

**Unité d'ionisation bipolaire IES Ventures, Inc.**  
**Politiques de garantie et d'entretien pour usage professionnel : Canada**

**IES Ventures, Inc. offre une garantie limitée d'un an à nos entreprises clientes. Si votre appareil est dans la période de garantie et est défectueux, contactez votre représentant commercial et nous vous proposerons une réparation gratuite. Pour des informations détaillées, veuillez consulter notre politique de retour, de réparation et de garantie ci-dessous.**

**Si le produit doit être réparé après la période de garantie limitée d'un an, veuillez contacter votre représentant commercial pour obtenir un devis afin de réparer votre appareil.**

Politique de retour

Aucun retour ou remboursement n'est accepté.

Politique de réparation

La marchandise réparée est soumise à des tests et à une inspection à sa réception par IES Ventures, Inc. Veuillez prévoir jusqu'à 14 jours après réception de votre produit pour que votre unité réparée soit expédiée. Si vous avez acheté le Produit auprès d'un revendeur, veuillez contacter ce revendeur pour plus d'informations sur les échanges.

Pour réparer votre appareil, vous devez présenter une preuve d'achat ou une facture valide. Le Produit doit être retourné dans son emballage d'origine, y compris les accessoires et autres éléments inclus avec votre achat. À la seule discrétion d'IES Ventures, Inc., les produits qui ont des pièces manquantes ne seront pas approuvés pour réparation. Si le produit n'est pas renvoyé dans son emballage d'origine, l'expéditeur accepte toute responsabilité pour les réclamations pour dommages et peut être facturé par IES Ventures, Inc. pour les réparations.

**Tous les produits nécessitant une réparation doivent être accompagnés de la marque ou de l'étiquette d'expédition autorisée par IES Ventures, Inc..**L'étiquette doit être clairement indiquée à l'extérieur de la boîte, sinon, l'envoi sera refusé et immédiatement retourné à l'expéditeur. L'absence de l'étiquette retardera le processus de réparation. Par conséquent, veuillez contacter votre représentant commercial ou l'agent de votre équipe d'assistance IES Ventures, Inc. pour recevoir une étiquette autorisée et des instructions d'expédition avant l'expédition.

**GARANTIE LIMITÉE**

IES Ventures, Inc. garantit aux clients (chacun, un « acheteur ») que chaque produit IES Ventures, Inc., y compris tout micrologiciel incorporé dans un tel produit (le « Produit »), sera substantiellement conforme à tous égards importants aux IES Ventures, Inc. a publié les spécifications de ce produit pendant douze (12) mois à compter de la date d'achat de ce produit par l'acheteur (la « période de garantie »).

L'entière responsabilité d'IES Ventures, Inc. et le seul et unique recours de l'Acheteur pour toute violation de cette garantie limitée seront, au choix d'IES Ventures, Inc. : (A) de déployer des efforts raisonnables pour remédier à tout défaut reproductible du Produit couverts par cette garantie limitée dans un délai raisonnable ; ou (B) pour remplacer le Produit défectueux par un produit fonctionnellement équivalent (les pièces et produits de réparation peuvent être reconditionnés ou neufs, mais, s'ils sont reconditionnés, ils doivent être de la même qualité que les pièces ou produits neufs). Toutes les pièces remplacées deviennent la propriété d'IES Ventures, Inc. IES Ventures, Inc. peut, à sa seule discrétion, refuser d'accepter comme défectueux tout Produit qui (i) est soumis aux exclusions énoncées ci-dessous ; ou (ii) ne peut pas être démontré comme défectueux par IES Ventures, Inc. et l'Acheteur n'est pas en mesure de fournir des informations adéquates décrivant comment le Produit a échoué. Un tel Produit sera, au choix et aux frais de l'Acheteur, soit : (a) retourné à l'Acheteur dans l'état reçu, ou (b) réparé et renvoyé à l'Acheteur. Tout Produit réparé ou remplacé sera garanti pour le reste de la garantie d'origine.

