del 27/12/2017 in materia di emissione dei documenti contabili. Una copia di cortesia non fiscale sarà inviata all'indirizzo email comunicato al momento dell'ordine.

La fattura potrà essere emessa solo a nome del Cliente indicato in sede di invio dell'ordine.

Gli ordini verranno fatturati il giorno lavorativo successivo al pagamento, previa verifica dei dati di fatturazione forniti. In caso di più ordini nello stesso giorno, verrà effettuata una fattura cumulativa comprendente tutte le lavorazioni acquistate.

BSC informa il Cliente che i dati inseriti per la fatturazione sono di responsabilità unica del Cliente, pertanto solleva BSC da ogni responsabilità.

Resta inteso che BSC procederà all'addebito anche in caso di mancata erogazione del servizio quando questa sia dovuta all'erroneità o all'incompletezza dei dati forniti dal Cliente.

BSC provvederà al controllo dei dati forniti in fase di ordine e si riserverà di comunicare al Cliente eventuali difformità procedendo con la richiesta di integrazione del pagamento.

8. RESPONSABILITÀ DI BSC

BSC si impegna al rispetto di tutto quanto è previsto dalle nel presente documento ed in particolare a:

- a) fornire al Cliente le istruzioni per il corretto uso del servizio online;
- b) garantire l'accesso e la funzionalità tecnica del servizio, svolgendo costanti attività di manutenzione ordinaria e straordinaria;
- c) attivarsi per correggere eventuali cause di mancato accesso al servizio;
- d) mettere a disposizione del Cliente, per qualsiasi necessità o chiarimento, il servizio Clienti tramite il numero telefonico 039/2911314 attivo dal lunedì al venerdì ;

BASICO SRL	TERMINI E CONDIZIONI	Pag. 6 di 7
		01/01/22

BSC non risponderà di ritardi e/o mancato accesso al servizio per cause dovute a :

- a) fatti di terzi, forza maggiore come, a titolo esemplificativo, scioperi, incendi, disastri naturali, mancanza di energia, attacco di hacker o virus informatici, fermo restando l'impegno di BSC per quanto possibile, di attivarsi per cercare di limitarne le cause;
- b) errata utilizzazione del servizio da parte del Cliente;
- c) mancato rispetto delle condizioni di utilizzo del servizio online da parte del Cliente.

Fermo restando quanto previsto dalla normativa, BSC sarà responsabile verso il Cliente per i soli danni che saranno conseguenza diretta della propria condotta.

BSC non si assume alcuna responsabilità nei confronti del Cliente per danni che allo stesso possano derivare dall'accesso al servizio da parte di soggetti terzi non autorizzati.

Tutti i reclami relativi ai prodotti utilizzati tramite il Servizio Global Service devono essere inoltrati, via mail e/o a mezzo lettera raccomandata, al seguente indirizzo: BASICO SRL SERVIZI PER PRIVATI & IMPRESE – VIA DANTE ALIGHIERI, 1 – 20900 MONZA (MB)

9. RESPONSABILITA' DEL CLIENTE:

Con il completamento dell'ordine online il Cliente accetta le condizioni indicate nel presente documento e quant'altro ivi richiamato ;

10. SOSPENSIONE DEL SERVIZIO:

BSC ha la facoltà di sospendere temporaneamente l'erogazione del servizio per un periodo non superiore a 10 giorni, per motivazioni anche di natura tecnica. Nel caso di sospensione del servizio BSC provvederà alla tempestiva comunicazione alla Clientela mediante avviso pubblicato sul proprio sito internet www.bscepressdelivery.it

Qualora il servizio venga sospeso od ostacolato da cause di forza maggiore, lo stesso rimarrà sospeso per tutta la durata delle cause di forza maggiore rilevate.

BSC si impegna a garantire delle modalità alternative per l'erogazione del servizio (ad esempio attraverso l'invio tramite email della lavorazione)

11. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI:

L'Informativa sull'uso dei dati personali è regolamentata dall'Informativa Privacy resa disponibile e consultabile all'indirizzo www.bscepressdelivery.it

12. DISCIPLINA APPLICABILE E FORO COMPETENTE:

Il contratto si intende concluso in Italia e regolato dalla Legge Italiana. Per le controversie relative all'interpretazione ed esecuzione delle presenti condizioni, qualora il Cliente sia qualificabile quale consumatore, persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta, è competente il giudice del luogo di residenza o domicilio del Cliente, se ubicati nel territorio dello Stato; in tutti gli altri casi, è competente in via esclusiva il foro di Monza.

BASICO SRL	TERMINI E CONDIZIONI	Pag. 7 di 7
		01/01/22

13. RECESSO-RIMBORSI:

Il Cliente ha possibilità di richiedere il rimborso della lavorazione acquistata previa comunicazione scritta. Qualora il motivo mancata erogazione del servizio non sia imputabile direttamente a BSC, la stessa si riserva il diritto di applicare i costi di gestione pratica.

Il rimborso sarà effettuato tramite il circuito utilizzato per il pagamento:

- Bonifico Bancario
- PayPal
- Carta di debito/credito

BSC procederà al rimborso una volta verificate le anomalie segnalate, entro un massimo di 10 gg, dal ricevimento della richiesta da parte del Cliente.

Le richieste di rimborso dovranno pervenire all'indirizzo email amministrazione@bscexpressdelivery.it entro e non oltre 2 gg . Lavorativi dalla conclusione dell'ordine

14. COSTI AGGIUNTIVI:

BSC ha la facoltà di applicare costi aggiuntivi al Cliente qualora i dati inseriti in fase di ordine differiscano da quelli effettivamente riscontrati. BSC provvederà pertanto a segnalare al Cliente le difformità riscontrate comunicando e specificando la natura dei costi aggiuntivi da applicare.

15. SERVIZI PERSONALIZZATI:

Per ulteriori servizi/prodotti non presenti all'interno del sito web www.bscexpressdelivery.it , il Cliente potrà richiedere preventivi e/o personalizzazioni utilizzando l'indirizzo email info@bscexpressdelivery.it o contattando il numero 039/2911314.

16. CONTROVERSIE:

Per ogni eventuale controversia, viene stabilito Foro Competente Tribunale di Monza