

Algemene voorwaarden Hondenschool

In Control

Hier vindt u de algemene voorwaarden van hondenschool In Control

Artikel 1 - Partijen:

- Hondenschool: In Control, gevestigd te Ellewoutsdijk, KvK nr.: 81507402
- Cursist/klant: eigenaar van de hond
- Hond: hond(en) van cursist die de training, cursus, privéles of gedragsbegeleiding volgt / volgen bij één van de instructeurs
- Opdracht: een overeenkomst van een opdracht in de zin van artikel 7:400 BW, waarbij de hondenschool zich verbindt jegens de cursist/klant een training, cursus, privéles of gedragsbegeleiding (hierna 'training' genoemd) in te stellen ten behoeve van de hond.

Artikel 1 – Werkzaamheden

De hondenschool voert de werkzaamheden uit naar het beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van vakmanschap. Zij staat in voor het onderhouden van haar capaciteiten, deskundigheid en kennis om de opdracht uit te voeren.

Artikel 2 – Algemeen

- Het Nederlands recht is van toepassing op de overeenkomsten, de algemene voorwaarden en de klachtenregeling.
- Deze voorwaarden zijn van toepassing op de overeenkomsten tussen de hondenschool en cursist/klant.
- De hondenschool behoudt zich te allen tijde het recht voor de algemene voorwaarden en de prijsopgaven te veranderen. Cursist/klant kan bij wijziging van de algemene voorwaarden en prijsopgaven, mits daarvan schriftelijk mededeling is gedaan aan de cursist/klant, geen aanspraak meer maken op informatie verstrekt in eerdere uitgaven van deze documenten.
- Indien de hondenschool hiernaar vraagt, dient de cursist/klant het inentingsboekje / dierenpaspoort van de hond te overleggen.
- Afwijkende bedingen gelden slechts indien partijen deze schriftelijk zijn overeengekomen en dan nog alleen voor de speciale overeenkomst waarvoor het afwijkende beding is overeengekomen.
- Toezeggingen van eventuele personeelsleden van de hondenschool zijn slechts bindend indien één van de eigenaren van de hondenschool deze achteraf schriftelijk heeft bekrachtigd.
- De Rijksoverheid heeft een overzicht gepubliceerd van hondenrassen, look-a-likes en kruisingen met een hoog risico op agressief gedrag (www.rijksoverheid.nl). Deze zogenaamde hoog risico honden zijn bij ons onder bepaalde omstandigheden welkom om deel te nemen aan de trainingen. Voor de veiligheid van uw hond en die van anderen treffen wij tijdens de trainingen waarin hoog risico honden deelnemen aanvullende veiligheidsmaatregelen.

Artikel 3 – Rechten en plichten Hondenschool In Control

- Loopse teven kunnen mogelijk niet deelnemen aan de training. Dit is ter beoordeling van de instructeur.
- Honden met een besmettelijke ziekte kunnen niet deelnemen aan de training.

- De hondenschool heeft het recht een hond te weigeren wanneer de veiligheid voor mens en dier, openbare orde, volksgezondheid of dierenwelzijn in het gedrang zijn.
- Wanneer hondenschool door overmacht (zoals bij ongevallen, plotselinge ziekte, sterfte, rampen, calamiteiten) de cursus niet kan verrichten, zal deze de cursist/klant zo snel als mogelijk hiervan berichten. Eventuele schade als gevolg hiervan kan niet op opdrachtnemer verhaald worden.
- De hondenschool heeft het recht om de cursus niet door te laten gaan bij extreme weersomstandigheden als gladheid, extreme hitte of weeralarm. Er zullen inhaaldagen worden afgesproken.
- De hondenschool heeft het recht de overeenkomst te verbreken als blijkt dat cursist/klant de algemene voorwaarden niet of onvoldoende naleeft. Er is geen recht op restitutie van reeds betaalde cursus.