#### PROCÉDURE

Si l'Acheteur n'a pas encore de contrat d'assistance avec IES Ventures, Inc., il doit suivre les procédures suivantes : (1) Contacter IES Ventures, Inc. (voir [www.IESVentures.com](http://www.IESVentures.com) pour les coordonnées actuelles) et demander un Étiquette de retour ou marque d'expédition. Soyez prêt à fournir le numéro de série du produit, la preuve d'achat, la date d'achat et une description de la panne aussi complète que possible. (2) Emballez le Produit dans son emballage et son emballage d'origine ou un équivalent. (3) Apposer l'étiquette de retour unique ou la marque d'expédition CLAIEMENT à l'extérieur de la boîte d'expédition. (4) Pour les services pendant la période de garantie, l'acheteur est responsable de l'expédition, des taxes, des droits, du risque de perte et des frais d'assurance à IES Ventures, Inc. et IES Ventures, Inc. paiera les frais d'expédition de retour et d'assurance. L'acheteur est responsable de tous les droits, TVA, tarifs ou autres taxes encourus lors du retour du produit/produit de remplacement à l'acheteur. LES PRODUITS RETOURNÉS SANS UNE ÉTIQUETTE DE RÉPARATION UNIQUE DMENT ÉMIS SERONT RETOURNÉS À L'ACHETEUR AUX FRAIS DE L'ACHETEUR.

#### EXCLUSIONS DE GARANTIE

Cette garantie limitée ne s'appliquera à aucun produit qui : (i) a été modifié ou altéré par une partie autre qu'IES Ventures, Inc. ; (ii) a fait l'objet d'un accident, d'une mauvaise utilisation, d'une usure anormale, d'une négligence ou d'un mauvais traitement ; (iii) les dommages causés lors de l'installation du Produit ; (iv) les dommages causés par l'équipement ou le système avec lequel le Produit est utilisé ; (v) les dommages causés par des liquides dans le boîtier du Produit ; ou (vi) des dommages à l'interface ou aux connecteurs d'alimentation des Produits ; (vii) Produits qui sont raisonnablement déterminés comme étant des contrefaçons. La garantie s'applique uniquement aux produits qui peuvent être identifiés par la marque, le nom commercial, le numéro de série ou le logo de IES Ventures, Inc. ou de son partenaire de fabrication. IES Ventures, Inc. ne garantit aucun produit qui n'est pas fabriqué par, pour ou avec l'autorisation d'IES Ventures, Inc.

**CETTE GARANTIE EXPRESSE REMPLACE TOUTE AUTRE GARANTIE À L'ACHETEUR, QU'ELLE SOIT EXPRESSE, IMPLICITE OU LÉGALE, CONCERNANT LE PRODUIT ET TOUS LES SERVICES CONNEXES. IES VENTURES, INC., SES FOURNISSEURS ET CONCÉDANTS DE LICENCE DÉCLINENT EXPRESSÉMENT TOUTES CES GARANTIES IMPLICITES ET EXPRESSES, Y COMPRIS, SANS LIMITATION, TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER, DE TITRE ET D'INTERFÉRENCE - DROITS DES PARTIES. DE PLUS, IES VENTURES, INC. NE GARANTIT PAS LES RÉSULTATS D'UTILISATION OU QUE L'UTILISATION DU PRODUIT PAR L'ACHETEUR SERA ININTERROMPUE OU SANS ERREUR. AUCUNE GARANTIE N'EST OFFERTE PAR LES FOURNISSEURS DE IES VENTURES, INC. À L'EXCEPTION DE LA GARANTIE EXPRESSE INDIQUÉE AUX PRÉSENTES, LE PRODUIT EST FOURNI « EN L'ÉTAT » ET AVEC TOUS LES DÉFAUTS. TOUT LE RISQUE QUANT À LA QUALITÉ, LA PRÉCISION ET L'EFFORT SATISFAISANTS EST À L'ACHETEUR.**

