

FICHE FORMATION

GESTION DE CONFLITS

OBJECTIF :

Etre capable de : résoudre un conflit.

Type de conflits, source des conflits, les réactions, l'évolution

PUBLIC : Tout public

PRES-REQUIS : Savoir lire, écrire et comprendre le français

DUREE : 7 heures de formation en présentiel avec un professionnel
Délais d'accès à la formation : sur demande auprès du centre.

HORAIRES :

9h00 – 12h00 / 13h00 – 17h00

MOYENS PEDAGOGIQUE :

Supports multimédias, étude des cas, mise en situation,

EVALUATION : Contrôle final permettant de valider les connaissances acquises lors de la formation

ANIMATEUR

Plusieurs formateurs interviennent selon leurs domaines de compétences

PROGRAMME

LES SOURCES DES CONFLITS

L'interdépendance
La poursuite
La peur

LE TYPE DE CONFLITS

Constructif
Destructif
Emotionnel

LES REACTIONS

Exclusion
Affrontements
Clans
Eclatement
Rupture

RESUDRE UN CONFLIT

Méthode XYZ
Méthode D E F I

CHARTE DE GESTION DES CONFLITS

DEMANDER



programme complet
contact@grs-formation.com

*Les moyens de transport pour se rendre au centre de formation disposent de dispositif adapté au P le centre sans difficultés car il est situé au rez-de-chaussée de l'immeuble avec accès PMR.