Artikel 4 – Rechten en plichten cursist/klant

- Cursist/klant is verplicht om de hondenschool te voorzien van alle benodigde informatie rondom het huisdier.
- De hond dient gezond te zijn en jaarlijks door opdrachtgever te worden ingeënt (of getiterd).
- Bij de eerste les van de cursus dient, indien hierom gevraagd wordt, cursist/klant het entingsboekje/paspoort van de hond te overleggen.
- Cursist/klant meldt veranderingen in de gezondheid van de hond (loopsheid, besmettelijke ziekte, etc.) zo spoedig mogelijk aan de hondenschool.
- Cursist/klant gaat akkoord met een positieve manier van opvoeding en training. Hierbij zijn correctie materialen verboden.
- Wanneer er gebruikt wordt gemaakt van correctiematerialen door cursist/klant, wordt de toegang tot cursus geweigerd. Er is geen recht op restitutie van reeds betaalde cursus.
- Cursist/klant zorgt dat de hond minimaal 2 uur voor de training niet meer heeft gegeten i.v.m. eventueel gevaar voor maagkanteling.
- De cursist/klant dient uiterlijk 5 minuten voor de aanvang van de lessen aanwezig te zijn. Bij training op onze locatie in Ellewoutsdijk gaarne wachten voor de poort zolang deze nog gesloten is.
- Bij verhindering dient de cursist de instructeur zo vroeg mogelijk, maar uiterlijk 24 uur voor de aanvang van de les op de hoogte te stellen. Door de cursist afgelaste lessen komen altijd automatisch te vervallen. Inhalen van lessen kan alleen bij uitzondering en in goed overleg met de hondenschool. Er zal in geen geval restitutie van gemiste lessen plaatsvinden.
- Indien bij overmacht of verhindering (van de cursist of de hond) de cursus vroegtijdig moet worden beëindigd, wordt geen restitutie van het lesgeld verleend. Of de cursus op een later moment alsnog kan worden hervat, is ter beoordeling van de instructeur.
- Indien door ziekte of overmacht van de instructeur lessen uitvallen, kunnen deze ingehaald worden, in overleg en naar mogelijkheden van de instructeur.
- De trainingen geschieden op eigen risico van de cursist/klant. De hondenschool kan niet aansprakelijk gesteld worden voor verlies, diefstal of letsel.
- De hond dient tijdens de cursus, tenzij uitdrukkelijk anders wordt aangegeven door de instructeur, aangeliind te zijn.
- De honden mogen aan de lijn geen contact hebben met elkaar.

- In overleg met de instructeur is het toegestaan dat de cursist andere personen meebrengt naar de training, doch uitsluitend op eigen risico. Deze toeschouwers dienen zich aan te passen aan de gedragsregels en aanwijzingen van de instructeur.
- Tijdens de cursussen is het niet toegestaan gebruik te maken van telefoon (uitzondering in overleg), roken of alcoholhoudende dranken te nuttigen.

Artikel 5 – Verzekeringen, schade en aansprakelijkheid

- De hond moet zijn opgenomen in de WA verzekering van cursist/klant. Cursist/klant blijft als eigenaar van de hond altijd wettelijk aansprakelijk voor door deze hond aangerichte schade aan anderen of aan eigendommen (waaronder honden) van anderen.
- Cursist/klant is aansprakelijk voor aantoonbare schade, geleden door de hondenschool of derden, veroorzaakt door de hond. Eventuele kosten van medische zorg en schade aan derden worden op cursist/klant verhaald. Indien niet duidelijk is welke hond de veroorzaker van de schade is, worden de kosten tussen de eigenaren van de betrokken honden gedeeld.
- De hondenschool kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het weglopen van de hond tijdens de cursus.
- De hondenschool kan niet aansprakelijk worden gesteld voor ziekten, verwondingen, ongewenste dekkingen of overlijden van de hond.
- De hondenschool kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die het gevolg is van het achterhouden van informatie, dan wel het geven van onjuiste informatie door de opdrachtgever betreffende de hond.

Artikel 6 – Betalingen

- Cursist/klant gaat akkoord met het vooraf betalen van de cursus. Het cursusgeld dient uiterlijk 24 uur voor aanvang van de cursus voldaan te worden.
- In geval van niet tijdige betaling door cursist/klant zal de hondenschool de toegang tot de cursus weigeren.