QUEL QUE SOIT LE RECOURS DÉFINI DANS LES PRÉSENTES ÉCHEC À SON OBJECTIF ESSENTIEL OU AUTRE, ET À L'EXCEPTION DES BLESSURES CORPORELLES, EN AUCUN CAS IES VENTURES, INC., SES FOURNISSEURS OU CONCÉDANTS DE LICENCE NE SERONT RESPONSABLES ENVERS L'ACHETEUR OU UN TIERS, EN VERTU DE , NÉGLIGENCE, RESPONSABILITÉ STRICTE OU AUTRE THÉORIE JURIDIQUE OU ÉQUITABLE POUR TOUT COT D'ACHAT DE BIENS, SERVICES OU TECHNOLOGIES DE REMPLACEMENT, PERTE DE PROFITS, DONNÉES PERDUES OU CORROMPUES, PANNE OU DYSFONCTIONNEMENT D'ORDINATEUR, INTERRUPTION DES ACTIVITÉS, OU TOUT AUTRE INCIDENT SPÉCIAL OU INDIRECT, DOMMAGES CONSÉCUTIFS DE TOUTE SORTE DÉCOULANT DE L'UTILISATION OU DE L'INCAPACITÉ À UTILISER LE PRODUIT, MÊME SI IES VENTURES, INC. A ÉTÉ AVERTI DE LA POSSIBILITÉ DE TELLES PERTES OU DOMMAGES ET SI DE TELS PERTES OU DOMMAGES SONT PRÉVISIBLES. EN AUCUN CAS IES VENTURES, INC. LA RESPONSABILITÉ GLOBALE DE « ET DE SES FOURNISSEURS » DÉPASSE UN MONTANT ÉGAL AU PRIX D'ACHAT DU PRODUIT PAYÉ PAR L'ACHETEUR QUI FAIT L'OBJET D'UNE RÉCLAMATION. TOUTE RÉCLAMATION DÉCOULANT DE OU RELATIVE À CET ACCORD DOIT ÊTRE INTRODUITE DANS UN DÉLAI D'UN (1) AN APRÈS LA SURVENANCE DE L'ÉVÉNEMENT DONNANT LIEU À CETTE RÉCLAMATION. EN OUTRE, IES VENTURES, INC. DÉCLINE TOUTE RESPONSABILITÉ DE QUELQUE SORTE QUE CE SOIT DES FOURNISSEURS DE IES VENTURES, INC.

Le produit n'est pas un dispositif médical et n'a pas été soumis à l'approbation de Santé Canada ou de la FDA et IES Ventures, Inc. ne fait aucune réclamation médicale concernant le dispositif.

Le Produit n'est pas conçu, fabriqué ou destiné à être utilisé dans des environnements dangereux ou critiques ou dans des activités nécessitant un fonctionnement d'urgence ou à sécurité intégrée ou dans toute autre application ou activité dans laquelle la défaillance des Produits peut présenter un risque de dommage environnemental ou de blessure physique ou mort aux humains (« Applications dangereuses »). IES Ventures, Inc. décline spécifiquement toute responsabilité ou garantie pour toute utilisation du produit par l'acheteur pour des applications dangereuses.

Cette déclaration de garantie limitée est l'expression finale et complète de tous les accords entre IES Ventures, Inc. et l'acheteur en ce qui concerne l'objet des présentes, et remplace tous les accords,

propositions ou autres communications antérieurs ou contemporains, oraux ou écrits, entre les parties à l'égard d'un tel sujet. IES VENTURES, INC. SE RÉSERVE LE DROIT D'APPORTER DES MODIFICATIONS À SES PRODUITS SANS OBLIGATION D'INCORPORER CES MODIFICATIONS À TOUT PRODUIT PRÉCÉDEMMENT FABRIQUÉ.