



PROGRAMME DE FORMATION

NORME ISO 9001



OBJECTIF

L'objectif de la formation est de permettre aux participants de connaître les principes de la norme ISO 9001, de mettre en place une démarche qualité basée sur cette norme au sein d'une structure en utilisant les outils présentés et de piloter le système de management de la qualité.

PREREQUIS

Avoir une expérience professionnelle au sein d'une entreprise ou d'une administration

CONTENU

Module 1 Introduction

Principe 1 - Le contexte

Compréhension de l'organisme et son contexte
Compréhension des besoins et des attentes des parties intéressées
Détermination du domaine d'application
Système de management de la qualité et ses processus

Module 2 : Principe 2 - Le leadership

Leadership et engagement
Politique
Rôle, responsabilité et autorité au sein de l'organisme

Module 3 : Principe 3 - La planification

Actions à mettre en œuvre face aux risques et opportunités
Objectif qualité et planification des actions pour les atteindre





PROGRAMME DE FORMATION

NORME ISO 9001

CONTENU (SUITE)

Module 4 : Principe 4- Le support

- Ressources
- Compétence
- Sensibilisation
- Communication
- Documentation

Module 5 : Principe 5 - La réalisation des activités opérationnelles

- Planification et maîtrise opérationnelle
- Exigences relatives aux produits et services
- Conception et développement de produits et services
- Maîtrise des processus, produits et services fournis par des prestataires externes
- Produits et prestation de service
- Libération des produits et services
- Maîtrise des éléments de sortie non conformes

Module 6 : Principe 6- Evaluation des performances

- Surveillance, mesure, analyse, évaluation
- Audit interne
- Revue de direction

Module 7 : Principe 7- Amélioration

- Non-conformités et actions d'amélioration (Méthode des 5M)
- Amélioration continue (Roue de Deming)



Activités pratiques : Définir le contexte d'une entreprise (réaliser une analyse SWOT, mettre en œuvre la grille de Mitchell), définir des objectifs, rédiger une politique qualité, élaborer des plans d'action stratégiques et opérationnels, établir une cartographie des processus, rédiger une fiche processus, déterminer des indicateurs de suivi, rédiger une procédure, rédiger une fiche de non-conformité, suivre un plan d'action d'amélioration, construire un système documentaire, proposer un programme d'audit interne, préparer et animer une revue de direction, organiser ses tâches en tant que responsable qualité.

Ces activités pratiques ont lieu tout au long de la formation

DUREE DE LA FORMATION

La formation dure 21 heures. Lorsqu'elle est délivrée à distance, elle s'étale sur 5 jours à raison de 4 heures par séance.



PROGRAMME DE FORMATION

NORME ISO 9001



Je m'inscris

MODALITES DE LA FORMATION ET DELAIS D'ACCES

La formation est assurée par un ingénieur agro-alimentaire, ayant plus de 15 ans d'expérience à des postes de responsable qualité, formatrice, consultante et auditrice en France et à l'étranger. La formation est très interactive, ponctuée d'activités individuelles et en groupe. Des supports sont remis à chaque participant. Une évaluation finale permet de s'assurer que les objectifs de la formation ont bien été atteints. La note de 12/20 minimum est requise. Une attestation de formation est délivrée à chaque participant.

Pour s'inscrire, envoyer un mail à contact@objectifqualitegpe.com au maximum 10 jours avant le début de la session. Les dates de formation sont disponibles sur le site internet de l'organisme.



TARIFS

Le tarif de la formation est de 899 euros.

Cas particuliers :

- Les demandeurs d'emploi bénéficient d'un tarif de 450 euros
- Les entreprises ont accès à des tarifs de groupe. Contacter le centre.

ACCESSIBILITE

La formation se déroule dans des locaux accessibles aux personnes en situation de handicap lorsqu'elle a lieu en présentiel. Un Référent Handicap a été désigné afin d'informer, d'étudier les possibilités d'aménagement de la formation en présentiel ou à distance et d'orienter les participants intéressés si besoin.



CONTACT

OBJECTIF QUALITE GUADELOUPE ZA Lotissement Débarcadère , rue des artisans 97131 PETIT-CANAL Email : contact@objectifqualitegpe.com
Tél : 06.24.10.69.57

